



Août 2017

Les automobilistes et la conduite en hiver

Préparé pour **Norauto**

Par Etienne Mercier et Sylvain Mounis

etienne.mercier@ipsos.com

sylvain.mounis@ipsos.com

Fiche technique

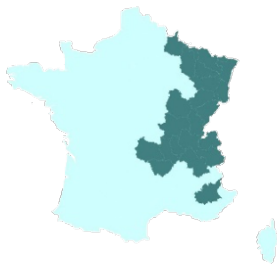
ÉCHANTILLON

1001 conducteurs issus d'un échantillon de 1186 personnes, représentatif des Français de 18 ans et plus.

Parmi ces 1001 conducteurs, 201 vivent en *zone blanche*, c'est-à-dire dans les départements 1, 4, 8, 21, 25, 38, 39, 42, 43, 54, 55, 57, 63, 67, 68, 69, 70, 71, 73, 74, 88 et 90 (en bleu foncé sur la carte ci-contre)

DATES DE TERRAIN

Du **26 juillet** au **2 août** 2017



MÉTHODE

Échantillon interrogé en ligne via l'Access Panel d'Ipsos Interactive Services.

Méthode des quotas : sexe, âge, profession de la personne interrogée, région, catégorie d'agglomération de la commune de résidence.



Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques. Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Etienne Mercier, Directeur du département Opinion et Recherche sociale.*

A blue car is shown in the foreground, partially covered in snow. The car's headlight and side mirror are visible, and it appears to be parked in a snowy environment. In the background, another car is visible, also covered in snow, and there are trees and a snowy landscape. The overall scene is a winter setting with snow on the ground and falling snow in the air.

PARTIE 1

PRENDRE LA ROUTE EN HIVER

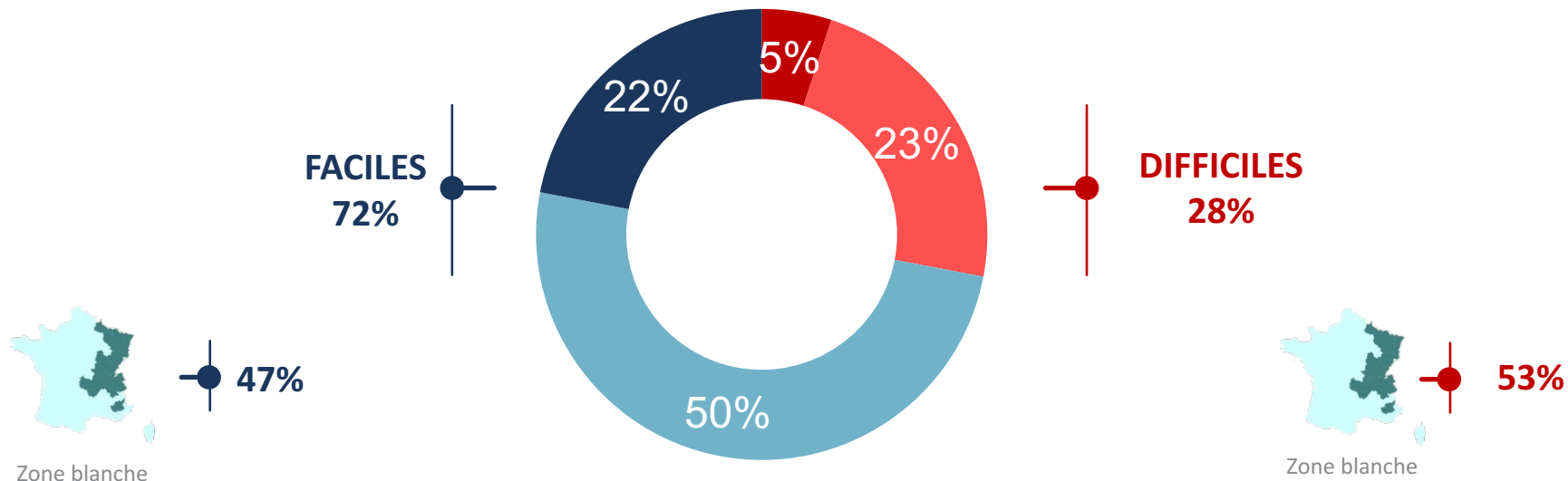
LES CONDITIONS HIVERNALES DE CIRCULATION DANS SA RÉGION

PLUTÔT DIFFICILES PENDANT UNE
BONNE PARTIE DE L'HIVER

PLUTÔT DIFFICILES LORS DE CERTAINS
ÉPISODES DE L'HIVER

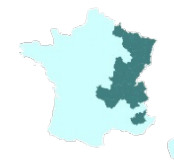
PLUTÔT FACILES MAIS IL ARRIVE QU'IL Y
AIT QUELQUES ÉPISODES DIFFICILES

TRÈS FACILES, IL N'Y A PRESQUE JAMAIS
DE DIFFICULTÉS



Lorsque vous pensez aux conditions hivernales là où vous habitez, vous diriez que le plus souvent les conditions météorologiques de circulation sont... ? Base : A tous les conducteurs

LES CONTRAINTES IMPOSÉES PAR LES CONDITIONS CLIMATIQUES HIVERNALES

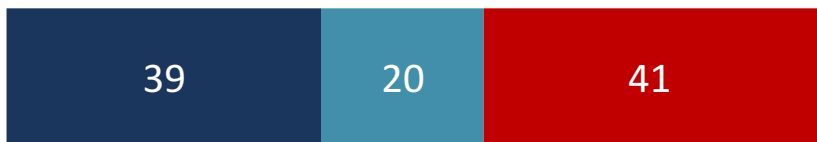


Zone blanche



OUI

De moins prendre votre voiture que d'habitude en raison des mauvaises conditions climatiques (gel, neige, etc.)



