

AVL DiTEST

Stand : 3 D 074

AVL DiTEST - Diagnostic dynamique pour experts

Marque : AVL DiTEST

Marché(s) : VL

Date de lancement : 01/12/2018

Descriptif produit :

Conformément aux exigences de l'ANEA (Association Nationale des Experts Automobile), AVL-DiTEST a développé un logiciel de diagnostic inédit qui communique via une interface VCI avec un autre logiciel installé sur PC. La solution se distingue par une étendue des contrôles pour différents constructeurs qui est définie de manière dynamique.

L'utilisateur peut choisir parmi plusieurs contrôles et bénéficie ainsi du protocole de contrôle idéal. Actuellement les utilisateurs disposent de quatre séquences différentes. Lors du contrôle d'identification, le kilométrage et le numéro de châssis sont lus via divers calculateurs du véhicule afin de déceler un vol ou d'éventuelles manipulations.

Ce contrôle garantit en outre un marché de l'occasion plus sûr. Les statuts des défauts des calculateurs (liés à la sécurité et non liés à la sécurité) sont affichés lors du contrôle VGE (véhicule gravement endommagé).

Ainsi même des défauts non visibles peuvent être identifiés de manière sûre. Divers paramètres et valeurs de mesure pour des contrôles individuels peuvent être sélectionnés dans le contrôle calculateur.

Cela permet une flexibilité maximale à l'utilisateur lors de ses missions. Lors du diagnostic actionneur, l'utilisateur peut commander différents actionneurs / modules et vérifier leur fonctionnement. Des anomalies peuvent être mises en évidence de manière efficace et fiable tout en évitant des démontages complexes. Le logiciel peut être mis à jour en ligne et reste extensible à tout moment.

Cette nouvelle méthode de contrôle réduit considérablement le temps d'intervention de l'expert et fixe de nouvelles références de contrôle et de qualité. La phase pilote est révolue et l'outil de diagnostic AVL-DiTEST pour les experts est à présent utilisé de façon productive au sein de l'ANEA. La qualité des prestations a ainsi pu être améliorée et harmonisée.



AVL DiTEST

Stand : 3 D 074

AVL DiTEST SCR Manipulation Detector

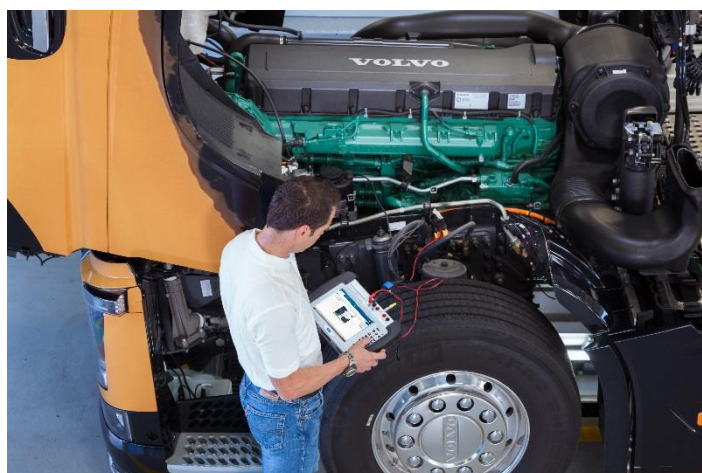
Marque : AVL DiTEST

Marché(s) : VUL

Date de lancement : 01/09/2018

Descriptif produit :

