



Durand

DURAND

DOSSIER DE PRESSE



Cinquante ans de passion et de services
aux côtés des réparateurs automobiles



Durand

SOMMAIRE

50 ANS DE SERVICES AUX CÔTÉS DES RÉPARATEURS

- [Présentation de Durand Services](#)
- [Trois perspectives pour une histoire](#)

1. LA FIBRE ENTREPRENEURIAL

- [Les débuts d'un spécialiste](#)
- [De l'atelier technique au réseau régional](#)
- [Leader régional pièces et services](#)

2. LE SENS DU SERVICE

- [Les artisans de la mécanique](#)
- [L'arrivée de l'électronique](#)
- [Une nouvelle ère](#)

3. LE GOÛT DE L'INNOVATION

- [Un pari logistique](#)
- [Le choix de référence](#)
- [Et demain ?](#)

DATES ET INFOS CLÉS

- [Contacts](#)

50 ANS DE SERVICES AUX CÔTÉS DES RÉPARATEURS

Durand Services fête ses 50 ans en novembre 2025. Fondée en 1975 par Yves Durand, l'entreprise familiale a grandi au fil des décennies pour devenir un acteur majeur de la filière de la réparation automobile et poids lourds en Auvergne-Rhône-Alpes. Résiliente face aux mutations du secteur, elle s'est imposée grâce à une triple expertise : la distribution de pièces détachées, le développement de réseaux de garages multimarques et la réparation de véhicules industriels.

Aujourd'hui codirigée par David et Ronald Durand, l'entreprise fédère 250 collaborateurs, anime un réseau de 13 agences et s'appuie sur une plateforme logistique moderne. Elle a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros. Plus qu'un bilan, cet anniversaire marque l'ouverture d'un nouveau chapitre : celui d'une entreprise familiale qui, forte de son histoire et de son esprit d'innovation, continue d'accompagner les réparateurs face aux défis technologiques et économiques d'un marché en pleine mutation.

Présentation de Durand Services

Durand Services, un leader régional de la réparation automobile et poids lourds en pleine expansion

Acteur incontournable de la filière de la réparation automobile, des véhicules utilitaires et des poids lourds en Auvergne-Rhône-Alpes, Durand Services incarne depuis près de 50 ans l'excellence d'une entreprise familiale résolument tournée vers l'avenir. Fondée en 1975 par Yves Durand et aujourd'hui codirigée par ses fils, David et Ronald, l'entreprise a développé un réseau solide de 13 établissements répartis dans l'Ain, l'Isère, la Loire, le Rhône, la Savoie et la Haute-Savoie et emploie 250 collaborateurs.

Adhérente du réseau national Groupauto, dont elle a accompagné la création, Durand Services est reconnue comme un partenaire essentiel par les professionnels de la réparation. Son expertise couvre trois domaines clés :

- La distribution de pièces détachées, avec plus de 150 000 références disponibles et un haut niveau de service de 4 livraisons par jour
- Le développement de réseaux de garages indépendants multimarques, offrant aux professionnels un accompagnement technique et commercial sur mesure.
- La réparation, grâce à des ateliers techniques spécialisés et des ateliers dédiés aux poids lourds et véhicules utilitaires, garantissant une prise en charge globale et experte.

Dans un contexte économique incertain et un marché de la mobilité et du transport en pleine mutation, Durand Services confirme sa croissance exceptionnelle. Avec un chiffre d'affaires de 80 millions d'euros en 2024 – soit une progression de 260 % en 15 ans –, l'entreprise prouve que son modèle, alliant expertise et proximité, est plus que jamais gagnant.

Quels sont les secrets de cette réussite ?

- Une connaissance approfondie du marché et de ses acteurs, nourrie par une présence historique sur le terrain.
- Une confiance totale en ses équipes et l'accent mis sur les compétences. Un niveau de service irréprochable, répondant aux attentes toujours plus exigeantes des professionnels.
- Des choix stratégiques audacieux, comme la création de la plateforme logistique PAVI, qui ont positionné l'entreprise comme un partenaire incontournable.

