

HYDROPARTS Assistance :

le 1^{er} réseau national de maintenance, contrôle et dépannages des hayons élévateurs,
sur site, 7J/7 et 24H/24 !



Information presse
Spécial bilan
« Solutrans 2015 »

À découvrir :
la nouvelle application
dédiée !

Bilan très positif pour la 1^{ère} participation d'HYDROPARTS Assistance sur le salon SOLUTRANS 2015

Cinq ans après l'annonce de son lancement en franchise, d'un commun accord entre la direction du réseau et les franchisés de « l'Enseigne à la girafe », il avait été décidé de participer à l'édition 2015 de Solutrans, salon majeur dédié aux solutions du transport, où HYDROPARTS Assistance y a désormais toute sa place et sa légitimité.

Sur un stand dédié, situé dans le Hall 2 consacré à la présentation des services, 12 franchisés se sont relayés durant les 5 jours du salon afin de présenter la pertinence de l'offre HYDROPARTS Assistance, qui est aujourd'hui l'unique réseau à consacrer exclusivement son activité à l'entretien, le contrôle et le dépannage des hayons élévateurs, toutes marques .

Au-delà de la curiosité suscitée par la présence du véhicule-atelier, les très nombreux visiteurs du stand ont été convaincus de la qualité des prestations proposées par l'Enseigne. L'occasion d'engranger un grand nombre de prospects prêts à devenir très rapidement des clients.

Dans une volonté d'offrir toujours plus de services et de proximité, la présentation de la nouvelle application du site HYDROPARTS Assistance fut très appréciée. En savoir plus, page 4 de ce dossier.

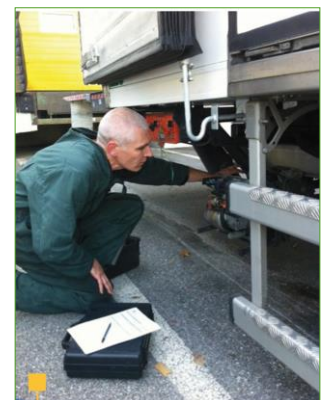


Les fondamentaux du concept : l'intervention sur site, 7J/7, 24H/24

HYDROPARTS Assistance est le 1^{er} réseau spécialiste de la maintenance, du contrôle et du dépannage des hayons élévateurs, sur site

Pionnier sur son marché depuis 2010, le concept HYDROPARTS Assistance a été développé par des professionnels du hayon élévateur, pour tous les professionnels utilisant des véhicules équipés de ce type d'appareil de levage : artisans, commerçants, déménageurs, gestionnaires de flottes, transporteurs, logisticiens ...

Ce réseau de franchisés, créé il y a 5 ans par HYDROPARTS France, couvre déjà près de 70% du parc de hayons élévateurs en circulation et a pour ambition d'être rapidement opérationnel sur tout le territoire national.



Un vaste marché à satisfaire


En France, près de 200 000 véhicules sont équipés d'un hayon élévateur.

Ce matériel doit être parfaitement entretenu pour assurer la sécurité totale de ses utilisateurs, contrôlé dans le respect de la législation en vigueur et dépanné, quel que soit le lieu, l'heure du jour ou de la nuit et ce, 365 jours/an.

La mobilisation importante en ressources humaines est souvent un frein invoqué au bon entretien et au contrôle des hayons. Pour exemple, pour une flotte de 50 véhicules, cela représente près de 17 semaines à temps plein par an, ne serait-ce que pour réaliser les contrôles imposés par la législation.

C'est donc un métier capital qu'HYDROPARTS Assistance a su professionnaliser afin d'assurer le bon fonctionnement de la chaîne logistique de très nombreuses entreprises pour acheminer sans encombre les dizaines de milliers de marchandises qui transitent quotidiennement sur les routes.

Le service client : au cœur du concept



Les techniciens de « l'Enseigne à la girafe », comme on la surnomme aujourd'hui, interviennent efficacement, avec un véhicule-atelier et des centaines de pièces afin d'assurer rapidement tous types d'opérations sur site. Ce qui permet de garantir un temps limité d'immobilisation, quel que soit le type de véhicule.

⇒ **Des prestations adaptées pour permettre aux professionnels du transport d'assurer leurs 365 jours de livraison**

Une maintenance régulière et un bon entretien du matériel contribuent à la sécurité des personnes qui manipulent les hayons élévateurs avec l'assurance, pour les chefs d'entreprise, d'avoir une flotte entretenue et en conformité avec la réglementation.

