

Ovoko renforce la confiance dans la pièce auto d'occasion avec une garantie d'un an incluse sur plus de 13 millions de références

Paris, le 17 juin 2026 - [Ovoko](#), marketplace européenne spécialisée dans la pièce automobile de réemploi, poursuit sa mission : faire de la pièce d'occasion une option simple, fiable et accessible pour réparer une voiture. Pour lever l'un des principaux freins à l'achat en ligne - la crainte d'une panne ou d'un mauvais choix - l'entreprise annonce le lancement d'une garantie d'un an, automatiquement incluse dans les frais de service Ovoko pour les pièces éligibles. Celle-ci couvre plus de 13 millions de pièces, sur un inventaire total de plus de 40 millions, et concerne 92 % des catégories disponibles à date sur la plateforme.

« En France, les automobilistes gardent leurs voitures plus longtemps et le coût des réparations augmente, notamment dès qu'il y a de l'électronique. Pourtant, le démontage automobile laisse des milliers de pièces d'origine parfaitement fonctionnelles. La question, pour beaucoup, reste la même : et si la pièce ne fonctionne pas ? Avec cette garantie d'un an pour les pièces Ovoko, nous voulons rendre l'achat d'une pièce d'occasion en ligne aussi simple et rassurant que celui d'une pièce neuve — tout en restant une option plus accessible et plus durable. » commente **Nicolas Proupech, Business Development Manager, Ovoko France**

Les points clés de la garantie d'un an Ovoko

En lançant une garantie d'un an incluse sur plus de 13 millions de pièces, Ovoko vise à lever l'un des principaux freins à l'achat de pièces d'occasion en ligne : la question de la fiabilité.

- **Couverture** : en cas de panne mécanique ou électrique affectant le bon fonctionnement de la pièce, prise en charge pouvant aller jusqu'à la valeur d'achat de la pièce, dans la limite de 10 000 €, avec une résolution via réparation, remplacement ou remboursement.
- **Périmètre** : la garantie concerne actuellement 92 % des catégories disponibles sur la plateforme.
- **Moteurs & boîtes de vitesses** : participation aux frais de main-d'œuvre (pose/dépose) si l'intervention est réalisée par un professionnel, jusqu'à 50 €/heure, plafonnée à 1 000 €.
- **Conditions d'installation** : la plupart des pièces peuvent être installées par l'acheteur, mais pour les moteurs, boîtes de vitesses et composants électroniques, l'installation par un professionnel est requise pour bénéficier de la prise en charge.
- **Exclusions** : ne sont notamment pas couverts le vitrage, les pneus, les éléments de sécurité (airbags, ceintures), les pièces d'usure courante, ainsi que les pièces présentant un défaut préexistant ou non encore démontées.
- **Cadre assurantiel** : La garantie est un produit d'assurance souscrit par Steadfast Insurance Partners Limited, autorisé et régulé par la Malta Financial Services Authority, et administré par Cover Genius Europe B.V. (XCover.com).
- **Gestion des demandes** : les demandes d'indemnisation sont instruites par Cover Genius, qui détermine la solution la plus adaptée entre remboursement, réparation ou remplacement.

« Lorsqu'on achète une pièce d'occasion, la dernière chose dont on devrait avoir à se préoccuper, c'est de savoir si elle fonctionnera. La garantie proposée par Ovoko change cela. Quand un problème survient sur une pièce éligible, les clients disposent d'un parcours de résolution clair. C'est exactement pour cela que ce partenariat a été conçu », déclare **Daniel Poole, VP, Commerce & Platforms, Cover Genius**.

Un modèle européen : accéder à des pièces d'origine partout en Europe

Ovoko s'appuie sur un réseau européen de vendeurs professionnels, avec plus de 4 000 casses vérifiées. La plateforme facilite l'accès à des pièces d'origine disponibles au-delà du marché local, avec un service pensé pour l'achat en ligne : mise en relation, vente, expédition transfrontalière et gestion des retours.

Conditions et exclusions : un cadre clair et transparent

Certaines familles de produits restent exclues du dispositif, notamment le vitrage, les pneus, les éléments de sécurité (airbags, ceintures), les pièces d'usure courante, ainsi que les pièces présentant un défaut préexistant ou non encore démontées. L'ensemble des modalités et exclusions est détaillé dans les Conditions d'utilisation d'Ovoko.

Ovoko en chiffres (aperçu plateforme)

- **Catalogue total** : plus de 40 millions de pièces, et des centaines de milliers vendues chaque mois via la plateforme.
- **Âge des véhicules** : plus de 50 % des ventes concernent des pièces pour des voitures de moins de 10 ans.
- **Marques les plus représentées** : la moitié des ventes est concentrée sur 4 marques : Audi, BMW, Mercedes et Volkswagen.
- **Pays où la demande est la plus forte** : principalement la France, les pays baltes, l'Italie et l'Espagne.
- **Principaux pays d'approvisionnement** : la majorité des pièces provient de Pologne, Lituanie et France.

[Ovoko.fr](#)

À propos d'Ovoko

Fondé en 2016, Ovoko est aujourd'hui l'une des plus grandes marketplaces de pièces détachées automobiles d'occasion en Europe. En 2023, Ovoko a levé 14 millions d'euros pour soutenir son développement. Aujourd'hui, l'entreprise dispose d'un réseau de près de 7 000 vendeurs dans toute l'Europe et d'un stock de plus de 40 millions de pièces automobiles. Avec des partenaires dans toute l'Union

européenne, Ovoko aide les conducteurs et les entreprises à trouver les pièces dont ils ont besoin, à des prix défaits toute concurrence.