



DOSSIER  
DE PRESSE  
2015

# SOMMAIRE

1/ Lizarte : 40 ans de savoir-faire dans la pièce de rechange	pages 3-5
2/ Les différentes gammes de pièces re-manufacturées	pages 6-8
3/ Les process de fabrication	pages 9-10
4/ Site de Production & Équipements ; Distribution & Logistique	pages 11-12
5/ Cinq questions à Oscar Huarte Azpíroz, Président directeur général	pages 13-14
6/ Organisation & Fonctionnement en France	page 15
7/ Trois questions à Mónica Fuentes – Directrice commerciale	page 16
8/ Organigramme	page 17
9/ Lizarte, Entreprise Responsable	page 18
10/ Contact Presse	page 19

# 1 | LIZARTE : 40 ANS DE SAVOIR-FAIRE DANS LE DOMAINE DE LA PIÈCE DE RECHANGE

Lizarte a été créée en 1973 par Eduardo Huarte.

Avant de lancer sa propre entreprise, Eduardo Huarte, qui était ingénieur mécanicien de formation, a implanté le réseau Renault au Venezuela, avant de revenir en Espagne au tout début des années 1970.

L'histoire a débuté par le rachat d'un lot de crémaillères suite à un incendie, et leur rénovation !

Aujourd'hui, Lizarte est une entreprise espagnole majeure dans la fabrication de pièces de rechange re-manufacturées pour l'automobile. Ses 40 ans d'existence et ses forts investissements en RDI (Recherche, Développement et Innovation) font de Lizarte une référence européenne sur le marché de la pièce de rechange en échange standard. Elle se place aujourd'hui, en fonction des lignes de produits, en 1ère ou 2ème position des entreprises de son secteur d'activité.

Le siège de la société et l'usine se situent à Pampelune (Espagne), au cœur de la région de Navarre, dans la Zone Industrielle d'Agustinos.

Bien implantée en Europe, la société s'appuie sur de nombreux dépôts, dont 6 en Espagne (Barcelone, La Corogne, Madrid, Malaga, Murcie, Saragosse, Valence), 8 en France (Manom, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Paris, Bordeaux et Toulouse) et 1 en Allemagne (Sarstedt).

À l'international, Lizarte compte des distributeurs en Russie, en Chine ou encore en Iran.

Sa clientèle se compose principalement de distributeurs-stockistes indépendants ou appartenant aux grands groupes de distribution nationaux et internationaux.

### Plus de 4000 références

Lizarte utilise un système logistique perfectionné, qui s'appuie sur l'entrepôt central de Pampelune et les différents dépôts, afin de pouvoir expédier les commandes partout en Europe et à J+1 pour une commande passée la veille, avant 15H en Espagne et en France.

Ainsi, Lizarte permet à ses clients de compléter rapidement leur stock.

Localement, chaque représentant intervient sur son secteur et s'appuie sur un réseau important de contacts lui permettant d'assurer une relation quotidienne entre le fournisseur (Lizarte) et le client.

Avec une offre de plus de 4 000 références, la gamme de pièces proposée par Lizarte compte des systèmes de direction, des pompes, des compresseurs de climatisation, des pièces d'injection diesel, des calculateurs moteur ou encore des sphères de suspension Citroën (seul produit neuf fabriqué et non re-manufacturé).

Depuis ses origines, la philosophie de l'entreprise est fondée sur l'identification et la satisfaction des besoins de ses clients.

Sa principale force réside dans sa capacité à innover constamment, en utilisant les dernières technologies disponibles dans l'industrie automobile (et en étant souvent leader espagnol dans l'utilisation de bancs très sophistiqués, type Bosch EPS 708, de machines à ultrasons...), pour toujours améliorer la qualité de ses produits et le service client.

Lizarte a pour objectif une croissance continue, en respectant toujours le facteur humain, pour ses employés comme ses clients (formation, proximité...).

Lizarte possède également un site web avec catalogue en ligne : le client peut consulter les prix, les promotions, les disponibilités et commander n'importe quelle pièce, 24H sur 24 et 7 jours sur 7. Une hotline avec assistance est également disponible sans interruption.

