

LE RÉSEAU DE SPECIALISTES EN **ENERGIE AUTONOME**



01	Le mot des fondateurs	P04
02	Histoire et évolution de notre réseau Chiffres clés 2020	P05
03	Une dimension nationale La centrale Nos magasins Nos clients nationaux	P06
04	Nos produits Une large gamme de produits Nos marques de distribution Nos marques partenaires	P08
05	Nos services	P13
06	Notre démarche environnementale	P16
07	Partenariats et valeurs	P17
80	Rejoindre le réseau	P18







L'aventure a commencé par une véritable envie de posséder son entreprise, de relever un challenge et de se sentir libre de mettre en action ses idées.

L'acquisition du 1^{er} magasin en 2003 a été le début de notre histoire dans la batterie. En 2007, avec plusieurs indépendants spécialistes batteries, nous avons co-fondé un groupement afin de couvrir l'ensemble du territoire national d'une part et ensuite de pouvoir mieux négocier nos prix d'achat auprès de nos fournisseurs. Quelques années plus tard, nous avons décidé de créer une enseigne commune. C'est ainsi qu'en 2010 est née la marque Voltéo, Voltéo étant d'origine une entreprise familiale, les relations humaines ont une place prépondérante, c'est dans l'ADN de Voltéo. Le développement du groupe s'est appuyé sur notre **goût commun de** rencontres et de partages. L'esprit d'équipe est une valeur fondamentale de Voltéo. Dans un monde en perpétuelle évolution, nous rencontrons de profondes mutations des modes de consommation s'ouvrant sur de nouvelles sources d'énergie. La batterie est une réserve d'énergie qui évolue sans cesse et qui doit s'adapter! En tant que « spécialiste batterie », nous avons un grand rôle à jouer en tant qu'expert conseil. En effet, la batterie est présente dans toutes les utilisations du quotidien (démarrage, outillage etc...) et dans tous les métiers (Auto, industrie, informatique etc..). Les besoins sont différents selon les utilisations voilà pourquoi le réseau Voltéo s'est développé pour répondre à cette demande de proximité. En tant qu'entrepreneurs, nous sommes également conscients de notre empreinte environnementale, notre réseau compte aujourd'hui plus de 20 magasins répartis sur toute la France et nous suivons les batteries de la fabrication jusqu'au recyclage. Elles répondent à un cahier des charges strict! À ce titre, nous avons créé le label Ecovolteo, une charte de recyclage de batteries usagées. Chez Voltéo, nous conseillons, vendons et recyclons à une typologie de clients très variés. Nous sommes fières d'avoir su rassembler un réseau d'adhérents, experts techniques sur le marché, car comme disait Henry ford:

Se réunir est un début ; rester ensemble est un progrès ; travailler ensemble est la réussite.

HISTOIRE ET EVOLUTION DE NOTRE RESEAU

2009 • Naissance du GSB (Groupement spécialiste Batterie) • Création de l'enseigne commerciale Voltéo 2010 • Ouverture du premier Voltéo à Toulouse 2011 30 M€ • Création de notre marque MDD Startéo • Transfert des magasins existants (GSB) sous l'enseigne Voltéo CA • Ouverture du premier magasin dans les DOM en Guadeloupe 20 M€ • Création d'un nouveau contrat de distribution Voltéo Partenaire 13 M€ 8 M€ **NOMBRE DE MAGASINS >** 16 20 30 2007 > 2010 2011 > 2015 2016 > 2020 2021 > 2025

■ CHIFFRES CLÉS 2020*



UNE DIMENSION NATIONALE

■ LA CENTRALE

Le réseau Voltéo est soutenu par Voltéo Développement, centrale d'achat, basée à Villenave d'Ornon (33). Elle est composée de 15 personnes qui apportent chaque jour un soutien à tous les magasins. La centrale rempli plusieurs rôles : veille permanente du marché, négociation, organisation, développement et résolution des litiges majeurs. Elle est aussi garante de l'image du réseau en développant la notoriété de Voltéo au national, en animant les magasins et en assurant une présence digitale.

