

Nextlane révolutionne la gestion des ateliers automobiles avec Inspect AfterSales

Paris, le 24 avril 2024 – Nextlane, leader européen des solutions logicielles pour l'industrie automobile, annonce aujourd'hui le lancement d'Inspect AfterSales, une application mobile qui utilise l'intelligence artificielle pour simplifier et optimiser la gestion des ateliers automobiles. Disponible sur les plateformes iOS et Android, Inspect AfterSales offre aux concessionnaires un outil puissant pour améliorer l'efficacité, la transparence et la satisfaction client.

Une solution innovante pour une gestion d'atelier optimisée

Inspect AfterSales marque une avancée majeure dans la documentation et la gestion de l'état des véhicules en atelier. Grâce à ses fonctionnalités intelligentes, l'application permet aux techniciens d'identifier automatiquement les dommages et les défauts sur les véhicules, garantissant ainsi des diagnostics précis et des devis fiables.

L'un des points forts d'Inspect AfterSales réside dans sa capacité à documenter l'état des véhicules avec des preuves tangibles. Des photos haute résolution des dommages peuvent être capturées et ajoutées à l'ordre de réparation initial, offrant aux clients une transparence totale sur l'état de leur véhicule. Cette fonctionnalité facilite la communication entre les techniciens et les clients, renforçant la confiance et la satisfaction de ces derniers.

Olivier Rose Elie, Responsable Après-Vente du Groupe Caillé, groupe familial réunionnais spécialisé dans l'import-distribution dans les domaines de l'automobile et de la grande distribution, témoigne : « *Les avantages d'InspectAfterSalesrésident principalement dans sa facilité d'utilisation. L'application sensibilise leséquipes à la vente additionnelle etpermet d'éviter les litiges atelier lors de l'inspection du véhicule.* »

Un atout majeur pour les concessionnaires automobiles

En plus d'améliorer la précision des diagnostics et la satisfaction client, Inspect AfterSales permet aux concessionnaires de gagner du temps et d'optimiser leurs processus. L'automatisation des tâches répétitives et la documentation simplifiée libèrent les techniciens pour qu'ils se concentrent sur des travaux plus complexes, augmentant ainsi la productivité de l'atelier.

« *Inspect AfterSales est un outil indispensable pour les concessionnaires automobiles qui cherchent à se démarquer dans un marché concurrentiel* » déclare Mickaël Chatre, Directeur Commercial France chez Nextlane. « *Notre application offre une solution complète pour améliorer l'efficacité, la transparence et la satisfaction client, contribuant ainsi à la réussite des ateliers automobiles.* »

À propos de Nextlane

Nextlane est un leader européen des solutions logicielles pour l'industrie automobile. La mission de l'entreprise est de permettre aux concessionnaires et aux constructeurs automobiles de stimuler la croissance de leur activité et d'améliorer l'expérience de leurs clients grâce à des solutions digitales innovantes. Nextlane offre une suite complète de logiciels qui adressent les différents processus de vente automobile, de la gestion des stocks de véhicules à la gestion des ateliers, en passant par la comptabilité et la facturation. Pour plus d'informations, visiter le site www.nextlane.com/fr