



*Des équipements destinés à
charger, maintenir
& protéger les batteries embarquées*

SOMMAIRE

- 1 - CTEK, un groupe suédois à portée mondiale
- 2 - Le mot du CEO
- 3 - Organisation, produits et valeurs de marque
- 4 - Distribution et partenariats constructeurs
- 5 - Qualité, formation, certification et environnement
- 6 - Trois questions à Abel Santirso, Responsable commercial France, Espagne, Portugal
- 7 - Un peu d'histoire...

MAXIMIZING
BATTERY
PERFORMANCE



1 – CTEK, un groupe suédois à portée mondiale

CTEK est née à Vikmanshyttan, dans le comté de Dalécarlie, à environ 180 kilomètres au nord-ouest de Stockholm, en Suède. CTEK a été créée en 1997 afin de concevoir, produire et commercialiser de nouveaux systèmes de chargeurs de batteries qui répondraient aux besoins des nouvelles générations de batteries pour véhicules.

Chaque produit CTEK est conçu et développé à Vikmanshyttan. 25 employés permanents CTEK sont affectés au contrôle de la pré-production et de la production ainsi qu'au contrôle qualité, réalisés à Hong-Kong et à Shenzhen, en Chine.

CTEK opère dans le monde entier grâce à des équipes commerciales dédiées liées aux sièges de Suède, d'Amérique du Nord ou de Chine.

CTEK s'appuie sur des partenaires commerciaux couvrant plus de 70 pays du monde.

CTEK accélère en Europe

Depuis 3 ans et la prise de participation du fonds d'investissement Altor chez CTEK, l'ensemble de la distribution des produits CTEK a été revu afin de pérenniser les affaires européennes du groupe et d'asseoir l'image de la marque.

Les opérations de CTEK en Europe sont gérées via l'organisation par branche d'activités centralisée en Suède, avec des équipes commerciales dédiées à des zones géographiques spécifiques et un centre de distribution européen situé à Gand, en Belgique, une implantation stratégique pour desservir tous les clients européens.

La France, l'Espagne et le Portugal sont ainsi des pays commercialement gérés par la même équipe. Avec la refonte de la distribution des produits CTEK en Europe, la marque s'appuie sur son solide esprit d'entreprise et son image de marque de qualité réputée pour consolider ses activités saines, rentables et viables à long terme.

Tous les marchés du Vieux Continent sont concernés et CTEK consolide sa position en Europe.



2 – Le mot du CEO

« De 1 251 chargeurs CTEK vendus en 1997 à plus d'un million par an aujourd'hui, nous ne sommes pas devenus les leaders du marché par accident. Nous l'avons fait en nous fixant constamment des défis. Nos clients, particuliers ou professionnels, n'attendent rien d'autre que le meilleur de nos produits.

Nous concevons des technologies de maintenance et de charge des batteries qui sont pensées et produites par notre équipe d'experts. L'esprit d'équipe qui transparaît au travers de toute notre société partout dans le monde, pas seulement à Vikmanshyttan, le village d'origine de CTEK, est tout entier dédié à la qualité et l'efficacité.

Nous testons nos produits dans les environnements les plus rudes et nous sommes intransigeants quant à la qualité au cours de la production. Alors, que les clients utilisent un chargeur CTEK pour une voiture, une moto, un hélicoptère ou un bateau, il leur donnera toujours satisfaction. Nous le garantissons. Nous sommes CTEK et nous maximisons les performances des batteries. »

« L'esprit d'entreprise que nous cultivons repose sur quatre piliers :

- Une dynamique entrepreneuriale professionnelle
- Des solutions de classe mondiale
- Les meilleures relations d'affaires
- Le dépassement de la croissance du marché

L'état d'esprit insufflé par ces piliers fondateurs, nous l'attendons chez nos employés et nos relations d'affaires, tels nos fournisseurs et nos distributeurs. »

Jon LIND
CEO, CTEK



3 – Organisation, produits et valeurs de marque

L'organisation de CTEK

CTEK travaille en étroite collaboration avec ses clients pour comprendre leurs besoins et pour développer des solutions de charge et de maintenance de batteries qui leur soient adaptées.

