



HAYONS ELEVATEURS

STAND DHOLLANDIA

HALL 4 – STAND K101

SOLUTIONS
ACCUEIL
TECHNOLOGIE
INNOVATION
SERVICE
FORMATION
ACCESIBILITÉ
INVESTISSEMENTS
RÉACTIVITÉ
ECOUTE



Pour cette nouvelle édition de SOLUTRANS, DHOLLANDIA souhaite vous faire partager ses nouveautés et visions d'avenir.

La politique de développement de DHOLLANDIA est plus que jamais centrée sur la satisfaction client. C'est le moteur de toute initiative, le garant de la pérennité de l'entreprise. Cette volonté de satisfaire ses clients est portée par l'ensemble des équipes et se traduit par des faits quotidiens.

Inscrits dans cette dynamique, la mise en place de nouveaux services comme le réseau de maintenance préventive et une innovation produit majeure : la nouvelle finition zinc-nickel pour les petits composants que nous vous invitons à découvrir dans ce dossier.

Bonne lecture, bon SOLUTRANS.

SOMMAIRE DOSSIER PRESSE

- **SATISFACTION CLIENTS : un engagement, des faits concrets**
- **SATISFACTION PAR LE SERVICE : Réseau 100% Maintenance**
- **SATISFACTION PAR L'OFFRE : Le DH-RP.06, la nouvelle solution urbaine**
- **SATISFACTION PAR LA TECHNOLOGIE : Finition Zinc & Galvanisation**

SATISFACTION CLIENT

UN ENGAGEMENT, DES FAITS CONCRETS

Chez DHOLLANDIA, la satisfaction client est le pivot de la stratégie d'entreprise. Comme une évidence, chaque décision, chaque innovation, chaque organisation est axée client.

Cela commence par une **R&D intégrée** où les techniciens travaillent au perfectionnement constant des produits et à l'apport de nouvelles solutions. L'objectif : assurer la sécurité des utilisateurs, optimiser l'efficacité des produits, garantir leur qualité, mais aussi devancer les évolutions de la société et les besoins qu'elles engendrent. La **fabrication française** des composants est un autre point fort de Dhollandia. **Qualité, productivité et réactivité** sont là.



Ces exigences en termes de production auraient un impact limité sans la **qualité de service** qui y est associée et à laquelle s'astreint tout DHOLLANDIA. Pour preuves cette année ?

- L'optimisation du magasin de pièces détachées au siège de Nanterre. Désormais, plus de **2 000 références** sont disponibles en stock et livrables partout en France à J + 1 : un service exemplaire.
- C'est aussi ce site qui accueille la nouvelle école de formation dont les cours théoriques et pratiques sont structurés autour de la **maintenance préventive**, avec l'enjeu zéro panne.
- une **nouvelle organisation commerciale**, effective début 2016, qui assurera une plus grande proximité sur le terrain.

Cette satisfaction client autour de laquelle gravite chaque projet DHOLLANDIA, est le fruit d'une coopération remarquable entre toutes personnes qui composent les équipes de DHOLLANDIA France.



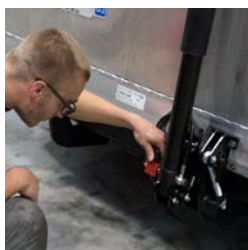
SATISFACTION PAR LE SERVICE : Le nouveau Réseau 100% Maintenance

« Si tout le monde sait qu'un véhicule doit être entretenu à intervalles réguliers, ce n'est pas le cas pour les hayons élévateurs. » Marc Gamblin, PDG DHOLLANDIA France.

Pourquoi DHOLLANDIA met en place un nouveau réseau inédit ?

La maintenance, qui vise à intervenir avant la défaillance est une activité en évolution. Alors que la tendance était à intervenir sur un matériel seulement quand il est en panne, il apparaît comme préférable d'intervenir avant la défaillance qui quant à elle entraîne de nombreux coûts indirects.

⇒ Immobilisation de véhicule, perte d'exploitation, surcoût de l'intervention d'urgence etc...