Familiale et visionnaire, Durand Services cultive une indépendance qui lui permet d'investir sur des projets de long terme, assurant ainsi stabilité et pérennité à son développement. Une philosophie qui lui donne la liberté d'adapter son modèle, tout en restant ancrée dans ses valeurs fondatrices : l'exigence, le service et la proximité. Une recette qui fait ses preuves depuis 50 ans.



Trois perspectives pour une histoire

Cinquante années d'existence offrent l'occasion de porter un regard rétrospectif sur le chemin parcouru, jalonné de décisions fondatrices, de moments décisifs et d'engagements tenus. Célébrer ce demi-siècle, c'est mesurer la richesse de ce parcours, mais aussi affirmer la volonté de poursuivre avec la même exigence face aux défis qui s'annoncent.

Pour évoquer ces 50 ans d'histoire, nous avons mis en lumière trois piliers qui ont façonné le parcours de Durand Services :

- La naissance de l'activité et son contexte professionnel.
- La relation privilégiée tissée avec les professionnels de la réparation.
- La capacité d'innover pour répondre aux défis de chaque époque.

Ces trois regards permettent de comprendre l'identité et les forces de cette entreprise familiale aujourd'hui à la pointe de son secteur d'activité.



Logo Durand Services en 1975



Logo Durand Services depuis 2020

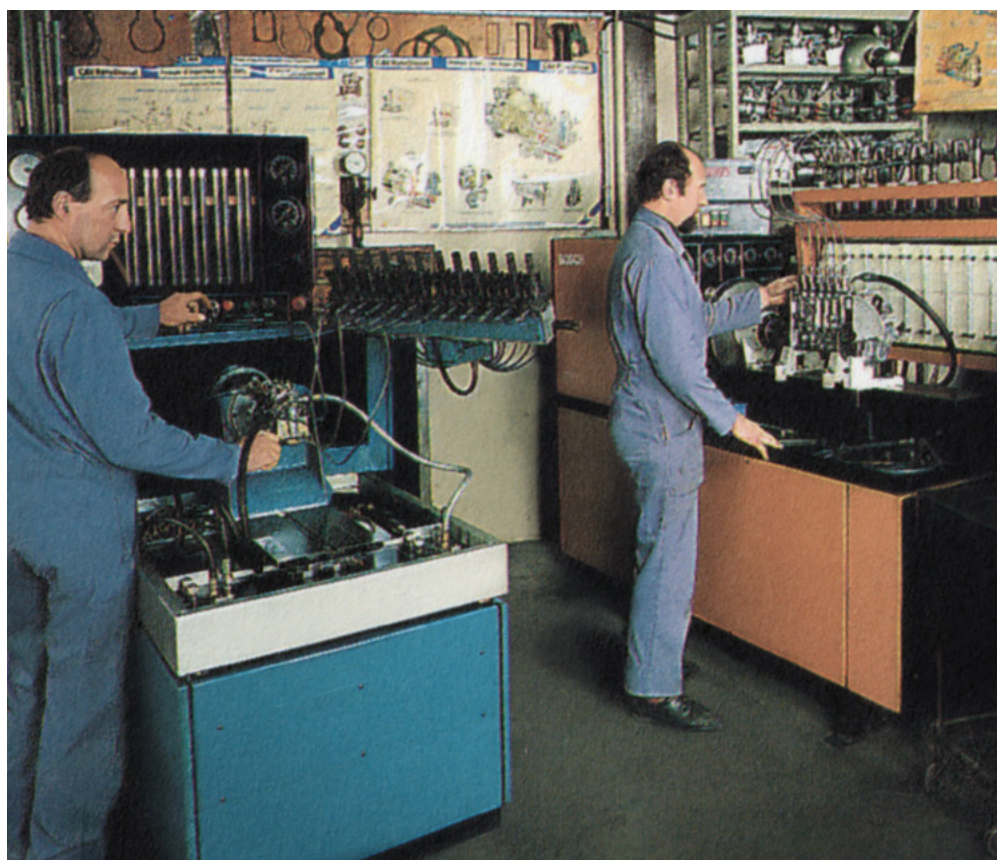


Durand

1. LA FIBRE ENTREPRENEURIALE

Les débuts d'un spécialiste

Tout commence en 1975, lorsque Yves Durand fonde à Rives-sur-Fure un atelier spécialisé en électro diesel, dédié à la réparation des poids lourds. Le local, assez exigu, permet difficilement d'y faire entrer les véhicules. L'activité mécanique s'accompagne d'un petit comptoir de vente de pièces techniques. Durand Services voit le jour, et le dieseliste, entouré de son équipe, séduit rapidement une clientèle en quête de services techniques spécialisés.



Atelier Diesel Durand Services de Rives-sur-Fure

En 1980, Yves Durand décide de faire construire un nouveau bâtiment, toujours à Rives-sur-Fure. Inauguré dès l'année suivante, ce site moderne accueille des ateliers spécialisés, un atelier dédié aux poids lourds, ainsi qu'un magasin de pièces détachées avec une équipe complète: magasiniers, commerciaux, livreurs. Le siège social de l'entreprise s'y installe également, marquant le début d'une nouvelle ère.

L'essor de Durand Services, porté par une équipe professionnelle et engagée, est tel qu'un premier agrandissement s'impose dès 1985. Pourtant, en 1989, la trentaine de collaborateurs se retrouve à nouveau à l'étroit. Le développement sur ce site n'est plus possible. Yves Durand envisage alors une expansion géographique: soit racheter une entreprise grenobloise existante, soit créer un nouvel établissement.

Raphaël, actuellement Directeur technique, se souvient :

« Un jour, Yves Durand me demande de l'accompagner. Dans la voiture, il m'expose les options qui s'offrent à lui – reprise d'une société ou création d'une nouvelle structure – et il souhaite me faire visiter un bâtiment à Saint-Égrève pour en évaluer le potentiel. Sur place, la discussion porte immédiatement sur l'aménagement : où installer les ateliers, le magasin... Sur le chemin retour, la décision est prise. Yves Durand, sûr de son projet, choisit de créer un nouvel établissement de toutes pièces. Je serai chargé de sa mise en place. »

De l'atelier technique au réseau régional

Des collaborateurs sont transférés de Rives vers Saint-Égrève. Le site reprend le modèle éprouvé de Rives et ouvre ses portes en 1990, mais sans clientèle acquise, dans un environnement grenoblois où la concurrence est déjà bien implantée.

Raphaël témoigne : « Tout était prêt, mais personne ne nous attendait. Les clients potentiels avaient déjà leurs ateliers ou leurs fournisseurs attirés. Nous avons donc dû nous démarquer. À Rives, nous comptons parmi nos clients un autocariste grenoblois dont les besoins spécifiques n'étaient pas couverts à Grenoble. Nous avons décidé de répondre à toutes ses attentes, occupant ainsi une niche : la prise en charge globale des autocars de grand tourisme – entretien, climatisation, réfrigération, sonorisation, vidéo... »

Dès l'ouverture, l'équipe s'adapte et se forme à ces nouvelles activités. Rapidement, la clientèle d'autocaristes de la région afflue. Le bouche-à-oreille fait son œuvre, et les transporteurs traditionnels, séduits par cette capacité d'adaptation à des besoins particuliers, élargissent la base client.

C'est à Saint-Égrève que naît le principe d'une prise en charge intégrale de l'entretien des véhicules poids lourds sous un même toit. Jusqu'alors, un transporteur devait solliciter plusieurs ateliers pour entretenir sa flotte ; à Saint-Égrève, tout est systématiquement pris en charge, à l'exception de la carrosserie : entretien toutes marques, hydraulique, froid routier, électricité, équipements spécifiques (hayons, grues, bennes), remorques.

Cette stratégie permet à Durand Services de proposer une offre attractive et de s'imposer comme un acteur majeur du secteur. Avec l'ouverture d'un deuxième établissement, l'entreprise confirme un modèle économique fondé à la fois sur des ateliers spécialisés et sur un magasin de pièces détachées. Dès les années 1990, Durand Services étend progressivement son rayon d'action et déploie de nouveaux sites.



Leader régional pièces et services

Aujourd'hui, l'entreprise s'appuie sur un maillage territorial de 13 agences et une plateforme logistique en région Auvergne-Rhône-Alpes, couvrant un bassin de plus de 31 000 km² dans l'Ain, l'Isère, la Loire, le Rhône, la Savoie et la Haute-Savoie. Ce réseau qui conjugue vente de pièces détachées et ateliers spécialisés apporte qualité d'approvisionnement et expertise technique.



Carte des agences Durand Services en 2025

En 2025, Durand Services propose plus de 300 marques fournisseurs, avec 150 000 références en stock, jusqu'à 4 livraisons par jour pour un volume de ventes annuel dépassant 2 millions d'articles. Les ateliers, notamment dédiés aux poids lourds et véhicules utilitaires, prolongent cette offre en garantissant un haut niveau de service et de savoir-faire technique sur l'ensemble du territoire.

			
13	300	4	150k
AGENCES & 1 PLATEFORME	MARQUES FOURNISSEURS	LIVRAISONS PAR JOUR	RÉFÉRENCES EN STOCK

					
pièces détachées	pneumatiques VL et PL	équipement protection	peinture carrosserie	équipement garage	flexibles hydrauliques



Durand

2. LE SENS DU SERVICE

Outre la vente de pièces, Durand a fait du service la pierre angulaire de son activité. Cette orientation trouve tout son sens dans l'accompagnement des réparateurs indépendants dont le métier, depuis cinquante ans, a été profondément transformé par les évolutions technologiques et réglementaires. Face à ces mutations, l'entreprise s'est engagée très tôt à leurs côtés, en développant des solutions sur mesure : expertises spécialisées, outils techniques et formations. Son objectif est clair : leur donner les moyens de relever avec succès les défis d'un secteur en perpétuelle évolution.

Les artisans de la mécanique

En 1975, le métier de réparateur reste largement manuel, ancré dans une tradition artisanale. Le garagiste est un homme-orchestre : mécanique, tôlerie, soudure, électricité... Il travaille souvent seul ou avec un apprenti. Les véhicules, techniquement simples et robustes, se réparent avec des outils basiques et une intuition aiguisée. La relation entre le garagiste et son client repose sur la confiance et la proximité.



L'arrivée de l'électronique

À la fin des années 1980, l'arrivée des premières normes antipollution influence la conception des véhicules et les pratiques de réparation. Les automobiles se complexifient: le carburateur laisse place aux systèmes d'injection, l'électronique s'invite à bord, le diesel se généralise. Bien que l'expérience et l'observation restent essentielles, le métier évolue. Les garagistes indépendants doivent aussi faire face à la concurrence des chaînes de centres auto et des réparateurs agréés par les constructeurs. Conscient de ces enjeux, Durand Services développe de nouvelles expertises dans l'utilisation des premiers outils de diagnostic, de réglage et de maintenance. L'entreprise met à disposition des garagistes des conseils, des services et des équipements difficiles à rentabiliser pour des indépendants, leur permettant d'aborder des interventions plus techniques.



Atelier auto Durand Services

Au tournant des années 2000, l'électronique envahit tous les niveaux des équipements automobiles, provoquant un choc culturel. Certains mécaniciens expérimentés se sentent dépassés face à des pannes inédites. C'est une époque charnière: une génération de professionnels cède la place à de jeunes techniciens formés aux nouvelles technologies. Les premiers systèmes de diagnostic électronique se généralisent dans les ateliers. Face à ces mutations, les garagistes indépendants s'interrogent sur leur avenir. Durand Services prend alors des initiatives fortes, notamment en constituant des réseaux de garages multimarques. Sous ces bannières, les réparateurs conservent leur indépendance tout en bénéficiant d'un accompagnement pour le développement de leurs compétences.