Plutôt qu'une organisation multi-géographique, CTEK a structuré ses activités autour de ses quatre principales branches d'activités :

- **Marque client** : développe et maintient les partenariats avec les principaux équipementiers (« Original Equipment Manufacturer » ou OEM) de véhicules
- **Consommateur** : la branche de vente au détail, dédiée à répondre aux besoins d'entretien des batteries des consommateurs du monde entier (chargeurs jusqu'à 10 ampères)
- **Solutions intégrées** : spécialisée dans les solutions de charge embarquées et les produits industriels, y compris les chariots élévateurs, les machines, les véhicules militaires et d'urgence, les bateaux et les camping-cars
- **Unité commerciale professionnelle** : répond aux besoins des professionnels de l'automobile, y compris les concessions et les ateliers (chargeurs supérieurs à 10 ampères).

Les produits CTEK

La gamme de produits CTEK comprend plus de 540 produits adaptés aux batteries de démarrage et d'accessoires des :

- Automobiles 12V et véhicules utilitaires légers
- Motos (y compris 6V), scooters, vélomoteurs 6V
- Quads, SSV, motoneiges
- Camping-cars, 4x4 équipés trek ou camping, caravanes
- Camions et Bus (24V)
- Bateaux (systèmes à une ou plusieurs batteries)
- Equipement agricole, tracteurs, véhicules à chenillettes, tondeuses à gazon
- Equipements de loisir, chariots de golf



Les chargeurs de batteries utilisent une technologie brevetée afin d'assurer que ses chargeurs conditionnent, chargent et maintiennent la charge de tous types de batteries acide-plomb ou lithium (LiFePO4) rapidement, simplement et en toute sécurité.

Les produits CTEK de dernière génération sont adaptés à la charge à partir des dernières technologies embarquées (systèmes stop/start, alternateurs intelligents) et de génération électrique renouvelable (éolienne, photovoltaïque).

CTEK fait autorité dans le monde pour sa maîtrise des technologies des batteries, des chargeurs et de l'entretien des batteries. CTEK a bâti sa réputation en étant le pionnier de la commercialisation de produits innovants.

Les produits CTEK sont porteurs de 4 valeurs fondamentales :

• INNOVATION

Les produits CTEK sont innovants à la fois en termes de design et de fonctionnalité, grâce à leur technologie unique et d'avant-garde. CTEK est la société qui a le plus déposé de brevets au monde en matière de solutions batteries.

• INTELLIGENCE

Les chargeurs CTEK sont intelligents. Ils utilisent une technologie de pointe, brevetée afin de mesurer la santé et la puissance de la batterie. Ils sont équipés de fonctions destinées à maximiser la puissance et à allonger la durée de vie de la batterie.

• FIABILITÉ

Sur la base d'une qualité de conception suédoise, CTEK élabore des produits fiables, qui sont efficaces, sûrs et faciles à utiliser.

• QUALITÉ

Reconnue dans le monde comme une marque leader des solutions de gestion des batteries, CTEK fabrique des produits de classe mondiale, de haute qualité, construits pour durer.



4 – Distribution et partenariats constructeurs

La distribution

CTEK s'appuie sur un large réseau de distribution en France. Ainsi, les gammes « consommateur » et « professionnelle » sont largement répandues.

Certains distributeurs spécialisés gèrent la diffusion des produits de la gamme CTEK. Ils opèrent auprès des professionnels (réparateurs indépendants, réseaux de marque) ou des consommateurs via certaines enseignes grand public spécialisées, incluant des centres auto ou des magasins d'électronique.

Les produits CTEK sont également disponibles en ligne sur les grandes plateformes d'e-commerce telle Amazon.

Les partenariats constructeurs

Au fil des années, les produits CTEK ont conquis les ateliers du monde entier et leur qualité a permis de les intégrer chez de nombreux constructeurs automobiles, poids lourds et matériels de chantier. CTEK gère cette activité de fournisseur de rang 1 via sa branche « solutions intégrées ».

Via sa branche « marque client », CTEK fournit des chargeurs aux constructeurs automobiles de prestige, dont Audi, Bentley, BMW, Corvette, Ferrari, Jaguar, Lamborghini, Maserati, McLaren, Mercedes, Porsche ou Rolls-Royce ainsi qu'à des constructeurs de poids lourds tels Volvo et Renault Trucks.

De nombreux ateliers dans le monde utilisent des produits CTEK. La gamme PRO est notamment plébiscitée pour son aptitude à fournir de manière intuitive et sécurisée un courant stable, qui permet d'effectuer les opérations d'entretien et les mises à jour logicielles des véhicules en toute quiétude.