59%

62%

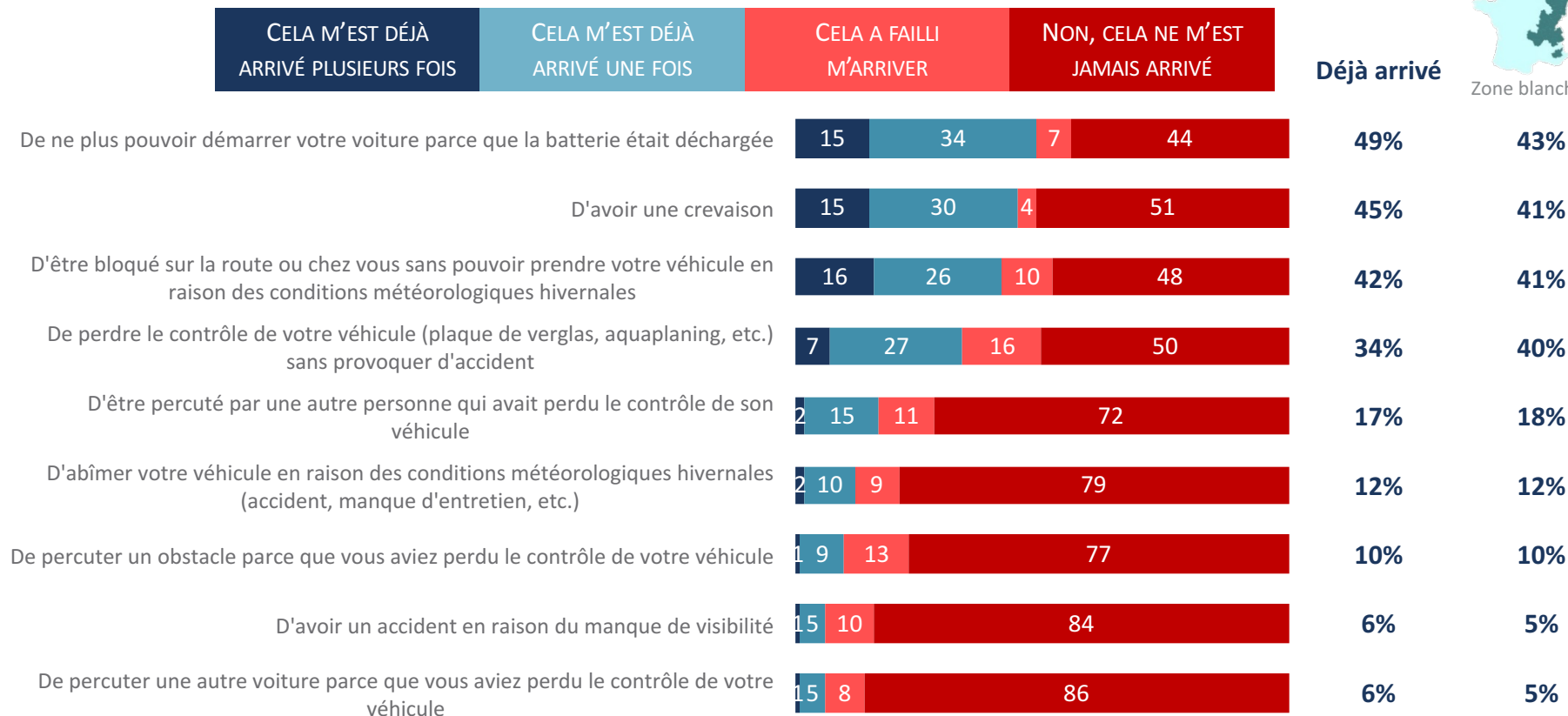
De devoir renoncer à prendre votre voiture parce qu'elle ne pouvait pas affronter les mauvaises conditions climatiques (gel, neige, etc.)



45%

47%

LES SITUATIONS RENCONTRÉES AU VOLANT EN PÉRIODE HIVERNALE



6 Vous est-il déjà arrivé de vivre les situations suivantes avec votre voiture pendant l'hiver ? Base : A tous les conducteurs

LES PROBLÈMES RENCONTRÉS EN HIVER

EN PREMIER AU TOTAL

France entière

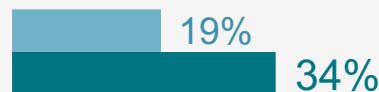


Zone blanche

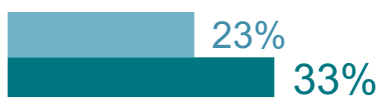
Devoir attendre que les équipements passent et déblaient la route avant de pouvoir l'emprunter



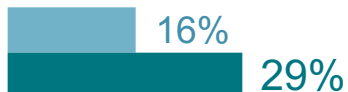
Se retrouver bloqué dans des embouteillages importants



Ne pas pouvoir prendre son véhicule en raison de l'état de la route (gel, verglas, neige, etc.)



Ne pas pouvoir démarrer parce que la batterie est à plat



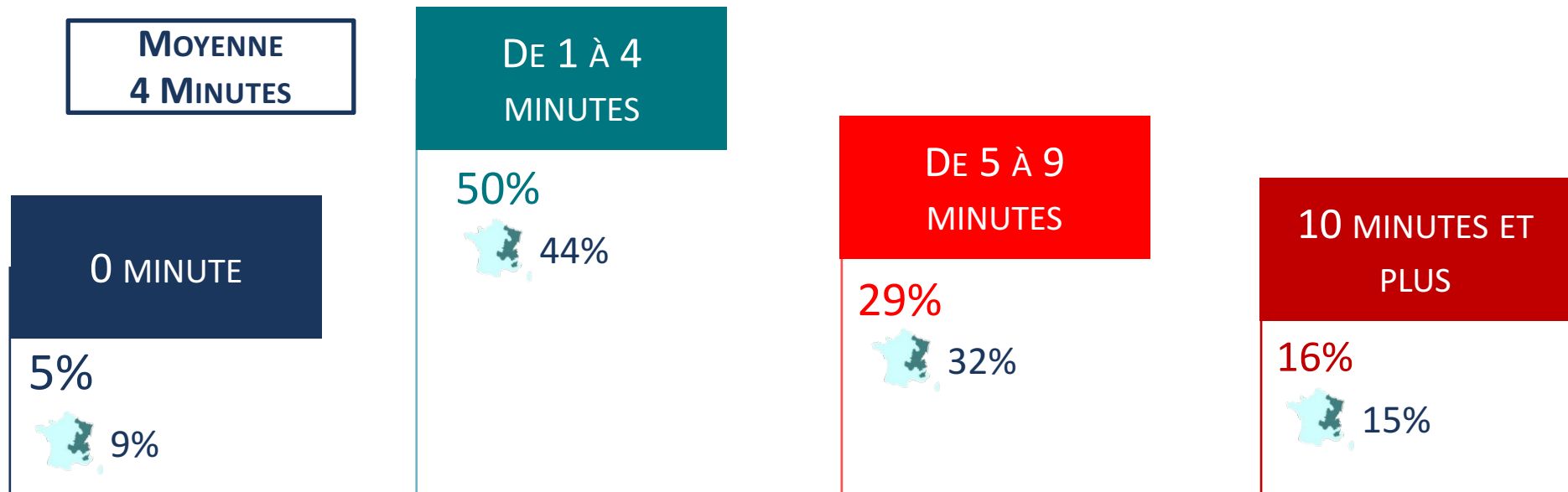
Perdre le contrôle du véhicule en raison de l'état de la route (gel, verglas, neige, etc.)



