



GYZMO TECHNOLOGY

Votre entreprise à portée de main

DOSSIER DE PRESSE



1 BESOIN 1 APPLICATION !

POUR LA MOBILITÉ DES ÉQUIPES TECHNIQUES & COMMERCIALES,
LA GESTION DES PARCS DE MATÉRIELS DIVERS ET DE VÉHICULES...





« AUJOURD'HUI, LA MOBILITÉ EN ENTREPRISE N'EST PLUS UNE QUESTION MAIS BIEN UNE RÉALITÉ ».

MARCHÉ

Les produits SaaS

Selon des études réalisées en 2016, les applications mobiles professionnelles en mode SaaS sont en train d'exploser au détriment des solutions sur site (on premise) en nette perte de vitesse. C'est tout l'enjeu de l'économie digitale, avec des dépenses globales prévues à **150 milliards de dollars** à horizon 2017/2018 et **200 milliards** dès 2019.

La personnalisation

A échéance de 5 ans, dans un contexte business évolutif à grande vitesse, les solutions métiers ne se contenteront plus de réponses complètes et figées, mais devront agréger l'assemblage et l'interactivité d'éléments disparates, pour répondre aux besoins de personnalisation et d'intégration.

Dès 2014, l'alerte était lancée sur l'obligation pour les entreprises de faire évoluer leur fonctionnement, notamment dans leurs relations clients. Dans sa chronique sur le JDN, Jérôme Besson titrait : "l'entreprise 3.0 impose un «reset» de la relation clients...".

Pour l'entreprise "3.0" il ne s'agit plus seulement de traiter la demande clients mais de la devancer et de la transformer en une expérience optimisée, dans tous les domaines. Effectivement, les professionnels doivent impérativement dématérialiser leur processus logistique pour améliorer le résultat commercial...

L'expérience digitale se vit par capillarité entre tous les services, chacun étant connecté via des objets toujours plus intelligents...

Mais le support doit sortir de l'utilitaire et s'adapter à la personnalité de l'entreprise et à ses applications. Fluidité et cohérence sont à la base des relations entre les points de contacts digitaux et physiques. On parle donc bien là d'une "équation digitale" qui place le système d'information au centre des préoccupations de l'entreprise.

L'ensemble du monde professionnel avec des collaborateurs mobiles est concerné. C'est grâce à une application dédiée à son métier que chaque entreprise va pouvoir gagner en productivité et rester dans la course !

QUE FAIT GYZMO TECHNOLOGY ?

C'est une solution pour rendre mobile le système d'information des entreprises. Avec simplicité, elle assure cohérence et fluidité aux relations entre les équipes de collaborateurs, la direction, les clients et les fournisseurs. Elle propose une architecture optimisant les échanges de données. Bâtie sur l'expérience d'un éditeur spécialisé dans la gestion des données, la solution est souple d'utilisation et fiable dans ses résultats.

Son champ d'application est large, offrant des opportunités à tous les types d'entreprises utilisant le CRM avec des implications logistiques.

Ayant démarré son activité en 2016 et pour assurer un feedback précis des avantages de la solution, **Gyzmo Technology** s'adresse en priorité au secteur de clientèle déjà couvert par sa maison mère Vega Systems, à savoir la gestion des parcs de véhicules et de matériels divers.

L'objectif de l'application étant de donner à l'entreprise l'accès au partage en temps réel des informations sur les activités en atelier, les interventions, les opportunités commerciales, les actions de logistique.



UN NOUVEL ENTRANT SUR LA MOBILITÉ ?

L'expérience de l'édition informatique, un terreau pour une nouvelle pousse

L'entreprise a été créée en 2016 par Gilbert Bottesi (PDG) et Bernard Pagnier (DG) deux des trois co-fondateurs de Vega Systems (Jean Pierre Valesa, actuel PDG de la SSII). Deux "routiers" de la gestion des données et de l'interprétation des éléments pratiques des métiers liés aux parcs auto et matériels, pour l'optimisation de la gestion des parcs, de la location et l'amélioration du service au client final.

Une expérience de 25 ans dans l'édition d'un progiciel dédié aux métiers de l'automobile et des matériels et la connaissance des besoins des entreprises de ces métiers sont la fondation des nouvelles applications réunies dans les solutions de **Gyzmo Technology**.

GILBERT BOTTESI, PDG de GYZMO TECHNOLOGY, n'a pas hésité à prendre le départ de la mobilité digitale



"Gyzmo Technology, c'est la dématérialisation de l'information pour optimiser le service au client final et c'est un atout énorme pour les entreprises qui doivent attirer et ensuite fidéliser leur clientèle. On ne pouvait pas rester en dehors du stream numérique et la création de Gyzmo Technology s'imposait dans notre secteur d'activité. Le principe de l'entrepreneur est d'avoir une vision prospective à moyen terme et de se positionner sans tarder sur les flux ascendants.

