

DOSSIER DE PRESSE

ALD AUTOMOTIVE

ALD AUTOMOTIVE DIGITALISE LA GESTION DE FLOTTE AUTOMOBILE D'ENTREPRISE



SOMMAIRE

1 - ALD AUTOMOTIVE PLACE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR AU COEUR DE SA STRATÉGIE DIGITALE

2 - TROIS NOUVELLES SOLUTIONS DIGITALES POUR UNE GESTION DE PARC OPTIMISÉE

- A. Un nouvel ALD NET
- B. ALD SELECTION
- C. myALD

3 - LES NOUVEAUX SERVICES ASSOCIÉS

- A. Les pneumatiques à domicile
- B. La conciergerie automobile
- C. La gestion automatisée des amendes
- D. La nouvelle application ALD ecodrive
- E. L'e-boutique

ANNEXES

- 1. Détails des applications
 - 2. Fiches produits
-



« Le digital s'inscrit au cœur de notre métier. Pour leurs activités professionnelles, nos clients, nos conducteurs et nos partenaires attendent des outils cohérents avec les innovations numériques grand public, qui puissent être à la fois, source de qualité de service et de gain de productivité au quotidien.

C'est ce que nous proposons aujourd'hui avec la création du premier écosystème digital du marché qui permet à toutes les parties prenantes d'une flotte automobile d'interagir pour une gestion de parc optimisée et maîtrisée »

JEAN-FRANÇOIS CHANAL
Directeur Général ALD Automotive

1 - ALD AUTOMOTIVE PLACE L'EXPERIENCE UTILISATEUR AU COEUR DE SA STRATEGIE DIGITALE

ALD Automotive, leader de la location longue durée et du fleet management, digitalise la gestion de flotte automobile d'entreprise.

Après une étude poussée de l'expérience utilisateur proposée, ALD Automotive a pu cartographier et étudier l'ensemble des interactions existantes entre les différents points de contacts avec les gestionnaires de parc, les conducteurs, ses points de services et partenaires ainsi que ses propres équipes.

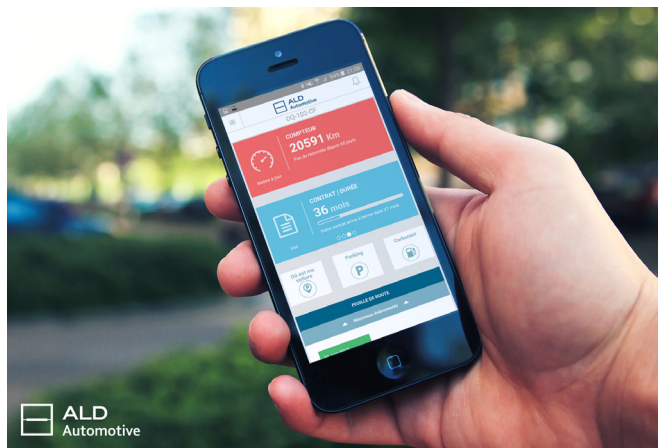
Les documents, les étapes, les délais, les canaux, la fréquence, les informations, les données et également les comportements ont été observés, analysés et commentés.

Tous ces éléments ont permis à ALD Automotive de dessiner l'expérience utilisateur «de demain» ou chacun pourra concevoir, et utiliser des services de manière simple et efficace.

ALD Automotive crée aujourd'hui le premier écosystème digital qui connecte entre eux les conducteurs, les gestionnaires de parc automobiles d'entreprises, les partenaires et points de services ainsi que toutes les équipes d'ALD Automotive pour

une expérience utilisateur unique.

Cet écosystème ALD Automotive permet, grâce à sa plate-forme, l'échange, le partage, la création de données et d'informations dans le but d'optimiser la gestion de parc.



Ainsi les conducteurs deviennent acteurs de leurs contrats et accèdent à toutes sortes de services proactifs, de la livraison à la restitution de leur véhicule.

Les points de services organisent leurs activités autour des véhicules.

Enfin, les gestionnaires pilotent et accèdent à une gestion des informations de leurs conducteurs et de leurs véhicules en circulation.

L'expérience utilisateur est au cœur de cette digitalisation, dont l'objectif est d'offrir une expérience « unique » et « partagée » pour chaque conducteur, chaque gestionnaire et chaque point de service.