Quels sont les problèmes que vous rencontrez le plus fréquemment avec votre véhicule en hiver en raison des mauvaises conditions climatiques (froid, gel, neige, etc.) ? Base : A tous les conducteurs

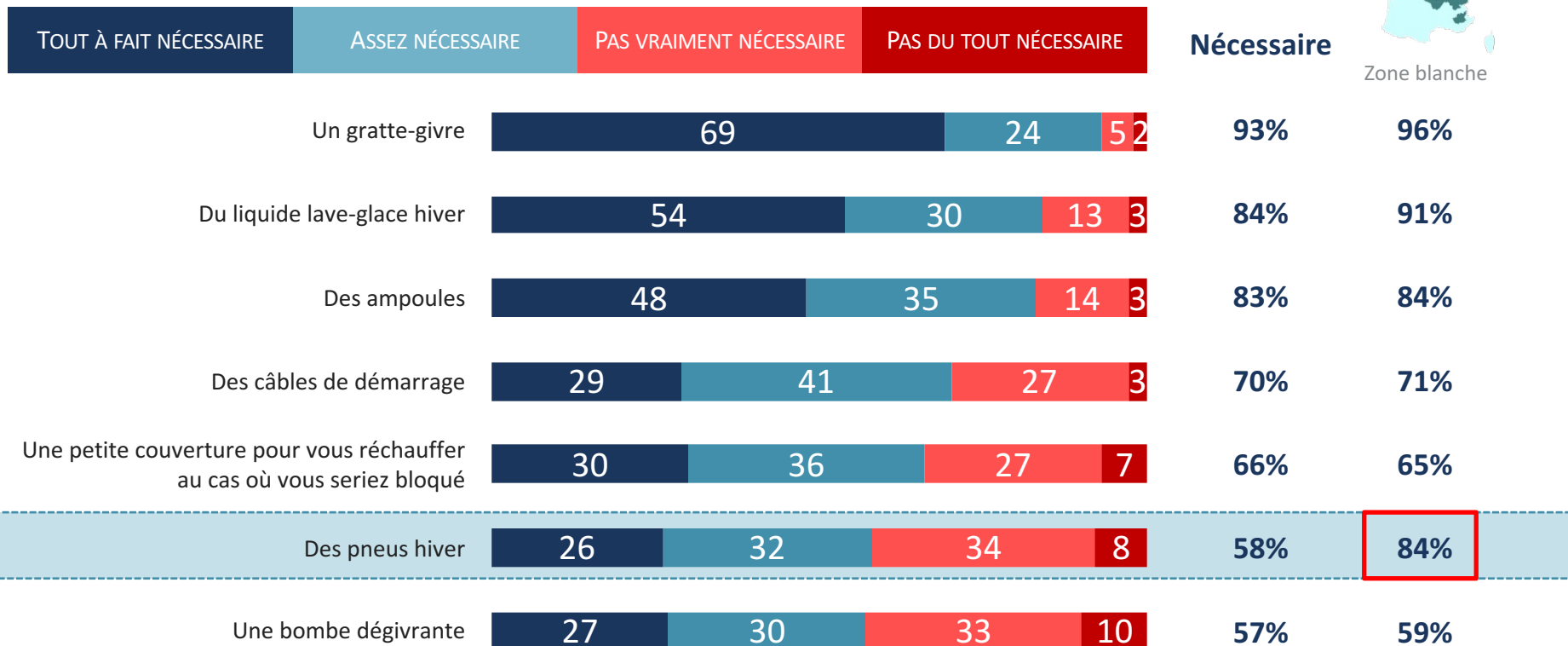
Total supérieur à 100%, deux réponses étant demandées

LE TEMPS NÉCESSAIRE POUR DÉMARRER SON VÉHICULE EN HIVER



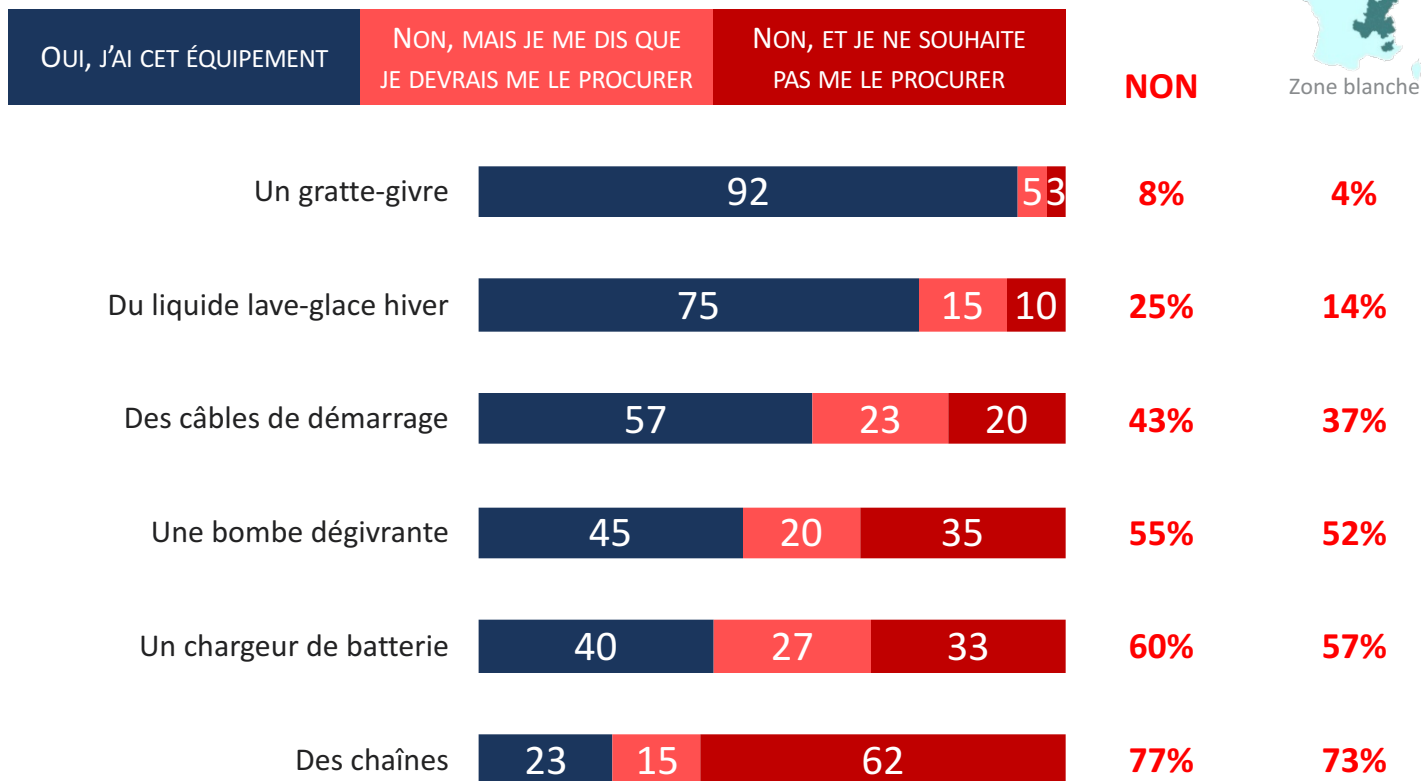
EN MOYENNE, COMBIEN DE TEMPS METTEZ-VOUS POUR DÉMARRER VOTRE VOITURE EN HIVER ?

