



# Suite du baromètre des Zones à Faibles Emissions 2022 : « Les Français et l'entretien de leur véhicules »

Mars 2022 – Etude n°2200020



## Contexte et objectifs de l'étude

Dans le cadre de la loi « **Climat et Résilience** » du 22 août 2021 luttant contre le dérèglement climatique et visant à renforcer la résilience face à ses effets, plusieurs actions ont été décidées par l'Etat français afin **de réguler notamment les déplacements**.

Les **ZFE-m (Zones à faibles émissions mobilité)** sont un **dispositif qui fait partie intégrante de cette régulation**. Les ZFE reposent sur un système de vignettes Crit'Air de 0 (E=Voitures 100% électriques ou hydrogènes) à 5 apposées sur le véhicule. **Il s'agit de limiter la circulation des véhicules les plus polluants dans certaines agglomérations**, parfois à des jours et horaires définis (en fonction des villes).

Le dispositif fait l'objet d'un **calendrier progressif mais finalement assez rapide** puisque près de 40% du parc automobile devra être renouvelé d'ici début 2025, date à laquelle les véhicules avec Crit'Air 3, 4, 5 ne pourront plus rouler dans 43 agglomérations de plus de 150 000 habitants.

### Objectifs



Faire un **état des lieux global** de la **connaissance** et de l'**opinion** de la population française à l'**égard des ZFE**



**Evaluer la perception des possesseurs de véhicules impactés par les ZFE** et leurs intentions de comportements futurs



**Communiquer et alerter l'opinion publique**

# Méthodologie de l'étude



## Mode de recueil

Un **recueil online** sur la base d'un questionnaire d'une durée moyenne de 15 minutes.

Le questionnaire a été administré sur notre panel et a été programmé de manière à être compatible sur tous types de devices.



## Dates de terrain



## Echantillon

Interrogation de **1 587 Français** âgés de 18 ans et plus représentatifs de la population française.

4 boosts ont été réalisés afin d'avoir une lecture suffisante sur les Crit'Air des véhicules possédés dans le foyer (Crit'Air 3, Crit'Air 4, 5 ou non classé, Crit'Air 2 Rhône-Alpes (hors Auvergne) et Crit'Air 2 Île de France).

*La représentativité de l'échantillon a été assurée par l'application de quotas pendant le terrain et d'un redressement des données à posteriori sur les variables de sexe, âge, profession, région et taille d'agglomération d'après les données de recensement INSEE.*

**Les boosts ont également été intégrés à l'échantillon global selon le poids du Crit'Air des véhicules observé.**

# Méthodologie : Attribution des Crit'Air des véhicules PARTICULIERS



## Véhicules non impactés par les ZFE :



Véhicules électriques et hydrogènes  
(=Crit'Air 0 ou E)



Essence à partir de 2011 ou GPL



Diesel à partir de 2011  
Essence entre 2006 et 2010  
Hors Ile-de-France et Rhône-Alpes



## Véhicules impactés par les ZFE (interdictions de rouler déjà présentes ou à venir d'ici le 1<sup>er</sup> janvier 2025) :



Diesel entre 2006 et 2010  
Essence entre 1997 et 2005



Diesel entre 2001 et 2005



Diesel entre 1997 et 2000

**Non classés** : véhicules avant 1997



**Ile de France et Rhône-Alpes**  
uniquement

# Comment lire les résultats ?

Bases des répondants de la question traitée  
**Dans ce rapport, nous présentons les résultats sur plusieurs bases (chacune étant représentée par un pictogramme) :**



Base ensemble (1587 répondants)



Base *individus* impactés ZFE (968 répondants) c'est-à-dire individus possédant au moins un véhicule impacté par les ZFE  
 Ou Base *véhicules* impactés ZFE (1247 voitures) c'est-à-dire le nombre de véhicules impactés par la ZFE (un individu pouvant avoir plusieurs véhicules)



Base nombre de voitures (2197 voitures)

Les différences significatives sont présentées de la manière suivante grâce à un système de couleur :

Différence significativement supérieure par rapport au résultat global

Différence significativement inférieure par rapport au résultat global

Commentaire de la page

Seulement un quart des Français, qu'ils soient impactés ou non par la ZFE, disposent d'une borne de recharge électrique à proximité de son foyer.



Base ensemble  
N=1587



Base individus impactés ZFE  
N=968

## Possesseurs du permis B

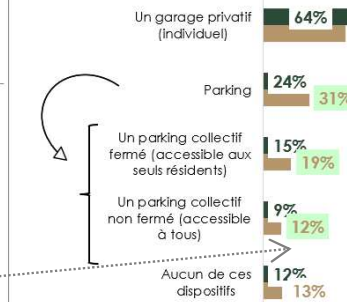


## Borne de recharge électrique à proximité du foyer



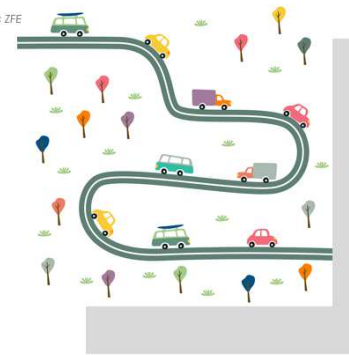
Habitent en appartement : 27%  
 Au moins un véhicule Crit'Air 0 : 55%

## Equipement à disposition pour garer sa voiture



Base détient au moins un véhicule  
N=1482

Base individus impactés ZFE  
N=968



Titre

CSA S7. Êtes-vous actuellement possesseur du permis de conduire (Permis B) ?  
 E2. Disposez-vous :  
 E3. Existe-t-il une borne de recharge électrique pour véhicule facilement accessible proche de votre foyer ?

Les questions traitées sont indiqués en bas de chaque page

***Quel est le profil des répondants ?***

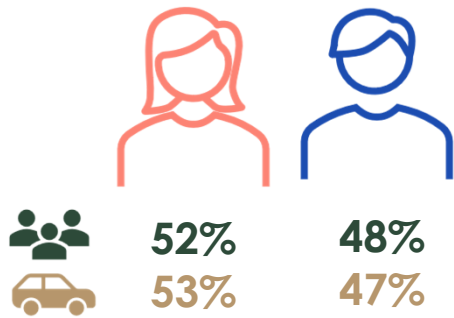


# Un profil de répondants ayant au moins un véhicule impacté par la ZFE un peu plus jeune (35-49 ans), CSP- et vivant dans le Sud-Est ou en région Parisienne (CRIT'AIR 2 inclus dans ces deux régions).

