

Kirchdorf, 26.02.2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Diesel Technic complète son offre de services à destination des réparateurs et des distributeurs de poids lourds, bus & cars et véhicules utilitaires

Lancement du HelpDesk, une assistance digitale dédiée aux ateliers et d'un dispositif de formations gratuites.

« Notre assistance pour les professionnels en atelier » - telle est la devise des Parts Specialists. Plus que jamais soucieux d'assister les professionnels en atelier, Lars et Kevin, ainsi que le référent des Parts Specialists en France, continuent de prodiguer conseils et astuces pratiques par le biais de plusieurs nouveaux outils.

Le mois de janvier a été marqué par le lancement du [microsite](#) des Parts Specialists ainsi que du [HelpDesk](#) – un nouvel outil digital leur permettant de répondre aux interrogations des mécaniciens. Ces derniers peuvent bénéficier d'une aide immédiate, au travers d'une liste de questions & réponses qui s'enrichira au fur et à mesure à partir de cas réels, et d'une assistance personnalisée via une plateforme de contact. Il suffit d'y noter les références de produits, le VIN du véhicule, de télécharger des photos, ... Cet outil permet entre autres de lever le doute sur l'identification d'une pièce ou encore d'obtenir un pré-diagnostic. L'objectif : guider les mécaniciens lors de leurs interventions. Diesel Technic offre d'ores et déjà de nombreux services digitaux à ses clients distributeurs et s'attèle, via ce nouveau service, aux besoins des ateliers de réparation en matière d'assistance.

Parallèlement, Diesel Technic complète son offre avec la mise en place de [formations gratuites](#). Organisées avec ses clients distributeurs, ces formations se dérouleront au sein d'ateliers. Ce nouveau dispositif de formations permet aux distributeurs de pièces d'apporter à leurs clients - ateliers de réparations PL, VI, VU et ateliers intégrés - un service complémentaire.

À la demande du distributeur, le référent en France des « Parts Specialists » se déplacera en atelier, pour dispenser les formations autour de problématiques définies en concertation avec les participants. Cette nouvelle initiative s'inscrit dans la volonté de Diesel Technic de favoriser le partage de connaissances et d'entretenir une relation de proximité, tant avec les distributeurs qu'avec les professionnels en atelier.

Enfin, la chaîne [YouTube](#) des Parts Specialists partagent de précieux conseils aux professionnels en atelier à travers leurs vidéos. En l'occurrence, dans le dernier épisode, Lars et Kevin remplacent le système d'éclairage défectueux d'un poids lourd par des pièces issues de la gamme de produits [DT Spare Parts](#).

La nouvelle vidéo est disponible sur le site www.dt-web.tv et sur YouTube : <https://youtu.be/Wj5zqJr0gDI>.

Photos de presse haute définition à télécharger



A propos de la marque DT Spare Parts :

La marque allemande, DT Spare Parts, propose une large gamme d'environ 40 000 automotive parts and accessoires, avec une qualité garantie et une offre de services complète. La constante orientation vers une qualité équivalente à celle de l'origine et le développement continu des services a fait qu'aujourd'hui, la marque DT Spare Parts est - une marque leader des pièces de rechange de l'industrie automobile, en alternative à celles d'origines des marques constructeurs. La confiance à long terme des clients est récompensée - par une garantie des produits de 24 mois, ce qui est absolument unique par rapport à la gamme complète.

A propos de la marque SIEGEL Automotive

SIEGEL Automotive est une marque de produits de l'entreprise Allemande, Diesel Technic SE. La marque offre environ 1 000 automotive parts and accessoires fiables à un prix attractif pour une réparation et entretien économique. La gamme de produits SIEGEL Automotive inclut des pièces détachées de carrosserie et cabine, éclairage et équipements électriques mais aussi bien d'autres groupes de produits. Le service solide est complété par une garantie de 12 mois.

A propos de Diesel Technic

Fondé en Allemagne en 1972, Diesel Technic est aujourd'hui l'un des plus importants fournisseurs de automotive parts and accessoires. Avec les marques DT Spare Parts et SIEGEL Automotive, Diesel Technic offre à ses distributeurs la possibilité de répondre à tout moment à toutes les demandes du marché. La principale compétence de Diesel Technic est de développer des pièces de rechange de marques, avec une qualité garantie pour diverses exigences et d'assurer l'approvisionnement à l'international des pièces détachées DT Spare Parts et produits SIEGEL Automotive. Les partenaires distributeurs et leurs clients en ateliers, basés dans plus de 150 pays, apprécient l'expertise de Diesel Technic en tant que partenaire de services complets, capable de faire avancer leur activité et leurs véhicules. Outre le siège social situé en Allemagne, les filiales en France, aux Pays-Bas, en Espagne, au Royaume-Uni, en Italie, à Dubaï (É.A.U.) et à Singapour font également partie du Groupe Diesel Technic. Le Groupe Diesel Technic emploie plus de 650 personnes originaires de 30 pays différents.