Enfin, tous les produits Lizarte sont garantis 2 ans.

### **Les événements marquants de l'histoire de Lizarte :**

- 1973 Création de Lizarte.
- 1983 Début de la fabrication de sphères pour la marque Citroën.
- 1992 Début de la « refabrication » de directions assistées.
- 1997 Début de la « refabrication » de pompes de direction.
- 2001 Début de la « refabrication » de compresseurs d'air conditionné automobiles.
- 2003 Certification ISO TS 16949.
- 2008 Lancement de la gamme injection diesel.
- 2009 Rénovation de calculateurs moteur (ECU's) et de compteurs
- 2012 Lancement du nouveau site web et du catalogue en ligne Tecdoc (disponible 24H sur 24, 7 jours sur 7)
- 2013 Lizarte fête ses 40 ans

## 2 | LES DIFFÉRENTES GAMMES DE PIÈCES

Lizarte propose une large gamme de pièces re-manufacturées compatibles avec toutes les marques et tous les modèles de voitures :

- **Directions : manuelles, hydrauliques, électriques (EPS), colonnes de direction et boîtes de direction sans fin.**

Les systèmes de direction permettent de contrôler le mouvement des roues grâce à la colonne. Il existe deux systèmes de direction : à crémaillère (le plus utilisé) et à vis, pouvant être assisté par des pompes hydrauliques ou des moteurs électriques.

Lizarte compte plus de 1 400 références dans sa gamme de systèmes de direction, comprenant toutes les marques et modèles du marché (directions mécaniques ou assistées, boîte de direction, directions avec assistance électrique ou électronique).

- **Pompes de direction : mécaniques, électriques et électroniques (EHPS).**

La pompe d'assistance est l'élément hydraulique du système de direction assistée qui utilise soit la force du moteur, soit la force électrique pour faire circuler l'huile à travers le circuit hydraulique depuis un dépôt, vers le distributeur de la direction.

Avec près de 1 000 références, Lizarte proposent des pompes hydrauliques, électriques et électroniques pour toutes les marques et modèles du marché.

- **Compresseurs d'air conditionné.**

Utilisé dans tous les systèmes de climatisation, cette pièce recueille le réfrigérant sous forme de gaz à l'évaporateur, le comprime et l'envoie vers le condensateur. Il est actionné par le biais de la courroie de l'arbre moteur.

Lizarte propose une large gamme de plus de 1 300 compresseurs d'air conditionné neufs ou remis à neuf, pour voitures de tourisme et industriels, des plus grandes marques (Bosch, Calsonic, Delphi, etc.).

- **Injection diesel : pompes common rail, pompes VP, pompes VE, injecteurs pompes.**

Cette gamme se compose de quatre lignes principales et 650 références : pompes d'injection rotatives VP, pompes d'injection common rail, injecteurs et injecteurs pompes.

- **Calculateurs moteur (ECU) réparés.**

L'unité de contrôle moteur (ECU – Engine Control Unit) gère électroniquement plusieurs fonctionnalités du véhicule, de la proportion stœchiométrique (proportion air-combustible) aux systèmes de décontamination des autres périphériques.

Lizarte propose plus de 100 standards différents en catalogue pour tous modèles de voitures (Siemens, Delphi, Delco, Bosch...), dont les standards « hybrides » avec soudage à ultrasons.

- **Tableaux de bord.**

Le « tableau d'instruments » est une pièce contenant l'ensemble des indicateurs affichés sur le tableau de bord du véhicule. Il se présente sous forme analogique, digitale ou les deux, avec témoins lumineux.

Lizarte propose un seul produit neuf :

- **Sphères de suspension neuves pour tous les modèles de Citroën.**

Élément de la suspension hydropneumatique développée par Citroën, il s'agit d'une sphère métallique creuse dotée d'une membrane flexible contenant de l'azote à haute pression. Cette pièce nécessite que ses composants soient neufs afin de garantir leur qualité et leur durée.

La gamme de sphères de suspension Lizarte compte plus de 100 références et couvre tous les modèles Citroën, de la DS à la C6, en passant par des sphères pour la marque Rolls-Royce.

