

Carrosserie peinture

CELETTE	DiagVisio	p.2
ENOVCAR	Pistolet GENESI CARBONE 360	p.3
MIXPLAST	STAR FINISH pistolet anti statique	p.4
RESTAGRAF	Nécessaire de Fixations	p.5

Lavage - Aires de service

HEURTAUX	EASY JET®	p.6
KÄRCHER	Aspirateur en libre-service Kärcher SB VC	p.7
R+M / SUTTNER	Modules à double injecteur commutable easyfoam365+ ST-164 destinés aux centres professionnels de lavage	p.8

Lubrifiants, produits d'entretien

GS27	Shampooing Évolution +	p.9
ROBERT BOSCH FRANCE	Liquide de frein ENV	p.10
TENNECO MONROE WALKER	Additifs & Régénérateurs Walker	p.11

Pièces, équipements et composants

ALLIANCE AUTOMOTIVE GROUP	Pièces de réemploi	p.12
HELLA FRANCE	Le 1 ^{er} projecteur digital intelligent LED Multibeam	p.13
MANN-FILTER	Système de filtration d'air FLEXLINÉ	p.14
NTN-SNR Roulements	Galet tendeur hydraulique auto avec mécanisme d'amortissement variable	p.15
ROBERT BOSCH FRANCE	Batteries moto Lithium	p.16
TENNECO MONROE WALKER	Amortisseurs Monroe OESpectrum	p.17

Pneumatique - Équipements et services à la roue

EGI FRANCE	ARGOS - Contrôleur de géométrie	p.18
PROVAC	Monte/démonte-pneus - Réf. TCR 1 S	p.19
RAVAGLIOLI	Shoot & Go	p.20
ROBERT BOSCH FRANCE	Scanner à pneumatique TTM 2104 et 2204	p.21

Réparation - Maintenance - Equipements d'atelier

BRAIN BEE SPA	CONNEX	p.22
ROBERT BOSCH FRANCE	Outils de calibration des caméras de maintien de voie : DAS 800/1000 & SCT 1415/415	p.23
ROBERT BOSCH FRANCE	Nouveau Module de Réparations Basées sur l'Expérience (EBR) pour le logiciel de diagnostic ESI[tronic] 2.0	p.24
SPORT SYSTEM	Unité automatisée de nettoyage pour filtres à particules et catalyseurs	p.25
VBSA	TERMINATOR - Système de dépose et pose pare-brise automatique	p.26

Services à la mobilité connectée

ACCOR LUBRIFIANTS	Appli KENNOL	p.27
AUTODISTRIBUTION - AD	Boitier connecté AD	p.28
CARLAB.FR	CARLAB	p.29

Services aux professionnels

AUTODATA LTD	Aide au diagnostic (diagnostic guidé)	p.30
DAF CONSEIL	myDIAG+	p.31
ROBERT BOSCH FRANCE	Échange de données numériques dans l'atelier : Bosch Connected Repair	p.32
VALEO	MyValeoParts	p.33
VALEO	Tech Care/Pôle technique	p.34

CELETTE

Stand : 1 C 037

DiagVisio

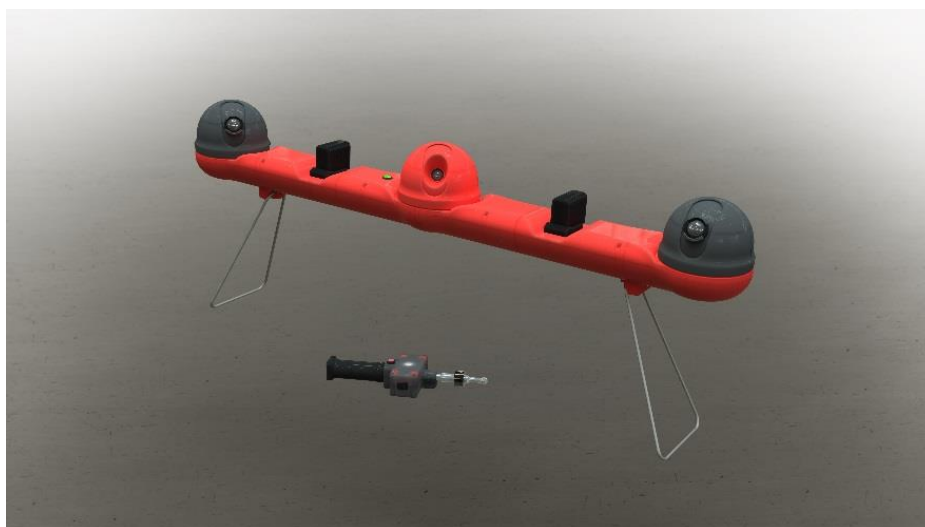
Marque : CELETTE

Marché(s) : VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de commercialisation : octobre 2017

Le DiagVisio fait la mesure sans contact par caméra, permettant d'évaluer rapidement l'état structurel des véhicules (détection de défaut suite à un accident par exemple). Cet appareil compare chaque mesure prise avec les données issues des constructeurs automobile. DiagVisio permet ainsi d'évaluer la sévérité d'un choc, de détecter les malfaçons de réparations, de s'assurer de la conformité d'un véhicule. La création d'un rapport de mesure indique les points hors tolérance constructeur en rouge. Cet outil a été spécialement conçu pour s'assurer de la conformité de chaque véhicule, pour un complément de contrôle technique, pour s'assurer de la fiabilité d'un véhicule lors d'une opération de reprise ou pour détecter toutes les déformations lors d'un accident. Le DiagVisio est petit et léger avec moins de 10 kg. Il est positionnable au sol, sur un mur ou sur un chariot. Il ne nécessite aucune liaison filaire entre le palpeur et les caméras de mesure. Le palpeur compact (tenant dans la main), les informations sont déportées (écran d'information sur le palpeur). Le logiciel Naja est intégré, permettant la lecture des fiches de mesure et l'accès à la sélection des points de contrôle.

Principe technique DiagVisio : Dispositif à base de 3 caméras. • 1 caméra centrale assurant le suivi du palpeur. • 2 caméras de haute définition assurant la mesure en continu. Les caméras HD sont associées à un nano ordinateur, en communication directe, par Bluetooth ou Wifi, avec le logiciel. Le DiagVisio suit, en temps réel, le palpeur tenu par l'utilisateur. Ce palpeur est doté d'un écran de 2,3", 5 LEDs et 1 bouton de déclenchement de mesure. L'utilisateur voit sur l'écran du palpeur toutes ses mesures et les informations relatives aux points mesurés.



ENOVCAR

Stand : 1 D 018

PISTOLET GENESI CARBONE 360

Marque : WALCOM

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de commercialisation : octobre 2017

Depuis le passage du pistolet à succion au pistolet dit à gravité, il n'y a eu aucune évolution majeure. Walcom vient de créer, avec la collaboration de tous les fabricants de peinture, un pistolet innovant par son poids (matière carbone, seulement 360g) et sa nouvelle conception d'atomisation. En allégeant ses pistolets de manière significative, Walcom améliore le confort de travail. Poids et ergonomie sont deux facteurs importants afin d'éviter les troubles musculo-squelettiques chez le peintre. Le CESVI Franc vient d'accorder un certificat de qualité à la gamme de pistolets Walcom Genesi Carbone 360, une première pour un pistolet de peinture.

Ce pistolet se démarque au niveau de son poids, de sa qualité de fabrication, de la précision de son manomètre numérique détachable et des gains réalisés en terme de consommation de peinture. Il correspond aux attentes des peintres d'aujourd'hui.