LES ÉQUIPEMENTS JUGÉS NÉCESSAIRES EN HIVER



Estimez-vous qu'il est nécessaire d'avoir les équipements suivants lorsque les conditions hivernales deviennent difficiles (froid, gel, neige, etc.) ? Base : A tous les conducteurs

LES ÉQUIPEMENTS POSSÉDÉS POUR L'HIVER

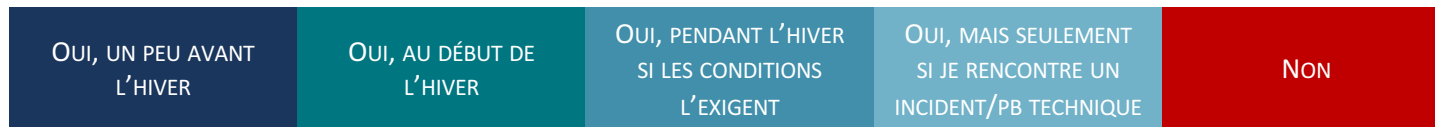


3% DES FRANÇAIS NE POSSÈDENT AUCUN DE CES ÉQUIPEMENTS

LA PRÉPARATION DE SON VÉHICULE POUR L'HIVER



Zone blanche



OUI

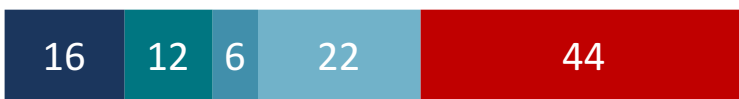
Vérifier le niveau du liquide lave-glace antigel et l'état des balais d'essuie-glace



87%

89%

Faire réaliser une révision complète de votre véhicule



56%

52%

Faire réaliser une révision de la batterie, du système d'allumage et d'alimentation de votre véhicule



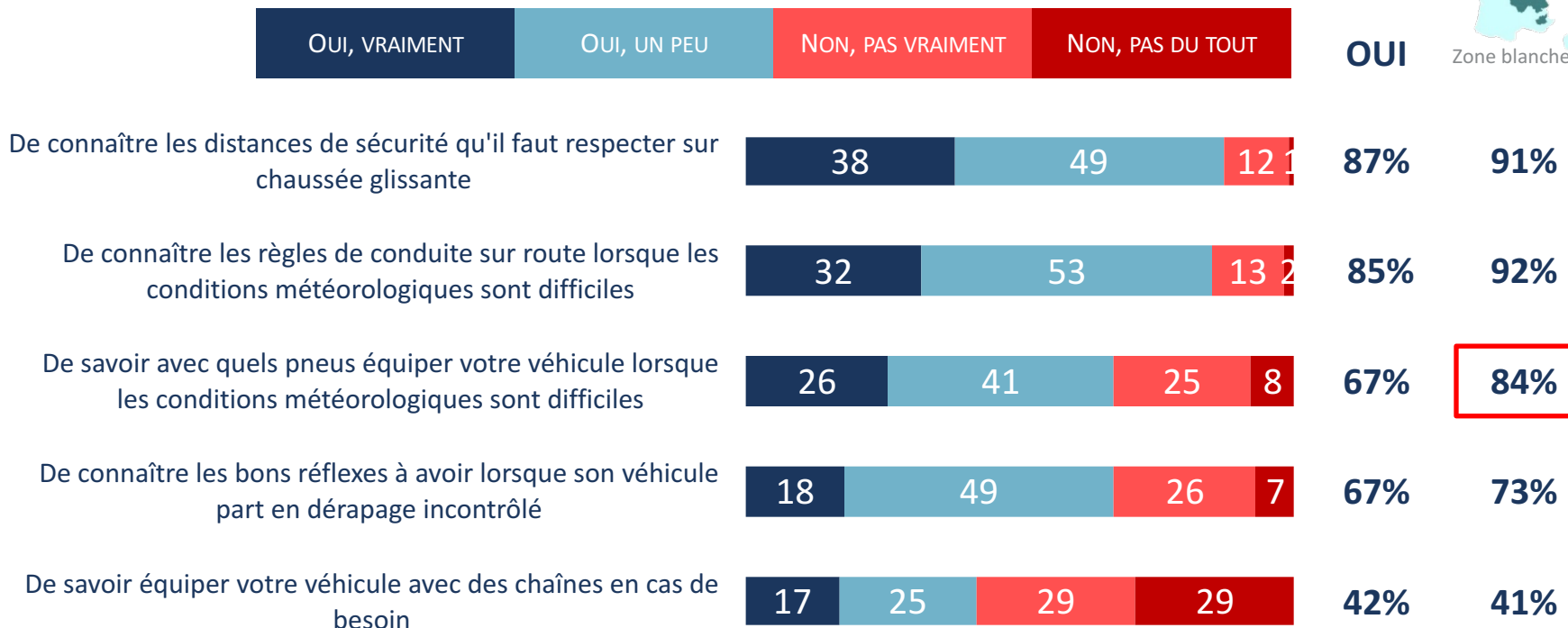
55%

52%

11 Le plus souvent, est-ce que vous faites les choses suivantes au moment de l'hiver ? Base : A tous les conducteurs



LA CONNAISSANCE DES RÈGLES ET RÉFLEXES NÉCESSAIRES POUR AFFRONTER L'HIVER AU VOLANT



¹² Lorsque vous conduisez en hiver, avez-vous le sentiment... ? Base : A tous les conducteurs

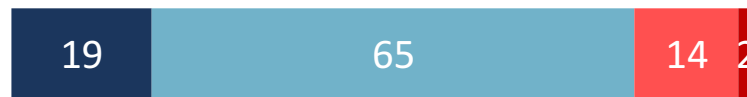
LA CONDUITE EN HIVER



OUI



Sur une route froide et humide



84%

90%

Sur une route enneigée



59%

81%

Sur une route verglacée



41%

53%

A blue car is shown in a winter setting, partially covered in snow. The car is the central focus, with snow piled up on its hood and roof. The background is a snowy landscape with trees and a bright sky. The overall scene is a winter scene with snow on the ground and on the car.

PARTIE 2

ÉQUIPER SON VÉHICULE DE PNEUS HIVER

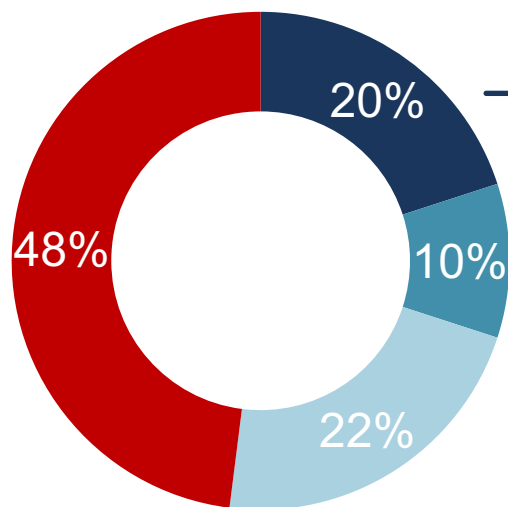
L'ÉQUIPEMENT DE SA VOITURE AVEC DES PNEUS HIVER

TOUJOURS OU
PRESQUE

LE PLUS SOUVENT

RAREMENT

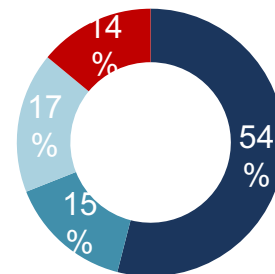
JAMAIS



**EQUIPENT LEUR
VOITURE DE PNEUS
HIVER**
52%

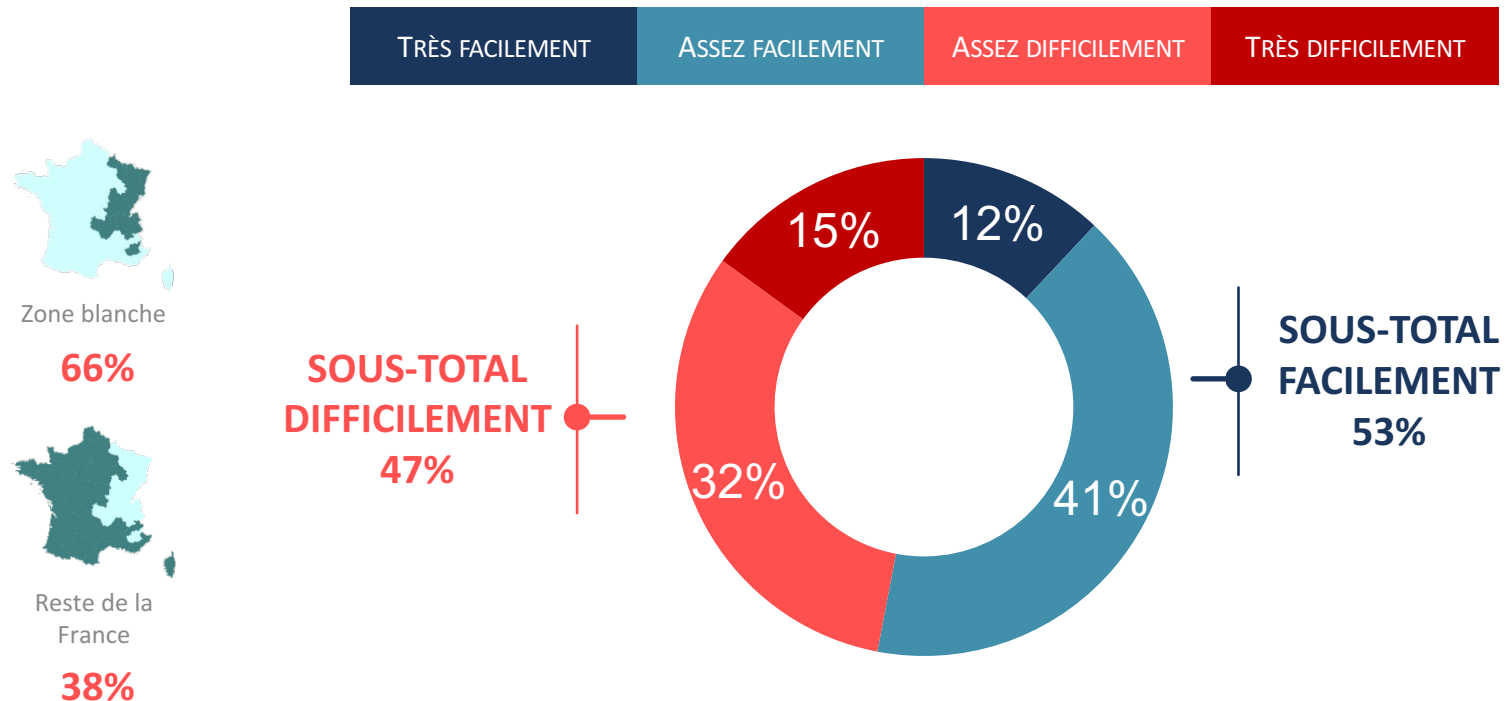


Zone blanche



86%

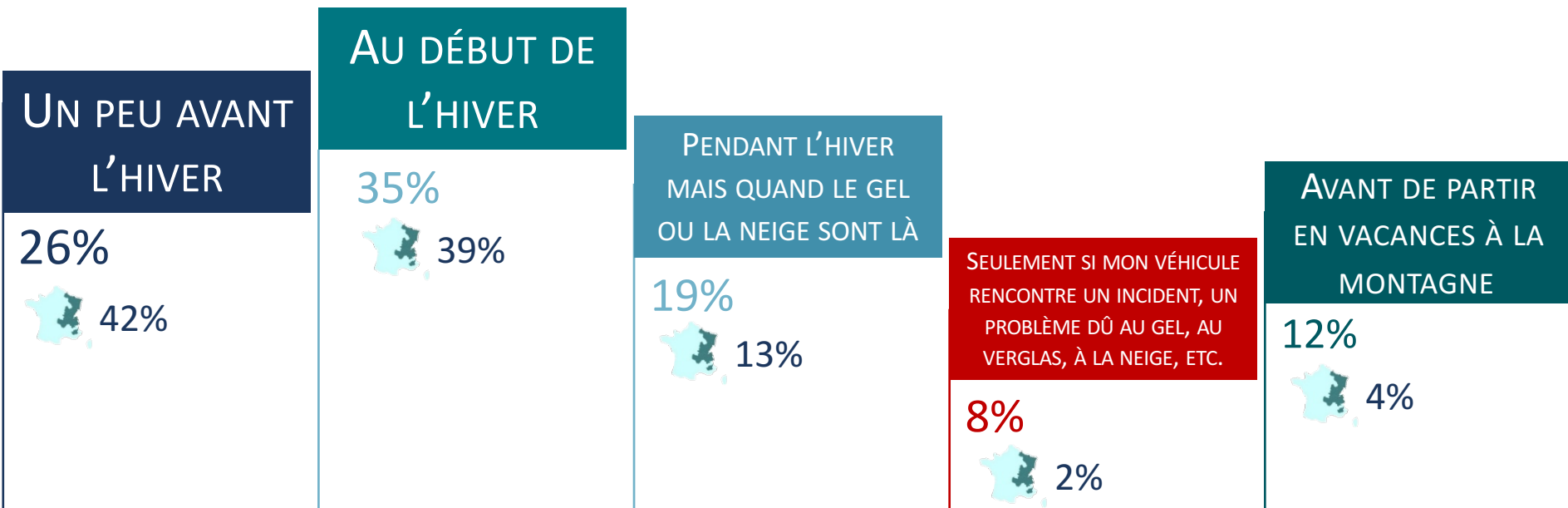
LE SENTIMENT DE POUVOIR SE PASSER DE PNEUS HIVER



Et personnellement, diriez-vous que vous pourriez aujourd'hui vous passer de pneus hiver ?