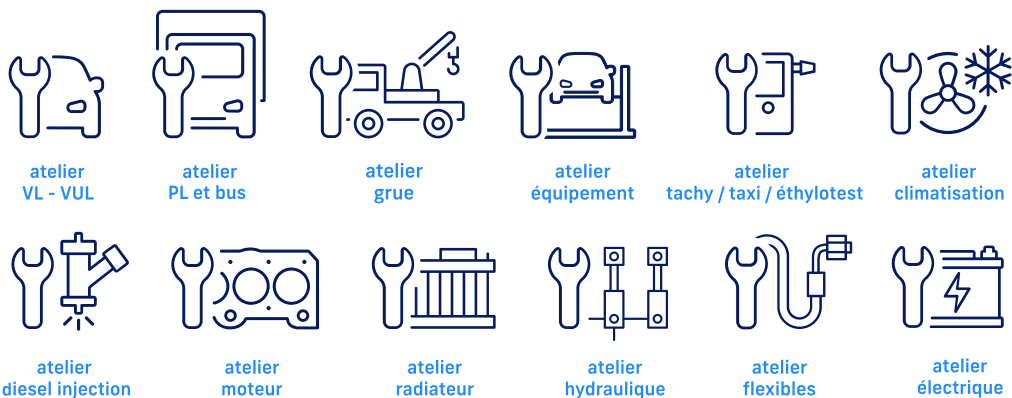


Une nouvelle ère

Dans les années 2010, sous la pression de normes environnementales toujours plus strictes, les véhicules s'équipent de dispositifs antipollution (filtres à particules, systèmes de gestion des gaz d'échappement), générant de nouvelles pannes et problématiques de réparation. Les valises de diagnostic, plus accessibles et informatisées, se démocratisent. Les équipementiers proposent des outils multi-marques permettant un scan complet du véhicule, des suggestions de réparation ou de maintenance, et l'accès à l'ensemble des schémas techniques. Les ateliers s'agrandissent, se modernisent et accueillent des équipements plus sophistiqués.

Pour guider les garagistes dans ces évolutions, Durand Services organise des réunions techniques, des soirées thématiques et des visites de salons professionnels. Les réparateurs entrent dans une nouvelle ère : spécialisée, précise, connectée, tout en restant des commerçants appréciés pour leur relation personnalisée avec la clientèle.

Aujourd'hui, l'offre de services techniques de Durand Services se déploie dans toute la région Rhône-Alpes. Répartis dans six agences, les ateliers couvrent douze spécialisations techniques, apportant une réponse complète aux besoins des véhicules légers, utilitaires et poids lourds. À cet ensemble s'ajoute un atelier SAV dédié à la mise en place et au suivi des équipements de garage, garantissant aux garagistes la performance, la continuité et la fiabilité de leurs outils au quotidien.





Durand

3. LE GOÛT DE L'INNOVATION

Un pari logistique

Au début des années 2010, Durand Services est particulièrement attentif aux évolutions du secteur et à ses acteurs : constructeurs, équipementiers, distributeurs, réparateurs. Une problématique majeure émerge : l'explosion du nombre de références de pièces détachées et les défis logistiques liés à leur stockage et à leur disponibilité. Pour y répondre, l'entreprise crée en 2014 une plateforme logistique régionale. Ce projet, encore une fois, représente un pari audacieux, comme Durand Services en a connu tout au long de son histoire.

Yves Durand, désormais épaulé par ses deux fils, David et Ronald, décide de partir d'une page blanche pour lancer cette nouvelle activité. L'investissement est considérable : achat et modernisation d'un entrepôt, mise en place d'une chaîne logistique sophistiquée, constitution d'un stock initial important. Mais le défi ne se limite pas à l'aspect matériel. Durand Services doit aussi apprendre un nouveau métier : la logistique.