Base ensemble  
N=1587

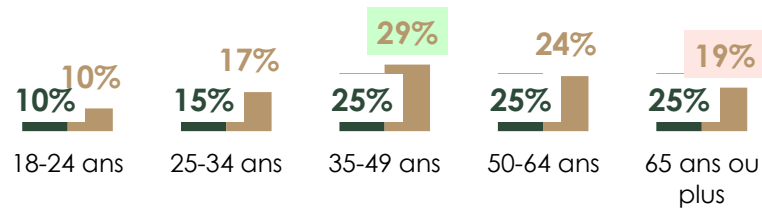
Base individus impactés ZFE  
N=968

## Sexe

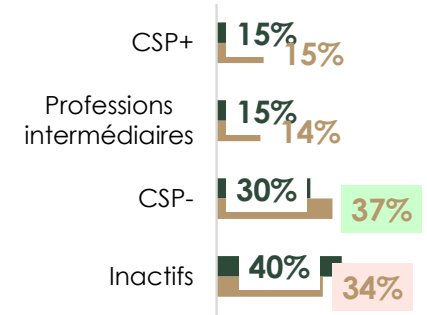


## Âge

Moyenne d'âge : 49,1 ans / 47,0 ans

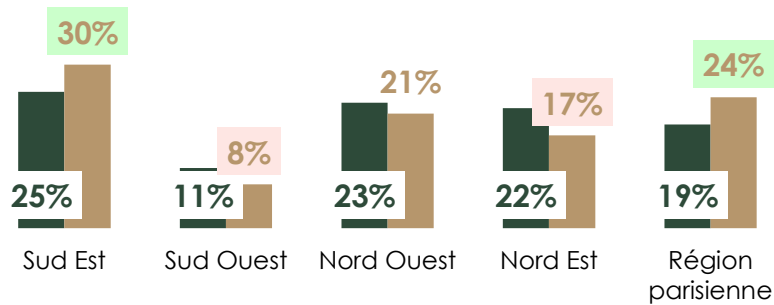


## CSP

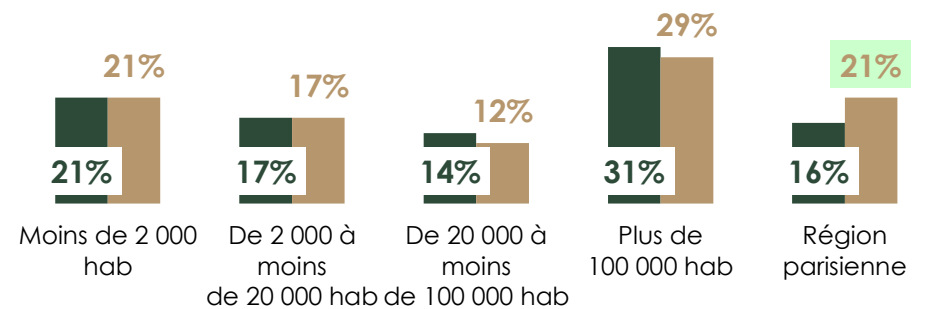


## Région de résidence

Province : 81% / 76%



## Taille d'agglomération

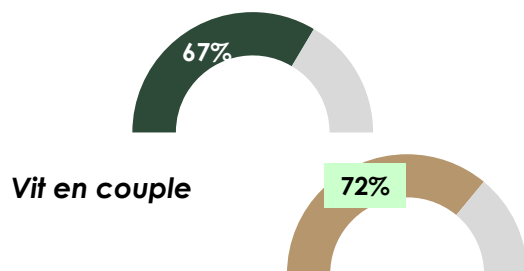


Mais également davantage de **familles** (près de 2 impactés sur 5 ont en charge un enfant mineur au sein de son foyer, en cohérence avec un âge moyen plus jeune).

Base ensemble  
N=1587

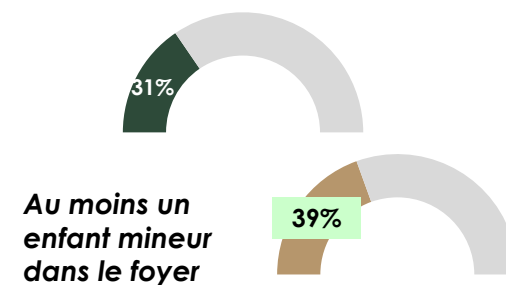
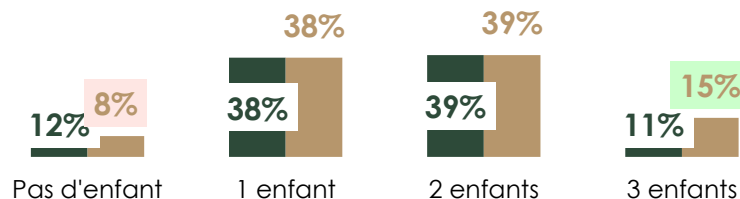
Base individus impactés ZFE  
N=968

