

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 09 Juin 2015

SOLUTIONS PROS : EUROMASTER FACILITE LA VIE DE SES CLIENTS EN ÉLARGISSANT SON OFFRE ATELIERS MOBILES

Euromaster, expert historique du pneumatique et acteur majeur de l'entretien courant, élargit son service innovant d'entretien sur parc en mettant à disposition des automobilistes professionnels plus de 50 ateliers mobiles répartis sur l'ensemble du territoire national. Avec ce service inédit, Euromaster est le seul réseau à proposer des interventions directement sur le parc automobile de ses clients, à la fois pour des prestations pneumatiques mais également d'Entretien Courant. Objectifs ? Garantir la mobilité permanente de ses clients et la réalisation d'économies grâce à ces multiples prestations effectuées en une seule intervention et par un seul expert !



DES SOLUTIONS D'ENTRETIEN AUTO DES FLOTTES OPTIMISÉES

Avec près de 280 points de vente Euromaster dédiés à l'activité véhicules légers partout en France, les automobilistes ont la garantie de toujours trouver un centre auto à proximité. Soucieux d'assurer la mobilité de ses clients en limitant le temps d'immobilisation de leurs véhicules, Euromaster va encore plus loin avec son service d'ateliers mobiles. Désormais, avec ses 50 véhicules dédiés, Euromaster assure une couverture plus large du territoire national et permet aux professionnels situés dans des zones excentrées de bénéficier des services de l'enseigne.



Mobilité, gain de temps, simplicité, sécurité... nombreux sont les avantages de l'offre ateliers mobiles d'Euromaster. À partir d'un numéro unique, avec une prise en charge de plusieurs véhicules en un seul déplacement, Euromaster garantit à ses clients professionnels un entretien complet de leurs flottes automobiles à des tarifs compétitifs.

David Dubreil, Responsable Maintenance France chez Europcar, témoigne : « depuis plus de 15 ans, Euromaster est notre partenaire pour la gestion de notre flotte, et depuis quelques années pour l'entretien courant, besoin en croissance dans notre société. Leur service « ateliers mobiles » offre de nombreux atouts pour notre entreprise : une durée d'intervention courte, la limitation des immobilisations des véhicules et la maîtrise des frais d'entretien. Par ailleurs, lors des changements de saisons, ce service nous permet aussi d'équiper toute notre flotte en pneumatiques en évitant la forte affluence en centre de service. »



UN MÊME NIVEAU DE SERVICE SUR PARC ET EN CENTRE DE SERVICE

Grâce à son expertise et à son réseau, Euromaster assure un service aussi qualitatif en atelier mobile qu'en centre de service, avec :

- ✓ **des équipes spécifiquement formées** : « le rôle du technicien en atelier mobile nécessite une vraie polyvalence ! Il doit maîtriser les méthodes liées au pneumatique et à l'Entretien Courant, l'utilisation du matériel et les nombreuses règles de sécurité » affirme Dino Cruciano, Développeur Atelier Mobile Euromaster ;
- ✓ **un forfait unique**, qui couvre les frais de déplacement du technicien Euromaster, quel que soit le nombre de véhicules pris en charge ;
- ✓ **un diagnostic des organes de sécurité** réalisé systématiquement et gratuitement sur chaque véhicule, ainsi qu'un reporting détaillé pour le client professionnel ;
- ✓ **la possibilité d'organiser des opérations sur-mesure** : monte et démonte, visites de parc, Journées Sécurité...



Les principales prestations liées à l'entretien des pneumatiques peuvent ainsi être proposées en ateliers mobiles :

- ✓ évaluation de la pression
- ✓ évaluation de l'usure
- ✓ monte et démonte
- ✓ équilibrage
- ✓ contrôle visuel
- ✓ réparation



Et à celles-ci, viennent désormais s'ajouter les prestations d'entretien courant classiques : vidange, freinage, changement des balais d'essuie-glace, batterie...

Au-delà de l'aspect technique, l'organisation est également au cœur du succès de ce service. Grâce à la planification anticipée des rendez-vous notamment, le technicien Euromaster est en mesure de prévoir tous les équipements et pneumatiques nécessaires à l'entretien de la flotte de son client, à chaque intervention sur site.

Marlène Carrias-Iked, Directrice Marketing : « Ce service est largement plébiscité par nos clients et connaît aujourd'hui une croissance à 2 chiffres ! »

ZOOM ENVIRONNEMENT

- Le site du client reste **propre** et l'environnement est **préservé** : tous les déchets sont ramassés et retraités (pneus, huiles, filtres, ferrailles...).
- Bon à savoir : en Ile-de-France, un atelier mobile est disponible pour intervenir en souterrain. 100% écologique, il n'émet aucun CO2 grâce à son compresseur électrique.

LES ATELIERS MOBILES EN CHIFFRES

- 50 ateliers mobiles répartis sur 30 agglomérations françaises
- Forfait unique de 47 euros HT pour les frais de déplacement et ce, quel que soit le nombre de véhicules de la flotte
- Tarifs des prestations sur sites similaires aux prestations en centre de service tant en pneus qu'en Entretien Courant
- Service proposé toute l'année du lundi au vendredi
- Prise de RDV via un numéro et un interlocuteur unique
- N°Indigo : 0 820 311 311 (0,09€ HT/min)



À propos d'Euromaster en France

Euromaster est une enseigne spécialisée dans la vente et les services de pneumatiques, ainsi que l'entretien courant des véhicules. En effet, pour répondre à l'évolution des attentes de ses clients, Euromaster a élargi son offre et propose désormais, dans l'ensemble de ses centres de service, un large panel de prestations d'entretien courant pour chaque véhicule : vidange, freinage, climatisation, jusqu'à la révision avec garantie constructeur.

Elle développe son activité sur deux marchés distincts que sont le marché du grand public et celui des professionnels (flottes automobiles, poids lourds, agricole, manutention, génie civil).

L'ensemble des offres proposées sont facilement accessibles, depuis le site internet jusque dans chacun des points de vente. **www.euromaster.fr** permet également d'obtenir un devis immédiat sur une multitude de prestations, d'acheter des produits et services, ainsi que de prendre rendez-vous en centres.

Grâce à son réseau de près de 400 centres de service dont 58 franchisés répartis dans toute la France, et à un effectif de 3 000 personnes, Euromaster accueille chaque année un million de clients particuliers, sert plus de 100 000 clients professionnels et vend plus de 3 millions de pneus.

Une dimension internationale

Euromaster peut également compter sur son fort ancrage international. L'enseigne dispose en effet du plus grand maillage européen avec plus de 2 300 centres (1466 intégrés et 874 franchisés) répartis dans 17 pays : Allemagne, Autriche, Danemark, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse...