

Le partenaire de l'écomobilité



ZEborne

ZEdossier de presse



Mai 2021

ZEborne

Création d'un leader de l'installation de recharges pour véhicules électriques



Le groupe **Proxiserve** a racheté **ZEborne**, qui devient sa filiale spécialisée dans l'installation, la supervision et la maintenance de bornes de recharge pour véhicules électriques.

Sur un marché en fort développement, ZEborne s'adresse aux particuliers comme aux entreprises à travers un réseau de 64 stations techniques et 350 techniciens experts.

ZEborne est partenaire de la plupart des constructeurs automobiles pour leur permettre de proposer à leurs clients des solutions de recharge lors de l'achat d'un véhicule électrique ou hybride rechargeable.



ZEborne

Un service de recharge global & expert pour tous

4

Métiers

Etude, installation, supervision et maintenance des bornes de recharge

350

Techniciens

Ces électriciens experts salariés garantissent une installation professionnelle

100 000
Points de recharge

Déjà installés chez des particuliers et des professionnels (réseaux, entreprises...)

64

Stations techniques

Réparties en France et en Belgique, elles garantissent un service de proximité

20

Constructeurs partenaires

ZEborne accompagne les deux tiers des constructeurs automobiles lors de la vente d'un véhicule électrique

4,2/5

La note de ZEborne

Obtenu sur 10 000 avis vérifiés de clients



L'HISTOIRE

Proxiserve rachète ZEborne pour développer et regrouper toutes ses activités IRVE.

2020

ZEborne devient une société à part entière au sein du groupe Proxiserve avec pour objectif de devenir le leader de l'écomobilité en France, en Belgique, aux Pays-Bas et au Luxembourg.

2021

2018

Création de ZEborne, nouvel acteur du secteur des bornes de recharge pour véhicules électriques.

2012

Le groupe Proxiserve, acteur français majeur des métiers de l'électricité pour les logements et le tertiaire, est un pionnier des services d'infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE).



LA SOCIETE

Depuis l'étude jusqu'à la maintenance de bornes de recharge de véhicules électriques, en passant par l'installation et la supervision, ZEborne offre un service sur-mesure et de haute qualité aisément accessible aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels.

Le succès de ZEborne repose sur plusieurs services exclusifs :

- **Une équipe de 350 techniciens installateurs salariés**



Pour étudier les projets et installer les bornes de recharge, ZEborne s'appuie sur des collaborateurs hautement qualifiés, certifiés IRVE*, et dont la formation est actualisée en permanence, plutôt que sur des sous-traitants.

- **Un site de e-commerce unique sur le marché**

Le site ZEborne.com, via ZEshop, est le seul en France à permettre aux particuliers comme aux entreprises d'acheter ou de louer en ligne tous les types de prises et de bornes de recharge. La prise de rendez-vous peut être effectuée en ligne tout comme le paiement de l'installation.

- **Des forfaits installation sans surprise**

Un fois la prise ou la borne choisie sur internet, ZEborne propose soit d'opter pour l'achat (ou la location) et la livraison simple du matériel, soit d'inclure aussi son installation chez le client. Dans ce dernier cas, ZEborne permet de déterminer dès la commande sur internet le coût de la pose en fonction de la localisation de la prise ou de la borne : en extérieur ou en intérieur, à plus ou moins de cinq mètres du tableau électrique... Ce tarif de pose déterminé en ligne est fixe et définitif, aucune surprise n'est à craindre. C'est là aussi une exclusivité ZEborne.

*IRVE : Installation de Recharge pour Véhicule Electrique.

• Un parcours clients dédié à ses partenaires constructeurs



ZEborne accompagne de très nombreux constructeurs ainsi que leurs réseaux lors de la vente de véhicules électriques et hybrides rechargeables. ZEborne leur fournit des interfaces web à leurs couleurs pour permettre aux vendeurs des concessions de proposer à leurs clients acheteurs de modèles électriques ou hybrides rechargeables les solutions de recharge les mieux adaptées à leurs besoins, notamment à travers le Pack IRVE*. Ces portails permettent également aux vendeurs de conserver le contact avec leur client et de suivre l'installation de sa borne de recharge en temps réel, en se reposant sur les compétences d'un professionnel expert à portée de clic, ZEborne.

