

## FACE À LA HAUSSE ATTENDUE DU PRIX DU CONTRÔLE TECHNIQUE, CTEASY A LA SOLUTION : LE CONTRÔLE TECHNIQUE À PARTIR DE 1 EURO ET DES OFFRES 100% LOW-COST !

En janvier 2016, la plateforme de réservation en ligne cteasy.com bousculait le marché de l'entretien automobile en proposant le contrôle technique à partir de 1 euro ! Aujourd'hui, à quelques semaines de l'entrée en vigueur de la nouvelle réglementation du contrôle technique qui va entraîner une hausse significative des prix, ce concept révolutionnaire qui propose uniquement des offres 100% low-cost n'a pas fini de rendre service aux Français... *et à leur porte-monnaie !*



La nouvelle réglementation du contrôle technique, appliquée à partir du 20 mai 2018, va, en effet, augmenter le nombre de points de contrôle de 124 à 132 avec l'ajout de plus de 150 défaillances supplémentaires, impliquant une durée d'examen plus longue et par conséquent une hausse du coût du contrôle technique pour les automobilistes. Si aucun chiffre n'existe pour l'instant, cette hausse est estimée à environ 20%, soit un contrôle technique à plus de 80 €. De plus, les points soumis à contre-visite étant plus

nombreux, le prix de celle-ci devrait également augmenter. **En 2015, 65% des Français jugeaient déjà le prix moyen de 67,27 € du contrôle technique trop cher<sup>1</sup>...** cteasy.com est la bonne solution pour les automobilistes !

Les utilisateurs en sont déjà convaincus, ils sont en effet près de **92% à être satisfaits** de leur expérience et **73% à qualifier « d'excellent »<sup>2</sup>** le service offert par CTeasy !

Avec des offres allant jusqu'à -50% toute l'année et plus d'une centaine de coupons à 1 € mis en vente chaque mois, CTeasy participe à préserver le pouvoir d'achat des automobilistes en mettant à la portée de tous un contrôle obligatoire qui contribue à renforcer la sécurité routière.