La mise en place de cette activité implique le recrutement et la formation d'une équipe spécialisée, avec l'appui d'experts en gestion de stocks, en logistique et en transport. En parallèle, l'entreprise adapte ses pratiques professionnelles et managériales aux exigences spécifiques de ce secteur. Elle établit également de nouveaux partenariats stratégiques avec les principaux acteurs du marché : équipementiers, fournisseurs de pièces détachées, transporteurs.



Plateforme logistique de Durand Services

La plateforme démarre son activité en 2014. Elle accompagne l'évolution du marché de la pièce détachée, marqué par une augmentation annuelle d'environ 10 % du nombre de références. Cette centralisation permet d'absorber cette croissance et de stocker les pièces, livrées ensuite en circuit court aux magasins et distributeurs de 20 départements en H+4. Le stock compte 150 000 références, couvrant pièces autos, utilitaires, poids lourds, véhicules industriels, outillage, consommables et équipements de protection individuelle, pour une valeur d'environ 10 millions d'euros.

Le choix de référence

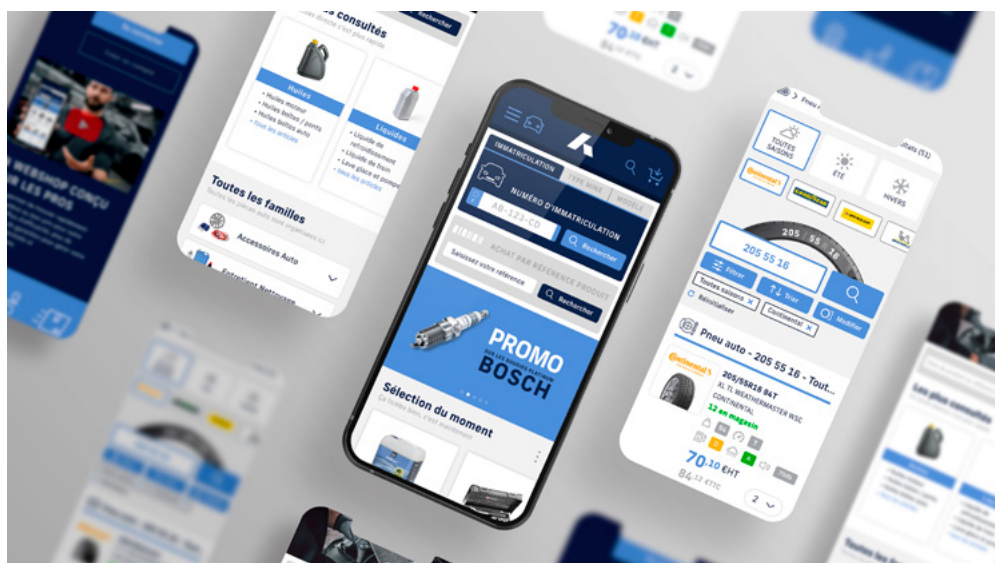
Si la création de la plateforme logistique a marqué un tournant majeur dans les années 2010, l'entreprise n'en était pourtant pas à son premier pari technologique. Dès les années 1980, Yves Durand s'associe à Philippe Peter, alors directeur de Delestrez, société picarde jumelle de Durand Services. Ensemble, ils fondent le GRIFC, un fournisseur de services informatiques chargé de concevoir un ERP sur mesure destiné à optimiser la gestion des activités de Durand, de Delestrez et de plusieurs autres distributeurs français réunis au sein du groupement GADI.

Depuis, le GRIFC a connu une croissance continue, et en 2026, une nouvelle étape sera franchie avec le lancement d'un webshop de dernière génération, spécifiquement conçu pour répondre aux attentes des garagistes. Un projet ambitieux qui illustre, une fois encore, la capacité de Durand Services à se démarquer par des solutions technologiques innovantes, là où nombre d'acteurs du secteur restent fidèles à des outils vieillissants.



