



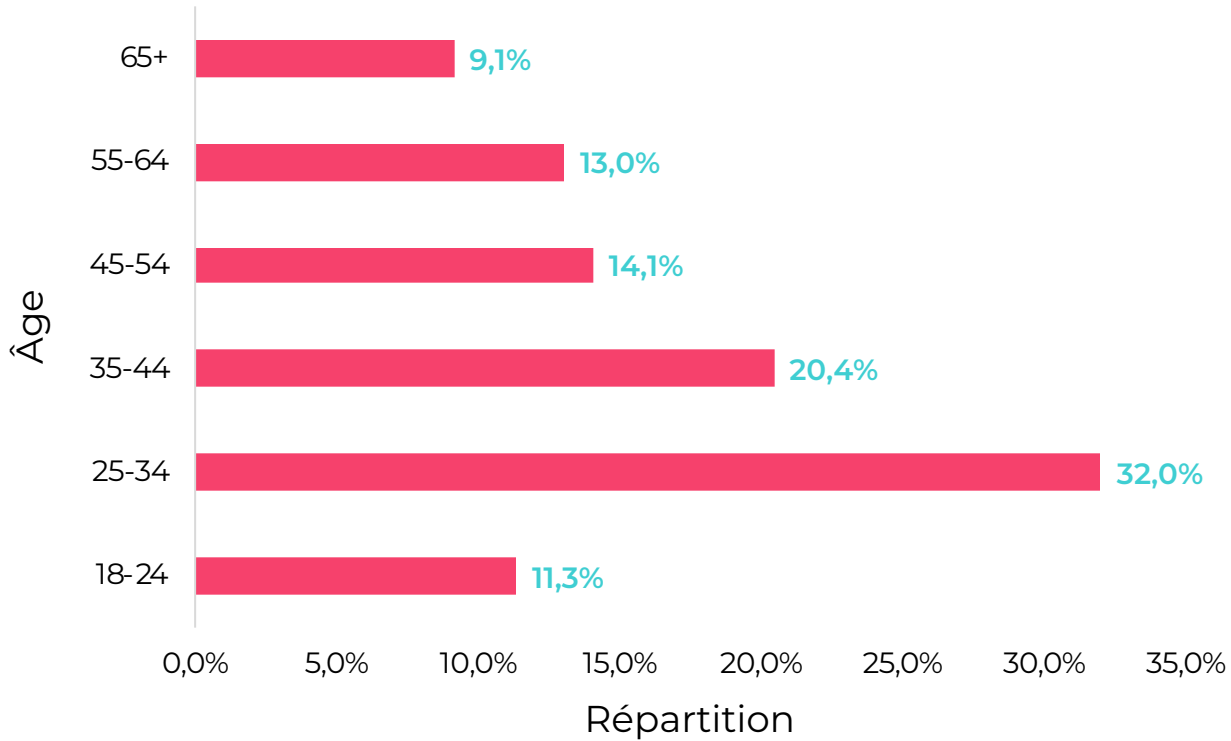
Habitudes de réservation en ligne des automobilistes

Étude **vroomly** - 12 Mars 2020

Qui sont les utilisateurs des comparateurs de garage ?