### CTeasy : une success-story à la Française

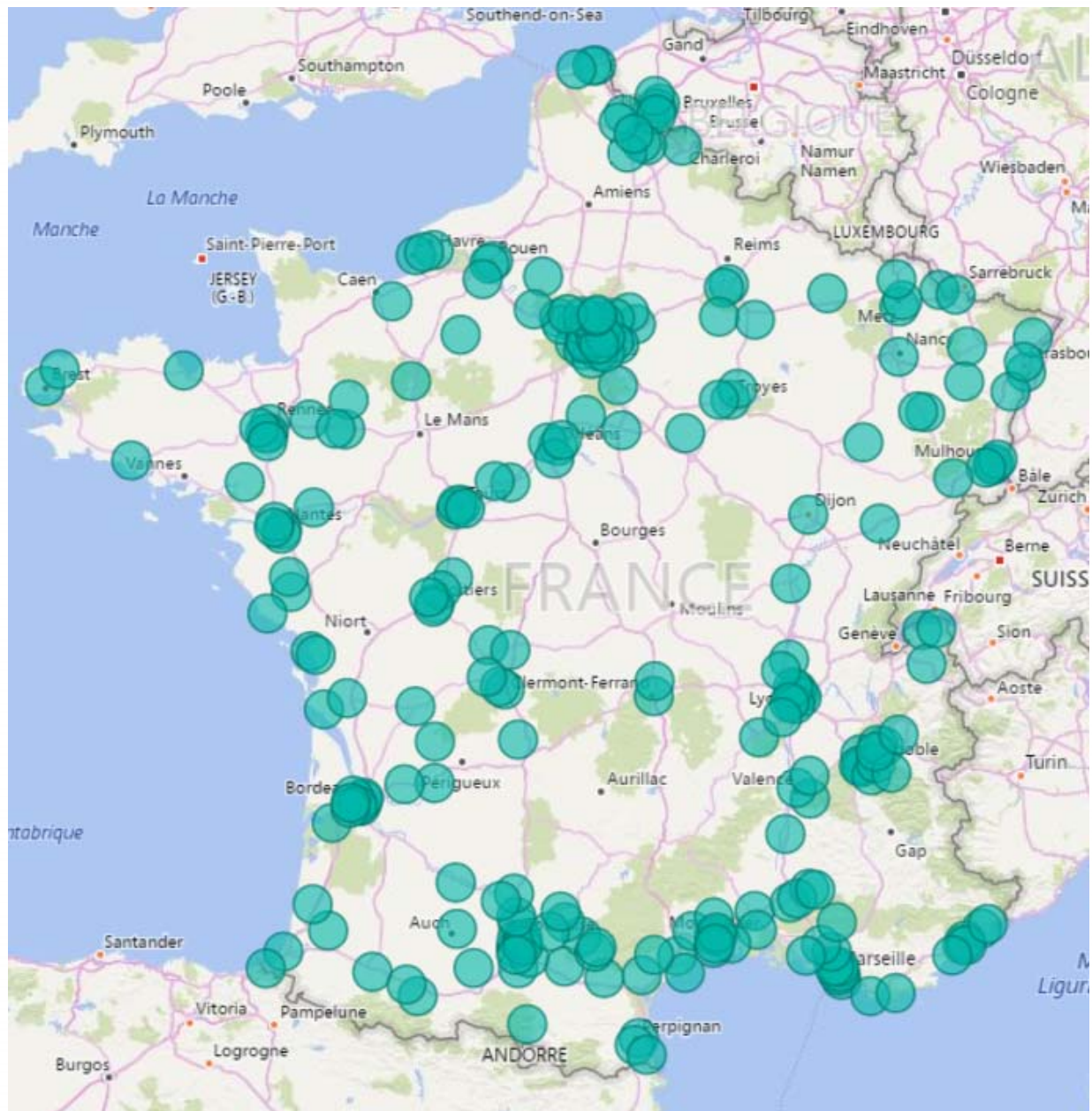
Deux ans après son lancement, CTeasy est aujourd'hui devenue n°1 du contrôle technique pas cher en France. Le nombre de ses centres partenaires a été multiplié par 10 depuis la création de la plate-forme et le nombre de réservations a doublé entre 2016 et 2017.

<sup>1</sup> Enquête menée les 15 et 16 décembre 2015 auprès d'un échantillon représentatif de la population française de 1005 individus âgés de 18 ans et plus

<sup>2</sup> Statistiques établies en mai 2018 sur plus de 6 000 avis clients cteasy.com postés sur Trustpilot

Cteasy.com continue en effet de séduire toujours plus de Français en tenant ses promesses : proposer uniquement des offres 100% low-cost associées à un service client de qualité, largement reconnu et apprécié par ses utilisateurs !

Les offres promotionnelles disponibles 7 jours/7 24h/24 sur CTeasy.com, reposent sur les créneaux invendus des centres agréés et garantissent aux automobilistes d'accéder aux prix les plus bas du marché. En quelques clics, ils peuvent ainsi réserver leur rendez-vous à un prix remisé, dans l'un des 250 centres partenaires de CTeasy, agréés par l'État français.



Les centres partenaires de CTeasy répartis dans toute la France

# SOMMAIRE

**Tout savoir sur le contrôle technique en France  
et sa réforme 2018**

p.4

**Une success-story à la française :  
CTeasy, un concept inédit qui a séduit les automobilistes  
et les centres de contrôle technique**

p.7

**CTeasy :  
Le concept qui prend de l'ampleur en France,  
à l'Europe en ligne de mire**

p.9

**Un site qui a tout bon :  
une réservation simple et rapide  
et des outils pour simplifier la vie des utilisateurs !**

p.10

**CTeasy : retour sur la genèse d'un précurseur**

p.13

# TOUT SAVOIR SUR LE CONTRÔLE TECHNIQUE EN FRANCE ET SA RÉFORME 2018

## Rappel :

### Le contrôle technique en France : une obligation légale

Le contrôle technique des voitures de tourisme est une obligation légale. Il doit avoir lieu tous les deux ans, à partir de la 4<sup>e</sup> année suivant la date de première mise en circulation.