FOURNISSEURS

La centrale se charge de **négocier et de référencer les fournisseurs** de notre gamme produits et d'**établir la politique commerciale** en rapport avec les besoins du terrain.

CLIENTS NATIONAUX

Elle donne à l'ensemble de ses distributeurs un accès à un portefeuille de clients nationaux sur l'ensemble des régions où sont implantés nos magasins. Aujourd'hui, deux responsables grands comptes assurent le développement des référencements nationaux sur le démarrage, le loisir et l'industrie.

APPELS D'OFFRES

La centrale a mis en place une **veille active sur les marchés public** afin de trouver des opportunités d'affaires. Elle propose les **appels d'offres publiés aux distributeurs** qui ont ensuite la possibilité de décider d'y répondre ou non. Elle les accompagne dans la rédaction et la constitution de leur dossier de réponse et gère toute la procédure administrative.



B Guadeloupe Guyane Guyane

- 1 Cergy-Pontoise (95)
- 2 Le Mans (72)
- **3** Angers (49)
- 4 Poitiers (86)
- **5** Limoges (87)
- 6 Angoulême (16)
- 7 Clermont-Ferrand (63)
- 8 Villefranche Limas (69)
- 9 Lyon (69)
- 10 Bordeaux Bègles (33)
- 11 Bordeaux Le Haillan (33)
- 12 Bordeaux Nord (33)
- 13 Toulouse Nord (31)
- 14 Toulouse Sud (31)
- 15 Carcassonne (11)
- 16 Lescar (64)
- 17 Anglet (64)
- 18 Guadeloupe (971)
- **19** Guyane (973)
- **20** Saint-Martin (971)

NOS CLIENTS NATIONAUX













Saint-Martin



















NOS PRODUITS

■ UNE LARGE GAMME DE PRODUITS

BATTERIE DÉMARRAGE

Nous commercialisons **tous types de batteries avec différentes technologies** (acide plomb, AGM, EFB, Gel, Lithium) pour toutes les applications, de marque de distributions ou de marques internationales :

- Batterie démarrage 12V et 6V (auto, agricole, poids lourds, voiture de collection, 4X4).

 Voltéo travaille avec des produits labellisés en première monte de dernières technologies adaptés à l'ensemble des véhicules y compris les véhicules hybrides et START / STOP.
- Batterie démarrages motos, scooters, quads, jets skis, tondeuses, motoculture
- Batterie démarrage Marine
- Batterie de loisirs (décharge lente ou servitude) pour camping-car, bateau, barque électrique, panneaux solaires
- Batterie étanche de secours et cyclique (jouets, onduleurs, automatisme de portail, médical, caddie de golf)
- Batterie monobloc pour l'industrie (autolaveuse, golfette, nacelle, panneau solaire)
- Batterie de traction en élément 2 Volts (chariot élévateur, transpalette, etc...)
- Batterie multimédia pour le grand public (Téléphone, ordinateur portable, appareil photos, etc...)

PILES

Nous proposons à la vente une offre qui couvre l'ensemble des besoins quotidiens (domestiques, professionnels, loisirs) et travaille avec différentes marques (Maxell, Ansmann, Saft, etc...). L'un des partenaires principaux du réseau est VARTA Piles.

ACCUS

Nous commercialisons tous types d'accus de technologie NICD, NIMH ou lithium : les classiques ou grand public ainsi que les accus industriels que l'on peut trouver à l'intérieur des produits utilisés au quotidien tels que le modélisme, l'outillage portatif, les téléphones sans fil, les aspirateurs sans fil, les lasers de géomètre, les terminaux de carte bancaire, les lampes de plongée, les rasoirs, tous les automatismes, etc... Tous sont issus de cahiers des charges stricts (longévité, absence de risque de surchauffe etc...)

Enfin, **nous proposons d'autres types de produits** tels que des chargeurs, des alimentations, des boosters, des accessoires multimédias, des convertisseurs ainsi que des adaptateurs de voyage afin de répondre à tous les besoins.

