



BIENVENUE

DOSSIER DE PRESSE

4 AVRIL 2017

euro **4x4** parts

Pièces et Equipement

sommaire

Rencontre avec la société Euro 4 x 4

- 1 le tableau de bord de l'entreprise p.1
- 2 le carnet de route de Euro4x4parts,
son histoire et ses étapes p.2
- 3 les services et produits proposés
par la société p.3
- 4 les clients de l'entreprise
et ses ventes p.4
- 5 la percée à l'international p.5
- 6 les collaborateurs de l'entreprise
et leur souci de l'environnement p.6

Trois questions à Georges Graciet :

- 7 Euro4x4parts,
l'entreprise et l'avenir du 4x4. p.7

Revue de presse :

- 8 Euro4x4parts dans les médias (sélection) p.8

1

AU TABLEAU DE BORD DE EURO4X4PARTS, L'ENTREPRISE EN BREF

Spécialité :

importation et distribution de pièces détachées et accessoires pour véhicules tout terrain,

Clients :

professionnels et particuliers,

Chiffre d'affaires :

14,5 millions d'euros en 2016,
(Total facturation du groupe)

11 millions en 2015,

5,3 millions en 2012,

1,7 million en 2006

Marchés :

l'entreprise est présente dans **78 pays**
et **116 territoires**, son site internet
est visité dans plus de 200 pays
chaque mois

Dirigeant :

Georges Graciet,
Président du comité de direction,

Effectif :

72 collaborateurs dont
45 en France métropolitaine,

Implantations :

- **Siège social : Sainte-Marie de Gosse** (Landes) sur 3 500 m²,
- **Aix les Bains** (Alpes),
- **Saint-Denis** (La Réunion), **St Pierre** (Réunion)
- **Lloret de Mar** (Catalogne), **Tenerife** (Canaries),
- **Shanghai** (fin d'année 2017),
- **Séoul** (bureau d'achat)



2

LE CARNET DE ROUTE DE EURO4X4PARTS SON HISTOIRE ET SES ÉTAPES,

Evolution de l'entreprise :

2000 : démarrage à Ondres (Landes),

2006 : ouverture d'une filiale en Espagne (Lloret de Mar),

2013 : lancement d'une succursale dans l'île de La Réunion,

2015 : Ouverture à Séoul

2016 : implantation dans les îles Canaries (Tenerife),

avril 2017 : transfert du siège social à Sainte-Marie de Gosse
(un investissement de 2,5 millions d'euros),

fin 2017 : implantation en Chine.

L'AVENTURE COMMENCE IL Y A EXACTEMENT 17 ANS.

Au volant de la Française des Pièces, **Georges Graciet** et **Françoise Graciet-Hollender**. Lui est un professionnel de la pièce de rechange et dirigeait une société industrielle spécialisée dans les organes de transmission automobile. Elle est férue de marketing et passionnée par le tout terrain.

**« Euro4x4parts » est la marque commerciale retenue,
car elle décrit bien l'activité et la zone géographique**

Et les étapes vont se suivre :

- **2000**, le démarrage à Ondres, commune des Landes, au sein d'un garage au cœur de la ville,
- **2006** une filiale est ouverte à Lloret de Mar en Catalogne,
- **2013**, c'est au tour de l'île de la Réunion où est mise en place une succursale.

Et, au fur et à mesure, sont conquis des marchés extérieurs, accueillis de nouveaux clients. Les outils suivent avec le choix dès le départ du tout numérique, une gamme très complète de références, un savoir-faire pour un nombre croissant de marques et de modèles de véhicules 4x4. Sans oublier la compétence de l'entreprise en termes de service, avec des collaborateurs qui s'expriment dans 15 langues différentes.

- **Avril 2017**, s'achève le transfert des locaux devenus exigus d'Ondres vers **Sainte-Marie de Gosse**. C'est le 4 avril. Egalement dans le département des Landes, sur un lieu où était établie auparavant l'usine d'espadrilles Pare Gabia.

3

LES SERVICES ET PRODUITS PROPOSÉS PAR EURO4X4PARTS

Le cœur de métier d'Euro4x4parts, c'est :

- l'importation et la distribution des pièces détachées et accessoires pour véhicules tout terrain,
- **un éventail de 50 000 références** couvrant toutes les marques de 4x4 circulant en Europe (au nombre de 60 environ),
- un chiffre d'affaires total en 2016 de 14,5 millions d'euros.

Euro4x4parts a retenu deux axes de développement :

- l'internet qui assure plus de 45% du chiffre d'affaires,
- l'international qui y concourt pour un quart.

Les outils et les services sont

- 30 000 références en stock dans les locaux de l'entreprise,
- 66 000 expéditions et 9 000 réceptions assurées par an.