L'aspect réglementaire contribue également à cette évolution. En effet, toutes les opérations d'entretien ou de réparations doivent être consignées dans un carnet de maintenance. (Art. du 2 Mars 2004)

Face à la compétitivité accrue et aux exigences économiques grandissantes, les professionnels du transport ne peuvent plus se permettre d'avoir leur véhicule immobilisé.

Un nouveau Réseau 100% Maintenance

Inscrit dans sa politique service, DHOLLANDIA a mis en place un réseau national capable d'assurer la maintenance des hayons.

Ce Réseau repose sur la prévention. L'objectif est d'assurer la longévité du hayon par sa maintenance préventive et de permettre ainsi à chacun de livrer ses marchandises sans faute.

Sur le plan financier, l'augmentation de la durée de vie d'un matériel est synonyme d'allongement de la durée d'amortissement. Si les produits évoluent dans leur conception pour allonger « naturellement » cette durée de vie (traitement Galvanisation, ou Zinc Nickel plus récemment), cela ne peut se substituer à un entretien régulier effectué par un agent qualifié.



RÉPONDRE A TOUS VOS BESOINS
Un réseau solide, qualifié et animé

RESEAU Service Maintenance

DHOLLANDIA HAYONS ÉLEVATEURS

Avec la mise en place de ce réseau de maintenance, DHOLLANDIA propose à l'exploitant de ne mettre à l'arrêt son véhicule qu'une fois. Ainsi, l'exploitant pourra faire effectuer la maintenance de son hayon en même temps que la révision de son véhicule auprès d'un concessionnaire VI ou garage multimarques constituant le Réseau Maintenance DHOLLANDIA sur tout le territoire. Et pour toutes ces interventions, chaque adhérent au réseau dispose du stock nécessaire de pièces pour toutes les opérations de maintenance.



Les membres du Réseau Maintenance DHOLLANDIA sont facilement identifiables grâce à la signalétique fournie par le constructeur, installée sur leur enseigne et établissement (Panneaux, affiches, PLV...)



Une formation in situ

Ces spécialistes en maintenance sont formés par DHOLLANDIA, via son école de formation de Nanterre ou sur site. DHOLLANDIA dispense à chaque membre de ce réseau une nouvelle formation abordant tous les aspects de la maintenance ; des modules alliant théorie et pratique. Ils bénéficieront ensuite régulièrement de mises à jour de leurs connaissances produits.



A l'issue de cette formation, l'agent de maintenance saura se référer aux préconisations constructeur DHOLLANDIA afin de garantir la fiabilité du matériel à tout moment.

Par son savoir, l'agent qualifié saura ajuster les intervalles d'entretien selon l'environnement de travail de l'utilisateur et la fréquence d'utilisation du matériel.

Les avantages de la maintenance préventive en bref :

- une intervention planifiée pour une bonne gestion des plannings,
- un temps de prestation limité,
- un interlocuteur unique pour la maintenance, les contrôles et le dépannage des hayons,
- des pièces forcément en stock,
- une optimisation du temps de travail des chauffeurs,
- des dépenses programmées et donc maîtrisées,
- la possibilité de réaliser son contrôle périodique dans la foulée pour un gain de temps,
- une sécurité accrue, en phase avec la réglementation.

« 100% Maintenance = satisfaction clients »

SATISFACTION PAR L'OFFRE : Le DH-RP.06, la nouvelle solution urbaine

Pour la 1^{ère} fois, DHOLLANDIA présente sur SOLUTRANS son nouveau hayon : **le DH-RP.06**

Le 1^{er} hayon repliable pour la livraison urbaine

Le DH-RP.06 est un hayon repliable pour les véhicules utilitaires légers jusqu'à 7,5t offrant une capacité de levage de 600 kg. Compact et léger, il est idéal pour une utilisation dans le milieu urbain où l'accès peut être difficile et réglementée.



Avec un poids propre de 160 kg seulement, le DH-RP.06 est un des hayons les plus légers du marché, ce qui optimise la charge utile du véhicule.

En position de travail, la plateforme en aluminium (950x1500mm) offre un espace de travail optimisé pour le métier de la messagerie ou encore la manipulation des chargements volumineux tels que les produits bruns ou de fûts par exemple.

Le DH-RP.06 est un hayon financièrement adapté aux flottes de véhicules utilitaires.

