

Lyon, le 14 mai 2019

### Baromètre Allogarage : Point S en tête des Centres Auto

Point S, le spécialiste mondial du pneu et de l'entretien auto, se hisse sur la première marche du podium du dernier baromètre Allogarage\* concernant la satisfaction des automobilistes lors de leurs contacts téléphoniques dans les Centres auto.

« Nous sommes très heureux d'être à nouveau à la première place de ce classement qui mesure l'accueil téléphonique, commente Christophe Rollet, Directeur général de Point S. Cette belle performance vient récompenser les efforts de nos adhérents sur la qualité du service client ».



En effet, la qualité du service client est une priorité majeure de l'enseigne Point S, qui challenge d'ailleurs ses points de vente en interne sur cette thématique chaque année.

Le programme Qualité est un audit effectué par les responsables de région de Point S, complété par une visite et des appels mystères effectués par un organisme indépendant. En complément de ce programme, des formations spécifiques sont proposées aux adhérents qui souhaitent améliorer leur service client.

#### A propos de Point S

Point S fête ses 48 ans en 2019 !

550 points de vente en France

4100 points de vente dans 36 pays dans le Monde

[www.points.fr](http://www.points.fr)

\*Tous les 4 mois, Allogarage publie une enquête concernant la satisfaction des automobilistes lors de leurs contacts téléphoniques chez les constructeurs, centres auto et réseaux multimarques.

<https://www.allogarage.fr/barometre.html>