

2 pneus en 30 minutes chrono!

**EUROMASTER**

L'EXPERT DE

L'HIVER

Dossier de presse - Hiver 2014



# ÉDITO

Un pneu hiver offre 20% de freinage supplémentaire, soit 4 mètres plus court qu'un pneu été, l'équivalent, en distance, d'un passage piéton pour un véhicule. Or seulement 10% des français sont aujourd'hui équipés en pneu hiver\*.

## Comment expliquer cela ?

Les Français, par manque d'informations, n'ont pas encore le bon réflexe alors qu'il suffirait de penser "à l'heure d'hiver, je mets mes pneus hiver".

Autre frein : le prix. S'il y a plusieurs années le coût des pneus hiver représentait un budget important, aujourd'hui, il n'y a plus que 10% d'écart entre pneus hiver et pneus été.

Enfin, le manque de temps pour immobiliser son véhicule peut être un 3ème frein. Mais pour y remédier, Euromaster garantit la monte de 2 pneus hiver en 30 minutes ! Un record !

Au-delà du montage de pneus, c'est toute une entreprise qui se met au service du conducteur pour lui faciliter l'hiver : conseil sur la conduite en hiver, check-up des organes de sécurité du véhicule, prise de rendez-vous en temps réel...

Plongée dans les coulisses de l'hiver !

\* Source : Prévention Routière.





# SOMMAIRE

## L'expertise d'Euromaster au service des automobilistes

- + **2 pneus hiver montés en 30 minutes chrono**
- + **Une organisation spéciale hiver**
  - Réduire le temps d'attente
  - Avoir le bon pneu au bon moment
- + **Des conseils d'expert pour entretenir son véhicule toute l'année**

## Des solutions adaptées à tous les besoins en pneumatiques

- + **Des pneus pour toutes les conduites et tous les budgets**
- + **Des roues complètes en jante alu**
- + **Une solution de gardiennage qui facilite la vie**

## L'entretien du véhicule pour rouler en toute sécurité en hiver

- + **Un "check up" sécurité offert**
- + **Les 3 essentiels pour être bien équipé**
  - Adhérer aux routes glissantes
  - Freiner, même en urgence
  - Voir et être vu, de jour comme de nuit

## Le réflexe [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr) !

- + **S'informer**
- + **Prévoir son budget**
- + **Acheter en ligne**
- + **Prendre rendez-vous**



## L'expertise d'Euromaster au service des automobilistes

Les feuilles sur la route, les plaques de verglas, la pluie battante, la neige... sont souvent synonymes de stress pour les automobilistes. Les équipes d'Euromaster redoublent de conseils et d'attention. Ainsi, l'enseigne adapte son organisation entre les mois de novembre et de mars pour offrir à ses clients le meilleur service possible en cette période de forte affluence en centres de service.

### + 2 pneus hiver montés en 30 minutes chrono

En hiver, dès l'annonce des premiers flocons de neige, Euromaster doit faire face à une forte demande de pneus de la part d'automobilistes pressés. L'enseigne muscle ses effectifs en centres de service afin de faire face à cette demande accrue. **Deux à trois techniciens interviennent autour d'un même véhicule**, permettant ainsi de garantir une monte de deux pneus en 30 minutes.

Le chronomètre est enclenché dès la remise des clés par le client et s'arrête au moment où ce dernier est rappelé au comptoir, au retour de l'ordre de réparation.

"Notre objectif ? Faire gagner du temps aux automobilistes tout en assurant leur sécurité grâce à l'efficacité et au professionnalisme de nos équipes."

Marlène Carrias-Iked, Directrice Marketing.



## + Une organisation spéciale hiver

- **Réduire le temps d'attente**

Afin de faire face à l'hiver et à l'afflux de véhicules en centre, Euromaster organise ses équipes, principalement dans les régions les plus concernées par le froid hivernal. Euromaster a lancé un appel au volontariat parmi ses techniciens partout en France, pour des missions ponctuelles de **renfort dans les centres** à forte affluence. Tous bénéficient d'une formation adaptée à la spécificité de leurs missions pour servir au mieux les clients tant à l'accueil qu'en atelier.

- **Avoir le bon pneu au bon moment**

Dans 80% des centres de services Euromaster, le montage des pneumatiques est garanti sous 3 jours. En effet, Euromaster a anticipé les demandes des automobilistes en effectuant des pré-commandes massives auprès des fabricants. Avec sa plateforme-relais nationale, l'enseigne a élargi sa capacité de stockage pour ses centres de service. Euromaster dispose d'un stock majeur de plus de **370 000 pneus**, pour répondre très rapidement aux besoins des conducteurs, partout en France.



## + Des conseils d'expert pour entretenir son véhicule toute l'année

Euromaster met tout en œuvre pour lutter contre les idées reçues en apportant les conseils essentiels aux automobilistes.

Du site internet, en passant par de l'affichage dans les centres ou via la formation des techniciens, l'objectif est que les clients Euromaster intègrent l'importance d'entretenir leur véhicule, aussi bien pour leur sécurité que pour faciliter leurs déplacements.

**ENTREtenir VOTRE VÉHICULE, C'EST NOTRE SAVOIR-FAIRE.**

**RÉVISION**  
Un respect scrupuleux du plan d'entretien de votre véhicule.

- Préservation de la garantie constructeur.
- Pièces des plus grandes marques, équivalentes aux pièces d'origine.
- Diagnostic électronique complet.
- Rapport détaillé des points de contrôle effectués.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Demandez nous une consultation gratuite du plan d'entretien de votre véhicule pour connaître sa prochaine échéance ! Nous devons accéder à plus de 50 000 plans d'entretien.

**FREINS**  
Un élément clé de votre sécurité.

- Distance de freinage allongée.
- Véhicule qui vibre ou se déplace en freinage.
- Plaque de frein qui chuinte.
- Pédale trop molle ou trop dure.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Pour votre sécurité, changez :  
• vos plaquettes tous les 40 000 km,  
• vos disques tous les 80 000 km,  
• votre liquide de frein tous les 2 ans ou 40 000 km.

**CLIMATISATION**  
Un air pur, une température adaptée et une visibilité optimale.

- Production de froid irrégulière.
- Déshuage insuffisant au démarrage en hiver.
- Odours, poussières, bactéries...
- Surconsommation de carburant.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
• Faites contrôler votre circuit et changer votre filtre d'habitacle à chaque été.  
• Faites recharger votre circuit de climatisation tous les 2 ans.  
• Nettoyez votre climatisation au moins une fois l'année.  
• Neuf les 18 juin, été comme hiver, pour bien l'entretenir.

**AMORTISSEURS**  
Un élément primordial pour votre sécurité et votre confort.

- Mauvaise tenue de route.
- Augmentation des distances de freinage.
- Vibrations pneumatiques.
- Risque d'aquaplaning plus élevé.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Changez vos amortisseurs tous les 80 000 km.

**GÉOMÉTRIE**  
Un incontournable pour votre sécurité : l'alignement de vos 4 roues.

- Usure inégale des pneumatiques.
- Vibrant de travers.
- Tenue de route défectueuse.
- Surconsommation de carburant.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Faites la contrôler :  
• suite d'un choc (trou de route, nid de poule),  
• lors du changement de vos pneus et de vos amortisseurs,  
• à l'achat d'un véhicule.

**PERMUTATION**  
Une seule consigne pour assurer votre tenue de route : les pneus neufs à l'arrière !

- Manque d'adhérence en courbe.
- Mauvaise tenue de route.
- Risque de freinage défectueux.
- Risque d'aquaplaning plus élevé.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Pour les 4x4 et SUV, faites permuter vos pneus tous les 10 000 km.

**PRESSIION**  
Pneus sous gonflés = danger !

- Risque d'éclatement.
- Mauvaise tenue de route.
- Surconsommation de carburant.
- Usure prématurée.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Faites vérifier régulièrement vos pressions, et n'oubliez pas de les gonfler à l'air chaud !  
Faites vérifier régulièrement vos pressions, et n'oubliez pas de les gonfler à l'air chaud !  
Faites vérifier régulièrement vos pressions, et n'oubliez pas de les gonfler à l'air chaud !

**RÉPARATION**  
Une réparation : plus économique qu'un pneu neuf !

- Dégonflage instantané rapide de votre pneumatique.

**CONSEIL DE NOS EXPERTS**  
Assurez votre pneu avant. Si le dommage est situé sur la bande de roulement, nous mettrons tout en œuvre pour le réparer afin de vous éviter l'achat d'un pneu.

**www.euromaster.fr**

8 conseils d'expert, à retrouver dans tous les centres refaits aux nouvelles couleurs de l'enseigne.

## Les idées reçues sur l'hiver

### "Les pneus hiver ne sont utiles que sur la neige"

Le critère déterminant n'est pas la neige mais la période d'octobre à avril. Dès que la température descend en dessous de 7 degrés, les pneus hiver montés par 4, offrent plus de sécurité, que la route soit sèche, mouillée, enneigée ou verglacée.





## Des solutions adaptées à tous les besoins en pneumatiques

### + Des pneus pour toutes les conduites et tous les budgets

Été comme hiver, adapter ses pneumatiques à sa conduite est primordial. Euromaster accompagne et conseille ses clients tout au long de l'année pour leur proposer l'une des **50 000 références différentes de pneumatiques disponibles** dans tout son réseau.

Euromaster s'adapte ainsi à chacun de ses clients, quel que soit son budget, son véhicule et son type de conduite. L'offre pneumatique Euromaster intègre des marques telles que Michelin, Continental, Dunlop, Kleber, Tigar, avec des gammes dédiées aux citadines, berlines familiales, véhicules de sport et de prestige, 4x4 et SUV ou encore aux camionnettes.

### Le conseil d'Euromaster : un pneu pour chaque saison

D'octobre à avril, les conditions de conduite sont très variables, que la route soit sèche, humide, enneigée ou verglacée, la température reste froide en stagnant autour ou en dessous de 7°C. En conditions hivernales, un pneu hiver offre un meilleur freinage qu'un pneu été. À l'inverse, à l'arrivée des beaux jours, les automobilistes peuvent être tentés de conserver leurs pneus hiver dans un souci d'économie. Cependant, lorsque les températures deviennent plus douces, un pneu été offre un meilleur freinage sur route sèche avec une distance de freinage plus courte d'1,5 mètres\* ou sur une route mouillée avec une distance de freinage plus courte de 4 mètres\*\*.

### + Des roues complètes en jante alu

Opter pour des roues complètes représente un investissement la première année, mais devient vite rentable pour les automobilistes qui gardent leurs véhicules 5 à 7 ans et souhaitent changer eux-mêmes leurs roues. Les automobilistes peuvent économiser 140 euros par an sur les opérations de montage et démontage. Par exemple, un pack hiver (4 pneus + 4 jantes alu) pour une Peugeot 308 revient à environ 500 euros.

### 40 euros de remise pour les roues complètes

Une offre spéciale, valable jusqu'au 4 janvier, est mise en place par Euromaster cette année et permet de bénéficier de 40 euros de remise pour l'achat de quatre pneus et de quatre jantes en aluminium de la marque Dezent.



\* Moyenne des distances de freinage entre pneus été et hiver. Distance de freinage sur route sèche, entre de 50km/h à 0km/h, à une température comprise entre 11 et 26°C. Test TUV Sud 2013 en 205/55 16H.

\*\* Moyenne des distances de freinage entre pneus été et hiver. Distance de freinage sur route mouillée, entre de 80km/h à 0km/h, à une température comprise entre 11 et 26°C. Test TUV Sud 2013 en 205/55 16H.

## + Une solution de gardiennage qui facilite la vie

Le stockage des pneus démontés ne doit pas être négligé ! Des pneus mal entreposés peuvent vite se détériorer et devenir inutilisables, alors que bien stockés, ils ne s'abîment et ne se déforment pas.

Euromaster propose des **espaces dédiés de gardiennage pour les pneus**, et ce dans la plupart de ses centres\*. Ce service garantit le stockage des pneus dans des conditions optimales (à la verticale, à l'abri de la lumière et dans un environnement tempéré, sec et aéré).

### Le gardiennage remboursé !

Du 3 au 29 novembre, pour tout achat de pneus hiver Michelin, les clients Euromaster bénéficient du remboursement du gardiennage chez Euromaster.

\* liste complète des centres sur [www.euromaster.fr/services-pneus-auto/master-gardiennage-pneus](http://www.euromaster.fr/services-pneus-auto/master-gardiennage-pneus)







## L'entretien du véhicule pour rouler en toute sécurité en hiver

L'hiver, l'entretien du véhicule doit être adapté et il est recommandé de redoubler de vigilance sur le bon état des pièces clés qui garantissent la sécurité des automobilistes en général.

### + Un "check up" sécurité offert

A chaque visite en centre, **des points de contrôle des organes de sécurité du véhicule sont réalisés de manière gratuite et systématique.** Ils permettent d'établir un diagnostic en toute transparence sur l'état des essuie-glaces, du système de freinage, des amortisseurs et de l'usure et de la conformité des pneus. En fonction des résultats, un calcul d'usure associé aux habitudes du client permet d'estimer la durée de vie restante des pièces et de le tenir informé au bon moment des interventions prochaines à réaliser.

En période hivernale, l'accent est mis sur le niveau d'usure des pneumatiques et des systèmes de freinage ainsi que sur l'état des essuie-glaces. Ces 3 équipements sont les plus sollicités durant l'hiver et nécessitent donc une attention toute particulière.

