

Etude

Enterprise analyse la perception des Français au sujet des Zones à Faible Emission (ZFE)

- **Seuls 28% des conducteurs utilisant leur véhicule au quotidien savent précisément ce que sont les Zones à Faible Emission (ZFE).**
- **Plus de deux Français sur trois estiment qu'au moins un de leur trajet par mois sera impacté par une ZFE.**
- **64% des conducteurs concernés par les ZFE considèrent la location ponctuelle comme une alternative à l'utilisation de leur véhicule individuel.**

Enterprise, leader mondial de location de véhicules et fournisseur de services de mobilité globale, a consacré une étude¹ aux Zones à Faible Emission (ZFE). Enterprise s'est associé à OpinionWay, afin de récolter début mars 2022, l'avis de 1 073 Français au sujet des ZFE. Les résultats sont globalement disparates selon les territoires (urbains et ruraux) et révèlent une notoriété encore limitée de ces Zones à Faible Emission parmi les conducteurs réguliers. De plus, les ZFE sont d'abord perçues par les personnes sondées comme des contraintes dans leur quotidien, avant de représenter pour elles une solution contre la pollution. Cependant, la location ponctuelle d'un véhicule conforme peut être considérée comme une réponse à cette situation.

Guirec Grand-Clément, Directeur Général Enterprise France souligne : « *En tant que pionnier et leader mondial des services de location de courte durée et de mobilité partagée, Enterprise est un contributeur clé à la mobilité durable du quotidien et à son accélération dans les territoires. L'étude OpinionWay a relevé que la mise en place progressive des ZFE peut être perçue comme une contrainte par les usagers pour leur mobilité au quotidien. Enterprise accompagne les particuliers, les sociétés et les collectivités au plus près de leurs besoins de mobilité pour répondre à l'ensemble de leurs défis. Nous nous tenons prêts et nous innovons avec de nouveaux services de mobilité partagée pour accompagner cette phase de transition environnementale avec des solutions pour que chacun puisse accéder et circuler au sein des ZFE* ».

La voiture : moyen de mobilité quotidienne privilégié, malgré des disparités observées selon les territoires

Sur les 90% de Français propriétaires d'un véhicule, 79% déclarent l'utiliser plusieurs fois par semaine. Ce résultat diffère selon les territoires : 60% des Franciliens conduisent une voiture au quotidien contre 83% des personnes habitant dans le reste du pays. **En effet, plus la densité de population est forte, moins la voiture est utilisée.** On notera que 91% des habitants de communes

rurales ou de villes de moins de 20 000 habitants conduisent leur voiture au quotidien, alors qu'ils sont seulement 56% en agglomération parisienne.

Sur les 10% de conducteurs non-proprétaires de véhicule, on retrouve principalement des jeunes conducteurs : 38% des 18-24 ans ne possèdent pas de véhicule. Parmi les Français n'utilisant pas de véhicule au quotidien, **15% ont recours à un mode de transport alternatif (transport public, vélo, piéton) et 31% sont aussi des jeunes (18-24 ans).**

Les voitures thermiques, plus utilisées au quotidien

Les voitures thermiques (diesel et essence) demeurent les véhicules les plus utilisés au quotidien par les Français avec respectivement 42% et 36% d'utilisateurs, loin devant les voitures propres.

- Si le diesel est davantage prisé dans le reste de la France (46%) qu'en Ile-de-France (25%), les motorisations essence ont une popularité quasi-similaire sur l'ensemble du territoire (36% pour les premiers, 34% pour les seconds).
- Les véhicules propres restent encore en retrait pour assurer la mobilité quotidienne des Français : 5% conduisent une voiture hybride et 2% une voiture électrique, pour un total de 7% de conducteurs de voitures propres. La mobilité verte est avant tout plébiscitée par les urbains dont les trajets en ville s'adaptent particulièrement aux caractéristiques d'une motorisation hybride ou électrique. Cela concerne ainsi un résident sur dix des grandes villes de 100 000 habitants et plus.

Popularité des ZFE : Pour les sondés, une contrainte au quotidien avant d'être une solution à la pollution

- **57% des conducteurs réguliers déclarent avoir déjà entendu parler des ZFE, mais seuls 28% d'entre eux savent vraiment de quoi il s'agit.** Les ZFE sont davantage connues des hommes (63%) que des femmes (51%). On note surtout que les conducteurs de « véhicules propres » sont plus au fait de ce dispositif que les utilisateurs de véhicules thermiques (73% contre 55%).
- **Seuls 55% de ces conducteurs réguliers sont au courant de l'existence d'une amende encourue pour non-respect d'une ZFE, selon le véhicule utilisé,** et seuls 7% en connaissent le montant (pouvant s'élever jusqu'à 450€). Tandis que 87% des conducteurs au contact d'une ZFE déclarent connaître l'existence de cette amende, pouvant alors les inciter à faire évoluer leur comportement et leur mobilité.
- **82% des Français conduisant régulièrement s'accordent pour dire que les ZFE sont contraignantes,** avec des règles compliquées (80%) et qui ne sont pas claires (77%). Les femmes et les jeunes de moins de 35 ans se montrent néanmoins plus cléments dans leur jugement : 78% des conductrices régulières estiment que les ZFE sont contraignantes (vs 88% parmi les hommes) et 69% des moins de 35 ans trouvent leurs règles compliquées (vs 83% parmi les 35 ans et plus). Or, les réticences ont tendance à s'estomper chez les conducteurs déjà confrontés dans leurs déplacements quotidiens à des ZFE : les règles ne

sont pas claires pour 68% d'entre eux contre 78% de ceux n'ayant pas de ZFE installées ou en projet.