« ALD Automotive a choisi de placer l'expérience utilisateur au cœur de sa stratégie digitale. Pour cela, nous développons une nouvelle approche de la gestion de flotte automobile d'entreprise, basée sur une revue permanente de nos processus et une interaction continue entre nos clients, utilisateurs, partenaires et les équipes d'ALD Automotive via des solutions digitales dédiées »

FABRICE DENOUAL
Directeur Général Adjoint - Stratégie et Développement

2. TROIS NOUVELLES SOLUTIONS DIGITALES POUR UNE GESTION DE PARC OPTIMISÉE

ALD Automotive a créé et lance donc aujourd'hui trois nouvelles solutions interconnectées :



Une nouvelle version d'ALD NET :
l'application des gestionnaires de parcs



ALD SELECTION :
solution développée spécifiquement pour les partenaires et points de services



myALD :
l'assistant de mobilité des conducteurs de véhicules ALD Automotive

Ces trois solutions sont accessibles depuis tous types d'écrans (PC, tablettes, smartphones) et ne nécessitent aucun investissement spécifique de la part des entreprises et des conducteurs, ainsi que des partenaires d'ALD Automotive.

Leur intégration au sein de la nouvelle plate-forme digitale ALD Automotive contribue au partage des données et des informations en temps réel, optimisant ainsi la gestion du parc automobile de l'entreprise. Avec ces trois solutions, chacun devient acteur son expérience avec ALD Automotive.



A. UN NOUVEL ALD NET



ALD NET est la solution à destination des entreprises clientes d'ALD Automotive.

Ce portail est utilisé par plus de 16 000 personnes, qu'ils soient gestionnaires de parc, financiers, acheteurs, des ressources

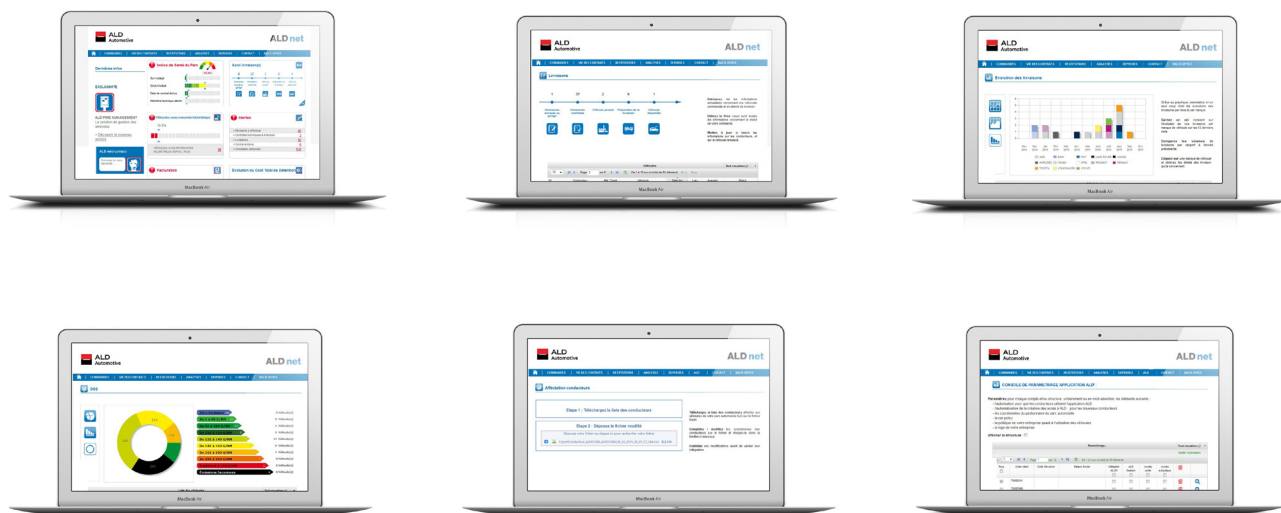
humaines ou même en charge du développement durable de leur entreprise.

Des tableaux de bord et des écrans spécifiques sont mis à leur disposition en fonction de leurs besoins afin de leur permettre d'analyser, de décider et d'agir.

En complément des nombreuses fonctionnalités déjà disponibles, les entreprises clientes d'ALD Automotive vont dorénavant pouvoir accéder à une console de gestion leur permettant de renseigner les coordonnées de leurs conducteurs, inviter ces derniers à utiliser myALD, interagir avec eux en leur envoyant des notifications et en mettant à leur disposition des informations sur la car-policy en cours.

Ils pourront ainsi :

- Disposer de toutes les informations remontées par leurs conducteurs et les points de services.
- Accéder au téléchargement des documents des véhicules.
- Etre notifié lors de la livraison ou de la restitution d'un véhicule lorsqu'elle a lieu de façon dématérialisée.



B. ALD SELECTION



ALD SELECTION est la solution à destination des points de services partenaires d'ALD Automotive ayant mis en place une infrastructure et une organisation pour accueillir les conducteurs dans les meilleures conditions.

Ils sont identifiés comme partenaires ALD SELECTION lors de la recherche d'un point de services par les conducteurs qui pourront noter leur expérience et la partager avec la communauté des conducteurs ALD Automotive. Les partenaires pourront ainsi identifier depuis leur solution, les points d'améliorations éventuels dans un souci d'optimisation constante du service rendu et de leur disponibilité.