### + Les 3 essentiels pour être bien équipé

#### • Adhérer aux routes glissantes

Les pneus sont le seul point de contact avec la route et constituent donc le premier équipement sécuritaire. Les pneus hiver sont conçus pour s'adapter aux conditions de roulage spécifiques de l'hiver quelles que soient les conditions météorologiques : neige, verglas, pluie ou froid. Ils sont dotés de caractéristiques particulières :

- une gomme qui conserve toute sa souplesse, même à basse température pour adhérer sur les sols froids ;
- des lamelles supplémentaires pour un meilleur freinage et une meilleure adhérence sur la neige et la glace ;
- des rainures spécifiques pour permettre une bonne évacuation de l'eau et éviter l'aquaplaning.

Leurs avantages : stabilité, adhérence et maniabilité !

### Avis aux particuliers en recherche de pneus hiver

#### Jusqu'à 80 € d'entretien offerts

Du 20 octobre au 4 janvier, pour tout achat de pneus Michelin, les clients Euromaster bénéficient d'un remboursement pouvant aller jusqu'à 80 euros sur le montant de leur prestation pneu (ex : montage) ou entretien courant.\*

\*Voir les conditions générales de l'offre sur le site [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr)



#### • Freiner même en urgence

Il est nécessaire de faire contrôler son système de freinage **tous les 10 000 km et/ou au moins une fois par an**. En amont de la période hivernale, le contrôle de cet équipement est d'autant plus important que des températures négatives peuvent avoir des conséquences sur l'efficacité du liquide de freins.

### Avis aux freins usés

- 25% sur les plaquettes et les disques de frein Bosch jusqu'au 4 janvier ! Cette offre est disponible dans tous les centres participants.

#### • Voir et être vu, de jour comme de nuit

Nuits plus longues, chutes de neige et averses de pluie... Dans ces conditions, une bonne visibilité est primordiale pour assurer la sécurité du conducteur et des autres automobilistes.

### Le pack visibilité : nouveauté 2014

Euromaster propose à ses clients une offre comprenant :

- le remplacement des 2 balais d'essuie-glace par des balais Bosch ;
- un bidon de lave-glace Michelin hiver ;
- le contrôle électronique du réglage des phares.

Au prix de 49 euros, il permet de réaliser une économie de 13,90 euros.

On a tendance à l'oublier, mais la climatisation joue également un rôle en hiver. Elle permet un désembuage plus rapide du pare-brise et une diminution de la pollution de l'air pulsé dans l'habitacle de la voiture. Entretenir la climatisation en hiver est donc tout aussi important qu'en été ! Il est important de faire contrôler le circuit de climatisation de son véhicule au moins une fois par an. La recharge de la climatisation doit se faire en moyenne tous les deux ans.

### Nouveau prix pour la recharge climatisation

Euromaster propose la recharge climatisation à 79 euros, jusqu'au 4 janvier 2015.





## Le réflexe [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr) !

Internet fait aujourd'hui partie du quotidien des consommateurs, que cela soit pour une simple recherche d'informations, un achat ou une prise de rendez-vous.

Le site internet [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr) répond à tous les besoins des automobilistes, qui n'ont plus besoin d'attendre en centre ou au téléphone.

### + S'informer

Premier point de contact entre la marque et ses clients, le site [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr) permet l'accès à **toutes les informations nécessaires sur le pneumatique et l'entretien du véhicule** de manière exhaustive : informations pédagogiques, liste des points de vente, rappel des promotions...

### + Prévoir son budget

Grâce à la demande de devis en ligne automatique, l'internaute connaît en **3 clics le prix exact de la prestation** d'entretien courant (révision avec garantie constructeur, vidange, freinage, amortisseurs) qu'il souhaite faire réaliser. Ainsi pas de surprise lors de sa visite en centre.

### + Acheter en ligne

Directement depuis leur canapé, les clients Euromaster peuvent ainsi commander les produits dont ils ont besoin **24h/ 24, 7j/7**. Pour l'achat de pneus ou d'autres services associés à l'entretien courant du véhicule, toutes ces offres sont accessibles sur [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr). Les avantages : un achat rapide et sécurisé, les conseils des experts Euromaster et toutes les promotions en cours dans les centres.

### + Prendre rendez-vous

L'automobiliste a accès directement à l'agenda du centre le plus proche et peut ainsi choisir la plage horaire qui lui convient pour faire changer ses pneus ou entretenir son véhicule.



## À propos d'Euromaster en France

Euromaster est une enseigne spécialisée dans la vente et les services de pneumatiques ainsi que l'entretien courant des véhicules.

Elle développe son activité sur deux marchés distincts que sont le marché du grand public (tourisme, camionnettes, 4x4) et celui des professionnels (poids lourds, agraire, flottes automobiles, manutention, génie civil). Grâce à son réseau de 412 centres de service (dont 45 franchisés) répartis dans toute la France et à un effectif de 3000 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend plus de 3 millions de pneus.

**Plus de renseignements sur [www.euromaster.fr](http://www.euromaster.fr)**