Le 1<sup>er</sup> contrôle doit avoir lieu dans les 6 mois précédant la date du 4<sup>e</sup> anniversaire de la 1<sup>ère</sup> mise en circulation du véhicule. Les suivants doivent être effectués tous les 2 ans. Aucune convocation n'est envoyée, le contrôle est à l'initiative de l'automobiliste. Le contrôle peut être effectué dans n'importe quel centre agréé en France, en présentant l'original du certificat d'immatriculation du véhicule concerné.

Le prix moyen d'un contrôle technique en France est de 67,27 €. **Ce tarif est libre**, les centres de contrôle technique fixent en effet eux même leur prix.

Tous les véhicules sont soumis aux mêmes vérifications. Lors de la visite, le contrôleur va examiner 10 fonctions fondamentales du véhicule, en contrôlant et testant de manière systématique les 124 points fixés actuellement par la réglementation française (**après l'entrée en vigueur de la réforme de mai 2018, ce nombre passera à 132 avec plus de 150 points de défaillance supplémentaires**):

- ✓ identification du véhicule (vérification des papiers du véhicule...),
- ✓ freinage (plaquettes, disques...),
- ✓ direction (volant, rotules de direction...),
- ✓ visibilité (pare-brise, rétroviseurs...),
- ✓ éclairage, signalisation (feux de croisement, clignotants...),
- ✓ liaison au sol (amortisseurs, pneus, roues...),
- ✓ structure, carrosserie,
- ✓ équipements (ceintures de sécurité, sièges, klaxon...),
- ✓ organes mécaniques,
- ✓ pollution, niveau sonore.

Certains véhicules ont des contrôles supplémentaires. Il s'agit notamment des véhicules roulants au GPL qui doivent subir un contrôle plus approfondi en ce qui concerne le réservoir, les accessoires de fixation, et l'étanchéité du système.

### Une obligation à respecter sous peine de sanction

Si le contrôle technique n'est pas effectué dans les délais réglementaires, l'automobiliste s'expose à une amende pouvant aller jusqu'à 750 euros.

## Réforme 2018 : les 3 grands changements

### Les points contrôlés

Dans son état actuel, le contrôle technique comprend 124 points de contrôle. Dans sa nouvelle forme, **à partir du 20 mai 2018**, les points de contrôle vont passer de 123 à 132, permettant de faire remonter 606 points de défaillance, répartis en 3 niveaux, contre 453 à l'heure actuelle. Ce chiffre est toutefois à nuancer, car un certain nombre de ces nouveaux points sont déjà examinés dans la version actuelle. Il s'agit en effet davantage d'une augmentation de la précision du contrôle technique, avec de nouvelles méthodologies. De nouveaux tests seront effectués, notamment sur la pollution aux NOx (polluants atmosphérique).



### Les niveaux de conformité

À l'heure actuelle, chaque point de contrôle pouvait aboutir à 3 niveaux de conformité.

**Désormais, il y aura 4 niveaux pour chaque point :**

- ✔ Conforme : le point est validé
- ✔ Défaillances mineures : l'examen montre l'existence d'une défaillance considérée comme mineure à surveiller mais ne nécessitant pas de contre-visite
- ✔ Défaillances majeures : le point n'est pas validé. Une réparation sous deux mois sera nécessaire, avec une vérification lors d'une contre-visite
- ✔ Défaillances critiques (**nouveau**) : le point n'est pas validé. Une réparation sous 24h est nécessaire, sous peine d'immobilisation du véhicule. Cela concerne les défaillances graves, présentant un réel danger sur la route : pneus lisses, éléments de carrosserie menaçant de se détacher, etc.