Grâce à cette nouvelle solution, les points de services pourront assurer la signature digitale du bon de livraison depuis leur tablette, répondre aux demandes de rendez-vous pour un entretien ou un essai de véhicule, communiquer toutes les informations relatives à leur établissement ou réaliser un e-bon de restitution.

Pour cette solution, ALD Automotive s'appuie sur un maillage national de partenaires multi-marques. Néanmoins, tous les prestataires de ces réseaux n'offrent pas le même niveau de qualité de services. C'est la raison pour laquelle 4 000 d'entre eux ont été sélectionnés d'ici fin 2016 (1 200 fin 2015) selon certains critères tels que la qualité de leur accueil, leurs jours et horaires d'ouvertures, leur capacité à se rendre disponible pour nos clients.



C. myALD



myALD est la solution à destination des conducteurs d'un véhicule ALD Automotive en location longue durée.

Après avoir été invité à s'inscrire à l'application, le conducteur accède à

toutes les informations relatives à son véhicule, le détail de son contrat et des prestations souscrites.

Il découvre une solution digitale aux couleurs de son entreprise, retrouve la politique véhicule de sa société. Dans son coffre-fort numérique, il dispose de sa carte grise numérisée, sa e-carte accréditée, son attestation d'assurance, ses documents de livraison et de restitution mais il peut également y déposer tout document personnel qu'il aimerait retrouver plus tard.

myALD permettra également à chaque conducteur de configurer son futur véhicule et de pouvoir adresser son choix à son gestionnaire via la plateforme.

Pour toute intervention à faire sur son véhicule, il peut retrouver un point de services, demander

un rendez-vous, connaître les caractéristiques et avantages de ce dernier, et le noter afin que la communauté des conducteurs puisse disposer d'un indicateur de satisfaction.

Avec myALD, le conducteur peut suivre les dépenses effectuées avec sa carte carburant ou trouver facilement une station-service proche de chez lui.

De même, tous les parkings sont identifiés, et pour la plupart d'entre eux, le nombre de places disponibles est affiché. Il est même possible de réserver une place à l'avance dans certains d'entre eux et de disposer d'indications pour retrouver sa voiture une fois stationnée.

Via myALD, le conducteur peut également accéder à l'ALD e-boutique dans le but d'acheter des objets en rapport avec l'automobile.

Enfin, il est possible d'être assisté prioritairement, de déclarer son sinistre en quelques clics, et de remonter son kilométrage à son employeur par le biais d'une photographie de son compteur. Ces nombreuses fonctionnalités sont mises à disposition du conducteur afin de faciliter sa mobilité.



3 - LES NOUVEAUX SERVICES ASSOCIÉS



« Nous créons une expérience utilisateur unique en complétant notre écosystème digital par un bouquet de nouveaux services connectés. A travers eux, nous entendons simplifier la vie des conducteurs et leur assurer une mobilité optimale dans leur quotidien. »

LAURENT CORBELLINI
Directeur Marketing

A. LES PNEUMATIQUES À DOMICILE

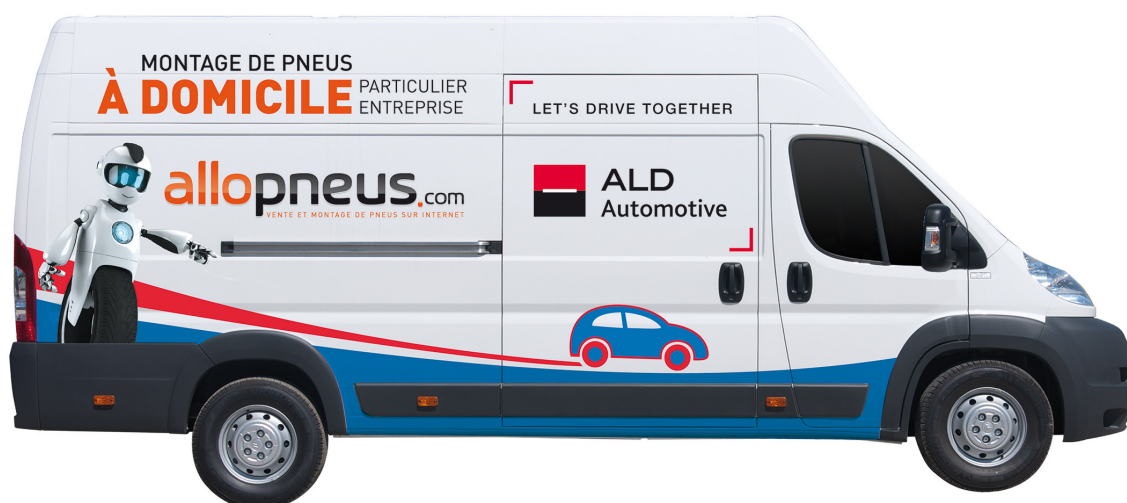
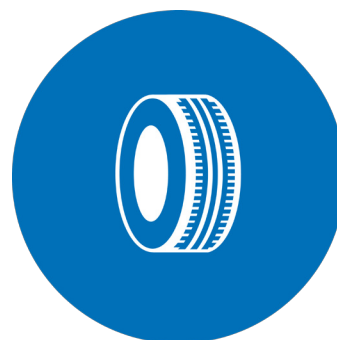
ALD Automotive innove et renforce sa prestation 'Gestion des Pneumatiques' en proposant, en exclusivité à ses clients, d'effectuer leurs opérations de changement et permutations de pneumatiques directement sur site ou à domicile.

