

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 12 avril 2016

ENTRETIEN AUTO : BÉNÉFICIER DU BON CONSEIL AU BON MOMENT DEVIENT POSSIBLE AVEC LE SERVICE MASTERCHECK D'EUROMASTER



Manque de temps, de motivation ou d'informations... l'entretien du véhicule est souvent perçu comme une contrainte par les automobilistes. Pour faire de l'entretien auto un jeu d'enfant, Euromaster, leader historique du pneumatique et acteur référent de l'entretien courant crée MasterCheck. Le principe? Des alertes personnalisées destinées à prévenir l'automobiliste des prochaines interventions à réaliser sur son véhicule. Résultat pour les automobilistes: plus de simplicité et d'efficacité pour gérer l'entretien de leurs véhicules, mais aussi l'assurance de réaliser la bonne prestation au bon moment pour rouler en sécurité toute l'année!



MASTERCHECK, L'ALERTE ENTRETIEN DU VÉHICULE

Bénéficier de conseils adaptés sur l'entretien de son auto, en fonction de son usage quotidien, est désormais une réalité grâce au programme MasterCheck d'Euromaster! Lors de chaque passage en atelier, les experts Euromaster réalisent un diagnostic sécurité du véhicule, de manière gratuite et systématique. Ils vérifient les principaux points de contrôle de sécurité, portant sur:

- les pneumatiques: conformité (dimension, indice de charge et de vitesse), niveau d'usure, pression, géométrie (contrôle visuel);
- la climatisation: date de la dernière recharge climatisation* ;
- le contrôle technique: vérification de validité du contrôle technique ;
- la vidange: date et vérification du niveau de l'huile moteur ;
- les freins: niveau d'usure des plaquettes / disques de frein si roues déposées, test de liquide de frein ;
- les amortisseurs: présence de fuite ;
- les essuie-glaces: lamelles déchirées.

En fonction des résultats de ce diagnostic et du kilométrage annuel constaté du véhicule, Euromaster détermine les prochaines prestations à effectuer et informe le conducteur des échéances d'entretien indispensables pour son véhicule, via un système d'alertes. Pour les automobilistes, c'est la garantie de rouler en toute sécurité!

Un client Euromaster reçoit en moyenne 3 alertes en 24 mois et peut choisir d'être informé par e-mail, SMS ou courrier, selon ses préférences. « *L'objectif n'est pas d'être intrusif mais au contraire de transmettre des conseils réguliers à nos clients. Nous apportons LE bon conseil au bon moment, et les conducteurs n'ont plus à se soucier de l'entretien de leur véhicule* » ajoute Marlène Carrias-Iked, Directrice Marketing.

RAPPEL : pensez à remplacer votre liquide de frein.
[Version en ligne](#) - [Se désabonner](#)
 Ajouter l'adresse noreply@info.euromaster.fr
 dans vos contacts pour recevoir tous nos e-mails.

 04 77 70 04 44

**ENTREtenir VOTRE VÉHICULE,
C'EST NOTRE SAVOIR-FAIRE !**



RÉVISION PNEU FREIN VIDANGE AMORTISSEUR CLIMATISATION

Bonjour M DUFOUR,

Vous êtes venus dans votre centre Euromaster EUROMASTER ROANNE LE COTEAU, nous avons pu vous conseiller de remplacer votre liquide de frein pour votre voiture XX 512 EX

Si vous ne l'avez pas déjà fait, contactez votre centre EUROMASTER ROANNE LE COTEAU pour bénéficier d'un rendez-vous prioritaire.

 HORAIRES

A très bientôt chez Euromaster
 Votre responsable de centre

CONSEIL DE NOS EXPERTS



Lorsque vous freinez, vous pressez les plaquettes de frein sur les disques : l'usure est donc simultanée. Selon votre type conduite, il faut remplacer les disques de frein tous les 2 jeux de plaquettes. Faites faire un contrôle visuel gratuit de l'usure des plaquettes et des disques.

[▶ EN SAVOIR PLUS](#)

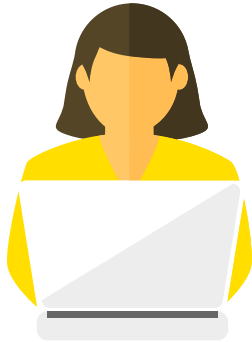
[RAPPEL EUROMASTER]
 N'oubliez pas de
 remplacer vos
 amortisseurs avant pour
 votre auto XX 512 EX
 Devis/RDV/Horaires sur
euromaster.fr STOP au
 36120

 Message Envoyer

E-mail, SMS ou courrier :
 l'automobiliste a le choix
 du mode d'alerte
 selon ses préférences.



DANS LA PEAU DE MONSIEUR ET MADAME TOUT LE MONDE



Mme DURAND vient en centre de service pour changer les pneus de sa voiture. Jérôme, le technicien, diagnostique des plaquettes de frein pouvant être utilisées pendant encore 10 000 km. Madame Durand informe son technicien qu'elle réalise environ 20 000 km par an. D'ici environ 6 mois, Madame Durand recevra un SMS, lui conseillant de se rendre en centre de service pour faire contrôler ses plaquettes de frein.

Les nombreuses démarches, menées par Euromaster pour toujours mieux accompagner ses clients, ont déjà valu à l'enseigne d'être reconnue en 2015 «Meilleure chaîne de magasins France» dans la catégorie automobile. Cette distinction, décernée par les consommateurs (507 000 votes) place désormais Euromaster au 1^{er} rang des réseaux d'entretien auto.



À propos d'Euromaster en France

Euromaster, expert historique du pneumatique et acteur majeur de l'entretien courant développe son activité sur deux marchés distincts: le grand public (tourisme, camionnette, 4x4) et les professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agraire, manutention, génie civil). Euromaster propose aujourd'hui de multiples prestations d'entretien courant, en complément des produits et services pneumatiques:

- côté véhicules légers: vidange, freinage, climatisation, révision avec garantie constructeur, ainsi qu'une offre clé en main autour du contrôle technique;
- côté poids lourds: prestations d'entretien courant pour les véhicules à moteur (climatisation et système de direction) et les véhicules remorqués (freinage, suspension et accessoires).

L'ensemble des offres proposées sont facilement accessibles, depuis le site internet jusque dans chacun des points de vente.

www.euromaster.fr permet également d'obtenir un devis immédiat sur une multitude de prestations ou d'acheter des produits et services, ainsi que de prendre rendez-vous directement en centres.

Grâce à son réseau de plus de 400 centres de service (dont 65 franchisés) répartis dans toute la France, et à un effectif de près de 3 000 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend plus de 3 millions de pneus.

L'enseigne Euromaster vient d'être élue «Meilleure chaîne de magasins de France» dans la catégorie automobile (distinction de plus de 507 000 votes, portant majoritairement sur les critères de rapport qualité/prix, le service, l'ambiance dans les points de vente...).

Une dimension internationale

Euromaster peut également compter sur son fort ancrage international. L'enseigne dispose en effet du plus grand maillage européen avec plus de 2 300 centres (1 466 intégrés et 874 franchisés) répartis dans 17 pays: Allemagne, Autriche, Danemark, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse...