

Lyon, novembre 2019

Palmarès Capital : Point S sur le podium des meilleures enseignes en 2020

C'est la troisième année consécutive que Point S, le spécialiste mondial du pneu et de l'entretien auto, est dans le top 3 du palmarès des enseignes préférées des Français pour la qualité de leurs services et les conseils de leurs vendeurs. Avec une note globale de 7,62 / 10, Point S est reconnu comme une des meilleures enseignes du secteur "Centres auto, garages et pneumatiques" !

Réalisée par le magazine économique Capital en partenariat avec Statista, l'enquête a été conduite auprès de 20 000 consommateurs.



Avec plus de 550 points de vente en France, Point S se place au cœur des préoccupations de ses clients.

« Nous sommes très fiers de cette distinction qui ne se dément pas au fil des années ! commente Joël Arandel, directeur marketing de Point S. En tant que réseau d'indépendants, nous défendons un commerce de proximité qui se veut de plus en plus "multi-services" mais aussi de plus en plus technique. Le parcours d'achat du client est sans cesse optimisé. Des formations sont dispensées par l'enseigne et un challenge interne est organisé pour garder cette qualité de haut niveau de l'accueil et du service. »

A propos de Point S

Point S fête ses 48 ans en 2019 !

550 points de vente en France

4350 points de vente dans 38 pays dans le Monde

www.points.fr
