



## Ciblex élargit son réseau « Cdispo » pour livrer la bonne pièce « où il faut, quand il faut »

Paris, le 11 avril 2024 – Ciblex, le spécialiste de la livraison express BtoB, élargit « Cdispo », un réseau de livraison de proximité destiné aux professionnels itinérants. Qu'ils soient techniciens de maintenance itinérants, visiteurs médicaux, VRP, commerciaux ou artisans, ces professionnels sont livrés de pièces dont ils ont besoin dès le lendemain avant 8h, à proximité du lieu d'intervention, ou de leur domicile. Ce service Cdispo assuré par Ciblex, leur permet d'assurer un service optimal en flux tendu sans gestion de stock : toujours la bonne pièce au bon endroit au bon moment !

Grâce à sa nouvelle alliance avec sa société sœur Relais Colis qui a sélectionné pour l'occasion ses meilleurs partenaires sur des emplacements géographiques stratégiques, accessibles dès 7h du matin, le service Cdispo triple son maillage actuel en proposant 300 relais couvrant toute la France. Ce partenariat offre également des perspectives d'évolutivité et de personnalisation inédites aux clients Ciblex grâce à l'immense vivier que constitue Relais Colis et ses 9000 points de proximité sur tout le territoire. Ciblex bénéficie aussi des outils de traçabilité Relais Colis et de son innovation SMART pour permettre des retours sans étiquettes, sur simple présentation d'un QR code.

*« Avec cette nouvelle offre Cdispo, nous enrichissons notre panel de solutions de livraison aux professionnels pour s'adapter à leurs besoins dans tous les secteurs. Le rapprochement entre Relais Colis et Ciblex, depuis le rachat par Walden, nous permet d'affirmer notre expertise express B2B spécifique en offrant un réseau plus qualitatif, plus évolutif et plus étendu ainsi que des innovations technologiques » explique Christophe Cornilleau, DG de Ciblex.*

### Ciblex, acteur majeur pour répondre aux défis de la livraison BtoB

Ciblex est le spécialiste de la livraison à destination des professionnels et est reconnu pour son efficacité, sa réactivité et sa fiabilité. Désormais actif auprès de différents secteurs comme l'automobile, l'industrie, le high-tech, le retail.. l'entreprise renforce son offre à disposition des professionnels itinérants.

Pour tous les **professionnels itinérants**, « Cdispo » offre des solutions express à chaque marché et à chaque destinataire, pour répondre aux contraintes quotidiennes des professionnels. En effet, ces acteurs peuvent désormais s'appuyer pour leurs colis de 0 à 30 kg :

- sur une solution de proximité leur permettant d'augmenter leur productivité
- d'un service souple pour diminuer les délais d'intervention de leur service après-vente
- un geste de plus pour l'environnement : en optimisant les déplacements, le bilan carbone des professionnels sera optimisé

#### 0 stock, 0 perte de temps, « Cdispo pro » offre :

**La proximité** : à 2 pas du bureau, du domicile ou du site d'intervention.

**La rapidité** : les colis sont disponibles tôt le matin, dès 8h

**La priorité** : les professionnels sont prioritaires pour la remise des colis.

**La simplicité** : les colis « Retour » sont pris en charge le jour même de leur dépôt. Retour en J+1

**La liberté** : large plage d'ouverture pour récupérer ou déposer les colis.

**La sérénité** : les sites de mise à disposition offrent des facilités de stationnement.

**La sécurité** : un contrôle d'identité avec émargement est effectué lors de la prise en charge du colis.



#### « Cdispo » : une nouvelle offre reflet de la complémentarité entre Ciblex et Relais Colis

Depuis 2 ans, le pôle express international du groupe Walden composé de Ciblex et de Relais Colis offre une alternative réelle avec une offre BtoBtoC inédite et optimisée. La nouvelle solution « Cdispo » est née de la complémentarité de ces deux acteurs et permet notamment de :

- Offrir un réseau professionnel de 300 relais partout en France : la mise à disposition des colis est possible du lundi au vendredi mais il y a la possibilité de poser une option pour le samedi matin, ce qui étend l'accessibilité pour les professionnels. Les professionnels bénéficient d'une solution SAV express partout en France avec 100% des départements français couverts en H8 ! Et le réseau évoluera dans les mois à venir
- Proposer aux professionnels « l'option smart », imaginée et déployée par Relais colis permettant de ne plus avoir besoin d'imprimer le bordereau de transport, le QR code faisant office de code-barre, est directement transmis sur le smartphone et il suffit de le présenter.



« Cdispo pro » met également à disposition tous les savoir-faire technologiques de **géolocalisation et de traçabilité en temps réel** permettant aux clients de suivre les colis que ce soit pour la confirmation de la prise en charge, la mise à disposition du colis et la POD (preuve de livraison).

#### **A propos de Ciblex**

CIBLEX, 45 ans d'expérience, est expert de la livraison express BtoB en France et à l'international. Ciblex se positionne sur le segment de la livraison express de colis de 0 à 30kg dans des délais très courts : J+1 de nuit, avant 8 h, 9 h ou 12 h. Ciblex propose des services à valeur ajoutée pour des secteurs d'activité nécessitant une expertise spécifique comme la Santé, l'Optique, le High Tech, les Pièces Détachées Automobiles et Industrielles : Echange standard, reverse logistique, livraison express sur des sites de proximité ou tout autre site référencé par Ciblex.

#### **A propos de Relais Colis :**

Inventeur du concept de livraison en relais de proximité dès 1983, Relais Colis est le 1er réseau de livraison aux particuliers en Relais et à Domicile. Relais Colis est le partenaire de nombreux acteurs du e-commerce et propose une gamme complète de solutions toujours plus innovantes alliant livraison en points de proximité, livraison entre particuliers et livraison à domicile pour les colis encombrants. Avec la volonté d'être toujours à la pointe en matière de services et d'expérience client pour la livraison et répondre aux enjeux du marché, Relais Colis a développé de nouvelles solutions de connexion et de traçabilité performantes et efficaces, accessibles aux consommateurs, et de nouvelles plateformes mécanisées pour livrer de plus en plus vite. Relais Colis, c'est plus de 45 millions de colis livrés par an auprès de consommateurs, 2 millions de livraisons à domicile, un réseau intégré de 4 hubs nationaux, 22 agences régionales et près de 9000 partenaires commerçants de proximité en France métropolitaine. 92% de la population est à moins de 10min d'un Relais Colis, moins de 5min en ville.

Relais Colis est une société du groupe familial Français Walden, présent dans 16 pays avec 6000 collaborateurs. Avec son homologue B2B Ciblex ils forment le pôle transport express international du groupe et peuvent couvrir l'ensemble des besoins de livraisons des marques