Le professionnel HYDROPARTS Assistance répond, toujours sur site, à l'ensemble des besoins de ses clients en assurant :

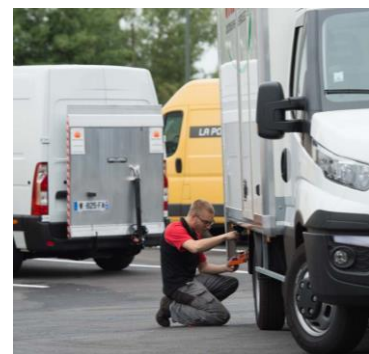
- **les contrôles techniques** imposés par la législation, grâce au seul système de contrôle dédié aux hayons élévateurs certifié ISO 9001:2008 et reconnu par l'UTAC, Hydrotest. Allant plus loin que la législation, Hydrotest contrôle 58 points tels que les fusibles, le système de rétractation, la pression maximale, ...

Hydrotest, désormais **doté d'une application mobile, présentée en avant-première lors de Solutrans 2015**, permet au professionnel HYDROPARTS Assistance de saisir immédiatement l'ensemble de ses données avec un outil moderne et pratique.

- **l'entretien préventif** des matériels, notamment inclut dans le forfait « Sérénité », un contrat particulièrement adapté aux gestionnaires de flottes.

⇒ **L'intervention sur site, 24h/24, 7J/7**

Au-delà des interventions de maintenance, le professionnel HYDROPARTS Assistance se déplace pour toute intervention urgente sur site. Il intervient sur tous types de hayons et de véhicules, quelle qu'en soit la marque.



Un savoir-faire reconnu

Le savoir-faire d'HYDROPARTS Assistance est aujourd'hui reconnu par tous les professionnels. Qualité irréprochable de ses prestations, respect des engagements auprès de chaque client et disponibilité sans faille, sont au cœur des valeurs de tous les acteurs de l'enseigne HYDROPARTS Assistance.

Offrant un service dédié, complet, professionnel et efficace qu'aucun autre réseau ne peut proposer, de nombreux grands comptes nationaux font ainsi confiance aux professionnels HYDROPARTS Assistance tels que : Fraikin, Petit Forestier, Via Location, Transgourmet, Via Location, ...

Une nouvelle application



HYDROPARTS Assistance dispose déjà d'un site www.hydroparts-assistance.fr qui permet, en 6 clics seulement et moins de 5 mn, de programmer un rendez-vous en indiquant le type et la marque du véhicule concerné, le type d'intervention à réaliser et ses disponibilités de rendez-vous.

Afin d'offrir toujours plus de services aux clients, HYDROPARTS Assistance a présenté, à l'occasion du salon Solutrans, sa nouveauté : **l'application mobile**, disponible gratuitement sur APP Store et Android. L'objectif est simple : pouvoir trouver au plus vite les intervenants HYDROPARTS Assistance les plus proches en disposant, en temps réel, de leurs coordonnées.

Un nouveau gain de temps grâce à cette application unique en son genre, qui ne manquera pas d'être développée au fil du temps pour offrir de nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs. Ainsi, prochainement, la marque enrichira, entre autres, cette application, de conseils sur l'entretien et la bonne utilisation de hayons élévateurs ou encore développera la possibilité de prendre directement rendez-vous avec un des professionnels du réseau.

HYDROPARTS Assistance en chiffres

24 Franchisés HYDROPARTS Assistance au 1er novembre 2015, couvrant **près de 70% du parc de hayons élévateurs en circulation**.

17 000 interventions sur 2015 : réalisées partout en France, dont 10 000 contrôles techniques sur toute l'année 2015.

2 000 000 de kilomètres parcourus : afin de satisfaire ses clients, et dans le soucis de faciliter le travail des transporteurs et gestionnaires de flottes, HYDROPARTS Assistance a parcouru l'équivalent de 2 Millions de kilomètres en 2015. Faire 50 fois le Tour de la Terre pour ses clients, HYDROPARTS Assistance l'a fait !

500 tonnes de CO2 en moins : c'est, sur l'année, l'économie réalisée par les transporteurs qui évitent le déplacement de leurs véhicules grâce à l'intervention sur site des professionnels HYDROPARTS Assistance.