CTEK partenaire des sports mécaniques de haut niveau

Partageant les mêmes valeurs de CTEK, esprit d'équipe, innovation, qualité & fiabilité, performance, les sports mécaniques sont un fantastique terrain d'expression pour CTEK.

CTEK est partenaire de diverses activités des sports mécaniques et d'aventure ; l'entreprise suédoise est notamment l'un des sponsors principaux de teams concourant dans des disciplines de premier plan :

- PWR Racing qui engage des SEAT León dans le Championnat Suédois des Voitures de Tourisme STCC – L'équipe partage les installations du «PoWeR Center» de CTEK
- l'écurie EKS du Champion du Monde en titre de FIA World RX (Rallycross) Mattias Ekström et ses Audi S1
- Papadakis Racing du Champion Pro 2015 Fredric Aasbø dans le Championnat Formula Drift aux Etats-Unis sur Toyota Corolla iM (Auris en Europe).



5 – Qualité, formation, certification et environnement

Qualité

CTEK est née de la créativité, de l'expertise technique et de la persévérance de son fondateur. CTEK perpétue cette tradition en affectant ses meilleurs experts au « PoWeR Centre », son centre de R&D de pointe à Vikmanshyttan. La R&D est l'une des priorités de CTEK. Globalement, 20,6 % du personnel de CTEK est employé à l'innovation, la recherche et le développement, ce qui permet à CTEK de continuellement repousser les frontières dans le domaine de la gestion des batteries, afin de proposer de nouveaux produits et de nouvelles solutions sur le marché. CTEK est la société qui a le plus déposé de brevets au monde en matière de solutions batteries.

CTEK a mis la qualité au cœur de toutes les actions de la société. Chaleur et froid extrêmes, humidité, poussières, champs électromagnétiques, les produits sont mis à rude épreuve dans le laboratoire d'essai moderne du centre « PoWeR Centre » et en conditions réelles.

Le « PoWeR Centre » de CTEK est l'un des deux seuls centres de certification officielle en Suède, approuvé par les autorités du pays pour mener toutes sortes d'opérations d'homologation de produits électriques et électroniques. Les produits CTEK sont cependant soumis à la certification auprès d'autres instituts indépendants. Ils répondent aux normes les plus strictes, dans le monde entier.

Formation

CTEK prend en charge la formation permanente de ses distributeurs, que ce soit dans son centre de formation moderne du « PoWeR Centre » ou chez les distributeurs eux-mêmes, dans chaque pays.

CTEK s'assure ainsi que le mode d'emploi des produits est bien assimilé par les vendeurs et que leurs qualités et leurs fonctionnalités pourront être correctement détaillées aux clients. CTEK est la seule marque de chargeurs à prendre en charge de la sorte la formation sur ses solutions batteries.



Une tranquillité d'esprit toujours garantie

Dans le cadre du processus de qualité, CTEK est certifié ISO 9001:2008 et ISO 14000:2004.

Les produits CTEK sont livrés avec des garanties jusqu'à 5 ans pour les particuliers et 2 ans pour les professionnels.

Les chargeurs CTEK étant faciles à connecter, protégés contre les étincelles et les inversions de polarité, ils peuvent être utilisés sans surveillance. Tous les produits de la gamme « consommateurs » sont classés IP65 ou supérieur, attestant de leur résistance aux éclaboussures et à la poussière.

Environnement

CTEK s'est engagée dans une charte de protection de l'environnement et s'efforce d'utiliser les matériaux et ressources de façon responsable et de réduire la consommation d'énergie de tous ses établissements. CTEK s'engage à faire en sorte que ses produits et pratiques respectent les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance les plus stricts.

De plus, les produits eux-mêmes participent à la préservation de l'environnement ; la maintenance des batteries permet en effet de limiter leur usure et donc la fréquence de leur renouvellement.

Grâce à l'allongement jusqu'à trois fois de la durée de vie des batteries automobiles, la consommation globale de ces produits décroît. Cela bénéficie à l'environnement en évitant le recours aux ressources naturelles de la planète pour les matières premières, notamment les ressources minières telles des métaux et terres rares.



6 – Trois questions à Abel Santirso, Responsable commercial France, Espagne, Portugal

1/ CTEK bénéficie d'une bonne image auprès des initiés. Comment faire pour que cette bonne réputation se répande auprès d'un public plus large ?