Ce service, disponible sur l'ensemble du territoire, établi en partenariat avec Allo pneus, est opéré par des ateliers mobiles qui sont capables de réaliser l'intégralité des opérations et ce pour tous les types de véhicules.

La commande se fait sur simple appel téléphonique, le conducteur est alors pris en charge par un expert qui le conseille et réalise la commande pour lui. Le conducteur choisit ainsi la date, l'heure et le lieu d'intervention.

L'expérience utilisateur offerte par ce service est optimale. Le conducteur n'a pas à se déplacer pour le remplacement de ses pneumatiques, c'est le service qui vient à lui.

Toutes les contraintes liées à la gestion des pneumatiques disparaissent (déplacement, indisponibilité produit, attente en centre, immobilisation du collaborateur, ...).



B. LA CONCIERGERIE AUTOMOBILE



Les nouvelles technologies ont aujourd'hui profondément transformé notre façon de travailler. Davantage de flexibilité, de productivité, d'innovations... Malgré cela les cadres et

dirigeants d'entreprise semblent toujours manquer de temps pour exercer leur activité professionnelle.

Une étude récente (XERFI) démontre que près de 45 % des salariés considèrent la qualité de vie au travail comme essentielle à leur vie professionnelle. C'est donc pour répondre à cette préoccupation des entreprises qu'ALD Automotive propose à ses clients, une solution immédiate libérant les cadres et dirigeants d'entreprise des contraintes liées à leurs véhicules de fonction afin de leur permettre

de gagner du temps pour se concentrer sur leur activité professionnelle.

Baptisé ALD conciergerie automobile, ce service permet sur simple appel ou en remplissant une demande d'intervention en ligne, d'établir un diagnostic du besoin du conducteur. Ensuite, ALD conciergerie automobile organise les rendez-vous en fonction des disponibilités du client et des différents intervenants professionnels. Le véhicule sera enlevé sur le site choisi par le client et un suivi personnalisé permet de tenir informé le conducteur de toutes les informations nécessaires quant au suivi de l'intervention.

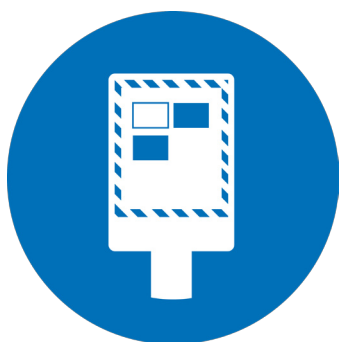
Un véhicule de remplacement est proposé et mis à disposition, si besoin, pendant l'immobilisation du véhicule.

Une fois l'intervention terminée, le véhicule est restitué sur le site souhaité par le conducteur.

L'intervention sur le véhicule du collaborateur est transparente pour lui. Il n'a pas eu à se déplacer et ALD conciergerie automobile a pris en charge l'ensemble des démarches.



C. LA GESTION AUTOMATISÉE DES AMENDES



Avec la multiplication des dispositifs de contrôle automatisés et l'équipement des agents verbalisateurs en terminaux de PVE (procès-verbal électronique), le nombre d'amendes ne cesse d'augmenter.

Pour les entreprises, la gestion de ces procès-verbaux est chronophage, fastidieuse et coûteuse. Pour simplifier l'ensemble des démarches administratives, ALD Automotive a développé un service de traitement automatisé des amendes.

Baptisé ALD fine management, ce service est la première solution de traitement automatisée des

amendes du marché de la location longue durée. Cette solution informatique bénéficie d'une interconnexion avec l'ANTAI (Agence National de Traitement Automatisé des Infractions). L'entreprise accède aux procès-verbaux via l'outil extranet (ALD NET) soumis à des droits d'accès spécifiques et sécurisés. Elle peut y désigner le conducteur présumé responsable de l'infraction avant que le PV ne soit émis par l'Administration. Cette dernière adresse alors directement les avis de contravention aux conducteurs désignés.

ALD fine management permet également de saisir l'identité du conducteur responsable lorsque le véhicule en cause est partagé au sein d'un pool.

ALD fine management diminue ainsi sensiblement le coût de gestion des amendes grâce au gain de temps réalisé.



