

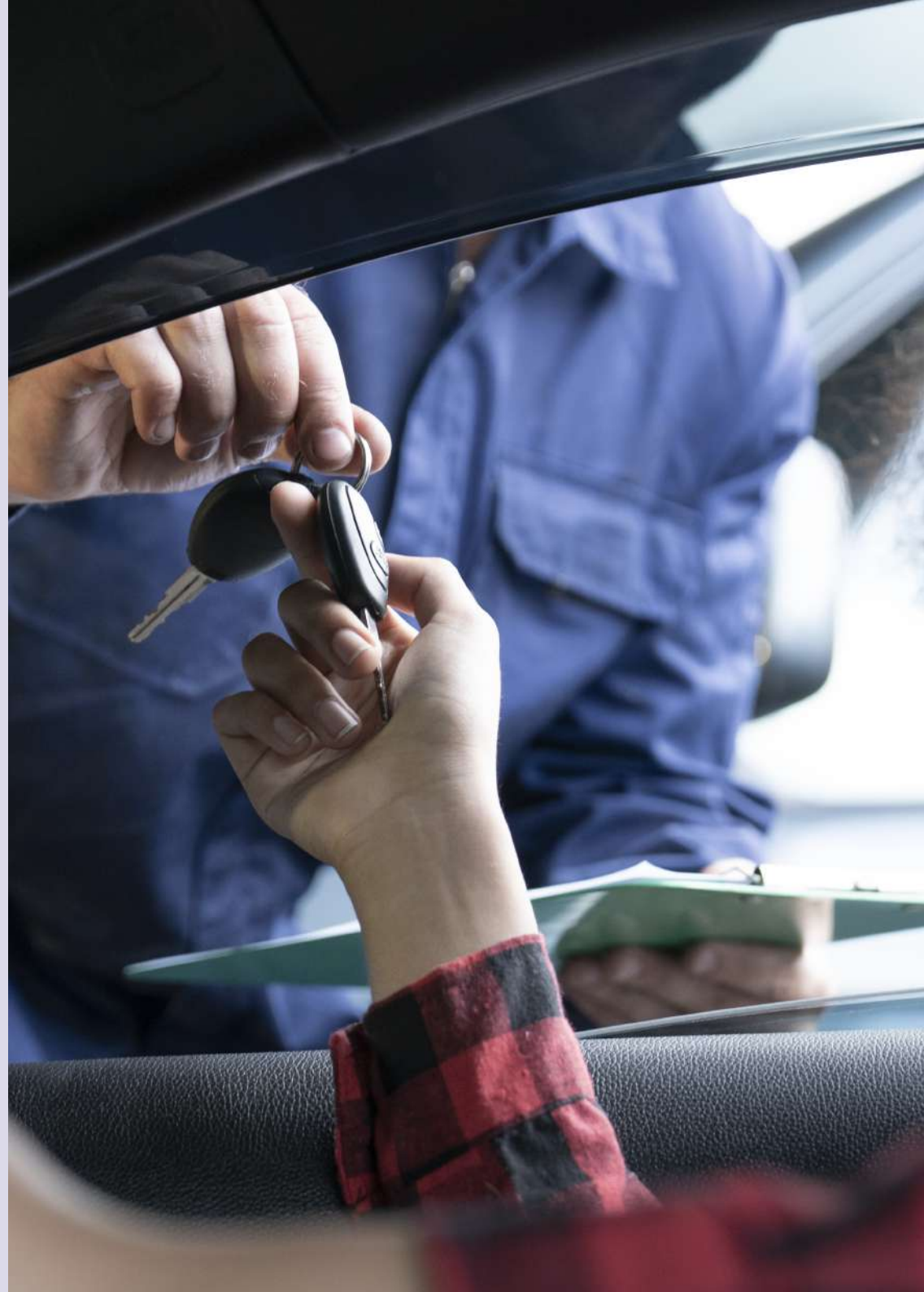


# Fixter

La solution "clé en mains"  
qui vient révolutionner  
l'entretien automobile



Trois minutes pour découvrir Fixter !



**2017**

Création de Fixter

**62**

Collaborateurs

Plus de

**100 000**

entretiens effectués  
depuis 2017

dont **3 000** en France  
en seulement un an,  
dans les **9** agglomérations  
couvertes

**122€**

Le coût moyen d'une révision chez  
Fixter toutes marques et tous modèles  
confondus, service voiturier inclus

Présent dans

**100 villes**

au Royaume-Uni

**37M**

de Français possèdent  
au moins une voiture  
qui nécessite  
de la maintenance <sup>1</sup>

**11 ans** <sup>2</sup>

L'âge moyen  
du parc automobile  
en France

Fréquence moyenne de la révision automobile :

**51 %**

des Français se fient au  
kilométrage pour emmener  
leur voiture en révision.

**42 %**

se fixent un rendez-vous  
régulier, soit tous les deux  
ans pour **32%** d'entre eux  
et tous les ans pour **64%**.<sup>3</sup>

1 : Étude TGI France

2 : D'après les données AAA Data - Février 2022

3 : Étude OpinionWay pour Fixter - Août 2023

Les automobilistes et les réparations mécaniques en France



## L'entretien automobile, en plus simple et plus transparent !

Actuellement, plus d'un Français sur trois circule avec un véhicule en mauvais état, faute d'un budget suffisant pour l'entretenir.<sup>1</sup>

**Le coût élevé des réparations**, qui s'élève en moyenne entre 800 et 1 700 euros<sup>2</sup>, est l'une des principales raisons évoquées par les automobilistes (à 78 %) pour justifier leur manque d'assiduité chez le garagiste. D'autres motifs sont également mis en avant, comme **l'obligation de trouver un mode alternatif de déplacement** en attendant les réparations ; une contrainte qui rebute près de 1 Français sur 2 (48 %), ou encore **la crainte de se faire arnaquer**, évoquée par 43 % d'entre eux.

Enfin, devoir **dégager du temps**, voire dans certains cas, poser un congé ou avoir recours à une nounou pour aller déposer puis rechercher la voiture au garage, est considéré comme beaucoup trop contraignant par 38 % des Français.

Pourtant, pour diminuer les risques de panne, une visite régulière chez son garagiste est vivement recommandée. Et, si les automobilistes en sont majoritairement convaincus, **72 % d'entre eux aimeraient néanmoins bénéficier d'un service clé en main** pour l'entretien de leur véhicule. Un confort qui les inciterait, ainsi, à ne plus faire l'impasse sur ce rendez-vous essentiel.

De ce constat, partagé par des milliers de conducteurs, est né **Fixter : un service qui vient révolutionner la maintenance automobile en libérant les propriétaires du stress et des contraintes d'une visite au garage.**

Il s'agit en effet du **tout premier service digital offrant une expérience simple et transparente**, servie par un réseau de garagistes partenaires de confiance.

La plate-forme prend en charge **l'intégralité des services d'entretien**, de bout en bout, dans un parcours client entièrement digitalisé : génération automatique de devis, prise de rendez-vous en ligne, mais **SURTOUT**, un service voiturier pour **récupérer puis ramener le véhicule au domicile de l'utilisateur.**

En résumé, lorsqu'un automobiliste rencontre le moindre souci avec son véhicule, **Fixter s'occupe de tout !** Tel un service de conciergerie, il répond aux questions, négocie avec le garage et contrôle les réparations.

À la clé, **un gain de temps et de confort** mais aussi des **économies** pour les automobilistes en garantissant le juste prix sur l'entretien de leur voiture.

## Le premier service digital d'entretien auto « clé en main »

Née à Manchester en 2017, Fixter est aujourd'hui présente dans plus de **100 villes** au Royaume-Uni, où la plate-forme délivre chaque année des milliers de services d'entretien automobile. Rachetée en Décembre 2021 par le Groupe Renault, l'entreprise accélère son développement en France en Juin 2022 en lançant son activité dans neuf agglomérations en France : **l'Île-de-France, Lyon, Lille, Strasbourg, Nantes, Bordeaux** et depuis quelques mois à **Avignon, Toulouse et Toulon**.

Son ambition : **couvrir progressivement tout l'hexagone et se développer dans l'ensemble de l'Europe** pour faire entrer la maintenance automobile dans le 21e siècle.

### Un service fondé par trois spécialistes du digital

À l'origine de Fixter, il y a la rencontre entre **trois entrepreneurs** experts en solutions digitales, qui exercent entre la France et la Grande-Bretagne.

D'un côté, le Français **Limvirak Chea**, anciennement CEO de l'application de solidarité entre voisins Streetlife, termine ses études avec le prestigieux diplôme de Central Supélec avant de construire sa carrière à l'international notamment pour Google. Il a ensuite pris la direction de grandes entreprises, telles que InMobi ou Eventbrite en tant que dirigeant de l'expansion européenne.

