

Dossier de
Presse

Relax Auto

Les centres Auto... Mobiles !

Entretien et réparation Automobile à domicile

Relax  Auto arrive sur la région Lyonnaise
ouverture le 11 décembre 2017



[www.Relax !\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901_img.jpg\) Auto.fr](http://www.RelaxAuto.fr)

RelaxAuto Lyon Sud



Lee-Roy Tuong-A-Tai, 27 ans a choisi le réseau RelaxAuto et prend en charge le secteur de Lyon Sud.

Après avoir passé son BEP ainsi que son BAC Professionnel de mécanique générale en Martinique, il rejoint la métropole en 2010 et s'installe dans la région Lyonnaise dans le but de prendre son indépendance.

Il intègre le réseau Norauto qui va lui permettre de pratiquer toutes les interventions courantes sur tous types de marques et modèles de véhicule. Responsable de la formation des apprentis ce passionné de mécanique possède une passion pour la mécanique qu'il se charge de transmettre.

Il rejoint en 2015 le réseau Speedy dans le but d'acquérir de nouvelles expériences notamment par le biais de formations qualifiantes sur des secteurs comme la distribution ou l'embrayage.

Son but ayant toujours été de créer son entreprise et de devenir son propre patron.

En recherche d'un concept innovant, il rejoint en fin de cette année 2017 le réseau RelaxAuto, premier réseau national d'entretien et de réparation automobile à domicile.

L-R : « Le métier de mécanicien automobile à domicile est un secteur à très fort potentiel avec une approche innovante. Rejoindre le réseau RelaxAuto, déjà fortement reconnu dans le domaine, va me permettre de bénéficier de leur expérience et de leur support sur toutes les étapes du développement de mon entreprise tout en restant indépendant. »

Situé dans le 8ème arrondissement de Lyon en région Auvergne-Rhône-Alpes, Lee-Roy démarrera son activité dès le 11 décembre de cette année en intervenant grâce à son véhicule atelier aux couleurs de la marque RelaxAuto sur Lyon et sa périphérie.

RLX : Nous sommes fiers d'accueillir Lee-Roy au sein de RelaxAuto, et lui souhaitons toute la réussite et le succès qu'il mérite.

L'HISTOIRE DE RELAXAUTO

Créée en 2009 par Ludovic Jumelle et Guillaume Kustner, les deux associés ont toujours eu pour objectif de fédérer un réseau.

Ils ont développé une nouvelle façon d'appréhender les besoins des automobilistes.

Devis et prix définis avant intervention, pièces en provenance des plus grands équipementiers (Bosch, SKF, Motul, ...), ouverts 6 jours sur 7 avec des horaires larges, le but du concept : faciliter le quotidien de leurs clients en leur apportant sécurité, réactivité et transparence.

Une identité graphique forte, des signes de ralliement, et une mise en place de procédures en prévision de l'ouverture du réseau.

Le développement de l'activité a toujours connu une croissance exponentielle confirmant l'idée porteuse de ce projet.

5 années d'exploitation de la marque en Ile-de-France ont été nécessaires pour roder les procédures, consolider l'aménagement des véhicules et verrouiller dans les moindres détails ce concept en amélioration continue.

En 2015 la société Relaxauto France SAS est née.

Elle a pour mission le développement et la mise en réseau de l'activité de mécanique à domicile au travers de la marque Relaxauto.



CONCEPT

Fort de notre expérience dans les domaines de l'entretien et la réparation mécanique automobile à domicile, nous avons voulu apporter encore plus de services à nos clients.



Gain de temps, travail de qualité, conseils personnalisés, réactivité et prix tels sont nos maîtres-mots.



Le concept est né d'un constat simple : beaucoup d'automobilistes repoussent sans cesse la date de leur intervention faute de temps.

Entre le travail et la vie de famille, il est souvent difficile de trouver un moment pour emmener sa voiture au garage.

Qui n'a jamais connu ces longs moments d'attente le samedi au garage, les allers-retours pour déposer puis récupérer sa voiture.

Relaxauto a de ce fait réinventé le garage en le rendant mobile.

Plus de temps perdu, un camion-atelier se déplace au domicile du client pour faire 80% des interventions courantes comme l'entretien, le freinage, la distribution,...

Notre mot d'ordre : que voudriez-vous entendre si vous étiez à la place du client?

NOS VALEURS

Relaxauto mise sur la **proximité** et la **transparence** vis-à-vis de ses clients.

En les mettant au centre de ses préoccupations, Relaxauto a su développer une image de proximité et d'écoute à l'opposé des standards des centres-autos et des grands noms de la mécanique.

Le but : écouter le client et savoir lui apporter une réponse en conformité avec ses attentes. Nous conseillons le client sur ce qui est le mieux pour lui. Un client content et confiant est un client qui vous restera fidèle sur la durée.

Il sera également votre meilleur ambassadeur.

Relaxauto a été fondé sur trois valeurs :

- **Gain de temps** : Ils n'ont plus à se déplacer, c'est le garage qui vient à eux.
- **Transparence** : le technicien ne change que ce qui est nécessaire avec l'accord et la présence du client.
- **Economie** : Pas de local, donc coûts fixes peu élevés. Nos prix sont parmi les moins chers du marché.

Les garages dis ruraux ayant pour une grande majorité disparus au profit des zones urbaine commerciales, Relaxauto permet aux clients des zones rurales de bénéficier d'un réel service de proximité.

CONTACT

www.Relax***Auto.fr***

RELAXAUTO France SAS
20 rue des piquettes
78200 Buchelay
0800 200 245
contact@relaxauto.fr