• Un Pack IRVE qui simplifie les projets

Le Pack IRVE* est proposé en concession dès l'achat d'un véhicule électrique ou hybride rechargeable. Avec cette offre, le client bénéficie de prestations parfaitement adaptées à ses besoins et d'un tarif forfaitaire incluant l'étude du projet, l'installation de la borne et la mise en service de celle-ci. ZEborne garantit au client un accompagnement complet, technique et administratif, pour répondre aux différentes contraintes réglementaires, comme par exemple celles qui régissent l'installation d'une borne de recharge dans une copropriété.

*IRVE : Installation de Recharge pour Véhicule Electrique.



5 questions à ERIC PLACE

Directeur Général de ZEborne

« ZEborne est le seul acteur à intégrer tous les métiers de la recharge »

1. Proxiserve a regroupé ses activités d'infrastructures de recharge pour véhicules électrifiés dans la structure ZEborne, qui développe désormais l'activité bornes de recharge du groupe. Quelle a été la motivation à ce rapprochement ?

E.P. : « La principale motivation de ce rapprochement est de se spécialiser et de se professionnaliser encore plus avec nos équipes de collaborateurs, des services et une marque dédiées à 100 % à l'écomobilité en Europe. Ceci nous permet également d'atteindre une taille critique et de dépasser les 350 salariés. »

2. Quelle est l'ambition business de ZEborne désormais, à la fois auprès des nombreux constructeurs qui sont vos clients, des professionnels et des particuliers ?

E.P. : « Notre ambition est de devenir des spécialistes reconnus de l'écomobilité couvrant tous les nouveaux besoins de nos clients BtoB et BtoC. Nous proposons une solution complète et intégrée depuis la définition du projet, en passant par l'étude technique, le choix des bonnes solutions, la réalisation des travaux, la mise en service ainsi que la maintenance, la supervision et la monétisation des bornes. »

3. Quelle est votre vision du marché EV et du développement des bornes de recharge, en France à horizon 2025 ?

E.P. : « Je pense que c'est un marché qui ne fera que se développer, notamment en raison des réglementations, des attentes des consommateurs et de l'offre de véhicules qui ne cesse de grandir et de s'améliorer.

« Pour ce qui est des bornes, on parle beaucoup des installations de recharges publiques, qui sont importantes car elles rassurent, mais n'oublions pas que 90 % des recharges se font et continueront de se faire chez soi ou au bureau. C'est sur ces installations que ZEborne a tout son sens et son savoir-faire avec des innovations autour du pilotage et de l'accès à la recharge. »

4. ZEborne est désormais le leader du marché français, mais des concurrents se développent. Quels sont vos avantages pour demain ?

E.P. : « Nos avantages sont multiples : nous nous sommes lancés sur cette activité dès 2012 et nous avons aujourd'hui un recul que peu d'acteurs ont. Nous proposons des services très larges à nos clients, opérés en propre par nos salariés contrairement à beaucoup de concurrents qui sous-traitent, ce qui nous permet de maîtriser et de proposer des offres uniques et calibrées partout en France et en Europe. Nous sommes capables maintenant de proposer des montages avec de l'investissement dans les copropriétés comme des solutions de location de leurs infrastructures à nos clients professionnels. »

5. Chez ZEborne, avez-vous une stratégie d'acquisitions très agressive pour les années qui viennent ?

E.P. : « Nous voulons continuer à investir dans les services liés à cette écomobilité et souhaitons étendre notre service à d'autres pays européens que la France et le Benelux. Cette stratégie passera par de la croissance interne, des partenariats et pourquoi pas de la croissance externe si elle est bien ciblée et nous permet d'aller plus vite dans notre développement. »

NOS METIERS

ZEborne se positionne comme un véritable partenaire de l'écomobilité, capable de prendre en charge l'intégralité des prestations depuis l'étude du projet d'installation d'une borne de recharge jusqu'à sa maintenance...



L'étude du projet

Prise renforcée, borne de recharge, chargeur rapide DC... En amont du projet, les techniciens experts de ZEborne conseillent le client sur le dispositif de recharge qui lui conviendra le mieux. Les principaux critères étudiés sont le type du véhicule (hybride rechargeable ou électrique) et sa capacité de recharge ainsi que l'usage qui en sera fait (quotidien, occasionnel, ...), sans oublier les éventuelles contraintes posées par le lieu d'installation du dispositif de recharge (maison individuelle, copropriété, commerce...).



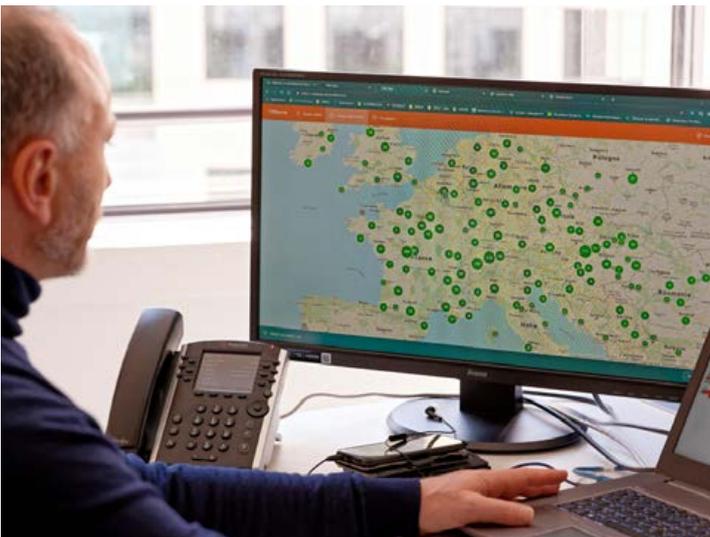
L'installation

Chaque installation est sécurisée à 100 % grâce aux 350 électriciens experts salariés et dédiés IRVE, répartis dans 64 stations techniques en France et en Belgique, qui garantissent un service de qualité et de proximité. Ils sont qualifiés Qualifelec IRVE 2 et 3, et leurs compétences sont actualisées en permanence, notamment grâce au centre de formation interne certifié EV Ready. Répartis en équipes spécialisées dans les installations pour les particuliers ou pour les professionnels, ils sont capables de prendre en charge l'ensemble des travaux, y compris le génie civil.



La supervision

En tant qu'interlocuteur unique, ZEborne dispose au sein de ses équipes de toutes les compétences lui permettant de gérer l'ensemble des services liés à la recharge des véhicules électriques y compris, pour les clients professionnels, la monétisation de leurs points de recharge. Le service client ZEborne est disponible pour accompagner les utilisateurs dans l'utilisation de leur borne de recharge.



La maintenance

ZEborne propose un abonnement de maintenance afin de garantir le fonctionnement optimal des bornes de recharge grâce à un entretien préventif et curatif des installations. Nos techniciens experts assurent également la visite annuelle obligatoire. Par ailleurs, ZEborne reste en permanence disponible et flexible pour toute évolution d'offre selon les besoins des clients.

NOS SERVICES



ZEbornechezmoi

ZEbornechezmoi permet aux particuliers de bénéficier d'une borne de recharge accélérée à leur domicile, en maison individuelle comme en copropriété. Dans chaque cas, toutes les contraintes sont prises en compte, qu'il s'agisse, par exemple, de la répartition des frais dans le cadre d'un immeuble, ou du remboursement des frais de charge lorsqu'il s'agit d'une voiture de fonction.



ZEborneautaf

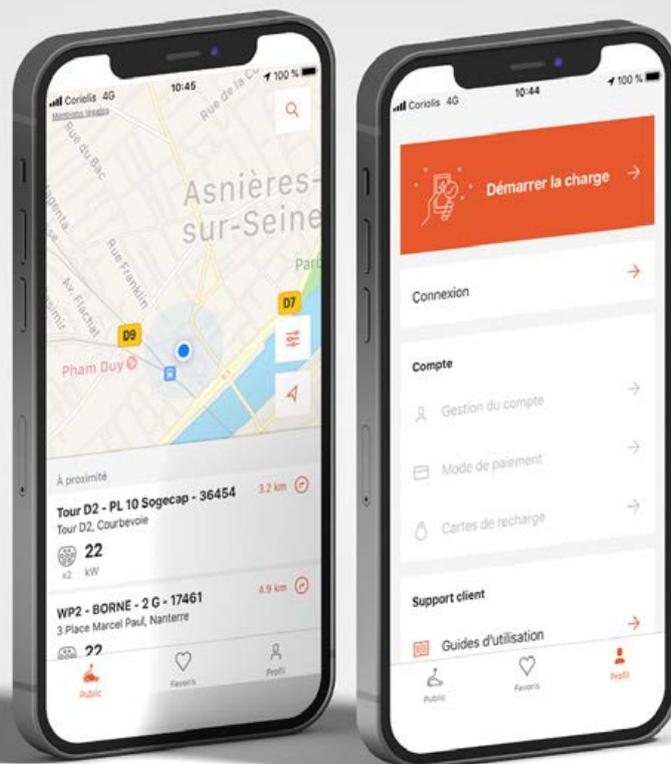
ZEborneautaf s'adresse aux entreprises, PME, hôtels, commerces et flottes d'entreprise souhaitant mettre à disposition de leurs collaborateurs ou clients des infrastructures de recharge. Pour les professionnels, c'est aussi l'opportunité d'améliorer leur bilan RSE. En favorisant l'écomobilité de leurs employés, les entreprises ont également l'opportunité d'améliorer leurs conditions de travail tout en valorisant leur démarche éco-responsable.