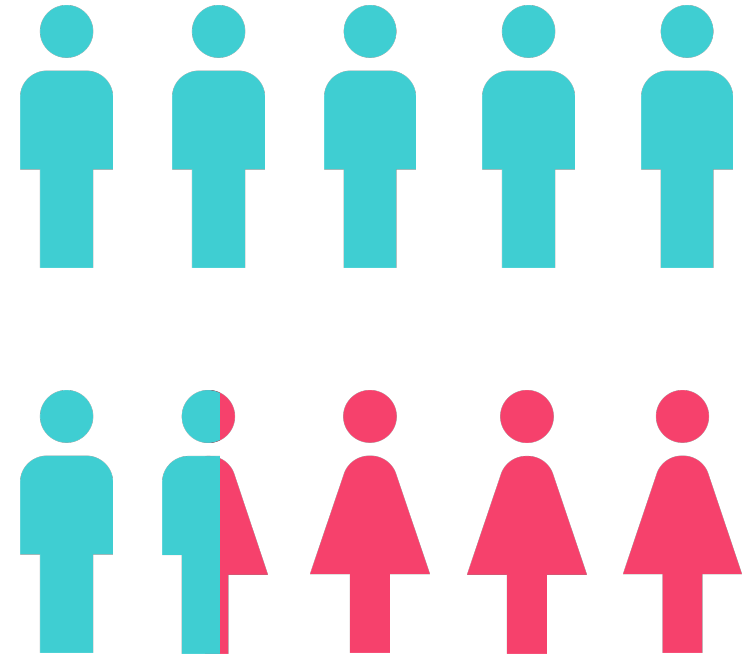


Âge des utilisateurs



43% des utilisateurs ont 34 ans ou moins

Genre des utilisateurs

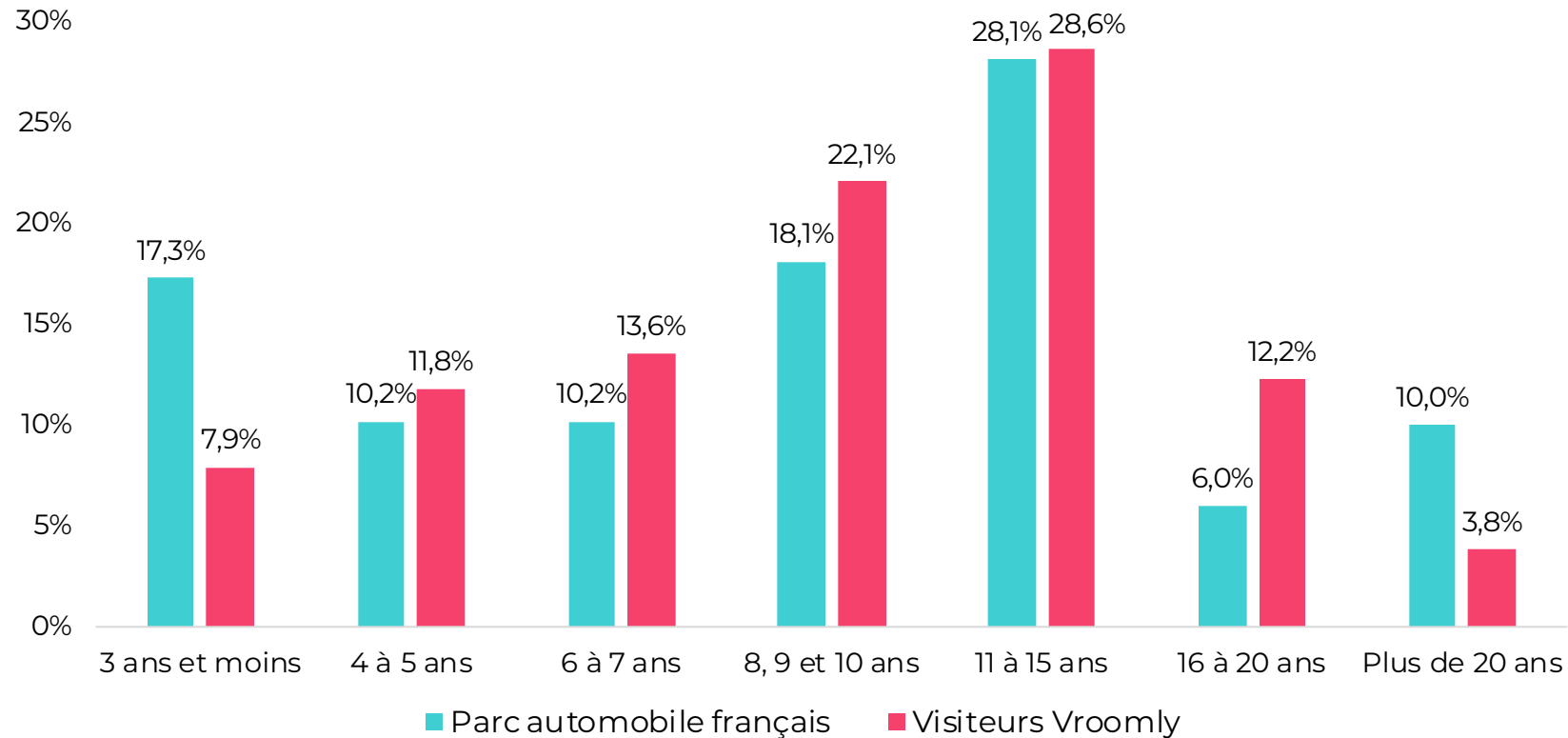


66% des utilisateurs sont des hommes

Quelles voitures conduisent-ils ?



Âge moyen du parc automobile sur Vroomly