MIXPLAST

Stand : 1 A 045

STAR FINISH PISTOLET ANTI STATIQUE

Marque : MIXPLAST

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de commercialisation : mai 2017

L'utilisation de STARFINISH améliore la performance et élimine un facteur clef qui est un ennemi : l'électricité statique. Les résultats sont surprenants et ils garantissent :

- Une très forte diminution, voire une élimination totale des poussières. STAR FINISH neutralise les parties à peindre , la poussière n'est plus attirée, offrant un gain de temps et d'argent !
- Une diminution des surcharges de peinture grâce au placement idéal de la base.
- Une parfaite uniformité de teinte entre des supports différents tels que pare-chocs / aile, grâce à une réflexion homogène de la lumière sur les particules de métal.
- Une diminution de coulures sur les zones à risques telles que cage antibrouillard ou poignée de porte. Cet effet est connu sous le nom de «cage de Faraday».
- Une haute qualité finale obtenue sans travail supplémentaire comme du lustrage, des surcharges sur certains raccords et tout autre désagrément bien connus.

STAR FINISH permet ainsi un retrait de l'électricité statique afin que la peinture recouvre uniformément tous les coins et recoins. L'électricité statique cause des positionnements aléatoires des particules métalliques de la peinture. Cela donne des zones d'ombre et se présente comme un défaut d'aspect. C'est pourquoi STAR FINISH est la SOLUTION : les éléments sont libérés de toute charge statique, l'uniformité et la qualité des travaux sont donc assurées !



A
N
T
I
S
T
A
T
I
C
-
G
U
N

RESTAGRAF

Stand : 1 E 033

Nécessaire de fixations

Marque : RESTAGRAF

Marché(s) : VL

Date de commercialisation : mai 2017

Restagraf, société spécialisée dans la fixation pour la réparation automobile depuis 50 ans, a toujours su répondre aux besoins des professionnels. Cette année, elle lance une nouvelle gamme de produits qui va changer le quotidien des réparateurs/carrossiers et des experts.

Le marché est en attente d'une solution simple de fixations pour la réparation et les pièces de réemploi, dont la fourchette de prix correspondrait aux forfaits accordés par les experts aux réparateurs/carrossiers, tout en répondant aux objectifs environnementaux.

Parrallèlement, face aux hausses permanentes du prix des pièces détachées en carrosserie, les assureurs ont décidé de maîtriser les coûts. Cela se concrétise de deux façons : les professionnels réparateurs/carrossiers privilégient, si possible, la réparation en proposant à leurs clients le choix entre pièce neuve et pièce de réemploi. Quant aux assurés, ils peuvent souscrire de leur côté des contrats d'assurances "écoresponsables".

Le nécessaire de fixations Restagraf est indiqué pour la réparation et le montage de pièces de réemploi avec seulement les pièces nécessaires. Il convient aux éléments de carrosserie type portes, ailes avant, boucliers avant et arrière, capots. Restagraf fait évoluer sa gamme pour qu'elle soit adaptée en permanence au parc roulant toutes marques ; les réparateurs/carrossiers peuvent ainsi réparer dans les règles de l'art. A la fois économique et simple, le nécessaire de fixations correspond à une seule ligne de facturation. La recherche de références est facilitée. Il peut être intégré au budget "petites fournitures" des experts. Moins de gâchis de pièces, au prix le plus juste, avec un sachet facile à stocker, le nécessaire de fixations est une solution rapide et très performante qui facilitera l'activité des réparateurs/carrossiers. Ce produit prend en compte les aspects environnementaux et répond aussi aux professionnels soucieux de la productivité et de la rentabilité de leur activité.



HEURTAUX

Stand : 1 P 020

EASY JET®

Marque : HEURTAUX

Marché(s) : VL;VUL

Date de commercialisation : Décembre 2017

Le nouveau Robot HP EASY JET® sans brosse, sans contact, sans rayure, est muni d'un bras oscillant automatique, géré par le système "Detect-Profil". Ce bras oscillant est équipé de 3 ensembles de la technologie « LIQUID'BRUSH - LA BROSSE LIQUIDE® » HP rotative qui assure une meilleure efficacité et une faible consommation d'eau. Le faible encombrement du robot permet de transformer facilement une piste de lavage HP manuelle couverte en une aire ou un tunnel de lavage automatique, et d'augmenter considérablement la rentabilité des pistes équipées. Les mouvements combinés d'EASY JET® garantissent une excellente qualité de lavage et une forte attractivité. Le Robot EASY JET® propose 5 programmes de lavage et intègre tous types de paiement. La nouvelle norme environnementale oblige de couvrir tous les portiques et les pistes manuelles HP extérieures. Contrairement à un portique à brosse qui se déplace sur 9 à 12 m, le Robot EASY JET® se déplace sur 4,50 m. Brevets, marques et modèles déposés à l'INPI.

« LIQUID'BRUSH – LA BROSSE LIQUIDE® » : Ce nouveau concept de lavage a été créé et développé par la société HEURTAUX SAS. Cet ensemble, intégré dans un "fuselage", mécanise des jets HP, permettant de reproduire les mouvements d'une brosse en rotation (comme sur un portique automatique à brosses). Chaque ensemble est équipé de 2 jets plats, variables, rotatifs : « LIQUID'BRUSH – LA BROSSE LIQUIDE® », qui tournent entre 200 et 800 tours/mn en fonction des phases (prélavage lavage rinçage finition brillance et séchage anti trace). Le bras oscillant est muni de 3 ensembles « LIQUID'BRUSH – LA BROSSE LIQUIDE® », en mouvements permanents : un ensemble sur la partie horizontale du bras Oscillant, se déplaçant de droite à gauche pour laver avant, capot, pare-brise, toit, lunette arrière, coffre ou hayon et arrière du véhicule, deux ensembles, un de chaque côté du bras oscillant, se déplaçant de haut en bas pour jantes, carrosserie, vitres latérales, bas de caisse.



KÄRCHER

Stand : 1 M 032

Aspirateur en libre-service Kärcher SB VC

Marque : Kärcher

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Juillet 2017

Très compact pour une ou deux pistes d'aspiration, l'aspirateur SB VC est destiné aux stations de lavage en libre-service, garages, concessions et propriétaires de flottes de véhicules. Il peut être installé en intérieur comme en extérieur et est conçu pour durer grâce à ses composants haut de gamme et la fiabilité éprouvée de sa tête d'aspiration. Le SB VC est gage de chiffre d'affaires additionnel et d'augmentation de trafic. Son design innovant, tout comme ses performances, sauront fidéliser la clientèle. Le SB VC dispose de la solution innovante de nettoyage automatique du filtre pendant l'aspiration (système breveté Tact) et d'un filtre plissé plat très compact de grande surface filtrante (0,6 m²) facile à remplacer. Ce décolmatage automatique par inversion du flux d'air s'active à chaque démarrage du SB VC. Il garantit des performances d'aspiration élevées et constantes ainsi qu'une durée de vie prolongée du filtre et de la turbine. Le suceur ergonomique optimisé a été spécialement développé pour offrir un nettoyage parfait des zones sans endommager l'intérieur des véhicules. Il est possible d'aspirer facilement et rapidement les grandes surfaces planes comme dans les rainures et coins. Le système de rappel et de guidage du flexible est innovant, ergonomique et simple d'utilisation. Il se compose d'une tige en fibre de verre très flexible qui remonte le flexible d'aspiration à chaque relâchement, pour limiter les contacts avec le véhicule et le sol et éviter son écrasement. Le support de rangement du suceur est astucieusement conçu et positionné pour faciliter le rangement des accessoires après utilisation. D'autres options configurables sont disponibles comme les lecteurs de cartes ou clés d'abonnement, l'afficheur digital pour connaître à tout moment le temps d'aspiration restant ou encore une solution de communication d'informations à distance.