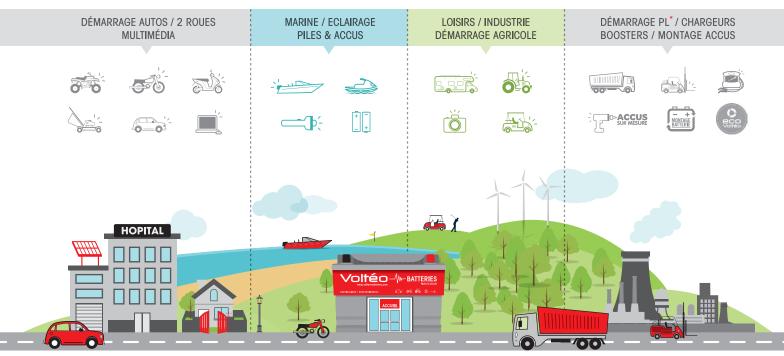
L'ensemble du réseau propose également des solutions pour répondre à des besoins en énergie solaire avec notre marque de distribution Eversol qui propose des kits solaires composés de panneaux solaires et de batteries à décharge lente.

INDUSTRIE

Nous commercialisons pour finir, **des produits répondant aux besoins de l'industrie**. Les batteries de traction et semi-traction rassemblent différentes technologies, capacités et dimensions selon les applications.

Nous proposons également, une large gamme d'accessoires et de chargeurs. Chez Voltéo, **nos experts conseillent** au plus près des exigences et des besoins.

Tous nos points de vente sont équipés pour tester, entretenir et rechanger les batteries industrielles.



*PL: Poids lourds

Pour tous vos besoins au quotidien en batteries et énergie mobile!

NOS MARQUES DE DISTRIBUTION



STARTEO

La marque Startéo est une **marque de batterie de démarrage** de notre réseau de distribution Voltéo. Elle a été élaborée grâce à un **cahier des charges strict**, qui permet d'offrir un **bon rapport qualité prix**.

Pour la gamme de batteries autos et poids-lourds, **Startéo est exclusivement fabriquée en Europe sous licence Exide / Fulmen**. C'est pour cette raison que **Startéo et Startéo Silver sont certifiées** ISO/TS 16949, ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

La double gamme STARTEO et STARTEO Silver (haut de gamme) est 100% étanche et permet de répondre aux exigences de l'ensemble du marché grâce à ces fortes puissances aux démarrages et capacité (Ah).

Pour la gamme de batterie moto, Startéo est fabriquée en Asie, sous contrôle de bureaux d'étude qui permettent une certification européenne. Elle offre un bon rapport qualité / prix et couvre 80% des besoins. Startéo existe aussi pour les nouvelles technologies AGM et EFB dédiées aux véhicules avec une motorisation Start and Stop. Elle est exclusivement fabriquée sous licence Exide / Fulmen comme la gamme classique et Silver.

EVERSOL

Eversol, est une marque de distribution du réseau Voltéo, dédiée aux **batteries** de servitude et aux applications Loisirs et Industrie.

La gamme Eversol Classique présente la dernière technologie Plomb / Calcium en acide liquide. Elle est spécialement conçue pour une utilisation à décharge lente de loisirs, nécessitant de l'énergie.

La gamme Eversol AGM présente la dernière technologie AGM avec électrolyte absorbée :

- 100% étanche, recommandée pour des usages en espace clos
- Bac renforcé

• Durée de vie extra longue

Manutention sûre

La gamme EVERSOL répond aux besoins en énergie des applications telles que les campingscar, les bateaux mais aussi les autolaveuses etc...

En complément, des **kits solaires autonomes** de 4 capacités (50, 80, 100 et 150 et 200 watts) sont commercialisés à la marque Eversol. Ils comprennent un panneau photovoltaïque (rigide ou souple selon le besoin), un régulateur, des câbles de connexion et en option, la batterie et le convertisseur.

NOS MARQUES PARTENAIRES





























































FULMEN

Fulmen est une marque du groupe EXIDE, présent dans plus de 80 pays dans le monde. En France, la marque FULMEN est reconnue pour sa qualité de produit et sa fiabilité. Cet industriel dispose de l'expérience nécessaire pour développer tous types de batteries

automobile grâce à son ancienneté (120 ans d'existence) et ses différents partenariats avec les constructeurs automobiles en première monte. Les usines d'Exide répondent aux plus hauts standards de qualité et des normes environnementales. Elles sont entièrement conformes aux directives CE et sont certifiées ISO 9001 et 14001. Les usines Première Monte sont également certifiées ISO/TS 16949. La gamme large et variée Formula, Formula Extrême, Fulmen AGM et EFB est principalement fabriquée en EUROPE et correspond à l'ensemble des besoins des véhicules des plus anciens aux plus récents.



YUASA

Yuasa est leader mondial dans le secteur de la conception et de la fabrication des **batteries stationnaires étanches au plomb** à travers sa **gamme YUASA NP** et son entrée de gamme **Yucel**. Cette gamme est utilisée sur des **sites sensibles pour les professionnels** et

convient parfaitement aux utilisations de types loisirs (onduleurs, jouet, etc). Yuasa est aussi le leader mondial de la batterie moto et scooter et équipe 90% des modèles en première monte. Enfin, Yuasa est aussi un acteur important sur le marché des accus industriels NI-CD et NI-MH et sur le marché des batteries monoblocs industrielles semi-traction 12V, 8V et 6V. Grâce à sa gamme et ses investissements en Recherche et Développement, Yuasa est l'un des fabricants le plus renommé au monde.



DURACELL

Duracell est une marque forte reconnue mondialement pour la Durabilité, la Performance et la puissance de leurs produits. Les batteries de démarrage Duracell sont conçues de manière à fournir une puissance de démarrage fiable et performante dans n'importe

quelle condition. Les batteries Duracell offrent une gamme variée composée de la très fiable Duracell Starter en entrée de gamme, la puissante Duracell Advanced, la Duracell Extreme Start-Stop et l'ultra-efficace Duracell Professional pour des applications telles que les camions, les bus et véhicules agricoles.



US BATTERY

US Battery fabrique des batteries à décharge lente depuis 1926. Elles sont conçues pour : l'énergie solaire, l'énergie renouvelable, l'énergie éolienne, le stockage d'énergie, les batteries de voiture de golf, les batteries marines, l'automobile et pour la plupart des utilisations nécessitant des batteries à décharge profonde.



VICTRON ENERGY

Victron Energy a été fondé en 1975 aux Pays-Bas. **Spécialiste des solutions électriques pour les marchés de la marine, l'industrie et le solaire**, Victron Energy est aujourd'hui **présent dans 60 pays**. Sa **connaissance du photovoltaïque** lui permet de fabriquer des

produits tels que des convertisseurs de tension, des régulateurs de charge ou encore des batteries. Avec plus de 30 ans d'expérience, Victron Energy jouit d'une **réputation inégalée pour ses innovations techniques** mais aussi la **fiabilité et la robustesse de ses produits**. Aujourd'hui, il compte parmi les leaders dans le domaine de l'énergie indépendante.



VARTA

VARTA, fabriquant dont le siège est situé en Allemagne, est reconnue comme l'une des marques leader sur le marché de la pile et de l'éclairage, grâce à la qualité de ses produits et son savoir-faire marketing. Des piles classiques aux piles boutons, des packs individuels aux multi-packs avec des niveaux de gamme différents

(long life, high energy, max tech et lithium), VARTA propose une offre adaptée à l'ensemble des besoins. Varta commercialise aussi une **gamme de chargeurs pour les accus**, une **gamme d'accessoires** et **batterie externe pour la téléphonie** (portable power) ainsi que des **lampes et torches de loisirs et professionnels**. Depuis le 25 août 2011, VARTA a été certifié comme « **Opérateur Économique Autorisé** » (OEA) par l'autorité douanière allemande. Ce statut OEA officialise le sérieux et la fiabilité des sociétés internationales.