D. LA NOUVELLE APPLICATION ALD ECODRIVE



Le jeu ALD ecodrive est à destination de tous les conducteurs, utilisateur d'un véhicule ALD Automotive ou non. Il permet de mesurer la souplesse de sa conduite et son impact sur l'environnement.

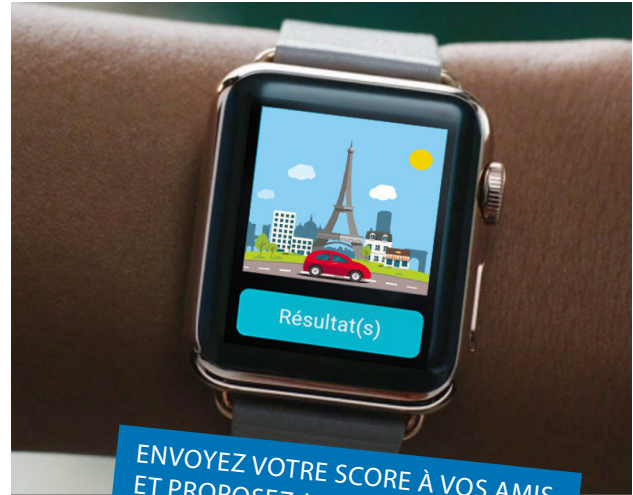
Ainsi ALD ecodrive dresse le bilan de chacun des trajets effectués et montre la carte du

parcours évalué en fonction de la conduite adoptée.

Grâce aux conseils d'éco-conduite prodigués par ALD ecodrive, le conducteur peut progresser rapidement, consommer moins de carburant et gagner des points qui lui permettront de progresser dans le classement.

Ce jeu qui utilise tous les capteurs du smartphone est disponible sur les plateformes Android et Apple, et peut même être utilisé avec une montre connectée.

Faites une pause, découvrez le GAME CLEANER et entraînez-vous à rendre plus propre votre ville



ENVOYEZ VOTRE SCORE À VOS AMIS, ET PROPOSEZ-LEUR DE JOUER ET DE PROGRESSER AVEC ALD ECODRIVE !



E. L'ALD E-BOUTIQUE



ALD e-boutique est la nouvelle boutique en ligne d'ALD Automotive qui permet aux conducteurs de choisir et d'acheter leurs accessoires de sécurité et de mobilité (gilets de sécurité, chargeurs de téléphones et/ou de portables, etc...) en toute simplicité à partir d'un seul et unique site de vente.

Depuis la solution myALD les conducteurs peuvent acquérir leurs articles, régler directement en ligne et se faire livrer à l'adresse de leur choix.

ALD Automotive entend ainsi simplifier la vie des conducteurs et rendre leur expérience utilisateur toujours plus unique.



ANNEXES 1

1. Fiche fonctionnalités ALD NET
2. Fiche fonctionnalités ALD SELECTION
3. Fiche fonctionnalités myALD

1. PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS D'ALD NET



Tableau de bord | Personnalisable, et dédié à chaque profil de l'entreprise (Gestionnaire de Parc, Comptable, RH, Gestionnaire fleet) il regroupe les widgets permettant de suivre et d'être alerté sur l'utilisation des véhicules du parc, d'accéder aux fonctionnalités essentielles et au menu.



Mes conducteurs | Permet d'accéder à la gestion des conducteurs, visualiser le taux de complétude, et de procéder à des mises à jour unitaires ou multiples par un simple chargement de fichier excel. Permet également d'accéder à la console de gestion et d'administration de l'application conducteurs myALD, pour intégrer le logo de l'entreprise, les documents d'entreprise et d'inviter/administrer les accès des conducteurs afin d'interagir avec eux.



Commandes | Permet de configurer un ou plusieurs véhicules, les comparer et d'envoyer sa sélection à son interlocuteur ALD Automotive. Permet également de suivre l'évolution des commandes en cours.



Vie des contrats | Permet de suivre le parc à la route, identifier les véhicules en sur et sous roulage, constater la répartition de sa flotte de véhicules par marque, age, gamme, type, énergie et tranche de CO2. Visualiser les différentes composantes des loyers. Permet de suivre les locations courte durée et de demander une prolongation ou d'effectuer une nouvelle réservation.



Alertes | Permet de suivre les alertes relatives aux dérives contractuelles, aux mauvaises utilisations de la carte pétrolier, aux contrôles réglementaires et révisions non effectuées, et d'alerter ses conducteurs. Il permet également de suivre la répartition des contraventions selon leur classe et les affecter aux conducteurs présumés responsables.



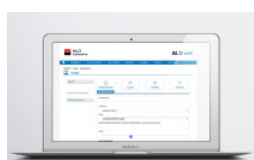
Restitutions | Permet de suivre les restitutions, accéder aux frais de dépréciations complémentaires, aux photos des véhicules expertisées.