Français également, **Frédéric Dermer**, diplômé de l'École Polytechnique et de Télécom Paris, est passé par Neuf Cégétel et Blablacar. Mais c'est surtout un serial entrepreneur, à l'origine de plusieurs applications, telles que Menu Gourmet (en partenariat avec Joël Robuchon) ou Greenbureau, spécialisée dans la dématérialisation de factures.



De gauche à droite, Frédéric Dermer, Limvirak Chea et Cristian Vrabie.

Enfin, **Cristian Vrabie**, le CTO de l'équipe, d'origine roumaine, a **multiplié les expériences dans les sociétés technologiques**, d'abord dans son pays puis à Londres, notamment chez O2 UK, Everreach ou encore Vocalux, start-up officiant dans le domaine de la téléphonie.

### Rendre l'entretien automobile facile, transparent et sans stress

Les trois hommes partagent le même regard sur la maintenance automobile : pour eux, **il s'agit d'une corvée contraignante, onéreuse et chronophage**, à l'instar de millions d'automobilistes néophytes en matière de mécanique. Difficultés à décrypter les devis, dont ils peinent à comprendre les écarts de prix, perte de temps, défiance envers les garagistes...

**Les trois entrepreneurs rêvent d'une solution simple et transparente pour moderniser l'entretien automobile.**

Une vision également partagée par Kamet, le startup studio d'Axa, qui décide de faire appel à leur expertise pour inventer un concept inédit, faisant cruellement défaut sur le marché.

C'est ainsi que naît Fixter, **un service basé sur des partenariats de long terme avec les meilleurs garages locaux.**

L'objectif : être en mesure de proposer **des prix plus justes**, en toute transparence, afin de réduire les contraintes de la maintenance automobile. La plate-forme prend ainsi en charge **l'intégralité de la relation entre le client et le garagiste, de bout en bout, tout en garantissant la qualité des réparations.**

### Une solution au manque de transparence du secteur

**54 %** des garages en France ne respectent pas la loi sur la transparence des prix<sup>1</sup>.

Les pratiques frauduleuses sont tellement courantes que la Direction générale de la concurrence et de la répression des fraudes a mis en place, en 2021, un observatoire dédié à la maintenance automobile.

<sup>1</sup>Ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique (economie.gouv.fr)

### Une solution inédite et ambitieuse qui vient disrupter le marché

Pour les automobilistes, le **recours à Fixter est synonyme de gain de temps, de tranquillité, mais aussi d'économies**, grâce aux tarifs négociés ! Son atout : un générateur de devis automatique, propriétaire, piloté notamment par de l'intelligence artificielle, qui permet d'obtenir le prix le plus bas et le plus précis. Il agrège en effet des millions de données historiques et publiques, ainsi que celles du groupe Renault.

Pour les garagistes, le modèle s'avère également avantageux puisque Fixter les aide à **gagner en visibilité et donc à conquérir de nouveaux clients**. De plus, la plate-forme gère la partie administrative et commerciale, déchargeant les professionnels de cette tâche chronophage, éloignée de leur cœur de métier.

Des atouts de taille, qui ont rapidement séduit les garagistes et les particuliers. **Au Royaume-Uni, en à peine 6 ans, le service a permis d'entretenir et de réparer plus de 100 000 véhicules.**

Aujourd'hui, **l'objectif de Fixter est de couvrir 75% du marché européen**, mais aussi de devenir leader digital sur l'entretien des véhicules âgés de trois ans et plus.



## Fixter récupère, répare et restitue les voitures au domicile des particuliers

Entretien sa voiture devrait être aussi simple que de réserver un taxi ou de passer une commande sur Internet : **rapide et sans stress** ! Pour améliorer l'expérience client, Fixter réunit experts du numérique et spécialistes de l'industrie automobile, afin d'offrir un service de bout en bout, en toute simplicité.