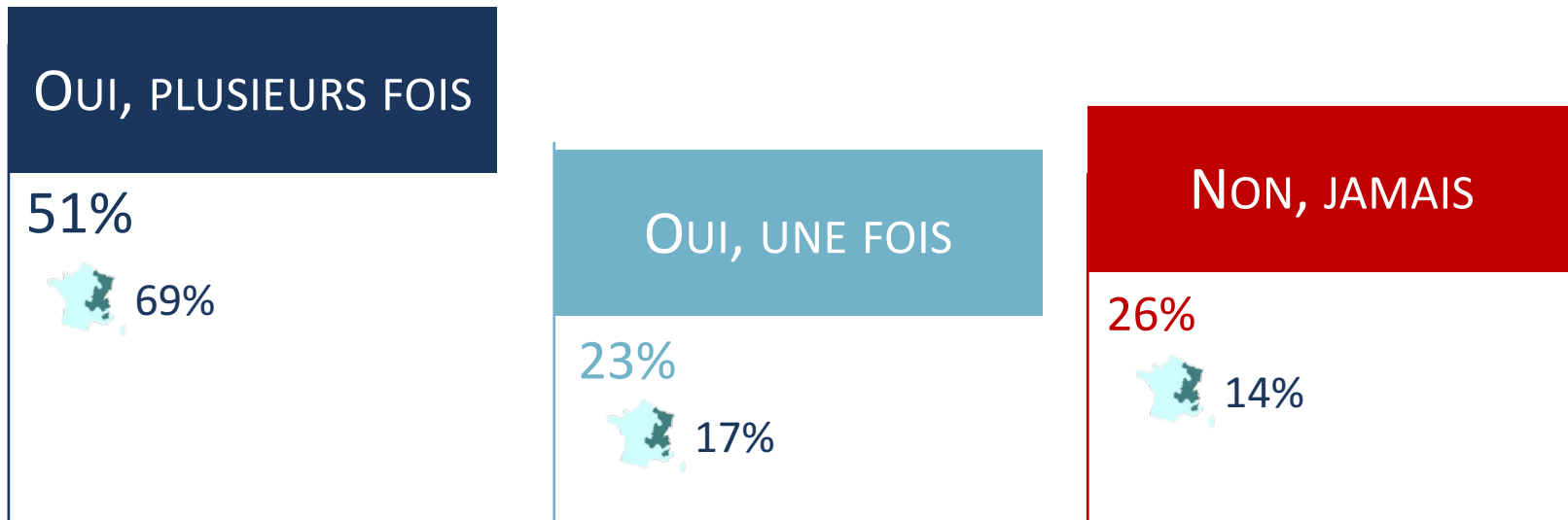
Base : A ceux qui équiperont leur voiture toujours ou presque, le plus souvent ou rarement avec des pneus hiver, soit 52% de l'échantillon

LE MOMENT CHOISI POUR S'ÉQUIPER DE PNEUS HIVER



ET LE PLUS SOUVENT, À QUEL MOMENT ÉQUIPEZ-VOUS VOTRE VOITURE AVEC DES PNEUS HIVER ?

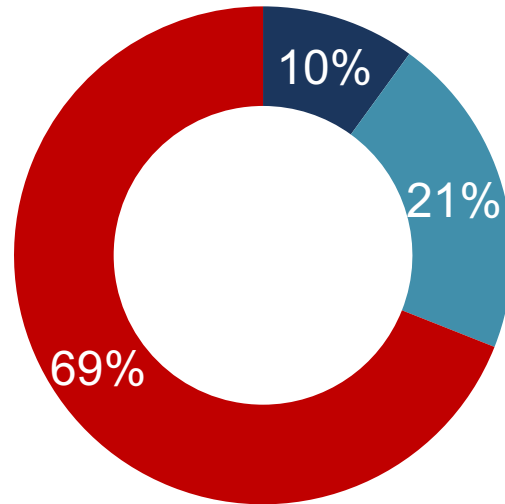
LE SENTIMENT D'AVOIR BIEN FAIT...



...D'ÉQUIPER VOTRE VOITURE AVEC DES PNEUS HIVER FACE AUX INTEMPÉRIES

Vous est-il déjà arrivé de vous dire **que vous aviez bien fait d'équiper votre voiture** avec des pneus hiver face aux intempéries que vous avez rencontrées avec votre véhicule (gel, verglas, neige, etc.) ? Base : A ceux qui équiper leur voiture toujours ou presque, le plus souvent ou rarement avec des pneus hiver, soit 52% de l'échantillon

LE REGRET DE NE PAS S'ÊTRE ÉQUIPÉ DE PNEUS HIVER



SOUS-TOTAL
OUI
31%



Zone blanche



42%



Reste de la
France



29%

Vous est-il déjà arrivé de regretter de ne pas avoir fait équiper votre voiture avec des pneus hiver face aux intempéries que vous avez rencontrées avec votre véhicule (gel, verglas, neige, etc.) ? Base : A tous les conducteurs

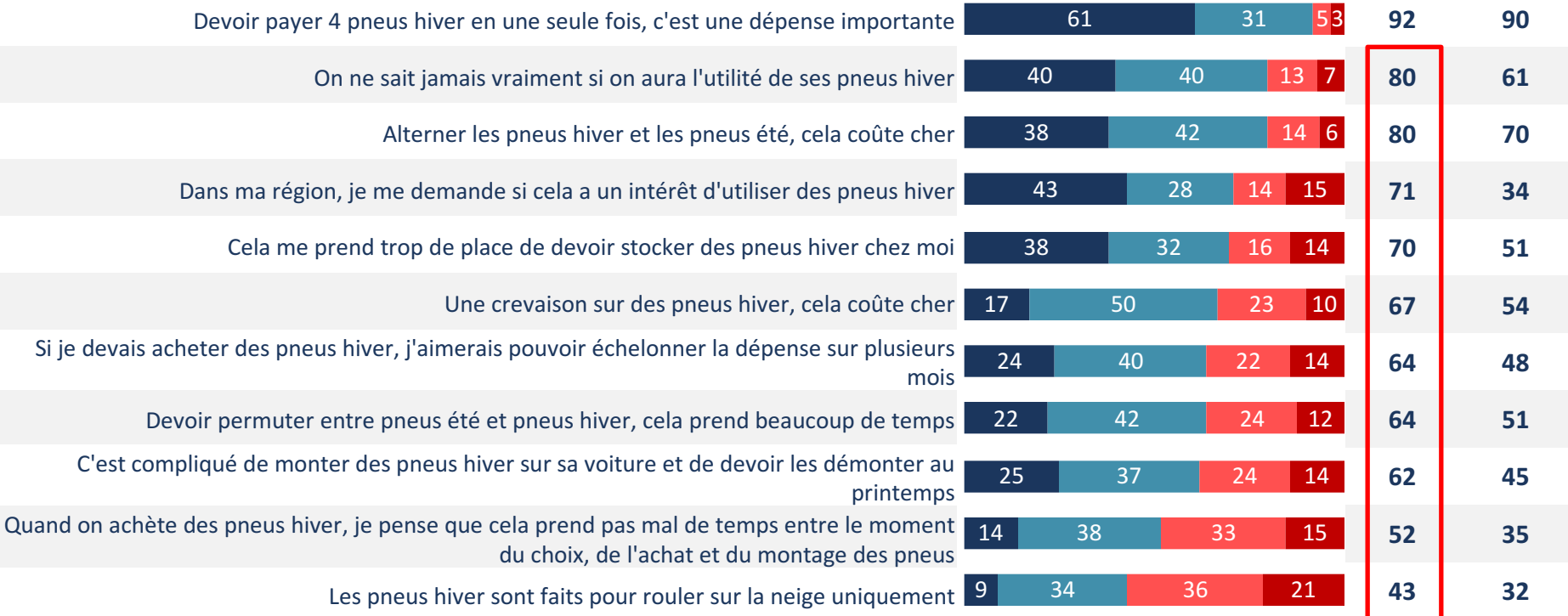
OPINIONS À L'ÉGARD DES PNEUS HIVER (1/2)



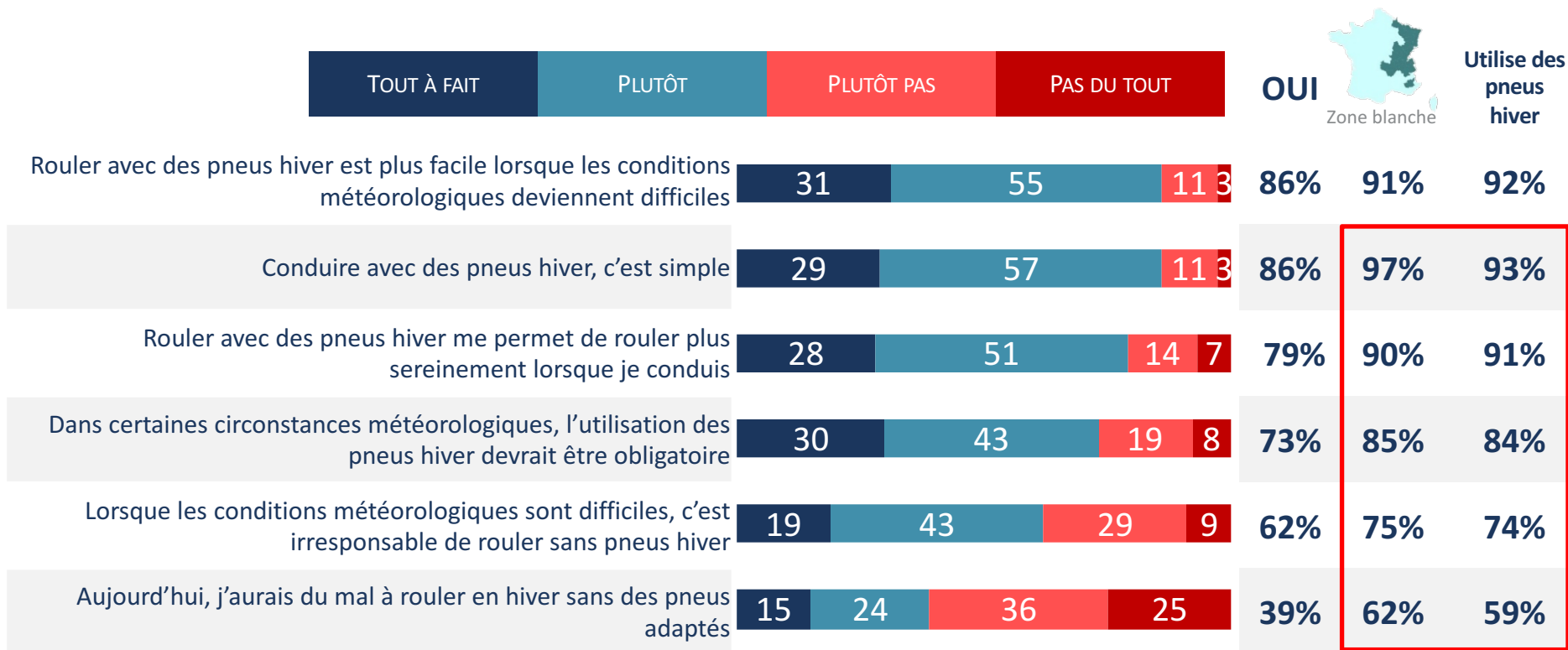
Zone blanche



OUI



OPINIONS À L'ÉGARD DES PNEUS HIVER



21 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moisi elle correspond ou pas à ce que vous pensez ? Base : A tous les conducteurs

CONNAISSANCE DE LA TEMPÉRATURE RECOMMANDÉE À PARTIR DE LAQUELLE S'ÉQUIPER

**TROP HAUTES
(DE +8 À +10°C)**

3%



3%

**TROP BASSES
(DE +6 À -10°C)**

92%



88%

DONT : TEM. NÉGATIVE
(DE 0 À -10°C)

55%



69%

**MOYENNE :
-0,8°C**

9%
5%



+7°C



Bonne réponse

A blue car is shown in a winter setting, covered in snow. The car is the central focus, with its front end and side mirror visible. The background is a snowy landscape with trees. The overall scene is bright and wintry.

PARTIE 3

LES ATTENTES DES FRANÇAIS À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR

ATTENTES À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR (1/2)



OUI

Zone blanche

Choisir des solutions qui vous simplifient la vie le plus possible



96% 98%

Etre certain que votre investissement sera rentable sur le long terme



95% 93%

Avoir accès à des professionnels qui vous conseillent sur ce qui est le mieux pour votre véhicule



94% 90%

Bénéficier d'un service inclus dans l'achat du produit (par exemple, le montage de pneus avec l'achat d'un pneu ou d'une jante)



92% 90%

Pouvoir anticiper vos dépenses en termes d'entretien automobile



92% 88%

Ne pas perdre son temps, que cela aille vite



89% 87%

Trouver le produit disponible immédiatement, ne pas devoir attendre qu'on le commande



88% 85%

Pouvoir rapporter le produit si vous vous apercevez que vous n'en n'avez pas l'utilité