Analyses | Permet d'accompagner les entreprises dans l'analyse, le suivi et l'évolution de la répartition de leur parc automobile ainsi que de suivre les consommations carburant et d'accéder aux détails des opérations.



Dépenses | Permet d'accéder au coffre fort numérique afin de retrouver les ALD e-factures, les factures dématérialisées, à l'ensemble des états fiscaux, le détail des refacturations éventuelles. Il permet également l'accès à l'analyse du TCO.



Contact | Permet d'interagir avec ALD Automotive et de suivre les demandes effectuées.



Focus Avenant | Permet d'accéder aux détails par avenant des éléments contractuels, alertes, financier, suivre la vie du contrat et d'accéder aux documents des véhicules.

2. PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS D'ALD SELECTION



Tableau de bord | Regroupe les widgets permettant d'accéder au menu et aux fonctionnalités essentielles, de visualiser les événements à venir, les notifications et le détail des interventions programmées.



Mon Point de Service | Permet au partenaire de compléter et mettre à jour les informations du point de services afin que les conducteurs puissent en disposer en temps réel et qu'ils puissent interagir ensemble.



Gestion des RDV | Permet au partenaire ALD SELECTION de visualiser et gérer les demandes de rendez-vous afin d'interagir avec les conducteurs ALD Automotive.



Fiche véhicule | Permet de rechercher un véhicule ALD Automotive, d'en connaître les caractéristiques et d'accéder à la carte grise numérisée de ce véhicule. Il permet également d'accéder à l'exemplaire complété du e-bon de livraison et du e-bon de restitution lorsqu'il a été réalisé par le point de services.



Livraison | Permet de réaliser la livraison d'un véhicule ALD avec le conducteur de manière dématérialisée.



Restitution | Permet de réaliser la restitution d'un véhicule ALD avec le conducteur de manière dématérialisée.

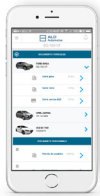


Préférences | Permet de personnaliser son interface (langue, thème) de choisir le canal de notification, et d'accéder à la mise à jour des informations de son point de service.

3. FONCTIONNALITÉS MYALD



Tableau de bord | Regroupe les widgets permettant d'accéder au menu, aux fonctionnalités essentielles, à la feuille de route, aux notifications et de remonter son kilométrage par une simple photo de son compteur.



Mon véhicule | Permet de personnaliser le visuel du véhicule et d'accéder aux données et à l'historique des informations des différents véhicules affectés au conducteur.



Mon contrat | Permet de visualiser les données contractuelles et les prestations souscrites au contrat. Permet de configurer un ou plusieurs véhicules, les comparer et d'envoyer sa sélection de configuration à son gestionnaire de parc. Permet de suivre le statut de la commande en cours, de prendre, modifier le RDV pour la livraison. Permet de visualiser les informations des cartes pétrolières actives et d'accéder à l'historique des consommations effectuées et de retrouver de manière sécurisée le code de la carte. Permet d'accéder aux informations relatives à la préparation de la restitution et de formuler une demande d'offre d'achat personnalisée du véhicule en fin de contrat.



Au quotidien | Accompagne le conducteur pour localiser les points de services proches d'une adresse ou de la localisation actuelle, sur une liste ou une carte (Entretien / pneumatiques / carrosserie / bris de glace / véhicule de remplacement / contrôles réglementaires / bornes de rechargement / carburant / essai véhicule neuf / restitution). Et permet d'accéder aux informations détaillées des points de services ALD SELECTION et à sa notation moyenne par la communauté des conducteurs ALD Automotive. Le conducteur peut demander un RDV à un ou plusieurs points de services et être guidé vers ce dernier. Le conducteur peut également demander l'essai d'un modèle en particulier auprès du réseau ALD SELECTION pour l'accompagner dans le choix de son futur véhicule. Le conducteur peut rechercher un parking et pour la plupart connaître le nombre de places restantes en temps réel, voir même pré-réserver en ligne sa place de parking.



Assistance | Le conducteur est accompagné en situation d'urgence, il peut connaître la marche à suivre en cas de panne et de sinistre en fonction de son contexte, obtenir sa géo-localisation pour être assisté au plus vite. Il peut visualiser les consignes de sécurité en cas d'immobilisation du véhicule. Contacter prioritairement les numéros d'urgence. Le conducteur peut effectuer en ligne sa déclaration de sinistre sans tiers, et être dirigé vers un e-constat lors d'un sinistre avec tiers.



Services | Permet d'accéder à une sélection d'applications recommandées. Enregistrer des éléments relatifs au lieu de stationnement (adresse, numéro de place, niveau de parking, photo) afin de savoir depuis combien de temps le véhicule est stationné (parking, horodateur) et être guidé vers son lieu de stationnement. Le conducteur peut également accéder à l'ALD e-boutique afin d'acquérir des articles liés à l'utilisation du véhicule.

