

SKF LAURÉAT DU PRIX ADHÉRENT « FOURNISSEUR »

Entreprise Suédoise créée en 1907, SKF a mis en place tous les services « fournisseurs » du GOLDA, avec un très haut niveau de qualité.

« Ce prix est le résultat d'un partenariat très étroit entre le GOLDA et SKF avec en prime une forte implication de nos équipes. Les équipes SKF et les clients utilisent au quotidien les outils GOLDA (commandes, facturation dématérialisée, garanties, tarif...). Pour nos clients, cela constitue une solution efficace et fiable. La connexion au système SKF est simple à installer, simple à utiliser et fiable », développe Claire Sanséau, Customer Service & Business Support Manager Automotive Sales France.



La société SKF conçoit, fabrique et commercialise des roulements pour l'Industrie, l'Aerospace et l'Automobile. Présente dans le monde entier (Usine et Unités de ventes), SKF est présente en France depuis 1908. L'activité Automobile est divisée en 2 parties : la 1ère monte automobile et le marché de la rechange automobile. C'est pour cette dernière activité que SKF travaille en partenariat avec le GOLDA depuis de nombreuses années. Ce partenariat a permis de développer très tôt les échanges électroniques avec les Distributeurs automobiles et notamment la dématérialisation fiscale.

ZOOM SUR LES SERVICES DU GOLDA

SKF a en effet mis en place tous les services « fournisseurs » à l'instar du flux de réapprovisionnements, du flux logistique, du flux financier avec dématérialisation fiscale des factures, de la déclaration des demandes de garanties et de la publication des tarifs.

« C'est un package de services performant qui permet une relation de qualité en termes d'échange d'information avec nos clients. C'est le package qui fait la force du GOLDA, ainsi que la rapidité de réaction en cas d'incident. Ces services nous permettent de mettre en œuvre rapidement et efficacement l'ensemble des échanges électroniques requis par les clients. Fiabilité, rapidité et satisfaction client définissent ces services », déclare Claire Sanséau.

En qualité de membres du Conseil de Surveillance depuis sa création, Autodistribution et SKF participent aux différents travaux du GOLDA dans l'objectif d'étendre l'utilisation de ses solutions à un plus grand nombre d'acteurs et de développer l'offre du Guichet Unique.