En plus de ce nouveau niveau de conformité, certaines non-conformités qui étaient jusque-là des défaillances mineures, seront maintenant des défaillances majeures, soumises à une contre-visite.

### Les inspecteurs

Dans sa nouvelle forme, le contrôle technique sera réalisé par des inspecteurs. Leur niveau d'étude sera donc supérieur à celui exigé actuellement.

## Les conséquences de cette réforme

### Pour la sécurité et l'environnement

Le renforcement du contrôle technique rentre dans une démarche menée au niveau européen afin de réduire la mortalité de la route et diminuer la pollution. Ceci en réduisant ou supprimant les véhicules qui présentent un danger à court terme à cause de leurs défaillances techniques, ou un danger à long terme à cause de leur niveau de pollution.

## Des conséquences financières

L'augmentation du temps passé sur les véhicules ainsi que l'évolution de la qualification des contrôleurs, conduisent à une augmentation des tarifs. Si aucun chiffre n'existe pour l'instant, cette hausse est estimée à 20%, soit un contrôle technique à plus de 80 €. De plus, les points soumis à contre-visite étant plus nombreux, le prix de celle-ci devrait également augmenter.

Au final, hors réparation, le contrôle technique dans sa nouvelle formule pourrait coûter plus de 100 €. Un poids pour de nombreux automobilistes... C'est pourquoi CTEASY.COM s'efforce dès à présent de trouver des solutions pour proposer des contrôles techniques aux meilleurs prix aux automobilistes.



## UNE SUCCESS-STORY À LA FRANÇAISE : CTEASY, UN CONCEPT INÉDIT QUI A SÉDUIT LES AUTOMOBILISTES ET LES CENTRES DE CONTRÔLE TECHNIQUE

Ce concept, inédit et unique en son genre dans le domaine du contrôle technique automobile, s'inspire du low-cost pratiqué dans l'aérien et s'appuie sur un modèle économique qui a fait ses preuves dans la réservation hôtelière sur le Web, consistant à optimiser le taux d'occupation des centres partenaires.

Les tarifs préférentiels proposés dans cet espace web reposent sur les inventus des centres partenaires de CTeasy. Les automobilistes peuvent ainsi choisir le créneau qui leur convient parmi les créneaux exclusifs proposés par les centres techniques pour bénéficier de prix imbattables. Avec CTeasy, les automobilistes ont ainsi la garantie de bénéficier de contrôles techniques effectués dans les règles de l'art aux meilleurs prix du marché et les centres techniques de remplir leurs carnets de rendez-vous.

### Des réservations qui ont doublé en 2 ans : CTeasy.com a séduit les Français !

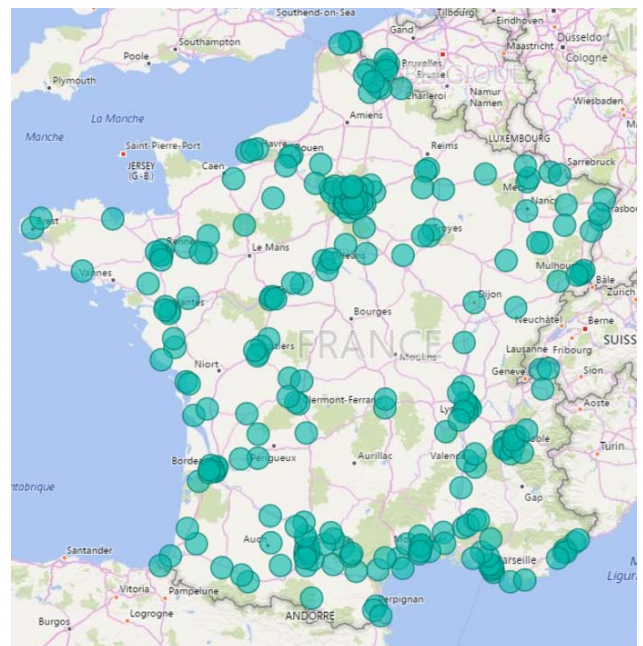
CTeasy a su séduire les automobilistes en répondant à leurs attentes par son concept inédit : des contrôles techniques aux prix les plus bas du marché, associés à un service client de qualité. Une association qui fonctionne, en deux ans les réservations ont en effet doublé !