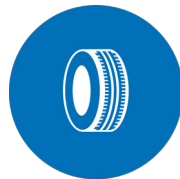


Mon profil | Le conducteur visualise la car-policy et la politique d'utilisation des véhicules chargée par l'entreprise. Il peut accéder aux documents du véhicule (Carte grise, carte verte, carte accréditive) et gérer ses documents personnels. Il peut également mettre à jour ses informations personnelles et configurer ses préférences d'interface et choisir le canal de notification.

ANNEXES 2

1. Fiche produit Gestion des pneumatiques
2. Fiche produit ALD conciergerie automobile
3. Fiche produit ALD fine management

GESTION DES PNEUMATIQUES



Le principe

Nous déterminons ensemble, pour chaque véhicule en fonction de l'usage et du kilométrage, le nombre de pneus. Dès que cela s'avère nécessaire, usage ou détérioration, les conducteurs peuvent les faire changer dans l'un des nombreux établissements agréés. Les conducteurs ont également accès à un service de montage sur RDV à domicile ou sur site via des ateliers mobiles.

Cette prestation prévoit pour chaque véhicule :

- La fourniture de pneumatiques de grandes marques homologuées par le constructeur
- L'ensemble des opérations de démontage/remontage, valve, équilibrage
- Des pneus été ou hiver pour couvrir tous les besoins de vos collaborateurs (option à valider lors de la souscription)

Le remplacement des pneumatiques s'effectue, sans avance de fonds, dans le réseau pneumatiques agréé par ALD Automotive :



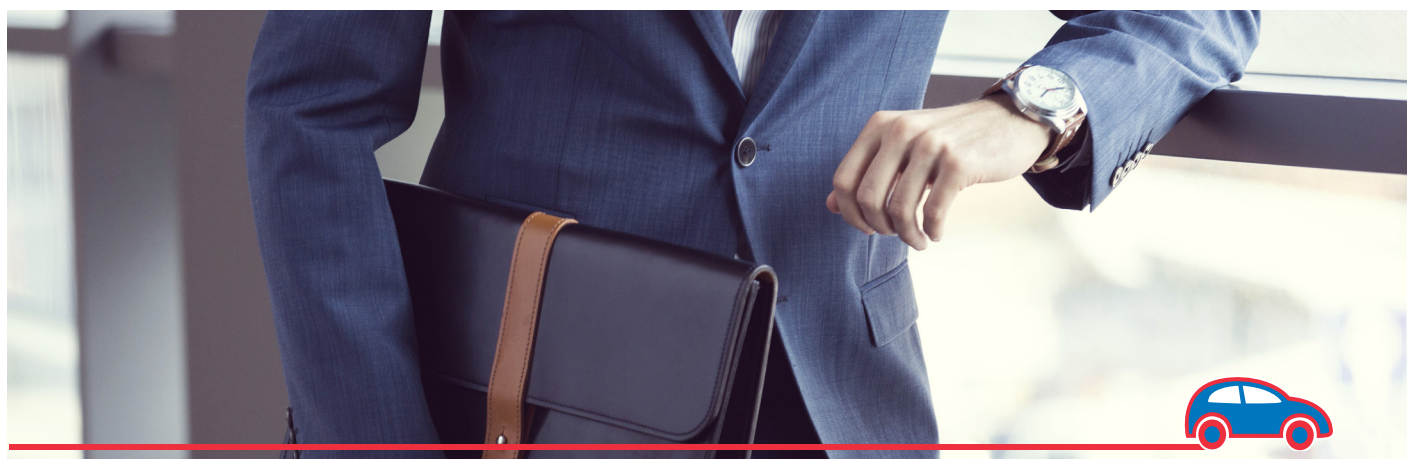
Vos avantages

- Vous profitez des accords tarifaires conclus par ALD Automotive avec son réseau de pneumaticiens
- Vous êtes préservé des fluctuations tarifaires et ne subissez pas la hausse des prix du marché
- Vous garantes la sécurité et la mobilité de vos collaborateurs et le bon entretien des véhicules de votre parc
- Vous maîtrisez le budget liés au pneumatiques de votre parc, tous les coûts sont intégrés, lissés et gérés par ALD Automotive
- Vous proposez à vos collaborateurs un très large choix de réseaux de pneumaticiens ainsi qu'un service exclusif à domicile

LET'S DRIVE TOGETHER



ALD conciergerie automobile



Le principe

ALD Conciergerie automobile apporte une solution immédiate libérant les cadres et dirigeants d'entreprise des contraintes liées à l'usage de leurs véhicules de fonction.

Cette solution optimise leur emploi du temps et leur permet de se concentrer sur leur activité professionnelle.

Sur simple appel, ALD conciergerie automobile établit un diagnostic du besoin, organise les rendez-vous et la logistique de prise en charge et de restitution du véhicule en fonction des disponibilités du client.