Le SCR-Manipulations-Detektor (détecteur de manipulation du SCR) contrôle que les systèmes SCR (réduction catalytique sélective) des véhicules ne sont pas manipulés ou ne contiennent pas d'émulateur. La mesure et l'interprétation opèrent par l'interface OBD et l'outil de diagnostic modulaire MDS. La mesure est simple, sûre, rapide et sans équivoque ! Avec un équipement technique minime et des conditions très simples, le SCR-Manipulations-Detektor est en mesure de procéder à une analyse et une interprétation de système SCR manipulés. La difficulté bien connue des mesures dynamiques des oxydes d'azote (NOx), impossibles pour l'ensemble des routes et des ateliers, est contrée par une routine de contrôle intelligente. La possibilité de diagnostic off-board est mise en œuvre et le contrôle s'effectue via l'interface OBD dans le véhicule au moyen du logiciel de diagnostic d'AVL DiTEST et du VCI (interface de communication véhicule). Le contrôle se base sur les caractéristiques de systèmes SCR d'origine (c'est-à-dire non manipulés) et compare ainsi les écarts, décelables en cas de manipulations et d'émulateurs intégrés. Les routines de contrôle et leurs algorithmes sont dynamiques et peuvent être mis à jour. Le système est simple d'utilisation et son résultat est sans équivoque. Cette solution est spécialement conçue pour les autorités gouvernementales afin de pouvoir procéder à des mesures rapides et fiables. Les études actuelles considèrent qu'environ 20% des véhicules des pays d'Europe de l'Est sont manipulés. On estime l'impact sur l'environnement à 14 000 tonnes de NOx par an (en Allemagne). La concurrence commerciale pour les « véhicules propres » et leurs exploitants est forte. Le montant des évasions fiscales qui y sont liées est estimé à plusieurs centaines de millions d'euros rien qu'en Allemagne. Des contrôles autoroutiers ont d'ores et déjà permis de retirer des véhicules manipulés du trafic. Des ateliers eux aussi profitent du SCR-Manipulations-Detektor.



CAR-EXPRESSO

Stand : 1 E 070

Car-Expresso

Marque : Car-Expresso

Marché(s) : VL; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/07/2018

Descriptif produit :

Fin des années 90 les concessions, MRA et autres agents jouissaient encore de la moitié des parts du marché de l'occasion. Comment expliquer que 20 ans plus tard, alors même que la branche véhicule d'occasion (VO) s'impose comme une activité stratégique, les professionnels ne maîtrisent plus qu'un tiers des ventes ?

En grande partie par le fait que 98 % des particuliers réalisent leur recherche en ligne. Cette intermédiation limite désormais les contacts pros/prospects à la validation d'une décision déjà prise (1,2 déplacements en concession par acte d'achat en 2018), réduisant la capacité des pros à influencer leurs clients potentiels et complexifiant toute stratégie de conquête de part de marché.

Mais cette digitalisation n'est pas restée sans conséquence côté particuliers. Certes elle leur a permis d'augmenter leur confort en créant leur propre parcours client depuis leur canapé, mais cette autonomie les laisse seuls face à un marché qu'ils ne maîtrisent pas ; rendant leurs recherches fastidieuses (20H en moyenne) et anxiogène (représentation sociale).

C'est en partant de ces constats que Car-Expresso a été créée , la première alternative aux petites annonces. L'expérience utilisateur inédite de Car-Expresso simplifie et sécurise la recherche des particuliers quand son obsession pour les véhicules bien révisés, bien garantis et au bon prix, lui permet d'offrir une plateforme dédiée aux professionnels assurant une prestation de qualité.

Un cercle vertueux mettant en lumière les pros de confiance pour les aider à reprendre la place qu'ils méritent sur le marché.



CAREXPRESSO

CAROLINE

Stand : 2.2 E 056

Caroline : Devis vidéos

Marque : CAROLINE

Marché(s) : VL; PL - VL; VUL; Bus - Autocar

Date de lancement : 01/09/2019

Descriptif produit :

Réaliser les devis en vidéo !

Pour simplifier l'utilisation du DMS Caroline et offrir un service personnalisé au client, le devis est réalisé par vidéo ! Une fonctionnalité permet de fidéliser les clients et faire de la vente additionnelle. Le principe est simple, le client vient faire sa vidange et à l'issue de l'intervention ses pneus apparaissent au niveau du témoin d'usure.

A partir du smartphone ou d'une tablette le réparateur réalise une vidéo expliquant le problème en filmant le véhicule. Il suffit alors d'actualiser le devis et de l'envoyer par mail directement à partir de Caroline avec le lien vidéo.

Il reste au client de donner son accord pour valider le devis !



EXXOTEST EDUCATION

Stand : 3 J 043



Immersive-D8

Marque : Exxotest Education

Marché(s) : VL; PL - VL; VUL; Bus - Autocar

Date de lancement : 01/07/2019

Descriptif produit :

Application de Réalité Augmentée permettant une meilleure compréhension d'un moteur thermique diesel. Cette application se superpose à un banc moteur pédagogique fonctionnel.

Elle offre notamment :

- la vue 3D du moteur complet superposée au moteur
- la vue 3D du moteur en dehors du banc
- la localisation des différents composants
- la vue éclatée de certains composants
- la vue en mouvement de certains composants
- la vue des chaînes fonctionnelles Elle donne la possibilité de réaliser des quizz avec un back office.

Elle permet de créer une mise en situation de dépannage avec des scénarios configurables selon :

- un code défaut
- la localisation du composant par l'apprenant
- la possibilité de poser 3 questions type QCM



FIDUCIAL

Stand : 1 K 014

FIDUCIAL V-MOBILITY

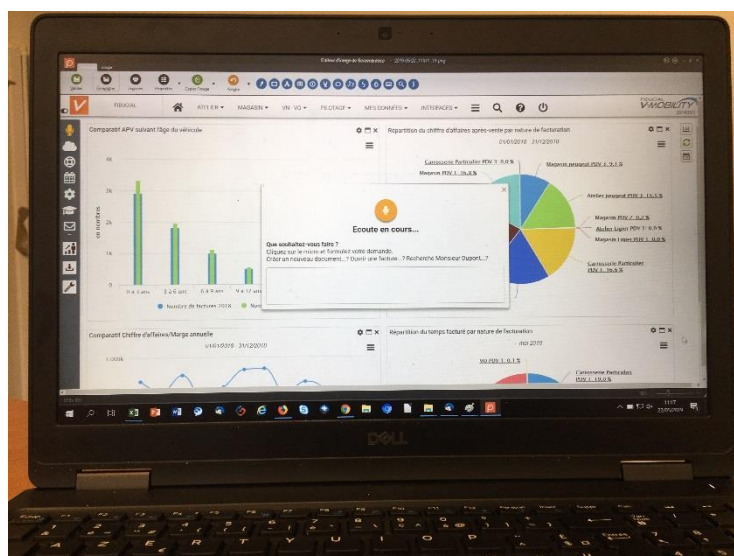
Marque : FIDUCIAL INFORMATIQUE

Marché(s) : VL; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/10/2019

Descriptif produit :

FIDUCIAL V-MOBILITY est un DMS full Web (hébergé en SaaS) destiné aux réparateurs automobiles qui intègre désormais une nouvelle innovation de pilotage à la voix. Cette nouveauté permet à la fois de retranscrire vocalement du texte dans les zones de saisie et de piloter des fonctions du logiciel. Intégrer des fonctions de pilotage à la voix du DMS répond à une évolution des usages et un besoin croissant de simplicité et d'efficacité attendues par nos 5000 utilisateurs.



FRANCE ATELIER

Stand : 3 F 016

LocaService®

Marque : LocaService®

Marché(s) : VL; PL - VL; VUL; Bus - Autocar; 2 roues motorisés; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/10/2018

Descriptif produit :

Face aux problèmes de trésorerie rencontrés par les ateliers - un atelier dépense ad minima 15 000€ par an dans l'achat de matériel - France Atelier a développé une offre unique en Europe LocaService®. Celle-ci permet d'acquérir du matériel via un abonnement mensuel : un budget de fonctionnement clair et maîtrisé sans engagement, sans obligation de renouvellement.

Les ateliers bénéficient d'une offre full-services : acquisition de matériel, livraison, installation, formation, maintenance, contrôles réglementaires, audit, garantie ... tout au long de la durée de l'abonnement. Les ateliers peuvent désormais se concentrer sur leur cœur de métier ! Plus encore, ils bénéficient d'un accès gratuit à une plateforme de pilotage dédiée et personnalisée pour une gestion complète de leur ateliers - Une vision globale des ateliers : suivi de la maintenance et des contrôles disponible à tout moment, pour limiter le risque d'accident et la responsabilité associée les rapports de contrôles, intervention et maintenance accessibles à tout moment dans l'espace pro.

Des tableaux de bord personnalisés pour gérer les commandes et se réapprovisionner rapidement, et suivre les interventions des experts France Atelier.

Une traçabilité complète et détaillée des dépenses en matériel et consommables (achat, abonnement, renouvellement ...).

Un accès en un clic à tous les documents administratifs (historique des commandes, factures, loyers, rapports de visite, opérations de maintenance et de contrôles, certificats de conformité, registres de sécurité ...) - Un « MyShop » dédié : des produits et consommables personnalisés et adaptés aux besoins client parmi 60 000 références. - Du matériel connecté : une connaissance en temps réel de l'état de vos équipements pour une maintenance prédictive et préventive France Atelier une expertise 360°: audit, certification, formation, veille, réglementations, normes, accompagnement, garantie, leaseback.



GROUPE LACOUR

Stand : 1 B 070



SERI

Marque : SERI

Marché(s) : VL; VUL; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/12/2019

Descriptif produit :

"Une solution innovante et évolutive permettant de scanner automatiquement, chiffrer et restituer les dommages d'un véhicule.

Exploitant des technologies de pointe, notre plateforme technique est constituée de 4 composants majeurs :

- Un outil de mesure fiable et précis permettant d'identifier, de mesurer et de classer les impacts.
- Des algorithmes d'intelligence artificielle permettant notamment d'analyser le contenu des images.
- Un référentiel constructeur permettant d'identifier le véhicule et de chiffrer en temps réel les réparations.
- Une restitution 3D des dommages analysés.

Opérationnel dans un contexte de véhicules grêlés, la technologie s'appuie sur une mesure absolue 3D des véhicules (forme et défauts), ce qui permettra d'étendre son champ d'application à d'autres défauts de type impacts et rayures. La forme des impacts est mesurée en 3D et tous les types de critères métrologiques peuvent être appliqués pour classer les défauts : diamètre, profondeur...

Les impacts sont mesurables sur toutes les surfaces extérieures du véhicule, en utilisant un procédé de déflectrométrie. Le système exploite, en complément, des composants d'intelligence artificielle, auto-apprenants. Cette faculté lui permettra d'être de plus en plus performant dans l'analyse et le traitement des images. Les défauts sont restitués en temps réel.

Le résultat est visualisé en 3D, avec une attribution automatique des impacts par élément de carrosserie et de vitrage. L'analyse et la mesure de la surface du véhicule sont réalisées en une minute afin de constituer le relevé et de calculer automatiquement le devis des réparations. Enfin, cette solution est transportable sur site, à l'aide d'une remorque adaptée. Le déploiement est ensuite réalisé en quelques heures."



HELLA

Stand : 1 M 019



Macs Live

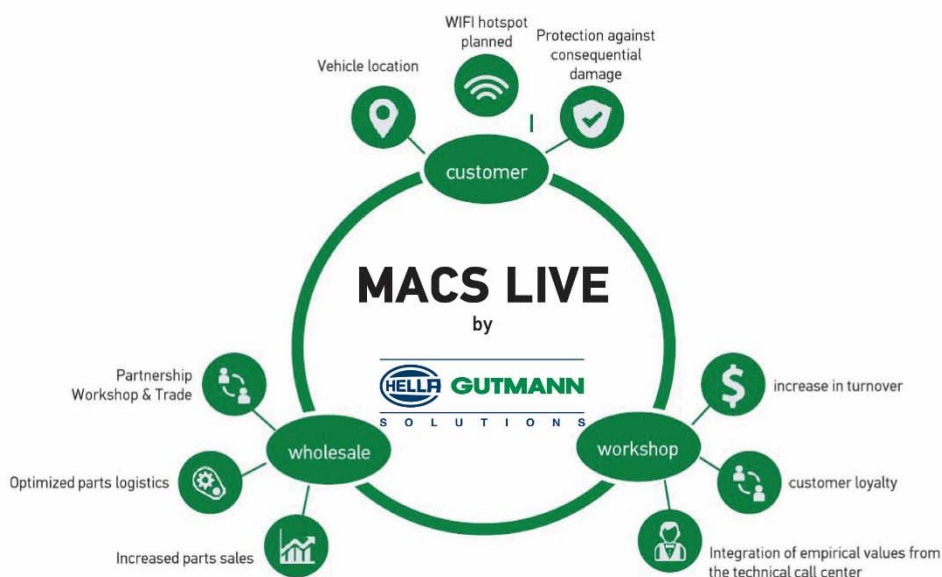
Marque : HELLA GUTMANN SOLUTION

Marché(s) : VL; VUL; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/06/2019

Descriptif produit :

Macs Live est une solution de gestion de flotte ou de suivi de véhicule. Il permet une anticipation des défauts, pannes, et différents entretiens prédictifs (pneumatiques, éclairage, électronique, vidange...). Cette solution permet de regrouper différents types d'informations tels que la géolocalisation, les codes défauts, la performance batterie et le niveau de carburant... Il donne aussi l'accès au wifi permettant ainsi un suivi du véhicule en continu.



OMIA

Stand : 1 E 067

Expert conseil et créateur de sites industriels V.O. et ateliers de carrosserie

Marque : OMIA-REFITNGIN

Marché(s) : VL

Date de lancement : 01/03/2019

Descriptif produit :

Afin de se positionner sur le marché porteur du reconditionnement VO et proposer une offre globale à ses clients, de la conception d'atelier à la fabrication des équipements peinture, leur installation, leur maintenance et leur suivi, OMIA s'est associé au spécialiste reconnu de l'industrialisation des plateformes industrielles de véhicules d'occasion, la jeune strat-up RefitNgin.

Ce partenariat non exclusif, à la fois commercial et technique, se base sur la grande complémentarité des deux Sociétés et une pleine communauté de vue de ce que sera demain le « garage du futur ».

Métier de RefitNgin:

La société RefitNgin apporte aux acteurs du marché du VO et de la réparation collision toute son expertise en reconditionnement et en agencement d'atelier. Le métier de RefitNgin est d'étudier tous les processus et paramètres conditionnant l'efficacité d'une organisation (bâtiment, implantation, flux physiques, flux d'informations, ressources humaines...) et de proposer des solutions d'agencement, de fonctionnement et de suivi des résultats à ses clients.

RefitNgin grâce à son expérience et à ses logiciels spécialement conçus pour le suivi des performances du système, permet aux réparateurs d'optimiser leur outil de travail pour aboutir à de réels gains de productivité, de rentabilité, d'optimisation de leurs marges et à la réduction des délais, des stocks et de la non-qualité. RefitNgin intervient en véritable partenaire-conseils auprès de ses clients en les accompagnant tout au long du processus : de l'étude, des solutions proposées, leur mise en place jusqu'au suivi de leurs performances.



PCA PEUGEOT CITROEN AUTOMOBILES

Stand : 3 D 118

Autobutler

Marque : Autobutler

Marché(s) : VL; VUL

Date de lancement : 01/01/2018

Descriptif produit :

Autobutler, plateforme de mise en relation d'automobilistes et de garagistes fondée au Danemark en 2010, est lancée en France en septembre 2017.