### Un nombre de centres partenaires multiplié par 10 : un concept qui satisfait les professionnels !

Aux prémices de la mise en place de sa plateforme de réservation en 2014, CTeasy comptait **25 centres partenaires** repartis dans le Sud-Ouest de la France.

Lors du lancement officiel du concept CTeasy à l'échelle nationale avec la mise en ligne du nouveau site cteasy.com, la plate-forme proposait alors des offres de **150 centres techniques** partenaires dans toute la France.

En 2018, ce sont désormais **250 centres répartis** dans toute la France qui sont proposés aux automobilistes ! Et l'aventure est loin d'être finie, en effet **300 centres** devraient être proposés d'ici la fin de l'année !



## Contrôle technique a seulement 1 € : plus de 8 000 Français en ont déjà bénéficié !

Alors qu'en 2015 près de 7 automobilistes sur 10 jugeaient impossible d'avoir un contrôle technique à 1 euro<sup>3</sup>, CTeasy l'a fait ! Depuis le lancement du site en janvier 2016, plus de 8 000 chanceux ont en effet pu réaliser le contrôle technique obligatoire de leur véhicule pour seulement 1 € à la suite d'un tirage au sort !

### *Comment ça marche ?*

Chaque mois, CTeasy propose des « coupons à 1 euro » qui seront attribués aux clients par tirage au sort. Chaque centre partenaire est libre de participer ou non et peut également choisir le nombre de coupons qu'il souhaite mettre en vente. Plus d'une centaine de coupons sont ainsi mis en vente chaque mois.

Pour tenter de remporter l'un des coupons, il suffit de s'inscrire sur cteasy.com entre la veille du 1<sup>er</sup> de chaque mois à partir de 21h et jusqu'à 8h59 le 1<sup>er</sup> du mois, pour cela :

- 1- Effectuer la recherche d'un centre en renseignant la ville souhaitée**
- 2- Sous le bouton "Réserver en ligne" des centres proposant un coupon à 1 €, se trouve un bouton "Inscription" qui permet d'atteindre la page d'inscription pour ce centre.**
- 3- Une fois inscrit, l'internaute est informé du résultat du tirage au sort par email sous 24h**
- 4- La liste des gagnants du dernier tirage au sort est également consultable directement sur le site.**

Quelle que soit l'offre promotionnelle dont bénéficie l'automobiliste, même pour les coupons à 1 €, les centres présents sur le site CTeasy sont tous agréés par l'État et réaliseront le contrôle technique du véhicule en totale conformité avec la réglementation en vigueur.



---

<sup>3</sup> Enquête menée les 15 et 16 décembre 2015 auprès d'un échantillon représentatif de la population française de 1005 individus âgés de 18 ans et plus



## CTEASY : LE CONCEPT QUI PREND DE L'AMPLEUR EN FRANCE, A L'EUROPE EN LIGNE DE MIRE

### De nombreux objectifs de développement en France

En France, chaque année, environ 19 millions de véhicules sont soumis à des contrôles techniques, qui sont effectués autour de 5 réseaux principaux, pour un prix moyen de 67,27 euros. Ce marché représente un chiffre d'affaires d'environ 1,26 milliard d'euros.

La France compte près de 6 500 centres de contrôle et ce nombre augmente régulièrement, au rythme de 180 ouvertures annuelles.

Des chiffres qui laissent encore de belles perspectives de développement à CTeasy !



### Toujours plus de centres partenaires partout en France

L'entreprise française, qui, en quelques années, a **déjà multiplié par 10 le nombre de ses centres partenaires**, pour atteindre les 250, ne compte pas s'arrêter là.

Fin 2018, elle devrait avoir atteint son objectif de 300 centres partenaires, et prévoit d'ores et déjà **d'en compter 350 en 2019**.