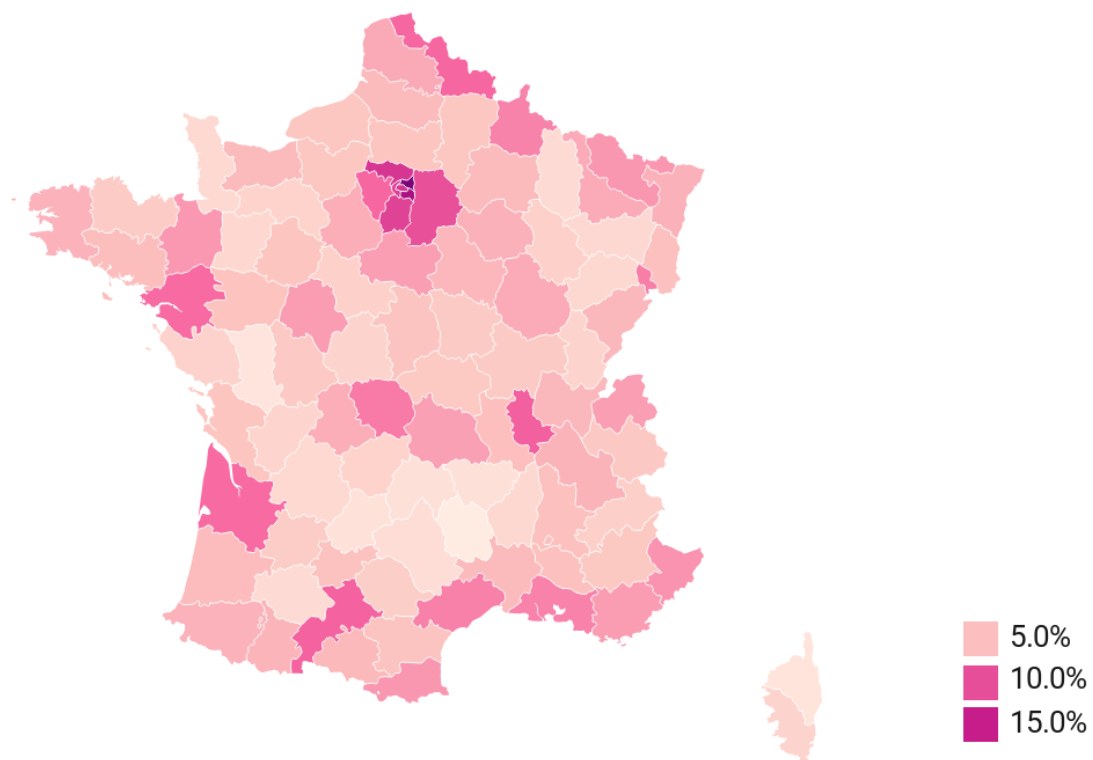
- L'âge moyen des véhicules est le même que dans l'ensemble du parc français : **10,3 ans**
- Mais **les véhicules neufs (moins de 3 ans) sont sous-représentés** (contrat d'entretien ou relation privilégiée avec le concessionnaire).