R+M / Suttner

Stand : 1 S 014

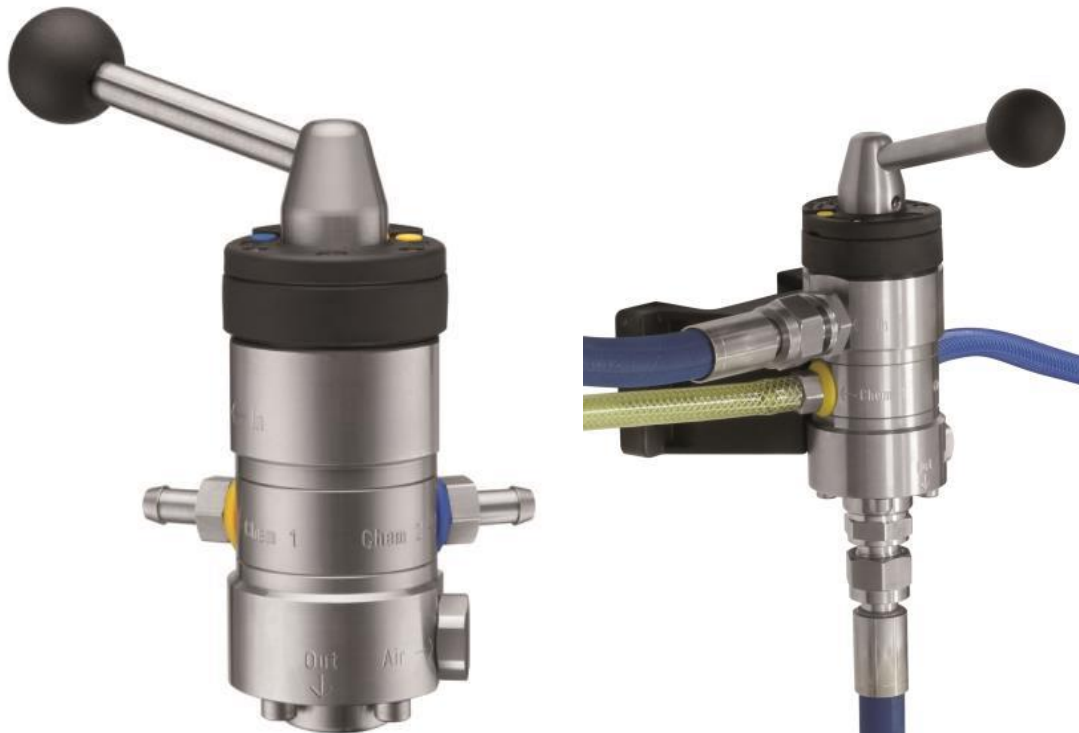
Modules à double injecteur commutable easyfoam365+ ST-164 destinés aux centres professionnels de lavage

Marque : easyfoam365+

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Août 2016

R+M/SUTTNER est en permanence à la recherche de nouvelles solutions afin de rendre le lavage des véhicules plus efficace. Le tout nouveau module à double injecteur easyfoam365+ ST-164 fait également son apparition sur le marché français. Il est conçu pour le lavage professionnel dans le domaine du nettoyage des véhicules à deux phases actives de produit pour la mousse, le rinçage et la cire. Il est particulièrement adapté pour le lavage des véhicules utilitaires, chez les concessionnaires, les loueurs de voitures ou encore dans le transport public.



GS27

Stand : 1 N 138

Shampooing Evolution +

Marque : GS27

Marché(s) : VL;PL - VL;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Janvier 2016

Le Shampooing Evolution + GS27® Classics est équipé d'un diffuseur spécifique qui lui permet de se connecter directement sur l'arrivée d'eau. Plus besoin de seau : la dilution se fait automatiquement grâce au diffuseur. Il suffit de pulvériser la voiture. Ultra moussant, ce shampooing dégraissant apporte une finition brillante. Il est très agréable à utiliser grâce à son parfum pamplemousse et permet de réaliser jusqu'à 15 lavages.



ROBERT BOSCH FRANCE

Stand : 1 K 065

Liquide de frein ENV

Marque : Bosch

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Janvier 2017

Pour tous les véhicules avec circuit hydraulique classique, Bosch lance 2 nouvelles générations de liquide de frein pour répondre aux besoins des nouveaux systèmes de freinage : l'ENV4 et l'ENV6. Les systèmes d'ABS et d'EPS d'aujourd'hui et de demain sont plus rapides et plus précis. Le temps de réaction de l'ESP est un aspect de la sécurité au freinage. Ces derniers systèmes de freinage avec ESP requiert une faible viscosité, un point d'ébullition élevé et une forte lubrification. La lubrification du système est un nouvelle exigence pour les liquides de frein afin de maximiser la durée de vie de l'ESP. L'ENV4 répond aux normes suivantes: SAE J, ISO 4925, DOT3, DOT4. Il est aussi approuvé selon les standards OEM AUDI/VW/SEAT/SKODA. L'ENV6 répond et surpasse les normes de tous les DOT existants: SAE J, ISO 4925, DOT3, DOT4, DOT 5.1. La durée de vie en rayon est doublée. Le liquide se conserve jusqu'à 60 mois au lieu de 30. L'intervalle de maintenance du liquide de frein est également étendu de 50 %. Il peut supporter une purge tous les 3 ans au lieu de 2 ans pour les DOT classiques. L'ENV6 est donc capable de remplacer tous les DOT actuels sur le marché.





TENNECO MONROE WALKER

Stand : 1 E 058

Additifs & Régénérants Walker

Marque : Walker (Tenneco & Spherotech)

Marché(s) : VL;VUL

Date de lancement : Janvier 2017

Additifs à haute concentration pour les moteurs Diesel issu d'un partenariat entre Walker et le spécialiste Motoriste Spherotech. La formule est basée sur les réactifs qui élimineront, par oxydation, la suie et les particules qui bloquent initialement les turbocompresseurs, les FAP et les convertisseurs catalytiques. Additif Activateur de Régénération : Essentiel pour un entretien annuel des injecteurs et des pompes. Rétablit les cycles d'injection (injections principales, postinjections), libère le flux des gaz d'échappement et rétablit l'efficacité de la régénération du FAP. Préviend et décalamine par oxydation le turbo et sa géométrie variable sans démontage. Réduit les fumées et facilite le Contrôle Technique. Le moteur devient plus souple, plus silencieux et plus économe en carburant : d'où de meilleures performances. Une réponse économique aux remplacements coûteux.



ALLIANCE AUTOMOTIVE GROUP

Stand : 1 K 048

Pièces de réemploi

Marque : Labeloccasion

Marché(s) : VL

Date de commercialisation : janvier 2017

Labeloccasion est une marque de pièces de réemploi qui définit un nouveau standard en terme de qualité et de montabilité de ces articles issus de l'économie circulaire. Sélection selon un cahier des charges normé, nettoyage et rénovation de surface pour un aspect impeccable, traçabilité intégrale, intégration dans les catalogues électroniques aux côtés des pièces neuves, conditionnement charté et accessorisation pour en faciliter le montage. Les pièces Labeloccasion sont calées sur les attentes et les pratiques des professionnels de la réparation avec la pièce neuve, et donnent à ce titre ses lettres de noblesse à l'économie circulaire au sein du monde de la rechange. Au-delà du cadre réglementaire, l'offre Labeloccasion promeut une autre façon de faire de la réparation de qualité, plus vertueuse pour l'environnement et plus économique, tout en apportant un maximum de réassurance pour l'automobiliste et le réparateur. Elle fait entrer la pièce de réemploi dans une nouvelle dimension.