NOS SERVICES



DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Voltéo fonctionne en réseau de distribution. Ce fonctionnement facilite les dépannages entre distributeurs en facilitant la disponibilité permanente des produits.

Les niveaux de stocks en France permettent de couvrir les pics de saisonnalité. Nous disposons en permanence de plus de 50 000 batteries de différents types. Notre maillage et nos partenaires de transports nous permettent d'être réactifs et de pouvoir livrer en J+2.



VÉRIFICATION ET ENTRETIEN DE BATTERIES

Tous les magasins Voltéo sont en mesure de vérifier l'état de marche d'une batterie mais aussi de proposer un entretien.

Si la batterie est déchargée, nous proposons à notre client de la **recharger** directement en magasin. Si la batterie a subi une décharge profonde, nous sommes en mesure de la **régénérer si celle-ci le permet**.



MONTAGE DE BATTERIES

Dans la majorité des magasins Voltéo qui propose ce service, le montage de batteries est assuré par un **technicien ayant une connaissance approfondie des nouvelles technologies** (système Start & Stop).

Pour la bonne exécution du montage, les techniciens Voltéo sont équipés d'outils spécifiques et notamment de la V-Box, outil indispensable au maintien des paramètres électroniques du véhicule pendant l'échange de batterie (ordinateur de bord, programmation des clefs...). De plus, Voltéo récupère systématiquement les anciennes batteries qui seront recyclées grâce à sa démarche ECO-VOLTEO.





MONTAGE D'ACCUS

Nous effectuons tous les montages d'accus industriels, dans les technologies NICD et NIMH, sur tous supports, pour toutes les séries en accus cartonnés ou PVC. Les domaines d'application sont très variés : outils portatifs, terminaux bancaires, tondeuses pour coiffeur, modélisme, automatisme, lasers de géomètre, sécateurs électriques ou attache-vigne, bloc-secours, artificier, etc...



CONSEIL & MONTAGE D'ÉLÉMENTS 2V

Les batteries de traction et semi-traction rassemblent différentes technologies, capacités et dimensions selon les applications. Chez Voltéo, nos experts conseillent nos clients et industries au plus près de leurs exigences et de leurs besoins.

Tous nos points de vente sont équipés pour tester, entretenir et remplacer vos éléments 2V.



ETUDE ET CONSEILS PERSONNALISÉS

Nos professionnels Voltéo peuvent **répondre à des demandes sur mesure** concernant l'aménagement de véhicules professionnels ou touristiques nécessitant une installation de panneaux solaires, d'une batterie à décharge lente ou d'accessoires (convertisseurs, coupleurs et séparateurs...). **Chaque étude est personnalisée en fonction des besoins des clients**.



ETUDE ET POSE DES BESOINS EN ENERGIE SOLAIRE

Nous commercialisons dans nos magasins des **kits solaires autonomes de la marque EVERSOL**. Cette énergie écologique et gratuite permet le fonctionnement de différents appareils en autonomie tels que : frigo, TV, micro-ondes, éclairage etc... dans les applications domestiques, loisirs, nautisme, camping-car, etc...

- 4 kits solaires composent notre gamme: 50W 80W 100W 150W
- 3 kits solaires souples : 50W 100W 200W

Nos techniciens experts pourront aussi vous conseiller sur des projets sur mesure.



COLLECTE ET RECYCLAGE

Nous collectons et recyclons les produits que nous commercialisons. Nous disposons de différents agréments afin de pouvoir recevoir :

- Des batteries usagées
- Des piles usagées
- Des accus, alimentations usagées etc...

Nous mettons à disposition, dans tous nos magasins, des bacs de recyclage pour batteries et piles. Le traitement quotidien de nos déchets est une de nos premières priorités.



CLICK & COLLECT

Chez Voltéo, nous vous offrons la possibilité d'utiliser l'option, click & collect, ce service permet aux consommateurs de commander en ligne pour ensuite retirer leur article dans le magasin Voltéo à proximité en moins d'une heure.



DRIVE

Sur le site Voltéo, vous avez la possibilité via l'option Drive, de faire vos achats sur notre site internet puis d'aller récupérer votre batterie dans votre magasin Voltéo le plus proche, tout ça en quelques minutes et sans descendre de votre voiture.



