

Federal-Mogul Motorparts inaugure son centre d'appels techniques et déploie de nouvelles formations techniques en ligne sur F-M Campus

De nouveaux outils pour que distributeurs, techniciens et réparateurs aient un accès continu à l'information technique et aux bonnes pratiques

Le 18 octobre 2017 ... Federal-Mogul Motorparts, une division de Federal-Mogul LLC, propose désormais une assistance technique gratuite par téléphone à ses clients partout en Europe. Ce centre d'appels techniques apporte des solutions en matière de recherche de références, d'installation et d'affectation de pièces, de diagnostic de panne, de questions techniques sur les différents produits et marques commercialisés par Federal-Mogul Motorparts. L'ensemble de l'offre produits et des marques de Federal-Mogul Motorparts est couvert : freinage, châssis, roulement de roue, pièces moteurs et étanchéité, allumage, essuyage, filtration. Les techniciens répondent du lundi au vendredi, de 9h à 17h. Les demandes par courriel sont traitées dans les 24h.

« Les clients recherchent des produits de qualité dans lesquels ils peuvent avoir confiance. Ils ont également besoin d'un service technique de qualité » déclare Charles Mangin, Responsable Marketing Opérationnel, Federal-Mogul Motorparts. « Le centre d'appels techniques est le meilleur moyen de leur apporter des réponses rapidement et facilement. Du distributeur au réparateur, notre service est ouvert à tous nos clients et aux clients de nos clients. Les horaires d'ouverture, les différentes langues et la polyvalence des techniciens en ligne garantissent un service rapide et de qualité ».

De nombreux pays bénéficient de cette hotline : la France, mais aussi l'Autriche, l'Allemagne, l'Irlande, la Pologne, le Royaume-Uni, l'Afrique du Sud et la Suisse. Ce service s'étendra prochainement à d'autres pays comme l'Italie, le Benelux ou la Russie.

Autre témoignage de la volonté de Federal-Mogul Motorparts d'apporter à ses clients un soutien technique, le développement de F-M Campus. En complément des modules couvrant le châssis, les roulements de roue, les filtres, les pièces moteur et l'allumage, deux nouveaux supports sur l'allumage Champion® et BERU® sont disponibles sur la plateforme de formation en ligne. Ces derniers décrivent les principes de fonctionnement et la conception d'un circuit d'allumage, ses caractéristiques techniques et ses composants, les

procédures d'installation et de diagnostic agrémentés de vidéos techniques régulièrement mises à jour et complétées.

« F-M Campus est adaptée aux besoins des réparateurs » continue Almudena Benedito.

« La formation continue est essentielle et de plus en plus demandée par nos clients. Depuis le début de l'année 2017, nous avons constaté une augmentation de 37% du nombre d'inscrits et plus de 10 000 personnes ont passé des tests à l'issue des formations suivies sur la plateforme en ligne. F-M CAMPUS permet à un technicien expérimenté ou en début de carrière, d'améliorer ses connaissances techniques en accédant gratuitement et à tout moment de la journée, à des modules de formation adaptés à ses besoins » conclut Mangin.

Le centre d'appels techniques de Federal-Mogul Motorparts est joignable au 0 810 000 029 et par mail à l'adresse suivante : support@etcc.tech. Les techniciens en ligne ont également toutes les qualifications requises, si cela est nécessaire, pour renseigner et accompagner les professionnels de l'automobile sur les modules de formation F-M Campus, accessibles via le site www.fmcampus.eu.

À propos de Federal-Mogul

Federal-Mogul LLC compte parmi les plus grands fournisseurs mondiaux de produits et solutions pour groupe motopropulseur et de sécurité auprès des principaux constructeurs internationaux d'automobiles, de poids lourds et véhicules tout-terrain, ou de véhicules utilisés par l'aérospatiale, la marine ou le secteur ferroviaire. Les produits et les services de la société permettent de faire des économies de carburant, de réduire les émissions et d'améliorer la sécurité du véhicule.

Federal-Mogul Motorparts vend et distribue une grande variété de produits, grâce à plus de vingt marques parmi les plus grandes du marché international de la rechange automobile. Cette division fournit également les constructeurs automobiles de première monte en produits de freinage, d'essuyage et en pièces de châssis.

Les marques du marché de la rechange de la société sont les suivantes : ANCO® (essuie-glaces), Beck/Arnley® (pièces et lubrifiants de qualité Premium OE) BERU®* (systèmes d'allumage)*, Champion® (bougies d'allumage, essuie-glaces et filtres), Interfil® (filtres), AE®, Fel-Pro®, FP Diesel®, Goetze®, Glyco®, National®, Nüral®, Payen®, Sealed Power® et Speed-Pro® (pièces moteur), MOOG® (pièces de châssis), ainsi que Abex®, Ferodo®, Jurid®, Wagner® (produits de freinage).

Federal-Mogul Powertrain conçoit et fabrique les composants de transmission de première monte et les produits de protection des systèmes pour les applications automobiles, de poids lourds, industrielles et de transport.

Federal-Mogul a été fondé à Détroit en 1899 et son siège mondial se trouve à Southfield, dans le Michigan. La compagnie emploie actuellement près de 53 000 personnes dans 24 pays. Pour plus de renseignements, visitez le site www.FMmotorparts.eu

*BERU est une marque déposée de BorgWarner Ludwigsburg GmbH

IMAGES:



Ce centre d'appels techniques de Federal-Mogul Motorparts apporte des solutions en matière de recherche de références, d'installation et d'affectation de pièces, de diagnostic de panne, de questions techniques sur les différents produits et marques commercialisés par Federal-Mogul Motorparts.



Le service technique est joignable au 0 810 000 029 et par mail à l'adresse suivante :

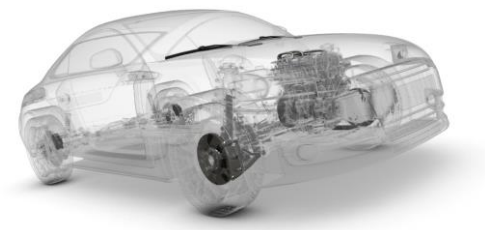
support@etcc.tech



« Le centre d'appels techniques est le meilleur moyen d'apporter à nos clients des réponses rapidement et facilement. Du distributeur au réparateur, notre service est ouvert à tous nos clients et aux clients de nos clients. Les horaires d'ouverture, les différentes langues et la polyvalence des techniciens en ligne garantissent un service rapide et de qualité ».



Le programme F-M Campus est gratuit et accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7.



Des schémas en 3 dimensions sont utilisés pour montrer le fonctionnement des différents systèmes présentés.