

POUR 2/3 DES CONCESSIONNAIRES, LES EXTENSIONS DE GARANTIE...

... l'incertitude des acheteurs potentiels de voitures.



Une extension de garantie pour véhicules neufs / d'occasion...

...contribue à réduire l'incertitude des acheteurs potentiels de voitures.



...réduit les incertitudes éventuellement présentes lors de l'achat d'un véhicule électrique.



...réduit les attentes des clients en matière de remise.



1 = entièrement d'accord 2 3 4 5 6 = pas du tout d'accord ne sait pas

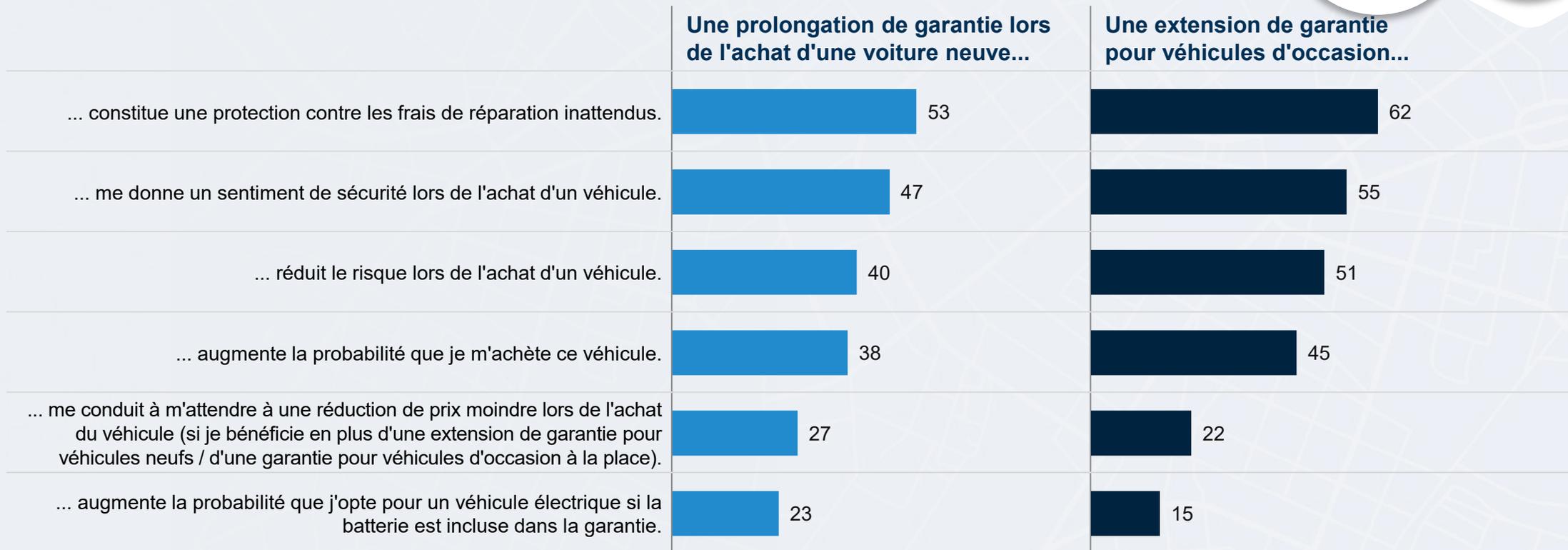
Évaluations de l'extension de garantie pour véhicules neufs ou de la garantie pour véhicules d'occasion

Concessionnaires : Il s'agit ici de l'extension de garantie pour véhicules neufs (extension de garantie pour véhicules neufs) ou de l'assurance des frais de réparation pour voitures d'occasion (garantie pour véhicules d'occasion).

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Veuillez répondre sur une échelle de 1 = entièrement d'accord à 6 = pas du tout d'accord.

OUTRE LA PROTECTION CONTRE LES FRAIS DE RÉPARATION INATTENDUS...

... les garanties sont incitatives pour l'acquisition de véhicules.



Attentes concernant les extensions de garantie pour les véhicules neufs et d'occasion

Acheteurs ou personnes intéressées : Que pensez-vous en général d'une extension de garantie lors de l'achat d'une voiture neuve / d'une voiture d'occasion ? Veuillez cocher toutes les affirmations qui s'appliquent à votre cas.

Base : Acheteurs ou personnes intéressées par un véhicule neuf : n=509 / Acheteurs ou personnes intéressées par un véhicule d'occasion : n=517 | Données en %