Pour nous, il était important de profiter des dernières technologies pour entrer sur ce marché et s'y imposer rapidement afin de prendre une place prépondérante dans notre domaine d'expertise.

Avec un "rôillage" sur le secteur de prédilection de notre maison mère, nous sommes sûr d'atteindre rapidement le moment de s'ouvrir sur d'autres secteurs d'activité, car partout où il y a de la mobilité à gérer, Gyzmo Technology a une réponse."

LES SOLUTIONS DIGITALES AU SERVICE DU CLIENT FINAL

Le client pro de **Gyzmo Technology** gagne en efficience et en performance grâce à l'application, la solution digitale offerte par GT étant la partie émergée de l'iceberg logiciel (LOCPRO) fourni par Vega Systems et dont l'idée première consiste à automatiser les tâches chronophages et sans valeur ajoutée pour les collaborateurs.

Cette fluidification des process permet aux collaborateurs de libérer du temps pour se concentrer sur l'analyse des données et le cœur d'expertise. La solution digitale GT, construite au regard des besoins clients, permet d'accompagner les entreprises dans

leur croissance et dans leur performance. Sans client il n'y a point de business et il faut tout faire pour alléger et optimiser les démarches quotidiennes.

Le client utilisateur de la solution GT dispose d'un meilleur retour sur investissement, par le fait même d'offrir un service optimal à ses propres clients. Sans compter le fait que les collaborateurs techniciens, livreurs ou autres voient leurs tâches administratives et logistiques allégées par le soutien digital et sont ainsi plus disponibles pour la convivialité avec le client.

La solution digitale de Gyzmo Technology dans tous ses états !

Les gestionnaires de parc, les loueurs de véhicules, les loueurs de matériels ont depuis longtemps mis en place une stratégie de mobilité pour leurs équipes terrain.

Chaque commercial ou technico-commercial dispose d'un Smartphone ou d'une tablette lui permettant d'accéder aux principales informations de soutien à la réalisation de son travail quotidien. Cela reste toutefois limité et des progrès étaient nécessaires pour couvrir la totalité de l'activité.

Aujourd'hui, il devient incontournable de dématérialiser l'ensemble du processus logistique pour le rendre plus accessible et l'intégrer plus largement aux démarches constituant la relation client.

Avec la solution Gyzmo Technology, toutes les opérations sont maintenant accessibles et administrables directement sur Smartphone, Ipad, etc..

QUELLES SONT LES FONCTIONNALITÉS DE BASE ?

- **Etat des dommages véhicules ou matériel** (check in/ check out)
- **Bons d'interventions** (formulaires)
- **Gestion des offres de références** et **bons de commande**
- **Gestion de la Relation Client** (CRM)
- **Informations** complètes sur le **parc auto ou matériel**
- **Gestion des inventaires.**



A QUI S'ADRESSE T-ON ?



SOUTIEN DES FORCES DE VENTE

Accélérer le processus d'information et de contact avec les clients permet aux forces de vente de s'appuyer sur un outil efficace

- CRM : gestion des rendez-vous, établissement rapide des documents nécessaires tels que comptes rendus, indicateurs, etc
- Mise à jour des informations client et marché en temps réel
- Consultation du planning
- Gestion des offres / commandes
- Contractualisation / Envoi des documents



DES ENTREPÔTS BIEN GÉRÉS

Pour mieux faire coïncider le besoin immédiat des collaborateurs avec les disponibilités en entrepôt et assurer ainsi un service rapide à la clientèle, un circuit "court" et bien alimenté est important.

- Gestion globale des entrepôts et des magasins
- Accès aux commandes et implémentation du réapprovisionnement
- Gestion des stocks
- Réalisation automatique des inventaires
- Distribution & Transferts.



DES CHAUFFEURS LIVREURS BIEN ÉQUIPÉS

Le chauffeur livreur se trouve chaque jour confronté à de nombreuses embûches matérielles au long de ses tournées : problèmes de circulation et stationnement, absence du client, etc. Lui faciliter la vie dans ces tâches est un gain de flexibilité et d'énergie...

- Planification des livraisons en accès direct
- Bons d'interventions enregistrés
- Validation client / signature sur mobile
- Modification d'itinéraires en temps réel par avertissement
- Géolocalisation.



LES LOUEURS MIEUX ACCOMPAGNÉS

S'il est un domaine où le contact détenu avec le client est particulièrement important, c'est bien celui de la location. La solution digitale de Gyzmo Technology affranchit le loueur de manœuvres inutiles et permet, entre autres, un assouplissement de la démarche commerciale. En effet son client ne doit pas forcément passer par la case « agence » et la transaction peut être faite sur un lieu choisi... Et pour la partie gestion, le loueur peut également choisir son moment pour vérifier ses états de réservations, stocks etc...