D'où viennent ces utilisateurs ?



Utilisation par département

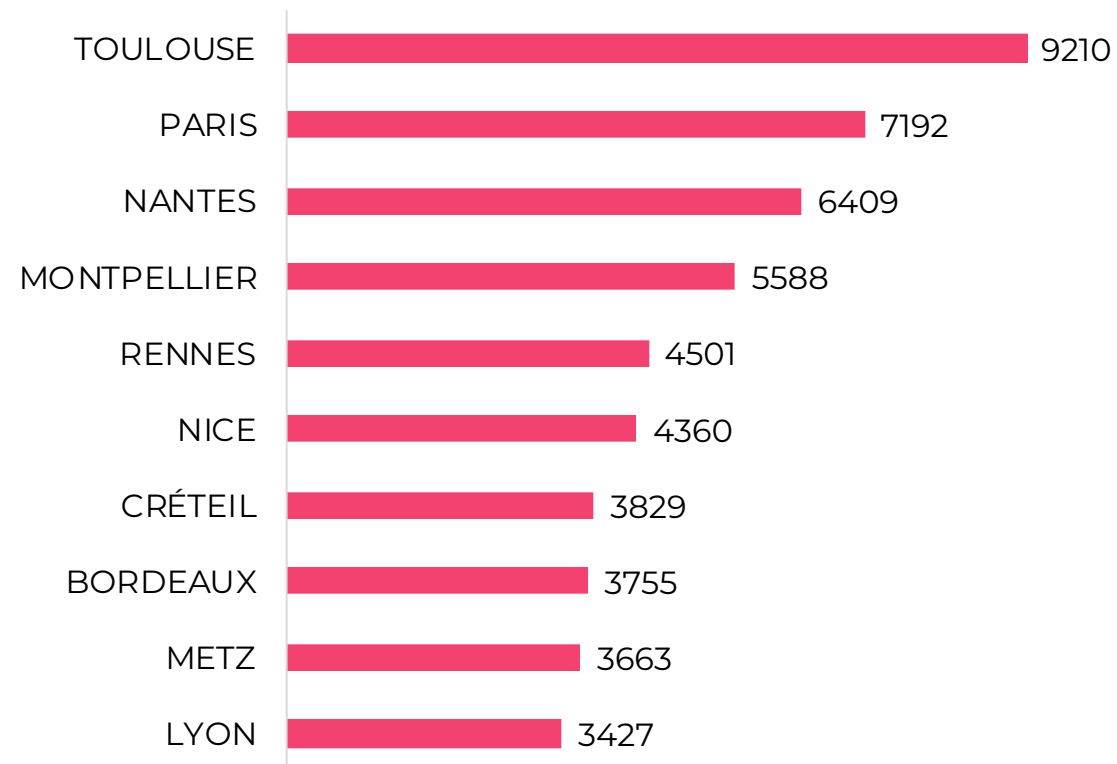
Taux d'utilisation de Vroomly
par département



[Voir le graphique en ligne](#)