Les livraisons sont effectuées dans les 24/48h en France, entre 2 et 5 jours dans le reste du monde



LE NUMÉRIQUE D'ABORD

Outil névralgique de l'entreprise, de ses produits et de ses services, Euro4x4parts dispose d'une base de données unique en Europe combinant véhicules et produits sous Hyperfile.

S'appuyant sur cette base, le site internet Euro4x4parts

- est visité dans **218 pays** en 3 langues.
- reçoit **150 000 visiteurs** uniques par mois.

L'ensemble du dispositif numérique

- permet un travail en réseau,
- autorise une liaison à distance avec le serveur.



4

LES CLIENTS DE EURO4X4PARTS ET SES VENTES

L'ENTREPRISE CIBLE

les particuliers utilisateurs de 4x4,

58%

les professionnels de l'automobile.

42%

A ce jour, Euro4x4parts compte
60 000 clients

(ils étaient 35 800 en 2011).

Ces clients vivent dans
78 pays et 120 territoires

(en comptant par exemple l'Outremer).

L'entreprise accueille
**60 nouveaux clients
par jour ouvrable,**
en moyenne.

L'évolution des ventes
en quelques dates :2006 : **1,77 million d'euros,**2008 : **2,25 millions**2010 : **3,66 millions**2012 : **5,34 millions,**2014 : **7,36 millions,**2015 : **10 millions** (total groupe)2016 : **14,5 millions** (total groupe)

Pourquoi choisir Euro4x4parts ?

Georges Graciet et Françoise
Graciet-Hollender répondent

On a mis tout notre savoir et notre générosité dans l'entreprise. On aime partager ce savoir. On "bosse" beaucoup pour sans cesse améliorer notre compétence, la profondeur de nos gammes, et la disponibilité. On cherche toujours à trouver le produit introuvable, à créer le nouveau kit qui facilitera la vie de nos clients.

On travaille sans cesse aussi à améliorer la qualité de l'information de notre base de données afin d'être toujours plus clair et précis.

Tout cela avec la modestie et l'opiniâtreté des gens qui inscrivent leur action dans la durée.

Euro4x4parts n'a pas la prétention d'être parfaite. Mais elle fait tout ce qu'elle peut pour rendre service à ses clients en leur trouvant la pièce dont ils ont besoin au meilleur prix et dans le meilleur délai. Au-delà de la fourniture de pièces, Euro4x4parts montre un réel engagement auprès de la communauté 4x4 en participant à un maximum d'événements et en aidant des équipages à participer et réussir en compétition.

euro **4x4** parts

6

LES COLLABORATEURS DE L'ENTREPRISE ET LEUR SOUCI DE L'ENVIRONNEMENT

Aujourd'hui, les collaborateurs d'Euro4x4parts sont
45 personnes en France métropolitaine,
et 72 au total.

En dehors du siège social de
 Sainte-Marie de Gosse (département des Landes),
 ils sont par exemple :

- 8 en Espagne péninsulaire,
- 2 aux Canaries
- 6 à La Réunion.

L'effectif en France métropolitaine s'est étoffé

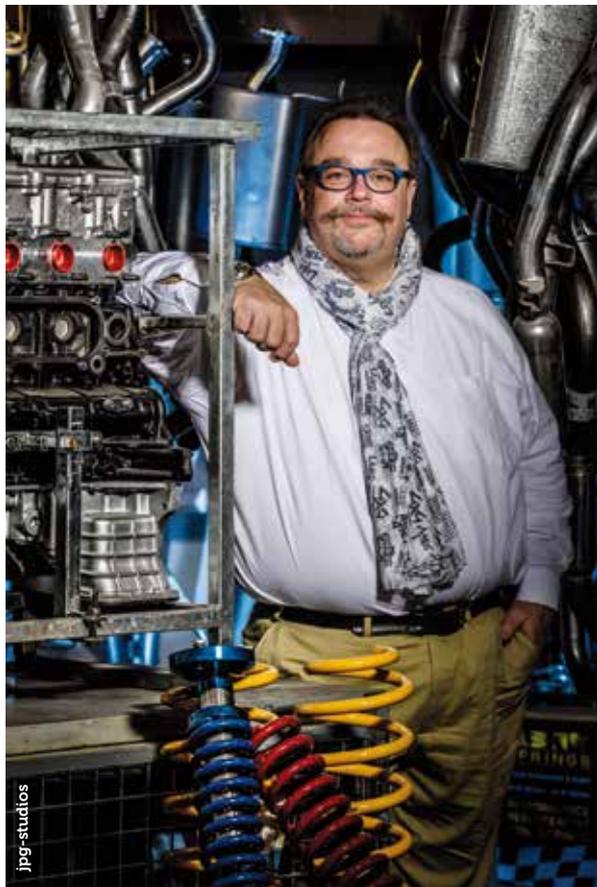
2006	2009	2012	2014	2016
12 personnes	15 personnes	23 personnes	34 personnes	45 personnes

QUELQUES AXES DES RESSOURCES HUMAINES CHEZ EURO4X4PARTS :

- la qualité de vie au travail est une priorité,
- les salariés ont la possibilité de pratiquer le télétravail, total ou partiel,
- les primes sur les objectifs sont égales pour l'ensemble du personnel.