- Devis / Réservations
- Gestion des contrats de location
- État de parc départ / retour
- Envoi des documents
- Planning / mouvements
- Disponibilité et stocks



VISIBILITÉ DU PARC ACCRUE POUR LES FLEET MANAGERS

Un gestionnaire de parc ne peut pas toujours être "derrière son bureau". Il est important pour lui d'accéder à tout moment aux données incontournables de son parc véhicules ou matériels et de pouvoir réagir immédiatement, où qu'il se trouve.

- Réception des véhicules/matériels neufs
- Qualification (caractéristiques, photos...)
- Identification du parc (OCR, QR code, code-barres, puce RFID, etc)
- Fiche matériel (données d'exploitation, administratives, technique, etc)
- Gestion des mouvements / restitutions
- Disponibilité et stocks

Le "GYZMO technicien" se gère sur Smartphone !

Le technicien utilise son Smartphone pour voir les tâches à remplir dans la journée. Les tâches ont été préalablement saisies en bureau par le chef d'atelier. Le technicien découvre son planning et clique sur une tâche. Le clic ouvre une fiche d'intervention que le technicien valide et accepte. Il effectue la réparation en disposant des éléments pratiques et des détails sur les matériels nécessaires.
Il effectue la réparation.

Si une réparation supplémentaire s'avère nécessaire, il peut l'ajouter depuis son smartphone et la réaliser. Sur le dernier onglet (Etats) il fait un compte-rendu de l'intervention et peut lister tout ce qu'il a effectivement réalisé. Il peut également ajouter des observations, prendre des photos et annoncer une intervention à venir (découlant de ce qui a été fait et vu ce jour).



AIDE AUX TECHNICIENS ET MÉCANICIENS

Afin de lisser les opérations de SAV et de doper la productivité des techniciens, un accès immédiat aux éléments de base facilite l'enchaînement des démarches :

- Planification des ordres de service / interventions
- Synchronisation bon de travaux / bon de commande
- Suivi des temps
- Remontée des informations (matériels, contrats, clients, etc)
- Géolocalisation

Exemple des manoeuvres successives pendant le déroulement d'une intervention :



LES AVANTAGES DE LA SOLUTION DIGITALE : TÉMOIGNAGE



HENRY DE SAINT LÉGER, PDG DE CAR'GO, location de véhicules courte et longue durée, vente de VO

Pour vous, quel est l'intérêt d'une version digitale de votre système de gestion ?

" Il était temps ! Moi, j'aimerais que cela soit opérationnel dès demain... Plus sérieusement, pour notre entreprise, cela arrive juste au bon moment car au fil du temps, nous avons fait évoluer en interne LOCPRO, le progiciel de gestion que nous utilisons pour arriver à un usage optimal ; on peut noter l'intégration récente de la mise en automatique des plannings d'utilisation des véhicules. Donc la solution GYZMO arrive à un très bon moment, dans la continuité des évolutions de nos activités et de l'entreprise en général. Nous leur avons d'ailleurs proposé d'être le "cobaye" pour l'utilisation de la solution sur tablettes et ce sera fait en fin d'année."

Qu'est-ce que cela va changer pour vous ?

" L'utilisation des tablettes sera d'abord effective dans nos agences en propre, pour être généralisée ensuite à l'ensemble du réseau de location. Les changements apportés me semblent considérables : plus aucun papier - ce qui est déjà beaucoup - et une précision accrue sur les opérations de prise en main du

véhicule et de restitution. En effet, la tablette garde en mémoire les opérations précédentes et on a donc une vue globale de l'état du véhicule avant la remise au client A, puis sa restitution, la remise au client B et ainsi de suite !

Tout ça sur un seul écran et avec une visibilité complète du véhicule. Toujours sur ces opérations de remise et restitution du véhicule, le gain de temps est notable et il y aura moins de contestation, puisqu'au moment de la prise en main, le client visualise en même temps que l'agent l'état du véhicule et la différence éventuelle au moment où il le ramène. En cas de nécessité (impact ou accident) le chiffrage des dégâts se fait devant le client et s'avère indiscutables."

Alors, c'est pour quand ?

" Je compte bien que la solution soit opérationnelle chez Car'Go fin 2017 au plus tard ! L'investissement pour l'entreprise se situe surtout sur la formation et l'acquisition des tablettes.

Toutefois nous nous considérons un peu plus que comme simple "clients", car nous avons passé pas mal de temps avec les équipes GYZMO pour faire avancer le projet... On pourrait presque parler d'une action de co-création ! "

L'application permet d'examiner l'ensemble des dommages. S'il y a un impact sur une roue, la zone de clic va ouvrir une série d'écrans en cascade pour aller vers de plus en plus de précisions (ex : roue / jante/ rayure ou impact/ etc... L'information reste stockée.



Écran de Check list habitacle utilisée pour la restitution du véhicule.



Écran d'évaluation des dommages sur La carrosserie.