Elle permet aux automobilistes en besoin de réparation auto, d'obtenir 3 devis personnalisés en fonction du modèle de leur voiture, et de choisir l'un des garages selon leurs critères de sélection : le prix, la description du devis, les avis clients d'autres automobilistes, et la distance.

Pour les garagistes, son utilisation est simple : en étant membre de la plateforme, le garagiste reçoit directement dans son espace personnel les demandes de devis d'automobilistes à proximité. Il peut choisir d'envoyer ses devis lui-même, ou de laisser l'équipe de mécaniciens d'Autobutler répondre aux demandes grâce à des devis préétablis.

L'équipe Autobutler établit les devis en se basant sur les informations fournies par chaque garagiste (taux de main d'œuvre, etc), mais ces derniers gardent la possibilité de modifier les devis à tout moment, de même que tous les autres paramètres les concernant.

De plus, grâce à ses actions marketing, Autobutler offre une visibilité en ligne aux garages et leur permet d'accroître leur activité et leur chiffre d'affaires. Assurant également le service client et la prise de rendez-vous, la plateforme libère également les garagistes des tâches administratives et leur permet de se concentrer sur leur cœur de métier : la réparation et l'entretien automobile.

autobutler.fr

PCA PEUGEOT CITROEN AUTOMOBILES

Stand : 3 D 118

Service Box Multi-Brand

Marque : Distrigo

Marché(s) : VL; VUL; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/09/2019

Descriptif produit :

DISTRIGO présente à Equip'Auto son nouveau catalogue électronique mondial multimarque. Il bénéficie de nombreuses innovations, notamment en termes d'expérience utilisateur, de qualité de la data et même de formation.



PCA PEUGEOT CITROEN AUTOMOBILES

Stand : 3 D 118

SERVICAR

Marque : **SERVICAR**

Marché(s) : **VL; VUL; Véhicules électriques - hybrides**

Date de lancement : **01/12/2019**

Descriptif produit :

En 2018, ERCS (plus de 1400 adhérents) a lancé son label Véhicules d'Occasion visant à accompagner ses adhérents dans l'activité du véhicule d'occasion (VO). Pour se démarquer en termes d'image ERCS et son partenaire SERVICAR construisent une solution sur mesure, pour l'ensemble des adhérents du réseau ERCS.

Plateforme « d'agrégation » des services et assurances des automobilistes, SERVICAR garantit une expérience client et une qualité de relation client sans égal sur le marché.

Cette offre « clé en main », intègre toutes les composantes nécessaires à la mise en œuvre du service :

- Création automatique du compte client SERVICAR à chaque nouvelle commande ;
- Compte disposant nativement des informations concernant le VO acheté par le client, les coordonnées de l'acquéreur, les informations concernant le/les service(s) et garantie(s) souscrit(s) lors de la commande ? Garantie (Complète, Economique, Full) ? Extensions de Garantie ? Contrat d'entretien/maintenance ;
- Prise en charge complète de la relation client en vue de l'activation de son compte SERVICAR avec : mise à disposition de son compte SERVICAR, incitation par mail/SMS à accepter le compte et à communiquer son contrat d'assurance auto
- Accès permanent à l'adhérent ERCS aux garanties et assurances détenues par leurs clients VO Cette solution, totalement personnalisée, garantit aux clients des adhérents ERCS une démarche totalement transparente en termes de services et garanties fournis.

Cela se traduit pour le client, par la totale lisibilité de ses « droits ». Y compris en cas d'incident (panne, crevaison, erreur de carburant...), puisque la solution inclut par exemple un assistant mobile, qui mettra automatiquement le client en relation avec le plateau d'assistance le mieux adapté.