HELLA France

Stand : 1 M 021

Le 1er projecteur digital intelligent LED Multibeam

Marque : Hella

Marché(s) : VL

Date de lancement : Mars 2016

En 2016, Hella et Mercedes-Benz ont présenté sur la nouvelle Classe E les nouveaux projecteurs à LED MULTIBEAM avec modules crantés à LED haute précision permettant d'accroître la sécurité des trajets de nuit pour tous les usagers de la route. L'importance de cette innovation est soulignée par les statistiques : la nuit, les risques d'accident augmentent considérablement. Sur les routes secondaires, les accidents avec séquelles graves sont quasiment multipliés par cinq de nuit. Hella a développé pour la Classe E Nouvelle génération des blocs optiques qui fonctionnent désormais avec un module cranté à LED de précision haute résolution, de conception nouvelle, doté de 84 puces à LED hautes performances. Celui-ci réagit de manière encore plus dynamique et la chaussée est éclairée avec encore plus de précision. Chacune de ces LED peut être pilotée individuellement grâce à un dispositif électronique. Grâce à ce crantage, la répartition de la lumière des projecteurs gauche et droit peut être pilotée individuellement et s'adapter avec un dynamisme maximal au trafic. Les différentes zones de la chaussée sont ainsi éclairées de manière très ciblée. Il en va du nombre de pixels des projecteurs à LED comme de celui des écrans : plus les points pilotables individuellement sont nombreux, plus la résolution est élevée et plus l'image sera fine. Un grand nombre de pixels permet dans le même temps une représentation plus dynamique. Cette caractéristique augmente également la précision et la brillance perçues. Les 84 LED de chaque module de précision cranté aident les projecteurs à atteindre une résolution 3,5 fois supérieure. Les autres usagers de la route peuvent ainsi être protégés de l'éblouissement avec plus de précision tandis que l'auto-éblouissement est évité de manière plus efficace.





MANN-FILTER

Stand : 1 G 057

Système de filtration d'air FLEXLINE

Marque : MANN+HUMMEL

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar

Date de lancement : Décembre 2017

Au cours des dernières décennies, l'importance croissante des fonctions de climatisation, l'utilisation de turbocompresseurs, la recirculation des gaz d'échappement, les filtres à particules diesel et l'introduction de systèmes d'assistance et de composants hybrides ont réduit l'espace d'installation disponible pour le filtre à air. Pour relever ce défi, MANN + HUMMEL a développé Flexline, une nouvelle génération de filtres à air. Il a une forme externe souple, ce qui lui permet de s'adapter aux contraintes géométriques présentes dans le compartiment moteur. Il utilise l'espace d'installation avec une efficacité encore plus grande grâce à la flexibilité accrue de ses contours extérieurs. Le résultat est un filtre compact et performant avec une conception variable en fonction de l'espace d'installation. Ses formes sont obtenues grâce à une découpe au laser. Un avantage supplémentaire est que Flexline a un joint d'étanchéité avec un design extrêmement compact. Le profil du joint permet d'avoir des plis, qui sont quatre millimètres plus longs que les plis des éléments filtrants classiques tout en conservant la même hauteur globale de l'élément filtrant, ce qui permet d'améliorer la performance du filtre. Avantages du FLEXLINE :

- Forme variable
- Exploitation parfaite de l'espace d'installation existant, parfois complexe
- Durée de vie plus longue et performance supérieure
- Perte de charge réduite
- Acoustique améliorée
- Plus grande propreté des composants



NTN-SNR Roulements

Stand : 1 E 086

GALET TENDEUR HYDRAULIQUE AUTO AVEC MÉCANISME D'AMORTISSEMENT VARIABLE

Marque : NTN-SNR

Marché(s) : VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de commercialisation : décembre 2017

Les moteurs avec fonction démarreur Start and Stop intégrée (ISG (Integrated Starter Generator) imposent le développement d'un galet tendeur automatique avec mécanisme d'amortissement variable. Le nombre de véhicules utilisant des mécanismes Start and Stop a augmenté ces dernières années avec, comme objectif, la réduction de consommation de carburant. Le Start & Stop détecte quand le conducteur est prêt à redémarrer et relance alors le moteur. Le système ISG est la principale méthode pour cette action, l'alternateur (générateur de puissance) agit aussi comme démarreur. Les tendeurs automatiques utilisés jusqu'à présent pour ajuster la tension de la courroie dans les systèmes ISG ne pouvaient être réglés que pour une seule tension donnée, suffisante pour redémarrer le moteur mais entraînant une surconsommation en usage normal. Le tendeur automatique avec mécanisme d'amortissement variable NTN-SNR ajuste automatiquement le galet sur les réglages optimum pour coller aux conditions de fonctionnement du moteur, permettant aux véhicules une plus grande fiabilité au redémarrage du moteur et une consommation de carburant optimisée. Il résulte des améliorations apportées à la conception interne deux canaux de circulation d'huile ayant une résistance différente de celle du galet à un seul canal. La structure de ces canaux à huile permet de modifier automatiquement la tension et de n'appliquer que la tension nécessaire à la courroie d'accessoires. Cela signifie qu'une tension relativement faible peut être appliquée lors du roulage pour diminuer la consommation de carburant, et assurer un niveau de tension élevé au moment où le moteur doit redémarrer. La conception est commune aux produits conventionnels NTN-SNR afin de préserver la compatibilité à l'installation du galet. En proposant ce produit développé aux clients et en le commercialisant, NTN-SNR contribue à optimiser la consommation de carburant des automobiles équipées du système ISG.



ROBERT BOSCH FRANCE

Stand : 1 K 065

Batteries moto Lithium

Marque : Bosch

Marché(s) : 2 roues motorisés

Date de lancement : Juillet 2017

La batterie M Li-ion ultra-légère Bosch est un véritable concentré d'énergie. Comparée aux autres batteries au plomb, l'innovation technologique lithium ion permet non seulement de réduire par 3 le poids de la batterie, mais aussi d'être 10 fois plus résistante à la profondeur de décharge. La M Li-ion peut être utilisée même dans les conditions extrêmes auxquelles sont soumises les motos de sport et de course, lors de longs trajets ou sur terrain difficile.





TENNECO MONROE WALKER

Stand : 1 E 058

Amortisseurs Monroe OESpectrum

Marque : Monroe (Tenneco)

Marché(s) : VL;VUL

Date de lancement : Septembre 2017

Les amortisseurs Monroe® OESpectrum® sont dotés de la technologie brevetée révolutionnaire M-RTECH®2 Rebound Valving Technology™, qui offre une réponse et une réactivité pratiquement instantanées aux variations des conditions de conduite, donnant ainsi une exceptionnelle capacité de tenue de route et une conduite plus régulière, offrant au conducteur plus de contrôle et de confiance. Cette technologie est combinée à la nouvelle soupape « Impact Control Valve de Tenneco » destinée au contrôle des chocs à haute vitesse. Celle-ci aide chaque amortisseur OESpectrum à combiner le contrôle du véhicule et la réduction du bruit, ainsi que les vibrations. Les amortisseurs OESpectrum® de Monroe® permettent ainsi de gagner en

- Précision de conduite
- Agilité et réactivité
- Capacité de tenue de route

Garantie 5 ans en Europe.