### Situation matrimoniale

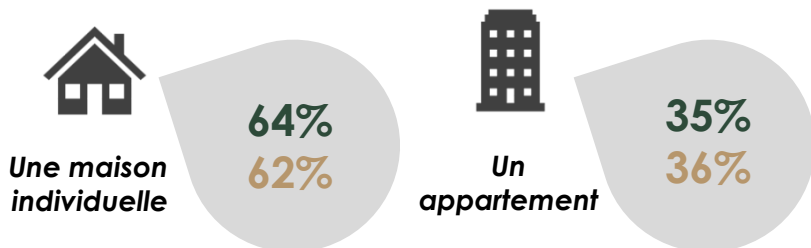


### Nombre d'enfants dans le foyer

Nombre moyen d'enfants : 1,5 / 1,6

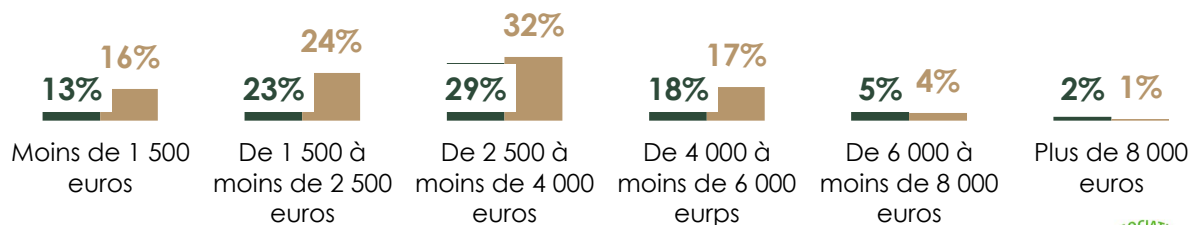


### Type d'habitation



Autre : 1% / 1%

### Tranche de revenu net mensuel du foyer



Ne souhaite pas répondre : 10% / 6%



***Quel est l'entretien des véhicules ?***



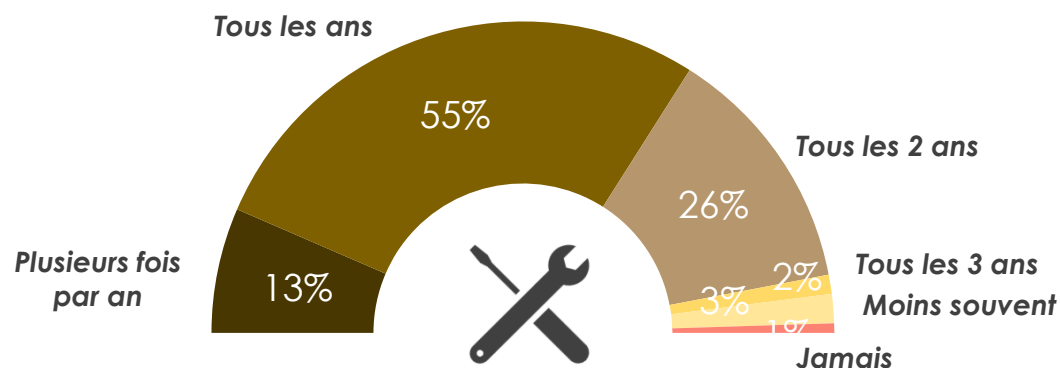
## Deux tiers des impactés par la ZFE font une révision de leur véhicule au moins une fois par an.

Dans un cas sur 2, c'est pour un simple motif de contrôle mais le contrôle technique à venir ou un départ pour un long trajet peuvent également en être la cause.



Base *individus* impactés ZFE  
N=968

### Fréquence de révision



Au moins une fois par an **67%**

**2** **73%**

Ile-de-France

Tous les deux ou trois ans **29%**

Moins souvent ou Jamais **4%**

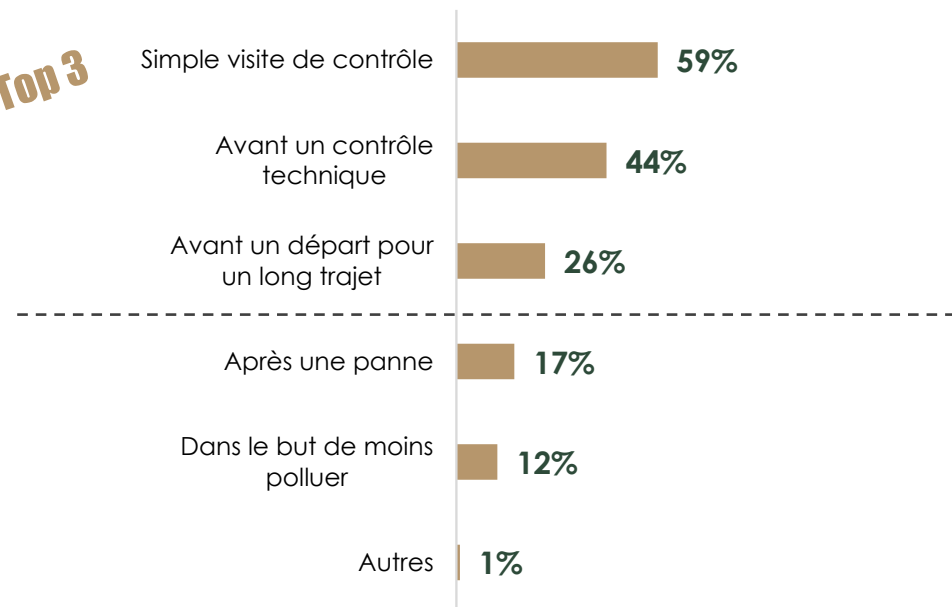


Base *individus* impactés ZFE et font réviser leur véhicule  
N=957

### Motifs de révision

Plusieurs réponses possibles

**Top 3**



1,6 réponses données en moyenne

Enfin, l'éveil des consciences autour du « faire mieux » est bien présent et l'intérêt unanime envers des visites de prévention auprès des impactés le démontre, avec des attentes à la fois économiques, durables et écologiques.

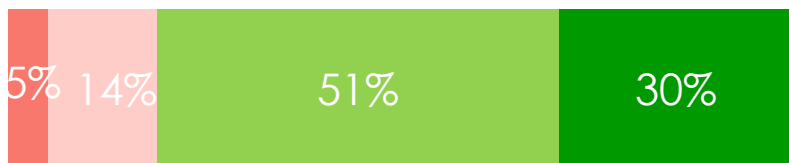
 Base individus impactés ZFE  
N=968



**93%** ont conscience qu'un **entretien régulier** du véhicule permet de **moins polluer** et de **moins consommer** (72% Oui et 21% ont en entendu vaguement parler)

### Intérêt envers des visites de prévention

**19%** 50-64 ans : 28%  
Opposé à la ZFE : 27%



■ Non, pas du tout ■ Non, plutôt pas ■ Oui, plutôt ■ Oui, tout à fait

Afin de **limiter le surdéclaratif dans les intentions**, un **coefficient correctif** est appliqué à hauteur de 0,8 pour « Oui tout à fait » et 0,2 pour « Oui plutôt ».

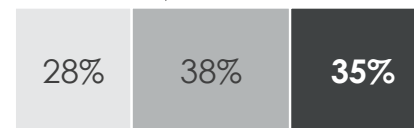
**81% d'intérêt**

- Promoteur ZFE : 88%
- IDF : 86%
- Femmes : 84%

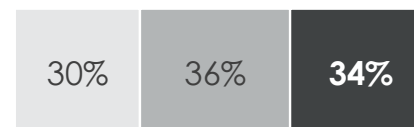
**34% d'intérêt corrigé**

### Attentes vis-à-vis de la visite de prévention

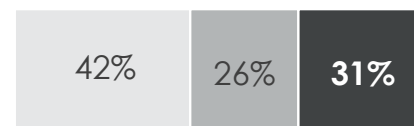
3ème priorité 2ème priorité 1ère priorité



Faire des économies



Augmenter la durée de vie du véhicule



Lutter contre la pollution

---

MERCI

