



## **Lancement de la plateforme FNAA VO**

**Permettre à tous les artisans du commerce et de la réparation automobiles d'accéder facilement à une performante diversification dans la vente VO ou de la développer avec efficacité est la vocation centrale de la nouvelle « Plateforme FNAA VO » lancée officiellement en septembre 2015.**

**Elle s'inscrit dans la volonté de déploiement de services utiles aux artisans de l'automobile que mène depuis toujours la FNAA. Elle tient compte de leurs demandes en :**

- 1. proposant une vaste gamme de véhicules d'occasion grâce à un partenariat avec de grands fournisseurs VO.**
- 2. offrant aux adhérents de la plateforme la possibilité d'insérer leurs propres véhicules d'occasion plus anciens et ainsi d'élargir le panel des véhicules proposés.**
- 3. sécurisant les échanges sur les aspects commerciaux et fiscaux grâce à une charte obligatoire pour tous les membres.**

**Cette plateforme VO, qui débute avec un stock conséquent d'environ 1200 véhicules, est réservée aux adhérents de la FNAA.**

### **Un marché en forte croissance<sup>1</sup>**

Avec une croissance considérable en 2014 de 2,4% soit 5.45 millions de transactions enregistrées par rapport à 2013, le marché des immatriculations de véhicules d'occasion ne cesse de progresser dans l'Hexagone. Depuis janvier 2015, on enregistre 2,7 millions d'unités vendues soit une hausse de 2,4% par rapport à 2013. Sur le premier semestre 2015, on note ainsi que 2,7 VO étaient immatriculés pour 1 VN.

Les trois derniers mois de juin, juillet et août ont confirmé et renforcé la croissance dynamique du marché VO, avec une progression de 12% pour le mois de juin, de 1,1% pour juillet et de 3,8% pour le mois d'août. Il résulte également, selon la dernière étude Google, que 82% des acheteurs de véhicules d'occasion consultent internet avant de choisir un VO.

La FNAA, forte de son action et des résultats acquis en matière de lutte contre la fraude à la TVA sur les VO, a décidé de mettre à disposition de ses adhérents un outil proposant à la vente un large panel de véhicules d'occasion issus d'acteurs reconnus du marché VO.

---

<sup>1</sup> Source : l'Argus occasion Juin 2015, Décision Atelier, Autos Infos.

Elle propose ainsi un outil simple, efficace et performant permettant aux professionnels concernés d'accéder à une activité de diversification ou de la renforcer en s'affranchissant de coûteux et chronophages efforts en approvisionnement et en validation d'une offre VO crédible.

### **La nouvelle plateforme FNAA VO**

Avec la plateforme FNAA VO, la FNAA déploie un outil technique d'aide à l'achat-vente de véhicules d'occasion. Ce dispositif fiable, simple, rapide et convivial prend la forme d'une plateforme internet, accessible à partir du portail de la Fédération.

La Plateforme FNAA VO répond à l'essentiel besoin de fluidité en interconnectant, en temps réel, l'offre et la demande en matière de véhicules d'occasion avec toutes les garanties de qualité et d'informations requises. Elle est avant toute chose une source d'approvisionnement en véhicules d'occasion qui donne accès à une offre mutualisée alimentée par les grands spécialistes du VO en France. Il est donc possible d'acheter des véhicules mais aussi de mettre en vente ses propres véhicules en B to B, en les exportant de son logiciel de vente vers la plateforme, le tout en toute sécurité.

Chaque acteur de la plateforme s'engage à respecter une chartre rédigée par la FNAA qui permet de sécuriser l'achat et la vente des véhicules et de garantir la traçabilité du véhicule afin d'éviter notamment tout véhicule issu d'une fraude à la TVA intra-communautaire.

En revanche, cet outil n'a pas pour objectif d'intervenir dans la phase contractuelle de la vente. Cinq procédures seront à respecter afin d'accéder au moteur de recherche très précis et optimiser au maximum sa recherche selon de multiples critères. Il permet aussi de distinguer les VO proposés par les professionnels adhérents de ceux issus des spécialistes du VO garantissant une offre à la fois conséquente et diversifiée.

Par le biais d'une messagerie, l'acheteur pourra également rentrer en contact direct avec le vendeur avec un rappel des informations indispensables à lui demander telles que :

- Origine du véhicule (ex : véhicule de location...) et provenance du véhicule (pays d'origine),
- Etat général du véhicule et descriptif des frais de remise en état,
- Historique du véhicule (véhicule accidenté),
- Factures d'entretien et de réparations si disponibles,
- Carnet d'entretien,
- Ses garanties éventuelles,
- Prix HT,
- Conditions de paiement,
- Régime de TVA applicable et justificatifs si nécessaire,
- Conditions générales de vente,
- Conditions de livraison,
- Véhicule en stock,
- Date du dernier contrôle technique,
- Durée de validité de l'offre,
- Provenance,
- Les équipements ou accessoires présents dans le véhicule.

## Un espace sécurisé, dédié aux professionnels<sup>2</sup>

L'expertise VO de la FNAA en matière de réglementation fiscale et commerciale est donc mise à contribution sous la forme d'une charte qui devra être validée par chaque acheteur et vendeur. Chaque partie s'engagera ainsi à respecter les règles de bon fonctionnement de l'activité VO et de la plateforme dans le cadre d'une transaction conclue directement ou indirectement sous l'égide de la plateforme. Fournisseurs VO et adhérents FNAA s'engageront à respecter 6 points majeurs :



Les adhérents trouveront toutes les explications sur le portail FNAA. Cependant, pour accéder aux services de la plateforme, il faut préalablement :

- être adhérent à la FNAA
- prendre connaissance de la charte spécifique à la plateforme
- souscrire à un abonnement annuel spécifique à cette plateforme dont la première année de cotisation est offerte.

Une fois le bulletin d'adhésion complété et renvoyé à Centarauto, la filiale commerciale de la FNAA en charge de la plateforme, le nouvel adhérent recevra un mail avec ses identifiants pour pouvoir se connecter à la plateforme et avoir accès aux véhicules d'occasion proposés par l'ensemble des partenaires de la Plateforme.





A l'occasion du salon Equip'Auto et du lancement de la Plateforme FNAA VO, la FNAA et FIDUCIAL offrent à tous les adhérents FNAA, utilisateurs de Vulcain, une remise de 50% sur :

- le module VO
- l'interface Web VO

Avec ces deux outils, les adhérents inscrits sur la plateforme auront la possibilité de basculer automatiquement les véhicules présents dans Vulcain vers la plateforme FNAA VO.

Les adhérents contractant avec Fiducial pour une configuration complète bénéficieront de la même promotion.

Cette offre est à découvrir sur nos stands respectifs : FNAA (5C 071) et FIDUCIAL (5C 089) et est valable du 13 au 31 octobre 2015.