Logo du futur webshop de Durand Services

Baptisé Autoref – le choix de référence – et conçu en collaboration avec le studio de design Single Case, ce portail numérique place au centre de sa conception l'ergonomie et la fluidité d'utilisation. Avec pour boussole l'optimisation de l'expérience d'achat et l'accès simplifié à un catalogue toujours plus vaste, il entend s'imposer dès son déploiement comme l'outil incontournable des réparateurs, leur offrant plus d'aisance et d'efficacité dans la gestion quotidienne de leurs commandes.



Interfaces mobile d'Autoref

Et demain ?

50 ans, dans la vie d'une entreprise, c'est un cap majeur. C'est la preuve d'une capacité, année après année, à relever des défis toujours renouvelés. Dans un paysage économique où tant d'initiatives éphémères disparaissent sans avoir réussi à trouver leur modèle, Durand Services témoigne de la solidité d'une aventure familiale et régionale bâtie sur la durée.

Partie en 1975 d'un élan entrepreneurial, l'entreprise a su grandir, fédérer des équipes soudées, et se mettre à l'écoute des besoins des professionnels de la réparation. Avec pragmatisme et audace, elle a traversé les grandes transformations du secteur: l'arrivée de l'électronique, le développement des services techniques, la révolution logistique et, plus récemment, les nouveaux paradigmes du digital. Décennie après décennie, Durand s'est imposé comme un acteur incontournable, au service des garagistes.

Les défis d'aujourd'hui et de demain ne manquent pas. Le marché automobile connaît de profondes mutations: un parc vieillissant qui exige des réparations plus lourdes, des véhicules neufs toujours plus sophistiqués et diversifiés, requérant à la fois une variété croissante de références de pièces et la maîtrise des données liées à leur fonctionnement.

Face à ces transformations, Durand Services s'appuie sur son expérience et sur sa culture d'innovation. La montée en expertise des équipes, la formation continue et l'accompagnement de ses clients sont au cœur de ses priorités. Forte de son histoire et de sa capacité d'adaptation, l'entreprise familiale est idéalement placée pour écrire ce nouveau chapitre: continuer à innover et offrir aux réparateurs les solutions fiables, efficaces et durables dont ils ont besoin pour exercer leur métier avec confiance et sérénité.



DURAND

50 **ANS**

1975 2025

MERCI POUR VOTRE FIDÉLITÉ À NOS CÔTÉS

L'équipe Durand

The graphic is a dark blue rectangle containing white and light blue text and graphics. At the top is the word 'DURAND' in a bold, sans-serif font, underlined. Below it is a large '50' with 'ANS' in a blue box to its right. A blue arrow curves from the '1975' in a blue circle to the '2025' in a blue circle. At the bottom, the text 'MERCI POUR VOTRE FIDÉLITÉ À NOS CÔTÉS' is in a small, white, sans-serif font, followed by a small Durand logo. Below that is the signature 'L'équipe Durand' in a white script font.



Durand

DATES ET INFOS CLÉS

Chiffres clés

13	Agences
6	Ateliers
300	Marques fournisseurs
4	Livraisons par jour
80	Véhicules de livraison
250	Collaborateurs
150 000	Références en stock
31 000	Km ² desservis
15 M	€ en valeur de stock
2 M	D'articles vendus/an
80 M	€ de chiffre d'affaires

Enseignes

91	Top Garage
96	Garage Premier
9	Top Truck
18	Top Carrosserie
47	Bosch Car Service
1	Precisium Garage

Création des agences

1975	Rives-sur-Fure	
1990	St-Egrève	
1991	Renage	
2004	Chasse-sur-Rhône	
2005	Bourgoin-Jallieu	
2014	St-Priest	
2015	Les Échets	
2016	Seynod	
2016	Chassieu	
2016	Annemasse	
2018	St-Martin-d'Hères	
2019	St-Jean-de-Bonnefonds	
2021	La Motte-Servolex	
2024	Gleizé	