De quoi fortement renforcer sa présence dans l'Hexagone, et offrir ainsi la possibilité à toujours plus de Français de trouver un centre partenaire près de chez eux !

### Une entreprise qui recrute !

Au moment de la création de la plate-forme, CTeasy, dont les locaux sont implantés à Biarritz, comptait deux employés. Pour accompagner l'important développement qu'a connu l'entreprise ces deux dernières années, 6 nouveaux collaborateurs ont été recrutés.

**Pour 2019, ce sont 14 collaborateurs** qui devraient composer l'effectif de CTeasy.

### CTeasy se lance à l'international

Le concept de CTeasy, qui a rendu le contrôle technique français ludique, accessible en ligne et défiant toute concurrence s'apprête à être développé en Europe.

D'ici fin 2018, le concept CTeasy.com va être adapté en **Belgique** ; une première étape avant une expansion européenne.

L'objectif pour 2019 étant en effet de déployer le concept également en **Allemagne**.

## CTEASY.COM UN SITE QUI A TOUT BON : UNE RÉSERVATION SIMPLE ET RAPIDE ET DES OUTILS POUR SIMPLIFIER LA VIE DES UTILISATEURS !

CTeasy facilite la prise de rendez-vous dans un centre technique en étant accessible 7j/7 et 24h/24 par son site internet. Il permet d'effectuer une réservation rapide, de sélectionner un créneau jusqu'à 6 mois à l'avance pour bénéficier des meilleures offres, de choisir ou non "assurance contre visite" et rappelle la date et l'heure du rendez-vous la veille par sms pour éviter tout oubli.

Pour réserver son contrôle technique à bas coût, dès la page d'accueil, 3 clics suffisent :

- 1- sélectionner la ville et le mois pour effectuer le contrôle technique puis cliquer pour valider la réservation parmi toutes les offres. S'il n'y a pas de centres partenaires dans la ville souhaitée, le site propose des centres dans les villes les plus proches.**
- 2- remplir le formulaire de réservation et cliquer pour accéder à la dernière étape**
- 3- effectuer le paiement via la plateforme sécurisée de transition bancaire en cliquant sur valider**

À tout moment si l'internaute a une question, le site dispose désormais d'un **service de live chat, une assistance en ligne très pratique.**

Dès juin, les utilisateurs auront également la possibilité d'accéder à un « calendrier des petits prix » pour chacun des centres. Cette fonctionnalité leur permettra de visualiser les prix sur les 6 prochains mois et de pouvoir bénéficier du meilleur tarif.

### Des utilisateurs satisfaits qui recommandent CTeasy.com

À l'écoute de ces utilisateurs, le site de cteasy.com a évolué, tant dans son design que dans ses fonctionnalités pour répondre au mieux aux attentes des internautes, tout en continuant de proposer des offres 100% low-cost bien sûr ! L'entreprise s'attache en effet à offrir un service client de qualité aux utilisateurs.

Un objectif qui a été atteint puisque le site bénéficie du **certificat « d'excellence » reposant sur près de 6 000 avis clients vérifiés**, laissés sur Trustpilot, une communauté indépendante d'avis en ligne. **Les clients sont en effet près de 92% à être satisfaits de leur expérience et 73% à qualifier « d'excellent »<sup>4</sup> le service offert par CTeasy !**



<sup>4</sup> Statistiques établies en mai 2018 sur plus de 6 000 avis clients cteasy.com postés sur Trustpilot

En plus des prix très attractifs, la simplicité du site, la rapidité de réservation ainsi que la qualité du service sont largement saluées dans les témoignages des clients, dont voici quelques récents exemples publiés sur cteasy.com :

*« Après plusieurs sites visités, je recommande CTEASY.COM. Prise de rendez-vous rapide et agréable, un suivi informatique très efficace, prix le moins cher sur Reims »*

*« Simple, rapide, tout simplement efficace et une remise intéressante »*

*« Très satisfait du système cela fait la deuxième fois que j'utilise ce site »*

*« Très bon accueil, service rapide et bien fait et très bon rapport qualité prix »*

*« Facilité pour prendre rendez-vous. Des astuces utiles pour passer le contrôle technique »*

*« Super service, rien à dire, bon rapport qualité prix, à recommander »*

Le **service live chat**, d'assistance en ligne, satisfait également pleinement les utilisateurs. **Noté 4/5**, ce service client atteint **74% de taux de satisfaction**, avec un temps moyen de réponse estimé à 72 s (*source statistiques LiveChat mars 2018*).