Utilisation par ville

Top 10 des villes
par nombre de recherches effectuées



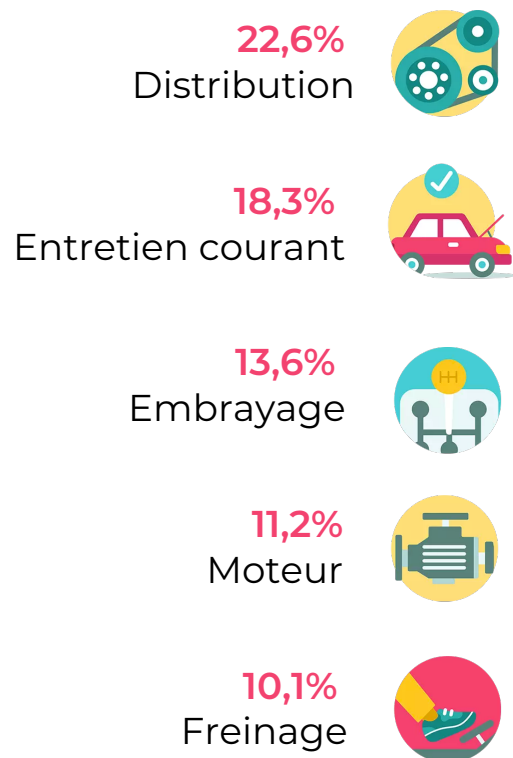
Quelles prestations recherchent ces utilisateurs ?



Prestations les plus fréquentes sur Vroomly

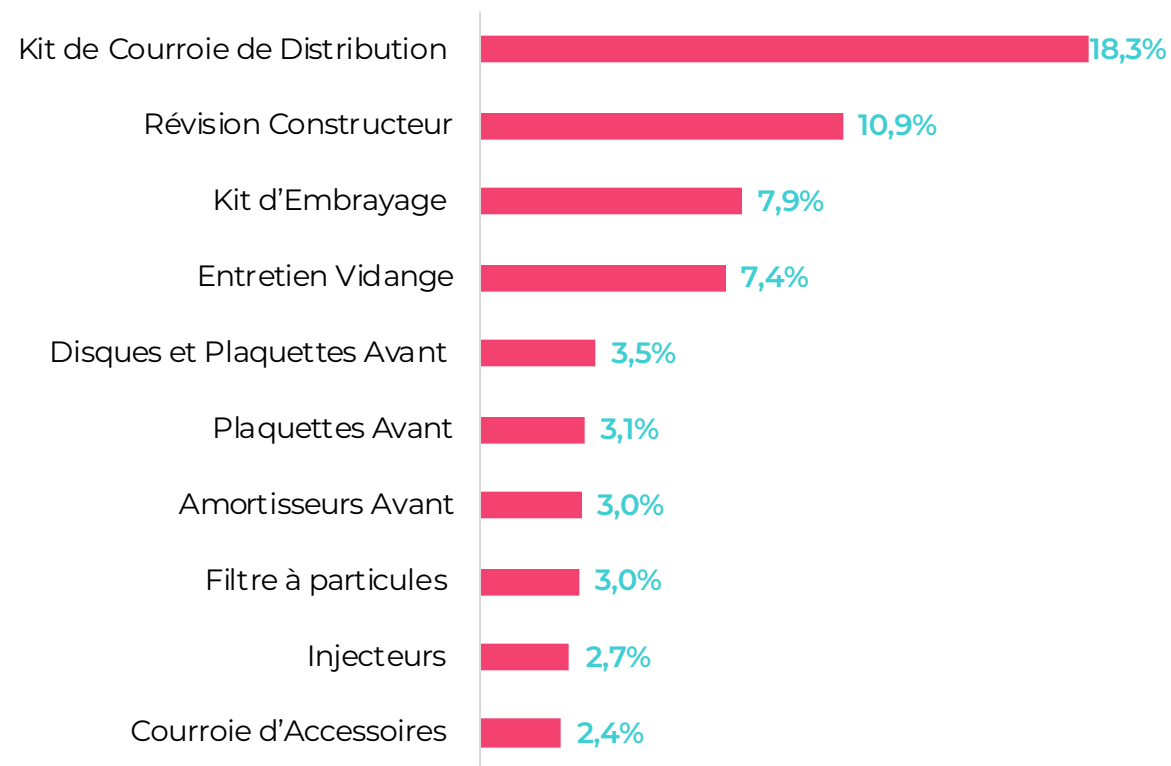
Top 5 des Familles de prestations

% des recherches effectuées



Top 10 des Prestations

% des recherches effectuées



Plus une intervention est coûteuse et délicate, plus les automobilistes comparent les garages.