EGI FRANCE

Stand : 3 D 014

ARGOS - Contrôleur de géométrie

Marque : CEMB

Marché(s) : VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Janvier 2017

Argos permet de contrôler en 5 secondes le parallélisme et le carrossage grâce à une technologie révolutionnaire ! Les mesures sont enregistrées sans avoir à installer des cibles ou des capteurs sur les roues. Lorsque le véhicule franchit les colonnes en roulant, la mesure se déclenche automatiquement à l'aide des 4 caméras. Le véhicule est pré-sélectionné automatiquement dans la banque de données, grâce à la mesure de l'empattement. Argos peut être associé à tous les types d'élevateurs, de toute marque. Ce système est conçu sans accessoire à placer sur les roues et permet d'avoir une zone de travail sans obstacle. L'opérateur travaille sans contrainte et en toute sécurité.





EQUIP AUTO 2017

Pneumatique - Equipements et services à la roue

PROVAC

Stand : 3 B 014

MONTE/DEMONTE-PNEUS - Réf. TCR 1 S

Marque : HUNTER

Marché(s) : VL

Date de lancement : Décembre 2017

Machine totalement automatique pour monter et démonter tous les pneumatiques (y compris ceux à flancs porteurs) sur toutes les jantes en 2 minutes !





RAVAGLIOLI

Stand : 3 F 0662

Shoot & Go

Marque : RAVAGLIOLI

Marché(s) : VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Septembre 2017

Dispositif connecté et breveté de reconnaissance et recherche automatique des données du véhicule pour banc de contrôle de géométrie par la lecture automatique de la plaque d'immatriculation. Le professionnel gagne du temps et limite les risques d'erreur dans l'enregistrement du véhicule et dans la recherche des données techniques.



CONTACT

† : Monsieur STEFANO RANDELLINI

☎ : +39 0516781523

@ : stefano.randellini@equipmentgroup.it

ROBERT BOSCH FRANCE

Stand : 1 K 065

Scanner à pneumatique TTM 2104 et 2204

Marque : Bosch

Marché(s) : VL;VUL

Date de lancement : Septembre 2017

Le TTM propose une mesure rigoureuse et sans interprétation de l'état d'usure des pneumatiques. Le processus automatique ne demande à l'opérateur aucun moyen particulier entre les mains. Le système de visualisation peut se faire sur PC client, tablette IOS ou Android, mais également SMART TV ou smartphone. Le résultat immédiat et sans appel est un contributeur majeur de la sécurité du véhicule dont les pneus sont la seule liaison avec la route. Le suivi de l'état d'usure du pneumatique est donc un point clé de la sécurité de conduite du véhicule. TTM mesure instantanément la profondeur de la bande de roulement lorsque le véhicule passe sur le système de mesure : technologie de mesure à source de lumière codée accompagnée de 2x2 caméras 3D haute résolution, pas de pièce mobile en mouvement donc pas de sensibilité à la poussière, aux vibrations et à l'humidité, résistant aux forts écarts de température, faible hauteur au sol du système de mesure pour un test de tout type de véhicules, séquence de mesures totalement automatique, mesure rapide en quelques secondes, variante posée au sol ou encastrée, trois systèmes de visualisation possible, mesure de sculptures des bandes de roulement.

Opportunités et bénéfices : aucun logiciel à installer - aucun abonnement à souscrire - jusqu'à 21 postes pouvant être connectés sur le TTM sans condition spécifique - levier de développement du chiffre d'affaire pneumatique - fidélise le client à travers un système de mesure automatique, précis et répétable - documente sans appel l'état d'usure du pneumatique et donc de la sécurité de conduite active.



CONTACT

† : Monsieur Etienne Gyongyosi

☎ : +33(1)4010-7047

@ : etienne.gyongyosi@fr.bosch.com

BRAIN BEE SPA

Stand : 3 B 124

CONNEX

Marque : BRAIN BEE

Marché(s) : VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Octobre 2017

Connex est la nouvelle plateforme multimarque et multimédia, de dernière génération, résultant de la grande expérience de Brain Bee dans le secteur du diagnostic multimarque. Avec CONNEX, le diagnostic automatique devient inextricablement connecté au monde où le réparateur de véhicules interagit aujourd'hui, grâce à une connexion WIFI puissante. CONNEX intègre tous les services nécessaires pour la réparation auto, dans le but d'effectuer un diagnostic précis et rapide sur le véhicule : Services multimedias, documentation technique (B-PS INFO et TUTOR), Tutoriels, chat en ligne (B.O.B.) avec personnel technique spécialisé, identification immédiate du code pièce de rechange, grâce à l'intégration avec les Catalogues Pièces de Rechange OEM. Peut être personnalisé en fonction d'accords spécifiques avec les Fournisseurs de Pièces de rechange. En plus, une interface graphique très conviviale, simple et surtout super rapide. Versions disponibles : CONNEX BT (Bluetooth®) - CONNEX SMART (PC ou tablette – windows/ android).

Toute la force et l'expertise d'un leader, en 6 points :

1. Made in Brain Bee - depuis plus de 15 ans, l'expérience italienne dans le diagnostic multimarque.
2. NEXUS 1.0. Nouveaux graphismes et ergonomie pour l'utilisation des contenus : Ecran tactile HD 10,1", sélection automatique du véhicule, y compris SKIP100, recherche par plaquette d'immatriculation.
3. Vitesse maximum, en moins de 7 secondes le diagnostic peut déjà être lancé.
4. Toujours connecté, constamment actualisé. Avec sa puissante antenne WI-FI, CONNEX offre une portée de 100 m, avec une réception de signal optimale même en dehors de l'atelier.
5. Trois assistants en ligne : B.O.B. Brain on bord; TUTORIEL CONNEX; B-PS INFO et TUTOR.
6. Prêt pour les technologies auto de pointe : Module PASS-THRU, Diagnostic Prise Ethernet, Voiture connectée.



CONTACT

‡ : Madame Cinzia BIGLIARDI

☎ : 0521954411

@ : c.bigliardi@brainbee.com



ROBERT BOSCH FRANCE

Stand : 1 K 065

Outils de calibration des caméras de maintien de voie : DAS 800/1000 & SCT 1415/415

Marque : Bosch

Marché(s) : VL

Date de lancement : Avril 2017

Une gamme complète d'outils de calibration et ajustage pour les systèmes d'aide à la conduite ADAS : 4 outils et 18 types de cibles constructeurs. Bosch a conçu une gamme complète d'outils performants pour un contrôle et une calibration précise et rapide des systèmes ADAS (caméra de pare-brise, radars pour les régulateurs de vitesse, aide au stationnement et caméras 360°). L'ensemble du catalogue ADAS fonctionne en parfaite association avec la gamme d'outils de diagnostic Bosch KTS. DAS 1000/DAS 800 : deux outils modulaires et parfaitement évolutifs. Deux outils aux caractéristiques spécifiques intégrant l'utilisation avec les appareils de géométrie Bosch 3D de type FWA 4630/4650 ou de la famille CCD de type FWA 4435 utilisant l'innovant système de dévoilage RROC mais aussi pour des géométries d'autres marques compatibles. DAS 1000 : un outil de contrôle et de calibration modulaire couvrant le groupe Volkswagen. Cet outil répond aux critères de contrôle et de calibration très stricts requis par Volkswagen pour l'ensemble de sa gamme. 2 groupes de capteurs sont pris en charge par le DAS 1000 : caméras et radars pour régulateurs de vitesse actifs. DAS 800 : un outil évolutif dédié initialement à la calibration des caméras de pare-brise. Dédicé aux ateliers traitant uniquement les changements de pare-brise et peut évoluer a posteriori pour les contrôles et calibrations des radars avec les options appropriées. SCT 1415 : Support universel pour cibles de calibration des caméras de pare-brise hors groupe Volkswagen. Complément pour DAS 800 et DAS 1000 : permet d'installer l'ensemble des cibles optionnelles pour de nombreux constructeurs automobiles. SCT 415 : Un dispositif modulable pour un atelier polyvalent. Une solution : la fonction de calibrage des caméras de pare-brise est adaptée à l'ensemble des constructeurs automobiles hors groupe Volkswagen à travers l'ensemble des jeux de cibles disponibles en option.