EURO4X4PARTS S'INSCRIT SUR LES VOIES DU DÉVELOPPEMENT DURABLE :

- pas de commerciaux sur les routes, mais recours au numérique,
- l'activité de l'entreprise se veut sans papier à l'interne comme à l'extérieur,
- le recyclage de tous les emballages est systématique.

LE 4X4 DU FUTUR, L'ENVIRONNEMENT : DES ENJEUX POUR L'ENTREPRISE.**Dix-sept ans après sa création, quelle est la route prise par Euro4x4parts ?**

G.G : Nous avons démarré comme une entreprise du fin fond des Landes, une société française attachée à son terroir. Mais simultanément, dès le départ, nous étions tournés vers le monde avec, aujourd'hui, une présence sur trois continents. Cette ouverture s'est combinée avec une approche de notre métier très technique et employant des outils technologiques et numériques de pointe. Résultat, nous avons la plus grosse gamme de pièces de rechange, à la fois pour les véhicules tout terrain et pour les véhicules utilitaires.

Comment voyez-vous l'avenir du véhicule 4x4 ?

G.G : Le 4x4 est naturellement adapté à des activités et milieux qui ont un besoin spécifique de ce type d'outil. Et il le restera. A l'inverse, le 4x4 a peu à faire en ville : je laisse de côté ces voitures réhaussées pour rassurer leurs conducteurs urbains. La route à venir du vrai 4x4 passe par la mobilité « tout terrain pur » et les engins spécialisés, par exemple pour la campagne, les forêts, les pompiers, la montagne.

Les risques de pollution et l'énergie électrique concernent-ils aussi le 4x4 ?

G.G : Question pollution, il faut bien voir que le 4x4 le moins polluant reste et restera le véhicule, même ancien, qui est régulièrement et bien entretenu. Changer de véhicule coûte cher, sans compter les frais d'une déconstruction onéreuse et polluante pour la société. Sous cet angle-là aussi, je suis d'accord pour réduire la pollution. Egalement, nous allons voir comment va évoluer l'énergie électrique appliquée dans la branche automobile ainsi que les combinaisons hybrides. D'ores et déjà, nous avons la certitude que l'avenir des campagnes et des milieux naturels passe par les 4x4. D'ailleurs le cœur de nos clients en a une utilisation professionnelle, sans oublier les adeptes des compétitions et les passionnés de ce véhicule.

euro **4x4** parts

Ça roule pour Euro4x4parts

A Sainte-Marie-de-Gosse, Euro4x4parts est installé dans ses nouveaux locaux de 3 500m².

L'entreprise a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires de 14,5 millions d'euros, contre 10 millions en 2015, dont 50% réalisés grâce à la vente en ligne.

Une progression accélérée par ses implantations dans les Alpes, sur l'île de la Réunion, en Catalogne et à Ténérife. Elle envisage, cette année, d'élargir son champ d'action à Madrid, mais aussi en Suède et en Norvège. Elle emploie 72 personnes et espère atteindre 30 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé d'ici 5 ans.

Action 4x4 - Rencontre

n°96, juin 2012

Success Story

Les Echos

Euro4x4parts alimente le monde du 4x4 en pièces

1er décembre 2011

La Française des Pièces a mis au point une base de données en ligne qui permet aux propriétaires de 4x4 de 207 pays de se procurer des pièces de rechange... *Correspondant à Bayonne (64) - Pierre Etcheleku*



Euro4x4parts remporte le Trophée des Commerçants et Artisans Landais 2011

24 septembre 2011 à Soustons (40)

Dans la catégorie Croissance et Investissement, Euro4x4parts a eu l'honneur et le plaisir d'être nommé, puis récompensé...



Sud-Ouest

La croissance turbo d'Euro4x4parts à Ondres

23 septembre 2011

Article présentant Georges et Françoise Graciet qui ont développé un catalogue de pièces détachées pour 4 x 4 unique en Europe, depuis plus de dix ans... *Photo : Loïc Dequier*



Génération 4x4 - Marketing et Passion 4x4

n° 33, juin juillet 2011

Interview de Georges et Françoise Graciet Euro4x4parts Présents sur de nombreux **salons et rassemblements**, Françoise et Georges Graciet sont en quelques années, devenus des **incontournables du 4x4** hexagonal. Mais pas seulement...