GARANTIE NATIONALE VOLTÉO

Grâce à la garantie nationale, tous les produits et marques issus du réseau Voltéo sont garantis sur l'ensemble des magasins Voltéo de Métropole et des DROM-COM (anciennement les DOM-TOM).



NOTRE DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Nous apportons un soin particulier à nous inscrire dans une **démarche qualitative avec des valeurs écologiques et sociales**. Nous privilégions, dans la mesure du possible, les **fournisseurs européens afin de réduire la pollution** liée au transport des marchandises.

Nous sommes à l'affût des nouvelles technologies, et participons à des tests avec nos fournisseurs partenaires.

Nous commercialisons des **gammes de produits faiblement « ENERGYVORE »** et **qui privilégient le nombre d'utilisation au détriment du jetable**, tels que :

- Gamme éclairage à LED (75% de consommation en moins)
- Accus rechargeables (nombre d'utilisation beaucoup plus élevé qu'une pile)

■ LES MAGASINS VOLTEO, CENTRES DE COLLECTE AGREES

Éco Voltéo est un concept orienté sur l'environnement.

Nous collectons les batteries, piles et accessoires usagés pour un traitement adapté en filiale de recyclage. Grâce à notre agrément, nous fournissons un BSD (Bordereau du Suivi des Déchets) à nos clients. Chaque année, Voltéo recycle environ 600 tonnes de batteries usagées et participe à la protection de l'environnement.

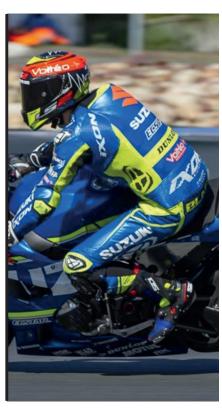
Nous mettons à disposition, dans tous nos magasins, des bacs de recyclage pour batteries et piles. Le traitement quotidien de nos déchets est une de nos premières priorités.



7/ | PARTENARIATS & VALEURS

Voltéo est une entreprise responsable, qui prend plaisir à tendre la main à diverses associations caritatives et sportives dans le but d'entretenir, d'améliorer des actions sur le terrain, et de contribuer à leur pérennité.

De plus, Voltéo est partenaire depuis quelques années de divers sportifs et clubs sportifs qui partagent les mêmes valeurs que notre réseau. Il était important pour nous de faire émerger des valeurs communes entre notre réseau et l'entité sportive, car Voltéo, c'est avant tout : des valeurs positives de travail, de respect, d'effort et de performances inhérentes à l'univers du sport et de la haute compétition.







GREGG BLACK



- Champion du Monde d'Endurance FIM EWC 2020
- Vainqueur en équipe Suzuki Endurance Racing Team du Bol d'Or 2019



BOXERS DE BORDEAUX



MHB MÉRIGNAC HANDBALL

• 1 ère division de handball féminin



REJOINDRE LE RESEAU

Voltéo, par sa politique de développement, sa culture d'entreprise et son savoir-faire, cherche à se développer sur le territoire national, par l'intermédiaire d'indépendants existants ou de futurs chefs d'entreprises.

Adhérer au réseau Voltéo c'est :

EXPERTISE MÉTIER

De nombreuses **années d'expérience** terrain doublées d'une **expertise marché** de la batterie font de notre réseau un **réseau de spécialistes**.

PROXIMITÉ « CLIENTS »

Qualité de service, réactivité, la meilleure offre à la demande, logistique optimisée.

PARTENARIATS SOLIDES

Avec des **fournisseurs leaders** sur l'ensemble des segments (piles et accumulateurs) pour rester à l'affût des **nouvelles technologies**.

RESPECT ENVIRONNEMENTAL

Organisation rigoureuse, outils marketing, plan de formation, Vous trouverez une réelle équipe toujours à votre écoute.

TOUTES NOS ACTUALITÉS:

sur notre site internet

volteo-batterie.com

sur les réseaux sociaux