### **Consignes**

Tous les produits Lizarte sont re-manufacturés, sauf les sphères de suspension. La consigne est une « caution » facturée au moment de la vente et remboursée dès son retour. Le retour de la consigne (carcasse ou encore pièce usagée) doit être rapide, c'est la matière première de Lizarte.



## 3 | LES PROCESSUS DE FABRICATION

La production de Lizarte se divise en deux lignes principales de fabrication : les produits re-manufacturés et les sphères de suspension.

**Les phases du processus de « refabrication » des produits se résument en sept étapes :**

1. **Réception et stockage de carcasses** : lorsque la carcasse est réceptionnée, une première inspection visuelle est réalisée, puis celle-ci est stockée par références.
2. **Démontage** : dans cette phase, la pièce de rechange est complètement démontée par composants.
3. **Nettoyage des composants** : il est réalisé en utilisant différentes technologies comme les laveuses industrielles et les laveuses par ultrasons.
4. **Récupération de composants** : selon le type des composants qu'il faut récupérer, différentes tâches doivent être réalisées, comme le polissage, le chromage, la rectification, le redressage, etc.
5. **Montage de produit** : les composants récupérés et les nouveaux composants achetés (réservoirs, soufflets, roulements, tuyaux...) sont montés sur les différentes lignes.
6. **Vérification unitaire dans les bancs d'essai** : 100 % des produits sont contrôlés (vérification de fuites et de fonctionnement). Chaque ligne de produit a son propre banc spécifique de vérification.
7. **Peinture et emballage** : le bon aspect extérieur reflète le soin avec lequel a été travaillé le produit de l'intérieur.

**Les phases du process de fabrication des sphères de suspension se résument en sept étapes :**

1. **Emboutissage du disque en acier** : la forme du disque en acier se transforme en demi-sphère.
2. **Lamage de la plaque métallique** : dans cette phase sont introduits les composants intérieurs (la membrane et sa fixation)
3. **Fermeture de la sphère** : le corps de la vanne est rajouté et la demi-sphère devient une sphère.
4. **Soudure du corps de vanne** à la plaque métallique de façon à ce que la sphère soit scellée.
5. **Introduction de la vanne et remplissage d'azote** : chaque référence a sa propre vanne et la charge d'azote est également différente.
6. **Rivetage de la vanne.**
7. **Peinture, marquage et emballage** : avec identification de la référence, de son affectation et la date de fabrication.

## 4 | SITE DE PRODUCTION & ÉQUIPEMENTS ; DISTRIBUTION & LOGISTIQUE

Parmi les installations de Lizarte, un entrepôt est dédié au stockage des carcasses triées.

L'usine de Pampelune dispose de nombreux équipements permettant de contrôler la qualité des pièces avant livraison.

### Équipements de vérification :

- 2 bancs de directions hydrauliques, 1 banc de boîtier de direction sans fin et 1 banc de directions électriques (EPS).
- Lizarte utilise une technologie unique et protégée : SMARTCAN
- Pour la vérification et la réparation des systèmes de direction et de colonnes électroniques des modèles de grande diffusion tels que la Golf V, l'Opel Astra J ou la BMW Serie 1.
- 2 bancs de pompes de direction mécaniques et 1 banc de pompes de direction électriques et électroniques (EHPS).
- Pour la vérification et la réparation des dernières pompes électroniques gouvernées par Can Bus, utilisées sur des modèles de grande diffusion chez Mercedes, Mini Cooper et Audi.
- 1 banc de compresseurs d'air conditionné.
- 5 bancs d'injection diesel pour vérifier les injecteurs, les pompes common rail, les pompes VP, les pompes VE et les injecteurs pompe.
- Lizarte utilise une technologie de pointe (banc Bosch EPS 708), pour la vérification et la calibration de tous les produits diesel.

### Autres équipements :

- Presse de 4.000 kN pour la mise en forme de sphères de suspension.
- Automates de soudure pour le scellement de sphères de suspension.
- Machines à laver à ultrasons pour le nettoyage des composants.
- Equipements de diagnostic.
- Équipements de vérification d'étanchéité.
- Détecteurs de fissures.
- Polisseuses automatiques.