### Libérer les automobilistes du stress de l'entretien automobile

De la simple vidange au changement de courroie de transmission, en passant par la révision annuelle du véhicule, les utilisateurs de Fixter bénéficient de **tous les services classiques d'entretien automobile, quelle que soit la marque ou le modèle de leur voiture.**

**Seule différence : ils n'en subissent pas les contraintes habituelles !**

Fixter négocie pour eux **le meilleur prix**, auprès de garagistes indépendants, triés sur le volet, proches de leur domicile et garantit des prestations de qualité, avec l'utilisation de pièces constructeurs ou équivalentes. La plate-forme assure aussi **l'élaboration automatique et instantanée des devis, la prise de rendez-vous en ligne, la collecte et la restitution du véhicule sur le lieu de son choix** (domicile, bureau, etc.) via un service de voiturier inclus dans le tarif. Sans oublier le paiement en ligne d'un tarif annoncé et validé avant les travaux, le service après-vente et la garantie des réparations pendant 1 an.

### Une expérience clients optimisée et simplifiée

À travers une plate-forme unique, le parcours client est entièrement digitalisé. L'utilisateur n'a qu'à saisir sa plaque d'immatriculation et son code postal, puis à sélectionner la prestation souhaitée. **Un devis adapté au modèle et à l'âge du véhicule est alors automatiquement édité** via l'outil propriétaire de Fixter qui assure des prix justes et transparents.

Si le client ne sait pas quelle prestation choisir, il peut alors contacter les **mécaniciens maison** Fixter, par téléphone, pour être accompagné dans sa demande. Puis, il lui suffit de choisir le créneau qui lui convient le mieux. Un chauffeur professionnel viendra récupérer la voiture au moment et au lieu souhaité afin de l'emmener au garage. **Il la récupèrera ensuite réparée / entretenue et la redéposera au point de rendez-vous.**

Enfin, en cas de prestation complémentaire recommandée par le garagiste, celle-ci sera systématiquement examinée au préalable par les experts Fixter, qui en valideront la pertinence et challengeront le devis proposé. L'ensemble des informations sont ensuite transmises au client qui peut décider sereinement, **et en toute confiance**, s'il souhaite procéder aux réparations recommandées.

Faire réparer sa voiture est synonyme de charge mentale pour

# 70 %

des Français.

**33 %** des propriétaires de voitures considèrent particulièrement pénible de devoir chercher et comparer les prix sur Internet pour trouver le bon garagiste<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Étude Opinion Way pour Fixter - Août 2023- Les automobilistes et les réparations mécaniques en France

## Un service voiturier inclus pour récupérer la voiture et la déposer chez le garagiste

Si le propriétaire en fait la demande, un chauffeur Fixter vient chercher la voiture à domicile ou sur le lieu souhaité, puis la redépose après la visite au garage. Agés au minimum de 21 ans et disposant d'au moins 3 ans d'expérience de conduite, ces chauffeurs doivent aussi être en possession d'un minimum de 8 points sur leur permis. Ils sont tous assurés à 100 % par Allianz, afin que la voiture soit toujours protégée. Finie, ainsi, la perte de temps et les difficultés d'organisation !

## Aider les garages indépendants à relever les nouveaux défis auxquels ils sont confrontés

En offrant une prise en charge complète de son véhicule à l'utilisateur, **Fixter se pose en tiers de confiance.**

Côté prix, le client est **à l'abri de tout surcoût**, puisque la plate-forme négocie des tarifs dits "de gros" avec les garages.

En effet, les partenaires bénéficiant d'un flux supplémentaire de voitures et d'un gain de temps considérable grâce à la plate-forme, ils accordent volontiers des tarifs préférentiels aux utilisateurs de Fixter. **En moyenne, les garages partenaires de Fixter gagnent un volume additionnel de chiffre d'affaires estimé entre 15 et 20% en entrée d'atelier.**

Ainsi, à titre indicatif, le coût moyen d'une révision pour une petite berline, n'incluant pas la garantie des réparations et ne préservant pas forcément la garantie constructeur du véhicule, **s'élève à 155 euros. Avec Fixter, cela revient à 145 euros tout compris !** Par ailleurs, ce tarif est aussi 40 % moins cher, en moyenne, que chez le concessionnaire, pour une prestation qui offrirait les mêmes garanties.

Soigneusement sélectionnés, les garages répondent par ailleurs à un cahier des charges précis : **seul 1 prestataire sur 20 est retenu, selon une grille de critères exigeants**, aussi bien en termes d'expertise que de satisfaction clients.

Cette dernière ne fait d'ailleurs qu'augmenter puisque, débarrassés des contraintes administratives de gestion, les mécaniciens peuvent se concentrer plus facilement sur leur cœur de métier. **Ayant davantage de temps à consacrer à la prise en charge de chaque prestation, ils montent en gamme et fidélisent leur clientèle.**

## Un modèle win win win !