CONTACT

† : Monsieur Etienne Gyongyosi

☎ : +33(1)4010-7047

@ : etienne.gyongyosi@fr.bosch.com

ROBERT BOSCH FRANCE

Stand : 1 K 065

Nouveau Module de Réparations Basées sur l'Expérience (EBR) pour le logiciel de diagnostic ESI[tronic] 2.0

Marque : Bosch

Marché(s) : VL;VUL

Date de lancement : Juin 2017

ESI[tronic] 2.0 : le nouveau module de Réparations Basées sur l'Expérience (EBR) à l'échelle mondiale. Parce qu'un outil de diagnostic fiable nécessite un logiciel de diagnostic performant, ESI[tronic] 2.0 de Bosch est plus qu'un simple logiciel de dialogue calculateur. En effet, il permet la recherche intelligente des pannes et présente un support optimal pour la réparation et les opérations d'entretien. Bosch dispose en effet de la plus grande base de notices d'aide à la réparation au monde et se dote à présent d'un nouveau module d'aide à la réparation basée sur l'expérience (EBR) de spécialistes en diagnostic du monde entier. Ce nouveau module apporte 500 000 fiches décrivant le symptôme et les conditions dans lesquelles il est apparu, les causes et enfin les remèdes ou solutions de réparation possibles. Les fiches EBR sont disponibles 24/24h et toujours à jour, grâce à l'accès en ligne. L'avis de l'utilisateur compte (« Like »). Tout utilisateur ESI[tronic] peut noter la pertinence de chaque fiche de panne et indiquer ainsi l'aide qu'elle lui a apportée. Ce retour permet de les classer et d'afficher en priorité les solutions les plus pertinentes. La précision des fiches de pannes dans EBR sera chaque jour améliorée grâce à tous !



CONTACT

† : Madame Bénédicte DAMOUR

☎ : +33(1)4010-7627

@ : benedicte.damour@fr.bosch.com



SPORT SYSTEM

Stand : 3 B 085

UNITÉ AUTOMATISÉE DE NETTOYAGE POUR FILTRES À PARTICULES ET CATALYSEURS

Marque : TECHNIFAP

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar

Date de lancement : Juin 2016

TECHNIFAP permet le nettoyage complet d'un filtre à particules ou d'un catalyseur dans une unité entièrement automatisée fonctionnant en circuit fermé et sans produit chimique. Toutes les cendres et les suies sont filtrées (10ppm) et collectées avant d'être recyclées par une société ISO14001 spécialisée dans le traitement des déchets. Aucune d'entre elles n'est rejetée dans l'environnement. Ce processus innovant se déroule en plusieurs étapes :

- Contrôle visuel du filtre à la réception avant mise en place dans la machine (un filtre cassé ou endommagé ne peut être nettoyé),
- Test du débit d'air et des valeurs de contre-pression avant nettoyage (mesure du niveau de colmatage),
- Nettoyage du filtre,
- Test du débit d'air et des valeurs de contre-pression après nettoyage,
- Etablissement d'un rapport complet permettant de valider la qualité de l'intervention.

Trop souvent ignoré, le nettoyage du FAP est une alternative très intéressante au remplacement par une pièce neuve. Moins coûteux, il permet également de répondre à la loi de transition énergétique qui oblige les garagistes à proposer des pièces d'occasion depuis le 1^{er} janvier 2017. Ce procédé unique et innovant s'adapte à tous types de FAP et catalyseurs (VL, PL, agricole, industrie...). Chaque nettoyage est garanti 1 an dans la limite de 40 000 Km.



CONTACT

† : Monsieur SAMUEL GREGOIRE

☎ : 0612094937

@ : s.gregoire@sport-system.fr

VBSA

Stand : 1 B 055

TERMINATOR - SYSTEME DE DEPOSE ET POSE PARE-BRISE AUTOMATIQUE

Marque : VBSA

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Septembre 2016

Unique au monde, TERMINATOR est un procédé d'injection automatique de résine, permettant de réparer seuls les pare-brise. Entièrement conçu et réalisé par VBSA, c'est un matériel Made in France. Le principe de fonctionnement se résume à sélectionner le type d'impact à réparer et la machine alternera successivement les pressions et dépressions, d'après un programme très précis, jusqu'au remplissage totale du dommage avec une résine, sans inclusion d'air. Compact et léger, il est alimenté par une batterie Lithium (Autonomie amplifiée). Commercialisé en format complet (valise + accessoires), TERMINATOR est également livré nu (avec chargeur et batterie). Il peut être réadapté avec les autres mallettes VBSA : réf. 1320 - 1350 - 1330 et 1310. Système relativement révolutionnaire, il permet à toute personne n'ayant pas beaucoup de connaissances techniques dans le vitrage de réparer seule un pare-brise. Il suffit de sélectionner le type d'impact et la machine gère seule la réparation, avec 100 % de réussite. TERMINATOR apporte dorénavant aux carrossiers et aux garagistes la possibilité d'élargir leur gamme de services en proposant la réparation des pare-brise. Très intuitif dans son mode opératoire, il permet à une personne de réaliser seule des interventions, même occasionnelles. Une fois installé sur le dommage à réparer, TERMINATOR gère l'intervention du début à la fin, ce qui laisse toute latitude au technicien pour effectuer d'autres tâches. Les différents programmes intégrés ont été étudiés, puis adaptés à chaque type de dommage de manière à assurer une qualité irréprochable de l'intervention. Rentable, Terminator est amorti après environ 30 réparations. Le système est garanti 1 an. Des démonstrations et des prises en main sont proposées lors de l'achat du système (nul besoin de formation, l'appareil est extrêmement facile d'emploi).



CONTACT

† : Monsieur Cédric VIOLA

☎ : 33 03 29 24 62 71

@ : info@vbsa.fr

ACCOR LUBRIFIANTS

Stand : 1 G 050

Appli KENNOL

Marque : KENNOL

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Mai 2017

Après avoir été la pionnière de la préconisation mobile, l'Appli KENNOL revient avec une V2 détonante et une innovation inédite au niveau mondial : le module CHECK MY KENNOL ! :

- Nouveau design responsive ANDROID et IOS
- Connectivité permanente pour bénéficier des dernières mises à jour de véhicules
- Multilingue (l'application s'adapte à la langue du téléphone)
- Recherche intuitive SMART SEARCH
- Actualité en temps réel de l'univers KENNOL Compétition
- Module CHECK MY KENNOL unique au monde

L'innovation majeure CHECK MY KENNOL consiste en un outil permettant au consommateur, notamment dans les pays asiatiques, plus touchés par la contrefaçon, de directement vérifier, avec son smartphone, l'authenticité et la provenance du produit KENNOL. Le système croisé marie à la fois un scan du dos du produit avec la saisie manuelle d'un code unique imprimé à même le bidon. Le moindre magasin au fin fond du monde ne sera désormais plus à l'abri du regard et de l'exigence de qualité de ses propres clients qui achètent KENNOL pour son authentique caractère Premium.



CONTACT

† : Monsieur Vincent MONTEL

☎ : 0622946997

@ : vincent.montel@kennol.com

AUTODISTRIBUTION - AD

Stand : 1 E 070

Boîtier connecté AD

Marque : AUTODISTRIBUTION

Marché(s) : VL;VUL;Véhicules électriques - hybrides

Date de commercialisation : octobre 2017

Avec 32 millions de véhicules particuliers et un âge moyen de 8,8 années, le parc automobile français est un marché atone, qui redémarre lentement sur l'entretien courant (+0,3 %). Plus de 90 % des véhicules roulants disposent d'une prise diagnostic (2001 & 2004) et plus de 75 % des conducteurs ont un smartphone. Autodistribution saisit cette opportunité en lançant son boîtier connecté AD, une solution de voiture connectée, au bénéfice du conducteur, qui transforme la relation entre un professionnel de l'entretien et son client. Le boîtier connecté AD est une application mobile destinée à l'automobiliste lui permettant de connecter sa voiture à son smartphone et de lui faire bénéficier de services personnalisés au quotidien. Le boîtier connecté AD s'adresse aussi au réseau AD en proposant à tous ses garages un véritable outil de fidélisation permettant de connecter les véhicules de leurs clients afin de leur proposer les meilleurs services au meilleur moment. Just in time !

Les bénéfices pour le conducteur : scoring Eco conduite, géolocalisation du véhicule, carnet d'entretien digitalisé, une information sur les révisions et l'usure de certaines pièces, la réalisation d'un diagnostic à la demande avec un support d'experts AD, une optimisation du budget grâce à des devis personnalisés provenant du réparateur (garage AD), l'accès à des services pratiques liés à sa voiture au quotidien tels que trouver le parking ou le carburant le moins cher le plus proche.

Les bénéfices pour le garage AD : accéder à un outil d'administration des clients et des véhicules connectés, créer des campagnes pour contacter le client directement sur son mobile, fidéliser ses clients avec des services sur mesure et personnalisés, augmenter les entrées ateliers et générer des revenus supplémentaires.



CONTACT

† : Monsieur Olivier HELORE

☎ : 0169798989

@ : o-helore@autodistribution.com



CARLAB.FR

Stand :

CARLAB

Marque : CARLAB

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Juin 2016

CARLAB est un studio photo industriel spécialement étudié pour photographier tout type de véhicule. Le dispositif est étudié pour réaliser rapidement et automatiquement des vidéos de véhicules en 360°, ainsi que des photos prises sous les angles nécessaires. La cabine photo est dotée de bâches techniques et d'un éclairage LED puissant diffusé à travers un toilage semi-transparent permettant d'éclairer parfaitement le véhicule. En plus du matériel, la suite logicielle CARLAB 360 permet l'automatisation totale pour la réalisation des prises de vues extérieures, intérieures avec photos de détails, ainsi qu'une animation en 360° avec zoom HD. Le logiciel se charge également de mettre en ligne automatiquement les prises de vues sur tous les sites spécialisés en VO .



CONTACT

† : Monsieur Nicolas QUINT

☎ : +33(0)786843603

@ : commercial@seestems.com

Autodata Ltd

Stand : 3 B 105

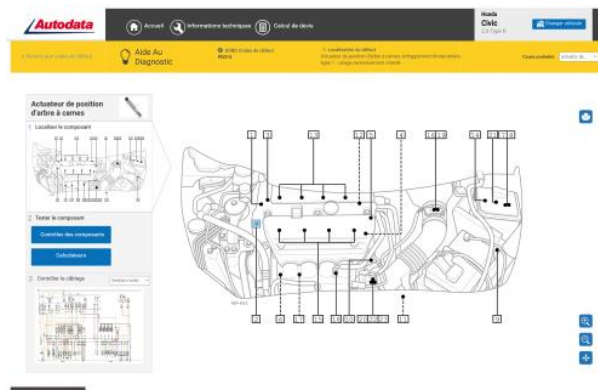
Aide au diagnostic (diagnostic guidé)

Marque : Autodata

Marché(s) : VL;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Mai 2017

Le 18 mai 2017, Autodata a lancé la fonction interactive "Aide au diagnostic", qui guide le technicien pas à pas dans ses opérations de recherche de panne. Le diagnostic est un domaine de plus en plus critique en raison de la complexification et de l'accélération des technologies véhicules, qui augmentent la durée, la complexité et le coût de la recherche de panne. Les solutions manquent pour surmonter ces défis et réparer les véhicules efficacement et à un prix raisonnable. Le nouveau module de diagnostic guidé créé par Autodata facilite et accélère l'identification des pannes en mettant le contenu technique et les nouvelles technologies au service du technicien. En présence de défaillances inconnues, il propose au technicien une procédure interactive de guidage, tout en le laissant maître de la recherche et en lui évitant des étapes inutiles. Il suggère aussi des scénarios pour plus de 74 % des modèles les plus répandus en Europe. Cette nouvelle fonction d'Autodata limite les erreurs et réduit le temps consacré au diagnostic, d'où un passage accéléré à l'atelier, une hausse de la satisfaction client et une augmentation du chiffre d'affaires. Les véhicules devenant de plus en plus complexes, l'identification des codes de défaut n'est plus que la première étape. Plutôt que de diagnostiquer le problème directement, ils ne font généralement qu'offrir des indications qui nécessitent les connaissances et la réflexion du technicien pour identifier la panne avec précision. Ils indiquent souvent la zone concernée par le défaut, sans identifier sa cause réelle ni offrir de solution. Or, l'industrie évolue vite et les ateliers ont besoin d'outils efficaces pour optimiser leur rendement. Avec plus de 79 000 codes de défaut, ce module, qui est consulté plus de 10 000 fois par jour, accélère et facilite les diagnostics. Dans la nouvelle architecture données d'Autodata, le module d'aide au diagnostic n'est que la première étape vers les solutions futures de diagnostic des véhicules.