Lizarte utilise une machine à soudage pour displays et un émulateur de Can-bus (environnement CAN) pour vérifier et réparer les tableaux de bord.

### Distribution et Logistique :

Lizarte dispose d'un grand stock de produits finis dans l'entrepôt central de Pampelune lui permettant de répondre aux commandes des clients et de réapprovisionner le stock de chacun de ses dépôts.

Afin d'aider les clients à compléter leur gamme, Lizarte est capable de livrer, le jour même ou en 24 heures, près de 96 % des commandes lorsque les produits sont disponibles en stock.

Afin de toujours s'améliorer, Lizarte a signé des accords professionnels préférentiels avec certains transporteurs pour pouvoir livrer le produit, même s'il ne se trouve dans aucun des dépôts, à un prix très compétitif et en garantissant la même qualité de service.

Depuis Pampelune, la livraison des produits est garantie en 24 H sur toute la France pour toutes commandes passées avant 15 H.

Grâce à son système de gestion, Lizarte connaît en temps réel quelle référence se trouve dans chaque dépôt.

## 5 | CINQ QUESTIONS À OSCAR HUARTE AZPÍROZ, PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

### Quels sont les facteurs du succès de Lizarte en Europe ?

*Toutes nos équipes sont mobilisées pour offrir la meilleure qualité de service possible à nos clients : nous prenons des commandes jusqu'à 19 H, nous pouvons proposer une solution de réparation unique et sur-mesure pour un besoin spécifique, nous stockons nos pièces au plus près de nos clients grâce à nos dépôts...En résumé, qualité des produits et du service à un tarif compétitif.*

### Quels axes de développement envisagez-vous de mettre en place prioritairement ?

- *Nous sommes entrain de parfaire nos connaissances en termes d'électronique appliquée à la rechange sur les lignes de produits que nous maîtrisons le mieux : colonnes de direction, directions électroniques, pompes de direction électroniques...*
- *Nous sommes en cours de négociation avec un constructeur pour lui proposer, sous sa marque, des produits re-manufacturés.*
- *Nous sommes en contact avec certains équipementiers OES avec lesquels nous examinons des possibilités de collaboration qui pourraient amener à une joint venture.*

### Concernant les pièces et notamment l'acheminement, la qualité des prestations peut-elle être encore améliorée ?

*Même s'il s'avère impossible de proposer toutes nos gammes dans chacun de nos dépôts, nous travaillons à l'amélioration du taux de service afin de réduire le ratio de ventes non servies.*

### **La refabrication de pièces est-elle amenée à se développer dans un marché tendu économiquement ?**

*Les consommateurs sont de plus en plus sensibles au prix et attendent toujours plus d'alternatives au produit d'origine : pièces d'occasion, produits « made in China ».....ou produits re-manufacturés en Europe avec 2 ans de garantie !*

### **Les pièces refabriquées peuvent souffrir, parfois, d'une image de qualité inférieure. Comment rassurer les clients sur ce point ?**

*Certes, une pièce re-manufacturée ne bénéficie pas de la même qualité qu'une pièce d'origine mais si nous offrons une garantie de 2 ans depuis des décennies c'est que la qualité de nos produits est très proche de celle des produits d'origine.*

*Le souci c'est qu'il y a souvent confusion entre une pièce réparée et une pièce re-manufacturée et nous devons expliquer, notamment aux réparateurs, que notre offre est une alternative de qualité à un prix compétitif ; ce dernier point est de plus en plus important pour le consommateur, nous le remarquons très nettement sur Internet.*

### **CHIFFRES ET OBJECTIF DE DÉVELOPPEMENT EN FRANCE :**

- C.A. 2014 : 10 millions d'euros dont 3 pour la France.
- Objectif de croissance 2015 pour la France : +12 %

## 6 | ORGANISATION & FONCTIONNEMENT EN FRANCE

Lizarte, qui est présente sur le marché français depuis la création de l'entreprise, amorce en 2009 un important développement de son activité d'exportation vers l'Hexagone, qui connaît depuis une forte croissance.