- **81% déclarent connaître la vignette Crit'air et 59% affirment l'utiliser ou vouloir l'utiliser prochainement.** Elle est particulièrement acceptée par les Franciliens puisque 81% d'entre eux l'ont adoptée ou sont en passe de le faire, contre 55% en province. La vignette Crit'air est notamment connue et acceptée parmi les Français expérimentant déjà une ZFE ou en passe de le faire : ces derniers sont ainsi familiarisés à 95% avec la vignette et seuls 6% refusent de l'utiliser.
- 73% des conducteurs réguliers reconnaissent que les ZFE permettent de réduire le nombre de véhicules en circulation et **67% estiment que cette mesure contribue à un environnement urbain moins pollué.**

Le déploiement des ZFE : des conséquences concrètes sur les habitudes de conduite des Français, notamment au sujet de la location ponctuelle

Le déploiement des ZFE semble être particulièrement avancé en Ile-de-France : 23% des Franciliens déclarent avoir une ZFE déployée ou en projet chez eux, contre 14% en province.

Les ZFE semblent être logiquement liées au niveau d'urbanisation et à la densité de population : les habitants des grandes villes constatent davantage l'émergence de ZFE (31% de la population des villes de 100 000 habitants et plus), contre ceux résidants dans des villes plus modestes (entre 2 000 et 20 000 habitants) et des communes rurales (respectivement 6% et 4%).

Pour la grande majorité des Français concernés, les ZFE ne sont donc pas un dispositif qu'ils côtoient au quotidien : **46% avancent qu'il n'y a pas de ZFE mise en place ou en projet dans leur commune, quand 38% déclarent ne pas savoir ce qu'il en est.**

Plus de deux Français sur trois (69%) estiment qu'au moins un de leur trajet par mois sera impacté par une ZFE et 18% déclarent qu'ils auront au moins un trajet par jour qui traversera une ZFE.

Parmi les habitudes et trajets qui seront le plus impactés : **37% seront liés aux loisirs, 34% aux visites de leurs proches, 32% aux déplacements pour les achats du quotidien et 30% liés aux trajets domicile/ travail.** Ainsi, 83% des conducteurs concernés estiment qu'au moins un trajet sera concerné par un passage dans une ZFE.

Au regard du déploiement de ces ZFE, les conducteurs concernés annoncent **adapter leurs comportements** :

- Ils sont **23% à vouloir éviter les ZFE.**
- 18% à utiliser uniquement un moyen de transport alternatif.
- 13% déclarent vouloir acheter un véhicule conforme.
- En revanche un conducteur quatre (24%) possède déjà un véhicule conforme.

Location ponctuelle de véhicule aux normes et autres solutions envisageables pour s'adapter aux ZFE

64% des conducteurs concernés par les ZFE s'accordent pour reconnaître que la location ponctuelle d'un véhicule peut représenter une solution en remplacement de l'utilisation de leur véhicule individuel. Notons enfin que 46% des conducteurs réguliers considèrent la location ponctuelle comme une alternative crédible. Ici aussi, ce sont **61% des jeunes conducteurs de moins de 35 ans qui se montrent plus sensibles à cette solution !**

Enterprise a récemment marqué ses 10 années de présence en France et poursuit son expansion avec le lancement de nouveaux services et l'extension de son maillage local en région. Le groupe se tient toujours au plus près de l'opinion publique et reste à l'écoute afin de proposer des solutions de mobilité partagée toujours plus pertinentes en réponse aux défis environnementaux et sociétaux. Aujourd'hui et au sujet des ZFE, les nombreux services proposés par Enterprise apparaissent comme une véritable solution pour de nombreux Français.

Si vous souhaitez échanger en contact avec l'un des porte-paroles d'Enterprise, nous nous tenons à votre disposition pour organiser une mise en relation.

¹ L'étude « *Les Français et les ZFE, où en sommes-nous ?* » a été réalisée en partenariat avec OpinionWay, auprès d'un échantillon de 1073 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence. Les interviews ont été réalisées par questionnaire autoadministré en ligne sur système CAWI, les 9 et 10 mars 2022.

À propos d'Enterprise Holdings

Enterprise Holdings – grâce à son réseau mondial intégré de filiales régionales indépendantes et de franchises – exploite ses marques dans plus de 10 000 agences de quartier et d'aéroport dotées d'un personnel complet. Ensemble, Enterprise Holdings et sa filiale Enterprise Fleet Management ont réalisé un chiffre d'affaires de 17 milliards d'euros et possédaient plus de 2 millions de véhicules dans le monde entier au cours de l'exercice 2020. Les filiales régionales d'Enterprise Holdings et Enterprise Fleet Management emploient actuellement plus de 80 000 personnes dans le monde entier. Enterprise Holdings est actuellement classée parmi les America's Largest Private Companies. De plus, si elle était cotée en bourse, Enterprise Holdings figurerait sur la liste Fortune's des 500 plus grandes entreprises publiques américaines.