CONTACT

👤 : Madame Sebrina Kepple

☎ : +44 1628688182

@ : sebrina.kepple@autodata-group.com



DAF CONSEIL

Stand : 1 K 117

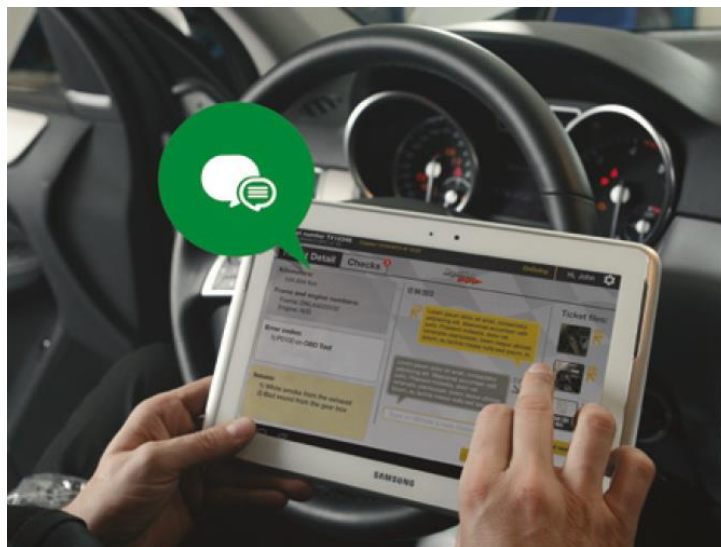
myDIAG+

Marque : DAF CONSEIL

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de commercialisation : décembre 2017

La solution myDIAG+ est une application en ligne, sous Android ou IOS (Mac), pour les réparateurs multimarques. L'objectif est de collaborer à un diagnostic plus rapide, avec l'aide d'un conseiller technique après une première sélection des symptômes. Le support est une tablette avec une interface simple et une approche auto-guidée. Le technicien distant peut choisir un échange par « Tchat » ou visio-conférence et peut recevoir des photos ou envoyer des schémas au réparateur. Les dossiers sont sauvegardés pour enrichir la base de données qui permet au système d'accélérer la recherche. La connectivité de la tablette du mécanicien avec un outil de diagnostic permet d'échanger les relevés avec le technicien à distance. Pour que tous les réparateurs puissent profiter de cette nouvelle technologie, le système est décliné en 7 langues, et l'échange des données de la base d'expérience est également traduit dans chacune des langues. myDIAG+ est à la fois un outil améliorant la rentabilité du mécanicien, mais c'est aussi un moyen de formation sur les techniques les plus difficiles à maîtriser.



CONTACT

† : Monsieur Jacques DE LEISSEGUES

☎ : 33 01 74 05 63 00

@ : j.deleissegues@dafconseil.com



ROBERT BOSCH FRANCE

Stand : 1 K 065

Echange de données numériques dans l'atelier : Bosch Connected Repair

Marque : Bosch

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL;Bus - Autocar;2 roues motorisés;Véhicules électriques - hybrides

Date de lancement : Octobre 2017

La situation actuelle : dans les ateliers, il existe de nombreux d'équipements qui ont besoin d'informations au sujet du client, du véhicule, du défaut ou de l'entretien nécessaire. Bien que tous ces systèmes communiquent avec l'utilisateur, ils ne communiquent pas entre eux. La solution : Bosch Connected Repair relie les systèmes logiciels (DMS, Catalogues, Diagnostic), les équipements d'atelier et les informations et protocoles sur la maintenance ou la réparation du véhicule. Les principaux avantages pour l'atelier :

- Identification véhicule effectuée une seule fois puis envoyée à tous les équipements connectés. Les erreurs de saisie sont ainsi évitées et le réparateur peut se concentrer sur la réparation.
- Gain de temps et optimisation des flux de maintenance et réparation dans l'atelier.
- Accès facile et rapide aux résultats des tests archivés des précédentes visites.
- Augmentation de la satisfaction clients grâce à un rapport final transparent et facile à comprendre.
- Une seule licence pour connecter l'ensemble des équipements de l'atelier.

Les bénéfices de ces nouveaux processus :

- Création flexible de tâches avec des process d'atelier standardisés.
- Accès possible à tout moment et par tous aux cartes de travail. Tous les utilisateurs peuvent ainsi suivre et fournir en temps réel les informations précises sur l'état d'avancement des opérations sur le véhicule.
- Augmentation de l'efficacité en accélérant les processus de l'atelier.
- Uniformité et archivage des rapports fournis aux clients automobilistes



CONTACT

† : Monsieur Philippe BOUVIER

☎ : +33(1)4010-7854

@ : philippe.bouvier@fr.bosch.com



VALEO

Stand : 1 M 069

MyValeoParts

Marque : Valeo

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL

Date de commercialisation : mars 2017

Dans le cadre de sa nouvelle stratégie : “We Care for You” (“Plus proche de vous”), basée sur 6 piliers, Valeo Service a présenté en Mars “MyValeoParts”. Cette application est l’un des supports emblématique du pilier Digital et a pour but d’améliorer l’expérience des clients. MyValeoParts aide les professionnels et les conducteurs à trouver la bonne pièce détachée pour leur véhicule. Trouver une référence de pièce détachée n’a jamais été aussi simple grâce à ce nouvel outil. Cette application très facile à utiliser propose un portefeuille de produits de plus de 30 000 références, 14 lignes de produits dédiées au tourisme et 11 dédiées aux véhicules utilitaires, le tout issu de données de catalogue en ligne. Cette application a été conçue pour répondre aux besoins et aux attentes des utilisateurs. Elle est disponible en 14 langues, et est mise à jour de manière trimestrielle afin d’y inclure les nouveautés et d’être la plus à jour possible. L’expérience utilisateur est le point d’entrée de cette application. Les clients peuvent accéder à un moteur de recherche multicritères complet - par référence ou par véhicule - avec un grand choix de critères : référence article, code technique, référence équipementier, référence constructeur, code VIN du véhicule ; pour trouver LA bonne référence. L’accès à l’information produits a été simplifié et optimisé au maximum : liste des véhicules affectés, informations techniques, dessins techniques, instructions de montage, référence constructeur équivalentes... Ce nouvel outil permet de proposer des services de meilleure qualité et ainsi répondre aux besoins et aux attentes des clients dans une démarche de proximité en phase avec la stratégie “We Care for You”. MyValeoParts est disponible en téléchargement sur Google Play ainsi que sur l’AppStore.



CONTACT

‡ : Madame KATELL PLUNET

☎ : 33 33 0149453777

@ : katell.plunet@valeo.com

VALEO

Stand : 1 M 069

Tech Care/Pôle technique

Marque : Valeo

Marché(s) : VL;PL - VL;VUL

Date de commercialisation : avril 2017

Dans le cadre de sa stratégie “We Care for You” (Plus proche de vous), Valeo Service France a développé son pôle technique appelé aussi Tech’Care. L’objectif est d’aller au plus près du client pour apporter la connaissance produits et aider à appréhender les nouvelles technologies et l’offre produits. Ce dispositif technique de proximité est organisé en 3 niveaux complémentaires :

- La hotline technique téléphonique intervient sur l’ensemble du périmètre produits et marchés. Elle est ouverte du lundi au samedi via un numéro unique surtaxé. En plus des services traditionnels : recherche technique sur catalogue (aide au choix des références) et conseils sur l’entretien et la réparation (aide au montage), la hotline permet la préconisation de pièces complémentaires, l’assistance au diagnostic de clim et l’aide à la mise en route des stations de charge. Un service additionnel sera présenté sur le salon à travers la hotline connectée permettant à distance d’apporter une réponse visuelle et rapide.
- Les promoteurs techniques, au nombre de 6, sont répartis sur le territoire français. Ils viennent renforcer les messages techniques avec des informations et des formations produits Ils interviennent au niveau distributeur, et à la demande, au niveau garage. Leur périmètre de compétences est composé de l’embrayage, de la climatisation, des machines tournantes, de l’essuyage et du freinage. Ils assurent la mise en route des stations de charge et sont compétents pour assurer le SAV de niveau 1.
- Les formateurs, au nombre de 2, apportent une expertise produits sur la climatisation, l’embrayage, le freinage et les systèmes électriques. Les formations qu’ils dispensent permettent de développer les compétences techniques du marché mais aussi apporter un appui technique aux garages. Nous mettons à disposition du marché un concept technique dédié à répondre aux besoins des acteurs dans un marché qui ne cesse de se complexifier d’un point de vue gammes et technologies des produits.