ZEborne4Business est particulièrement adaptée pour les professionnels de l'automobile, les mairies et les collectivités, ainsi que les promoteurs et les gestionnaires de parkings. Ce service permet de proposer aux conducteurs de véhicules électriques et hybrides rechargeables des solutions de recharge rapides, gratuites ou payantes. **ZEborne4Business** propose aux opérateurs des offres de maintenance et de supervision adaptées à leurs contraintes. La solution ZEborne Mobility Services leur permet de piloter à distance l'accessibilité, l'entretien et les tarifs des bornes. L'ensemble contribue à rendre le point de recharge plus attractif pour le client final et de générer des revenus pour l'opérateur.

ZEborne Mobility Services simplifie également au quotidien la vie des utilisateurs de véhicules électriques. Grâce à l'application pour smartphone, ceux-ci peuvent accéder au plus grand réseau européen de bornes de recharge, localiser en temps réel les points de recharge disponibles, démarrer et arrêter la recharge de leur véhicule, et surveiller son avancement à distance. L'application ZEborne Mobility Services permet également de prépayer les recharges -réglables également avec le badge ZEborne Mobility Services- et d'analyser avec précision la consommation et les dépenses d'électricité.



NOS PARTENAIRES

ZEborne est d'ores et déjà une référence en matière d'infrastructure de recharge de véhicules électriques auprès de nombreux constructeurs automobiles, dont les réseaux proposent les services de ZEborne aux acheteurs de voitures électriques et hybrides rechargeables...



NOS REFERENCES

En plus des clients particuliers, plusieurs entreprises et services publics prestigieux font confiance à ZEborne pour installer des dispositifs de recharge à l'intérieur ou à côté de leurs établissements, à destination de leurs collaborateurs et/ou de leurs clients...





LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES RECHARGEABLES : UN MARCHÉ EN PLEIN BOOM

En 2020, les voitures électriques neuves ont dépassé les 70 000 immatriculations, c'est deux fois plus qu'en 2019 ! Les ventes de modèles hybrides rechargeables ont été multipliées par 3, à près de 75 000 unités. Fin février 2021, plus de 535 000 véhicules électriques et hybrides rechargeables étaient en circulation en France*. Un chiffre qui doit doubler d'ici fin 2022 selon le Contrat stratégique de la filière Automobile.

*Source Plateforme de la Filière Automobile.



LES BORNES DE RECHARGE : DE GRANDES AMBITIONS EN FRANCE ET EN EUROPE

Fin 2020, la France comptait environ 450 000 points de recharge pour véhicules électriques*. Seuls 7% d'entre eux (soit un peu plus de 31 000) étaient accessibles au public, l'immense majorité étant réservée à un usage privé en entreprise (52%, soit 233 000) ou à domicile (41%, soit 186 000).

La croissance du nombre de points de recharge accompagnera celle des ventes de véhicules électriques. Les pouvoirs publics ont fixé un objectif de 100 000 bornes accessibles en libre-service à fin 2021. Le gouvernement vient de débloquer 100 millions d'euros d'aides pour équiper 440 aires d'autoroutes et de voies rapides de chargeurs ultrarapides d'ici fin 2022. A l'échelle européenne, l'ACEA (Association des Constructeurs Européens d'Automobiles) souhaite la mise en service de 1 millions de bornes accessibles au public d'ici 2024 et 3 millions en 2029.

L'essentiel des recharges s'effectuant à domicile, de nombreuses aides sont accordées en France aux particuliers souhaitant s'équiper d'une solution de recharge. Un crédit d'impôt accessible à tous, sans condition de revenu, peut atteindre 300 €. En outre, ZEborne est labellisée par le programme ADVENIR qui prend en charge, dans un logement collectif, 50% des coûts de fourniture et d'installation (prime plafonnée à 960 €). Ces deux aides sont cumulables.

*Source Enedis.