Pour les adhérents ERCS, en complément du « gage transparence garantie et service », la solution SERVICAR constitue une base CRM du meilleur



STARTENGO

Stand : 2.2 F 027

Startengo E-ACADEMY

Marque : Startengo

Marché(s) : VL; PL - VL; VUL; Bus - Autocar; 2 roues motorisés; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/02/2019

Descriptif produit :

Services aux professionnels (informatique, éditeurs de logiciels, DMS, outils de gestion...), services à la mobilité connectée

Description en Français :

Startengo E-ACADEMY, la première plateforme de formations à distance spécialisée dans les métiers "supports" de l'après-vente automobile. L'après-vente automobile est notre spécialité. Tous les jours, nous aidons des entreprises à mieux vendre, mieux gérer, mieux vivre. Nous mettons à votre disposition le fruit de nos expériences quotidiennes pour vous permettre d'acquérir les meilleures pratiques. Vous choisissez, que vous soyez débutant ou confirmé, les modules adaptés à vos attentes, en e-learning ou virtual classroom. Vous validez chacun d'eux et recevez un Certificat de Validation des Acquis.



TEXA

Stand : 1 G 068



ETRUCK

Marque : TEXA

Marché(s) : PL - VL; Bus - Autocar

Date de lancement : 01/02/2018

Descriptif produit :

ETRUCK est un outil de diagnostic miniaturisé, connecté sur la prise OBD, permettant à l'atelier et aux conducteurs de suivre constamment et à distance l'état du véhicule, en gérant la maintenance de manière prédictive, réalisant même des réglages redonnant au véhicule ses conditions optimales de fonctionnement. ETRUCK se présente comme un élément de liaison entre le réparateur technicien et le véhicule en circulation, fidélisant ainsi les clients grâce à un service d'assistance en continu. ETRUCK représente également la solution idéale pour les conducteurs et les gestionnaires de flotte, en mettant à jour régulièrement des éléments de leurs véhicules et en leur permettant d'exécuter des actions ciblées liées à la réduction des coûts et à l'optimisation de l'utilisation des véhicules, grâce à une APP et à un portail de gestion dédiés.



VISIONOR

Stand : 3 A 106



Borne SELF CAR

Marque : VISIONOR

Marché(s) : VL; PL - VL; VUL; Bus - Autocar; 2 roues motorisés; Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : 01/05/2019

Descriptif produit :

Le concept SELF-CAR permet aux automobilistes/clients de déposer ou récupérer les clefs et papiers de leur véhicule, d'un véhicule de prêt ou d'un véhicule de location, pendant ou en dehors des heures d'ouverture du garage.

Le dispositif est disponible 7/7 jours et 24/24 heures.

Le concept s'adresse aux grands réseaux de concessions comme aux plus petits.

La prise de rendez-vous pour l'entretien, les réparations, se fait via le site web du réseau de concessions.

Un accusé de Rendez Vous est envoyé au client par SMS.

Le dépôt des clefs/papiers se fait via la borne SELF-CAR installée en façade du garage.

Elle est de conception industrielle robuste et conçue pour une utilisation soutenue du public en conditions climatiques difficiles. Sa spécificité est « d'avalier les clefs et papiers » via une trappe située en face avant, et de les stocker de manière sécurisée dans la borne. En façade, un écran tactile, lisible en extérieur, assure l'interface client/application de gestion. À l'arrière coté garage, un même dispositif assure l'interface Point de Vente/application de gestion. Les paiements s'effectuent en ligne, via l'application de paiement. Les clients sont informés par SMS de l'évolution de la prestation.

Coté Point de Vente, l'application permet de :

- gérer la récupération/restitution des clefs client,
- leur affecter ou pas, un véhicule de remplacement, de location,
- gérer la notion de paiement et de caution.

La borne notifie par e-mail un suivi détaillé aux conseillers commerciaux ou responsables SAV identifiés. L'application est interfacée avec le système d'envoi de SMS de chaque concession. Elle prend en charge l'envoi des SMS clients, en fonction des rendez-vous de la journée de la base de données garage. L'application enregistre chaque opération côté client, ainsi que chaque opération côté Point de Vente. Elle les notifie ensuite par e-mail au référent de chaque concession concernée.



