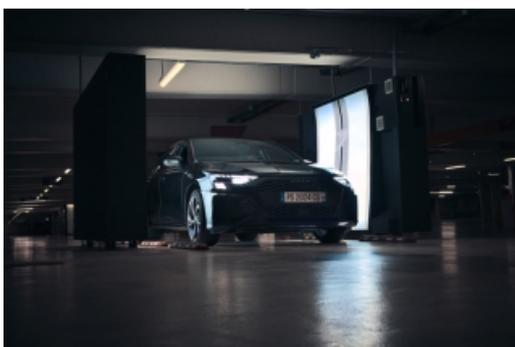


Communiqué de presse ProovStation x Fleetback  
Lyon, le 21 mai 2024

## ProovStation s'associe à Fleetback pour digitaliser la réparation des véhicules et booster les ventes



ProovStation, pionnier de l'inspection de véhicules automatisée, et Fleetback, leader des solutions digitales dédiées aux professionnels de l'auto, s'associent pour aider les concessionnaires à digitaliser leurs processus, fidéliser leurs clients et développer leurs ventes. Cette révolution s'appuie sur CarStation et TireStation, une gamme de scanners d'inspection automobile dernier cri développé par la startup française, et sur l'expertise de l'entreprise luxembourgeoise en matière digitalisation et de personnalisation de la relation client. Grâce à eux, les professionnels peuvent enfin offrir aux automobilistes une nouvelle expérience, plus rapide, 100% digitale et transparente, leur permettant notamment de valider les réparations nécessaires et suivre l'état de leur véhicule, en temps réel et en toute sérénité.

### ProovStation et Fleetback : des innovations technologiques complémentaires...

CarStation et TireStation permettent de scanner, automatiquement et en quelques secondes, l'extérieur d'un véhicule et ses pneumatiques pour en détecter toute altération ou dommage, avec une précision absolue. Plus qu'un outil de management et de pilotage, Fleetback est une solution digitale innovante qui permet aux concessionnaires de communiquer rapidement, simplement et de façon transparente (SMS, mail, ou intégration dans l'application mobile OEM) avec leurs clients en cas de travaux supplémentaires à réaliser sur leur véhicule et d'en justifier la pertinence grâce à des photos ou vidéos.

« Ce partenariat avec Fleetback marque une nouvelle étape clé dans notre volonté de transformer le secteur automobile par l'innovation technologique. Ensemble, nous fournissons des outils qui non seulement optimisent les process et les ventes des garagistes et des concessionnaires, mais améliorent également l'expérience globale des automobilistes », explique **Gabriel Tissandier, co-fondateur et Directeur Général de ProovStation**.

### ... Pour booster l'activité des professionnels...

Combinées, les solutions développées par ProovStation et Fleetback offrent ainsi aux professionnels des avantages évidents. CarStation et TireStation, de leur côté, détecte automatiquement les besoins de réparations et d'entretiens additionnel pertinents en quelques secondes seulement. Fleetback facilite, quant à lui, la gestion du dossier et permet d'envoyer rapidement au client toutes les informations nécessaires sur les réparations envisageables, qui, pièces justificatives et devis en main, n'a plus qu'à valider ou non l'intervention du garagiste directement depuis l'application Fleetback.

Finies donc les opportunités manquées faute de temps, de problèmes d'organisation, de personne non joignable au bon moment, ou d'inspection de véhicule imparfaite...

L'alliance de ProovStation et de Fleetback multiplie les opportunités d'*upselling* afin d'optimiser les ventes de services et d'offres complémentaires, et ce tout en se démarquant de la concurrence.

### ... et améliorer l'expérience client

Les propriétaires d'automobiles bénéficient donc de rapports d'inspection précis et détaillés leur offrant une transparence totale sur l'état de leur véhicule, des réparations à effectuer et des coûts engendrés. Ils bénéficient également d'un service plus rapide et d'un suivi en temps réel de l'avancement de leur dossier. A la clé, une expérience client améliorée qui ne peut que les rassurer face à la crainte de se faire arnaquer, et in fine, les fidéliser.

« Notre collaboration avec ProovStation est une formidable opportunité de repenser la façon dont les services automobiles sont vendus et gérés. En combinant nos technologies, nous permettons aux garages de maximiser leurs ventes tout en offrant une transparence et une vraie relation de proximité à leurs clients. C'est un tournant pour le secteur, où le digital devient un levier de croissance incontournable », conclut **Fabian Motte, Directeur Général de Fleetback**.

### CarStation, un scanner-IA d'inspection enrichi par la technologie Quickscan de MICHELIN

CarStation combine une IA nouvelle génération et un système optronique de pointe (8 caméras, définition 4K), lui permettant de réaliser un scan complet d'un véhicule en quelques secondes seulement. Avec plus de 250 images haute définition capturées et analysées, les clients bénéficient d'un rapport détaillé comprenant les informations du véhicule, une liste des dommages, le tout horodaté, géolocalisé et sécurisé.

CarStation bénéficie également de l'expertise MICHELIN, à travers la technologie MICHELIN QuickScan, qui permet un contrôle automatique et instantané de l'usure des pneus. Baptisé TireStation, le dispositif est d'autant plus intéressant que le remplacement des pneus, jantes et roues constitue un véritable produit d'appel pour les garagistes qui, grâce au scan complet du véhicule, peuvent ensuite détecter de nouvelles opportunités de vente.

Les professionnels ont toutefois le choix entre CarStation avec ou sans TireStation, ou TireStation seule.

Pour accéder aux visuels ProovStation, cliquez [ici](#)

Pour accéder aux visuels Fleetback, cliquez [ici](#)

#### **À propos de ProovStation**

Fondé en 2018, ProovStation est le leader européen des solutions d'inspection de véhicules assistée par l'intelligence artificielle et compte plus de 200 CarStation déjà vendues dans 12 pays. Basée à Lyon, l'entreprise a conçu un scanner de véhicules high-tech qui accompagne la transformation digitale, l'automatisation et la standardisation des entreprises du secteur automobile. Grâce à son expertise unique et sa technologie reposant sur la Computer Vision, ProovStation permet l'automatisation de tâches chronophages qui étaient jusqu'ici effectuées à la main et donc de manière subjective. On obtient ainsi une évaluation numérique complète et standardisée, en une fraction du temps nécessaire aux inspections manuelles. (<https://fr.proovstation.com>).

#### **À propos de Fleetback**

Fleetback est une entreprise fondée en 2015 spécialisée dans le développement de solutions digitales et de projets sur mesure pour l'industrie automobile. Fleetback est un véritable écosystème autour des processus d'après-vente et de vente avec les fonctions principales suivantes : Sales, Aftersales, Self Service, Audit et Parking. Fleetback a l'ambition d'automatiser autant que possible, de faciliter ainsi le quotidien des concessionnaires et de s'éloigner des solutions isolées grâce à des API modernes pour l'importation et l'exportation. (<https://www.fleetback.com/>)