La solution ALD conciergerie automobile inclut ainsi un ensemble de prestations et service premium comprenant :

- L'organisation et la logistique du rendez-vous
- Les révisions et opérations de maintenance du véhicule
- Le remplacement, permutations de pneumatiques été/hiver tout au long du contrat
- Les rappels constructeurs et les contrôles techniques
- La mise à disposition d'un véhicule de remplacement
- Une assistance premium

Vos avantages

Simplicité : ALD conciergerie automobile prend en charge toute la logistique liée à l'utilisation de votre véhicule sur simple appel.

Souplesse : ALD conciergerie automobile assure l'assistance et la mobilité professionnelle.

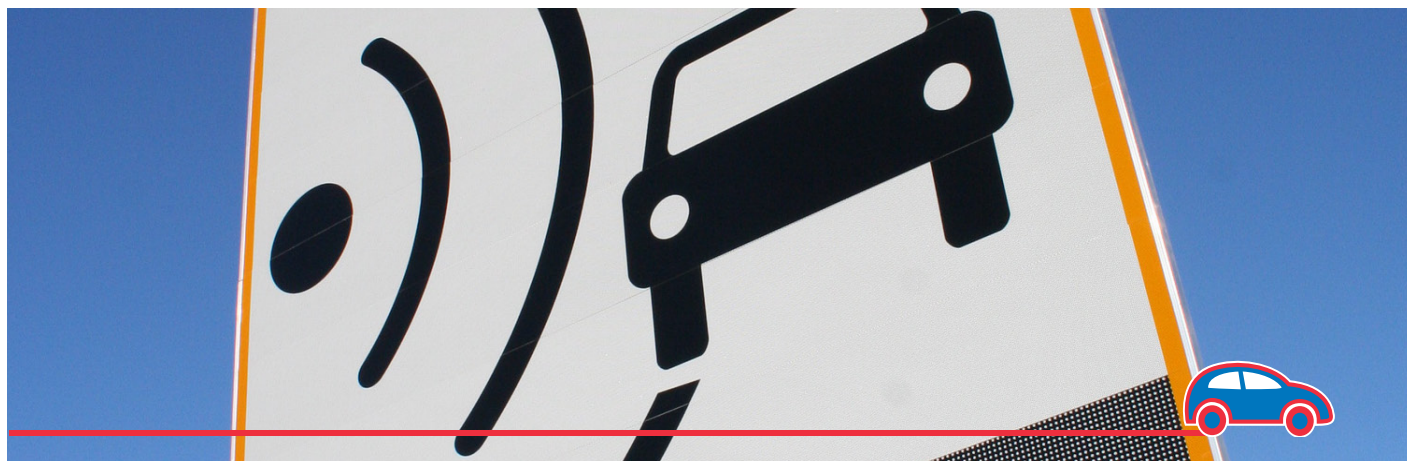
Confortable : Les interventions sur le véhicule du collaborateur sont transparentes pour lui. Il n'a pas eu à se déplacer et ALD conciergerie automobile a pris en charge l'ensemble des démarches.

Sécurité : ALD conciergerie automobile permet un meilleur suivi des différentes interventions nécessaires (entretien, contrôle des pneumatiques, contrôle technique..)

LET'S DRIVE TOGETHER



ALD fine management



Le principe

ALD fine management est une solution permettant de fluidifier, de simplifier et d'optimiser la gestion des contraventions relevées par contrôle automatique (radar, feu rouge, ...) ou par un dispositif de 'Procès-Verbal électronique'.

Au travers d'écrans ALD net (extranet de gestion), dédiés et soumis à des droits d'accès spécifiques et sécurisés, ALD fine management propose :

- un reporting global sur la répartition des contraventions de la flotte sur les 12 derniers mois. L'affichage est non-nominatif et présente les infractions selon la classification officielle, de 1 à 5, en fonction de la gravité de l'infraction.
- une interface d'affectation des contraventions permettant de désigner le conducteur présumé responsable de l'infraction afin que l'avis de contravention lui soit directement adressé par l'Administration.

ALD fine management permet de gérer les véhicules affectés à un collaborateur, en validant l'identité du conducteur; mais également les véhicules partagés, en pool ou véhicules de service, en saisissant l'identité du conducteur responsable.

Vos avantages

- **Traitement automatisé**
Les avis de contravention sont directement adressés par l'Administration aux conducteurs désignés.
- **Process simplifié | Gain de temps**
Suppression de la gestion manuelle des PV : tri, gestion, remplissage du formulaire de requête en exonération, acheminement au conducteur, ...
- **Solution souple et complète**
Permet d'affecter les contraventions sur l'ensemble du parc, selon le mode gestion choisi : véhicules affectés à un collaborateur et non-affectés (pool).
- **Reporting global**
Vision globale sur la flotte bénéficiant de la prestation.

LET'S DRIVE TOGETHER