Un hayon pensé pour l'utilisateur



Léger et maniable, le DH-RP.06 est très simple à utiliser par son déploiement assisté. Il nécessite peu ou pas de formation initiale et peut être facilement pris en main par les chauffeurs occasionnels de véhicules légers.

Robuste, stable et fiable, il permet de décharger rapidement le véhicule et en toute sécurité, sans abîmer la marchandise. De plus, c'est le seul hayon sous châssis qui permet à l'opérateur d'accompagner la charge sur le hayon en toute sécurité. Ce hayon permet par ailleurs une mise à quai facilitée.

L'emplacement du hayon DH-RP.06 permet un accès libre à l'arrière du véhicule, tout en préservant le marchepied existant.



Capacité max.	600 kg
Vérins	1 vérin de levage + 2 stabilisateurs fixes
Inclinaison automatique	Oui, mécaniquement
Matériau plateforme	Aluminium
Plateforme (H*L mm)	950x1500 mm
Poids (950x1500mm)	A partir de 160 kg

SATISFACTION PAR LA TECHNOLOGIE : DERRIÈRE LE ZINC...

Parce qu'elle augmente considérablement la longévité des pièces et qu'elle participe à l'esthétique du véhicule, la finition des hayons fait l'objet chez DHOLLANDIA de recherches et d'avancées technologiques incessantes.

2007 : PROTECTION PLUS

Au cours des 10 dernières années, la qualité des finitions DHOLLANDIA a considérablement évolué. Lorsque DHOLLANDIA introduisait la Protection PLUS en 2007, cette finition se situait parmi les plus performantes disponibles sur le marché du hayon élévateur. Aucun autre fournisseur n'offrait, combinées dans un seul procédé de finition, les technologies de la phosphatation au zinc 3-cation + le KTL époxy + la peinture poudre polyester.



2012 : LA GALVANISATION À CHAUD

L'introduction de la galvanisation à chaud en 2012, a marqué un grand pas vers une protection maximale contre la corrosion. DHOLLANDIA a été le premier constructeur en Europe continentale à la proposer comme finition standard sur une large gamme de hayons élévateurs populaires.

Petit à petit, la galvanisation à chaud a été appliquée à la majorité des hayons et seulement une partie des produits est encore livrée en finition Protection PLUS, une finition encore parmi les plus performantes des méthodes de traitement alternatives offertes sur le marché du hayon élévateur.

Compte tenu des avantages de la galvanisation, qui offre une protection équivalente entre l'extérieur et l'intérieur des structures en acier*, le champ d'application a rapidement été étendu aux bâtis de hayons à ses tôles de montage, et aux plateformes complètes en acier pour hayons traditionnels.



SATISFACTION PAR LA TECHNOLOGIE : 2015 : ZINC-NICKEL, ENCORE PLUS LOIN DANS LA PROTECTION

Aujourd'hui, DHOLLANDIA propose le ZINC-NICKEL plating comme finition standard de très haute qualité pour les plus petits composants mécaniques, les axes d'articulation, les raccords, les boulons, etc. Le ZINC-NICKEL offre une protection contre la corrosion nettement supérieure aux technologies appliquées jusqu'à maintenant, et y ajoute d'autres avantages comme une augmentation de la rigidité du matériel, ainsi qu'une réduction de la fragilisation par l'hydrogène. Ces qualités se révèlent très utiles pour des composants de hayon bien spécifiques, comme par exemple les axes d'articulation.



Les plans actuels prévoient aussi de traiter les vérins hydrauliques en finition zinc-nickel. En plus de l'amélioration de la qualité de finition, l'incorporation de vérins hydrauliques traités zinc-nickel dans des bâtis galvanisés à chaud mènera à plus d'homogénéité de couleurs, et donc à un rendu plus esthétique.



Le procédé zinc-nickel sera introduit progressivement au fil des mois à venir, d'abord sur les nouveaux hayons, puis sur les pièces de rechange pour des hayons plus anciens.

En accord avec les valeurs de l'entreprise, ces procédés chimiques sont mis en place via les technologies les plus modernes, et avec un maximum de respect pour notre environnement.