Dans toute la France, Lizarte s'appuie sur un maillage important de dépôts situés stratégiquement et couvrant l'ensemble du territoire, lui permettant d'être au plus proche de ses clients, où qu'ils se trouvent.

### LES 8 DÉPÔTS EN FRANCE :

- Floirac-S.B.D (Floirac, Aquitaine)
- Lille-NORD EQUIP AUTO (Ronchin, Nord Pas de Calais)
- Lyon-Auto Dépôt Lyonnais (Decines, Rhône)
- Manom-AUTOMAX (Manom)
- Marseille-ED-EL (Marseille, Bouches du Rhône)
- Nantes-AKER ATLANTIC (Saint-Herblain, Loire Atlantique)
- Paris-BG DISTRIBUTION (Gennevilliers, Hauts de Seine)
- TOULOUSE-AKER-OCCITAN (Toulouse, Haute Garonne)
- BORDEAUX-S.B.D (Gironde)

## 7 | TROIS QUESTIONS À MONICA FUENTES - DIRECTRICE COMMERCIALE

### **Quel est la spécificité du marché français de la « refabrication » de pièces ?**

*Le marché français est plus développé et plus structuré que d'autres en termes de « refabrication de pièces. Lizarte a été pionnier en Espagne lors de sa création il y a 42 ans mais ces procédés existaient déjà en France.*

### **Comment est répartie l'activité de Lizarte sur le territoire français ?**

*Nous avons transposé notre modèle commercial espagnol à la France. Nos produits sont des produits chers pour deux raisons : la technologie qu'ils nécessitent et la matière première (pièces usagées). Nous devons donc offrir une très haute qualité de service en stockant nos produits au plus près de nos clients. Nous comptons avec 8 dépôts en France qui permettent à nos clients de ne stocker que des produits à forte rotation et de disposer des autres en 24 h. Nos 4 500 références sont ainsi disponibles rapidement.*

### **Quel est le principal objectif de Lizarte pour le marché français ?**

*Lizarte est le premier fournisseur au sein de tous les grands groupes de distribution nationaux depuis de nombreuses années pour nos gammes de produits. Nous souhaitons devenir le fournisseur référent sur le marché français. Si un client a besoin d'une direction assistée, d'une sphère, d'une pompe ou d'un compresseur il doit, à terme, penser à nos boîtes roses !*



## 8 | ORGANIGRAMME DE LA DIRECTION

**Oscar Huarte Azpíroz** - Président Directeur Général

**Monica Fuentes** - Directrice Commerciale

**Claudia Goñi** - Directrice Marketing

**Marina Álvarez** - Responsable Commerciale France

### Agents Commerciaux FRANCE :

**RONAN KEROMNES**, Responsable région Nord et Centre (Paris et Lille)

**FRÉDÉRIC QUATREFAGE**, Responsable région Sud-est (Marseille et Corse)

**STÉPHANE ROUAULT**, Responsable région Ouest (Nantes)

**CHRISTIAN GENDRE**, Responsable région Sud-ouest (Toulouse)

**SOCIÉTÉ ANELDA** - David Martin Pichon, Responsable région Rhône-Alpes (Lyon)

**PHILIPPE LEGRAND**, Responsable région Alsace-Lorraine (Strasbourg)

**PHILIPPE SALANOVA**, Responsable région Aquitaine (Bordeaux)

## 9 | LIZARTE, ENTREPRISE RESPONSABLE

### Lizarte et l'Écologie

Les pièces de rechange automobile re-manufacturées participent à l'utilisation efficace des ressources existantes et favorise le développement durable.

Aux États-Unis, cette industrie est beaucoup mieux implantée qu'en Europe ; elle y est davantage connue par les consommateurs et reconnue par le Gouvernement.

En Europe, l'activité démarra au début des années 70. En 1973, Lizarte fût l'une des entreprises pionnières dans ce domaine, en devenant la première entreprise européenne qui re-manufacturait des directions de voitures.

Aujourd'hui plus que jamais, Lizarte utilise son expérience pour proposer des produits de grande qualité tout en préservant l'environnement.