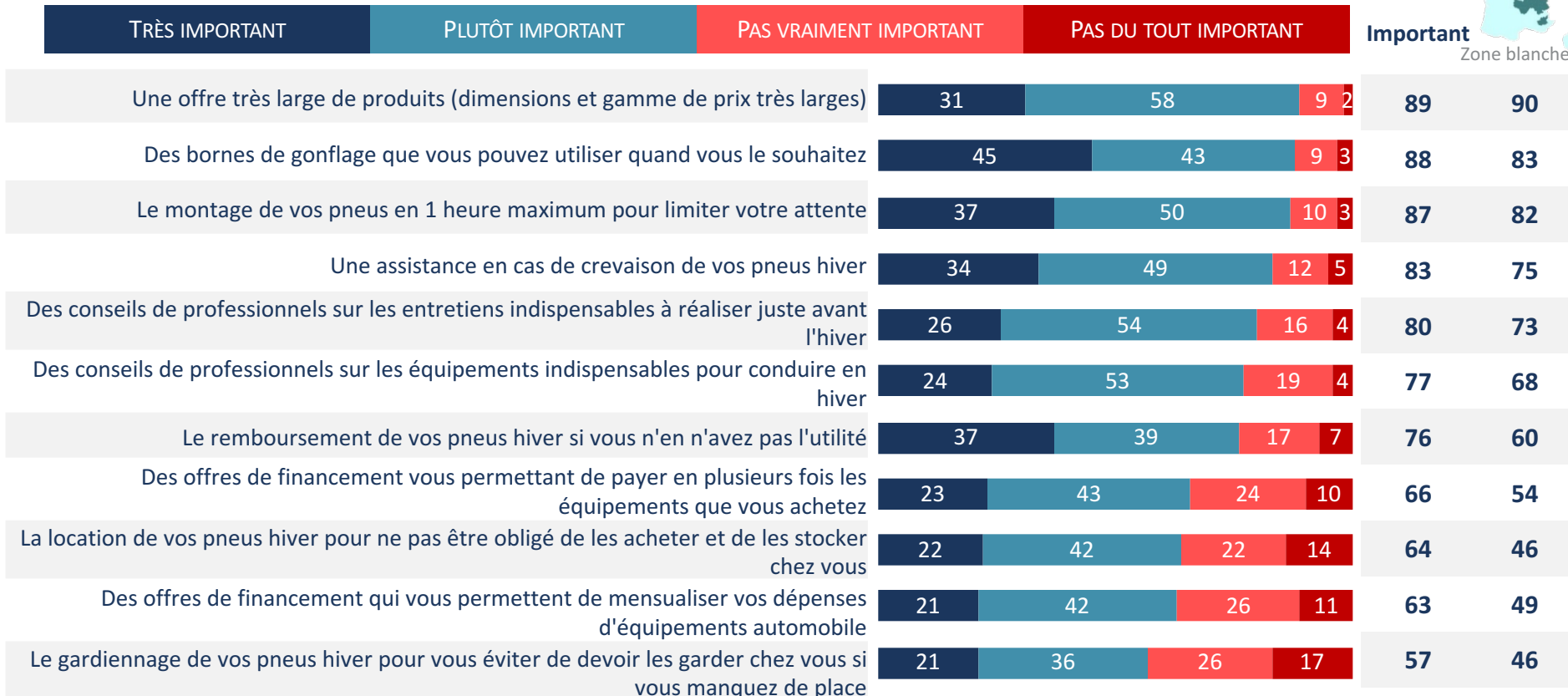
86% 75%

Disposer du service dont vous avez besoin très vite, sans devoir prendre un rendez-vous pour les jours suivants



84% 81%

ATTENTES À L'ÉGARD DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR (2/2)



A photograph of a blue car covered in snow, parked in a snowy environment. The car is the central focus, with snow piled up on its hood, roof, and side mirrors. The background shows a snowy landscape with trees and a bright sky. The overall scene is a winter scene with a blue car.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ÉTUDE

Prendre la route en hiver : les messages

- 28% des Français rencontrent régulièrement des conditions météorologiques de circulation difficiles pendant l'hiver.
- 59% des Français ont déjà modifié leurs habitudes de déplacements à cause des conditions climatiques. Près d'un Français sur deux (45%) a même déjà renoncé à prendre sa voiture à cause des conditions climatiques.
- 42% des Français ont déjà été bloqués sur la route ou chez eux sans pouvoir prendre leur voiture en raison des conditions climatiques hivernales.
- Plus d'un Français sur trois (34%) a déjà perdu le contrôle de son véhicule à cause des conditions de la route en hiver.
- 17% des Français ont déjà été percutés par un véhicule dont son conducteur avait perdu le contrôle à cause des conditions de la route en hiver.
- En moyenne, les Français mettent 4 minutes à démarrer leur véhicule en hiver.
- 58% des Français estiment qu'il est nécessaire d'avoir des pneus hiver lorsque les conditions hivernales deviennent difficiles.
- Seuls 18% des Français ont le sentiment de vraiment connaître les bons réflexes à avoir lorsque son véhicule par en dérapage incontrôlé.
- 41% des Français estiment ne pas savoir conduire sur une route enneigée, 59% sur une route verglacée.

Equiper son véhicule de pneus hiver : les messages

- Moins d'un Français sur trois (30%) équipe régulièrement sa voiture de pneus hiver. Plus de la moitié de ceux qui en utilisent (59%) avouent qu'ils auraient du mal à rouler en hiver sans pneus adaptés.
- Seuls 26% des utilisateurs de pneus hiver s'équipent avant l'hiver. 19% attendent que le gel ou la neige soient là pour s'équiper.
- On regrette rarement de s'être équipé de pneus hiver : 74% de ceux qui en utilisent se sont déjà dit qu'ils avaient bien fait (et 86% en zone blanche). En revanche, 31% de ceux qui n'en utilisent pas se sont déjà dit qu'ils auraient mieux fait de s'équiper (et 42% en zone blanche).
- Devoir payer 4 pneus hiver en une seule fois représente une dépense important pour la quasi-totalité des Français (92%). 64% d'entre eux aimeraient pouvoir échelonner le paiement sur plusieurs mois s'ils s'équipaient.
- 62% des Français trouvent qu'il est trop compliqué de monter des pneus hiver sur sa voiture et de devoir les démonter au printemps.
- Près d'un Français sur deux (43%) pensent que les pneus hiver sont faits pour rouler sur la neige uniquement !
- 93% des utilisateurs de pneus hiver pensent qu'il est simple de conduire avec.
- Près des 3/4 des Français (73%) estiment que l'utilisation de pneus hiver devrait être obligatoire dans certaines circonstances méthodologiques. 62% pensent sur c'est irresponsable de rouler sans pneus hiver quand les conditions météorologiques sont difficiles.
- Seuls 5% des Français connaissent la température recommandée à partir de laquelle s'équiper de pneus hiver : 7 degrés.

Les attentes des Français à l'égard des professionnels du secteur : les messages

- Le plus important pour les Français lorsqu'ils vont voir un professionnel pour un produit ou service dont ils ont besoin pour leur véhicule : la simplicité des solutions proposées (tout à fait important pour 47% d'entre eux), le conseil sur les meilleures options pour leur véhicule (47%), que des services soient inclus dans l'achat du produit (par exemple, le montage de pneus avec l'achat d'un pneu ou de jantes – tout à fait important pour 47%) et la rentabilité de leur investissement sur le long terme (46%).
- Les offres que les Français estiment les plus intéressantes dans un centre spécialisé pour leur véhicule : des bornes de gonflages utilisables quand ils le souhaitent (très important pour 45% d'entre eux), le remboursement de leurs pneus hiver s'ils n'en ont pas l'utilité (37%), le montage de leurs pneus en une heure maximum (37%) et une assistance en cas de crevaison de leur pneu hiver (34%).

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, Internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2017 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