Pour aider les automobilistes dans le choix de centre lors de leur réservation, CTeasy a mis en place un **système de notation de ces partenaires sur son site**, un service uniquement proposé sur le site de CTeasy ! Ainsi les personnes ayant effectué leur contrôle technique peuvent attribuer une note et laisser un avis sur leur expérience vécue qui seront utiles dans la prise de décision des prochains clients ! Plus de **15 000 avis** sont déjà disponibles.

## CTeasy :

### bien plus que des contrôles techniques à prix discount

CTeasy.com n'est pas uniquement une plateforme de réservation ! En effet les automobilistes peuvent également y trouver toutes les informations utiles sur le contrôle technique : *le contrôle technique, comment ça marche ? Quand le passer ? Quels sont les véhicules concernés ? Est-ce une obligation pour vendre son véhicule ? Qu'est-ce qu'un pré-contrôle technique ? La contre-visite comment ça marche ? Quels sont les points vérifiés lors du contrôle technique ? Comment éviter une arnaque lors de l'achat d'un véhicule d'occasion ? etc.* CTeasy répond à toutes les interrogations des internautes !

Au-delà du site internet, CTeasy est également présent sur les réseaux sociaux, Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, YouTube et possède son propre blog, de quoi permettre aux internautes et fans de voiture de suivre toute l'actualité liée à l'automobile ainsi que de bénéficier de conseils pratiques, pour préparer un long trajet en voiture par exemple.

## Le site internet a fait peau neuve !

CTeasy est un site en perpétuel mouvement, qui s'adapte aux attentes de ses utilisateurs. Depuis son lancement, son design a complètement changé, optant pour un style davantage institutionnel. Dès la page d'accueil, l'internaute peut visualiser toutes les informations principales et comprendre le concept. Nouveau logo, nouvelle charte graphique, tout a changé... sauf le concept avec ses offres 100% low-cost !



The image displays two versions of the CTeasy website. The top version is the old design, featuring a dark header with navigation links (réservation, aide, nos stars, notre univers, news, à propos) and a 'Connexion' button. The main banner for 'SAINTE SAVINE' advertises 'VOTRE CONTRÔLE TECHNIQUE À PARTIR DE 1€' with a subtext 'Le contrôle technique le moins cher près de chez vous en toute confiance'. Below this, a calendar highlights the month of 'MARS' with a '1€' offer. Other offers for different months are shown: -50% (35€), -40% (42€), -35% (45€), and -30% (49€). A large red arrow points from this old version to the new version below.

The bottom version is the new design, featuring a light blue header with the CTeasy logo and navigation links (Contrôle Technique, Infos Pratiques, TRUSTPILOT, Live Chat). The main banner is titled 'Réservez votre contrôle technique pas cher près de chez vous' and includes a search bar for 'Entrez votre ville ou code postal' and 'Choisissez le mois de votre contrôle'. A central message states 'Le PRIX du contrôle technique est LIBRE en France. Plus de 170 000 offres IMBATTABLES jusqu'à -50% Pourquoi payer plus cher?'. Below the banner, a row of icons highlights key features: 'Des contrôles techniques réglementaires', 'Des centres agréés par l'état', 'Les meilleurs prix garantis', 'Un paiement sécurisé', 'Des milliers d'avis clients', and 'Un service client à votre disposition'. A 'Toulouse' offer is shown for 29€. At the bottom, there are customer testimonials and a 'TRUSTPILOT' logo.