AS : Effectivement, la qualité des produits CTEK est reconnue, nos clients en sont généralement très contents. Nous en tirons une véritable fierté.

Nous nous sommes récemment attelés à deux chantiers très importants en ce qui concerne les activités de notre branche Consommateurs : une remise à plat de notre distribution, notamment en France, et un profond travail sur la gamme grand public. Ainsi, cette dernière devient à la fois plus facile à prendre en mains et plus largement disponible.

Aujourd'hui, nous continuons ces efforts en menant en parallèle un profond travail d'image, afin de construire en France une image de CTEK à la hauteur de celle qu'elle représente dans les pays anglo-saxons par exemple.

2/ Quel est la typologie du marché des chargeurs de batteries en France ?

AS : Je pense que vous faites allusion aux produits bas de gamme vendus à bas prix en Europe comme en France. Ils représentent effectivement une grande part du marché mais sont néfastes pour l'image des chargeurs de batterie car ces produits n'offrent pas une bonne qualité ni une bonne fiabilité. Les clients finissent par s'en détourner, alors qu'un chargeur de qualité apporte beaucoup de fiabilité et de longévité au véhicule.

CTEK ne s'aventurera pas sur ce marché du bas de gamme. Notre mission, notre histoire et nos valeurs nous imposent de protéger à la fois les batteries, les véhicules et leurs équipements, nos chargeurs eux-mêmes mais aussi les personnes qui les utilisent.

Nous ne transigerons jamais, ni sur la qualité, ni sur l'innovation qui nous permettent de pérenniser notre position de leader des chargeurs haut de gamme et de nous ouvrir de nouvelles perspectives d'avenir.



3/ Vous offrez une gamme professionnelle également, quelle en est la finalité ?

AS : Tous les véhicules sont aujourd'hui très équipés électroniquement et demandent beaucoup à leur batterie. Il est nécessaire de préserver les systèmes pour pouvoir profiter des fonctionnalités du véhicule, pas seulement pour qu'il démarre le matin.

C'est pourquoi notre offre professionnelle intègre des chargeurs d'atelier avec alimentation stabilisée. Ils stabilisent le courant transmis au véhicule, ce qui facilite le travail d'atelier, diminue le risque de pannes ultérieures et permet des téléchargements de mises à jour sûrs. Soumis à une utilisation intensive, ils ont un rôle crucial car ils permettent de sauvegarder les calculateurs lors des interventions.

La gamme professionnelle dispose d'équipements pour showrooms également, afin d'assurer aux vendeurs de pouvoir effectuer de manière répétée des démonstrations complètes sur les véhicules exposés.

En totale coopération, nous fournissons de nombreux constructeurs en première monte ou en marque client. Cela stimule notre innovation. C'est aussi un gage de confiance dans notre capacité à prolonger la durée de vie des batteries et équipements électriques embarqués. Nous sommes très fiers de la réputation des produits CTEK auprès des professionnels du monde entier.



7 - Un peu d'histoire...

L'histoire de CTEK remonte à plus de 30 ans ; elle a commencé à Vikmanshyttan, un petit village de Suède. C'est là que le fondateur de CTEK, l'inventeur suédois Bengt Wahlqvist, a créé le premier chargeur de batterie reposant sur la technologie des impulsions électroniques ; en recherchant une solution efficace de charge des nouvelles batteries spirales pour le compte d'un client.

Grâce à l'expertise technique et à la persévérance de Bengt Wahlqvist, le premier chargeur de batterie « intelligent » est né. Par cette invention, en 1997, CTEK a été issue de sa compagnie-sœur Creator Teknisk Utveckling AB, société de consulting en recherche, ingénierie, conception et développement produit.

Depuis 1997, la gamme de produits CTEK s'est considérablement étendue pour répondre aux exigences des propriétaires de véhicules, des ateliers professionnels et des applications dans de nombreuses autres industries.

Aujourd'hui, CTEK vend plus d'un million de chargeurs de batteries dans 70 pays chaque année.

Malgré cette présence mondiale, tous les produits sont encore conçus, développés et testés dans le pittoresque petit village de Vikmanshyttan.

CTEK appartient aujourd'hui à Altor, un fonds d'investissement qui s'engage aux côtés de sociétés nordiques performantes. Avec leur soutien, CTEK peut exploiter son fier héritage pour un avenir encore plus fructueux.

