

Succès partagé entre DAF et Capelle dans le transport exceptionnel

La satisfaction du client et l'esprit du challenge animent le groupe Capelle qui a opté pour les gains procurés par la philosophie du concept DAF Transport Efficiency. Résultat : le groupe fête son centième tracteur DAF XF Euro 6.

« Depuis 2 ans DAF répond à nos critères de gestion et de coût total de détention, ainsi qu'à nos critères techniques, affirme Jean-Daniel Capelle, Président du directoire du Groupe Capelle, qui exploite aujourd'hui plus de 500 moteurs. En 24 mois, 181 tracteurs DAF Euro 6 auront été immatriculés dans notre groupe car le constructeur a su nous démontrer les avantages compétitifs de ses tracteurs pour notre exploitation. » A mi 2016, le Groupe Capelle fêtait d'ailleurs la livraison du centième tracteur DAF XF 460. « Ce succès de DAF auprès du groupe Capelle tient à la fois dans la démonstration réussie de l'efficacité de nos véhicules dans le cadre d'une gestion optimisée, explique Philippe Couhault, Directeur Grands Comptes, DAF Trucks France, ainsi que de la capacité de PACCAR Financial à ajuster son offre aux besoins de notre client. DAF est ainsi devenu le premier fournisseur du parc 4x2 de ce grand spécialiste du transport exceptionnel, avec 40 % de pénétration, grâce à la polyvalence de nos véhicules et le PCC (predictive cruise control), associés à la chaîne cinématique, apportent des gains de consommation substantiels. » Après une première livraison de 69 tracteurs en 2015, PACCAR Financial a pris le relais en apportant son expertise dans la location opérationnelle de tous les véhicules livrés en 2016, soit 112 nouveaux tracteurs XF 460 Space Cab avec boîte robotisée.

Euroteam Capelle

« Pour chaque constructeur, notre centre de formation effectue des tests de consommation avec le spécialiste de la marque. L'efficacité du moteur PACCAR MX 13 et de la chaîne cinématique nous a convaincus, commente Hervé Glandon, Directeur des Achats pour Capelle. En outre, le client bénéficie de la formation DAF EcoDrive personnalisée par l'intermédiaire de son propre organisme de formation Euroteam Capelle, garant de l'optimisation de la flotte. L'organisme dispense la formation à l'intégration du personnel dans l'entreprise, le suivi dans les 6 mois pour stage à la conduite rationnelle, ainsi que le management de la consommation. « Dans le cadre du programme La Force des Services, Damien Enot, Responsable après-vente flottes nationales DAF Trucks France, nous apporte un suivi sur mesure, poursuit Hervé Glandon. Par exemple pour le conseil et l'assistance technique sur le paramétrage de la chaîne cinématique d'un véhicule en particulier, liée à une activité de transport exceptionnel. Ou encore pour traiter des garanties, des campagnes de rappel, du contrôle après livraison. » L'entretien est assuré en grande partie dans les 11 ateliers intégrés dans des agences du réseau Capelle en France dont le site principal près d'Alès prépare les véhicules avant leur affectation dans une des 25 agences. Le programme PPFS (Paccar Parts Fleet Service) complète le dispositif sur la partie des pièces détachées.

Tout un symbole, la remise de clé du 100^{ème} DAF XF 460 Euro 6 en compagnie de :

- Photo N°1 de gauche à droite : Monsieur Hervé Glandon, Directeur des Achats, Monsieur Philippe Couhault, Directeur Grands Comptes de DAF Trucks France, Monsieur Jean-Daniel Capelle, Président du directoire.
- Photo N°2 de gauche à droite : Photo Monsieur Philippe Couhault, Directeur Grands Comptes de DAF Trucks France, Monsieur Jean-Daniel Capelle, Président du directoire.

Ils ont dit :

« La noblesse de notre métier réside dans l'art de mettre en œuvre notre savoir-faire, du sur mesure afin de satisfaire nos clients. Il n'y a pas de petit succès quand on a rempli la mission. » **Jean-Daniel Capelle, Président du directoire**

« 60% des outils de production de l'activité de notre groupe sont constitués de tractions plateaux. La polyvalence des tracteurs DAF XF 460 Euro 6 nous donne entière satisfaction. » **Hervé Glandon, Directeur des Achats**

DAF Trucks NV, une filiale de la société américaine PACCAR Inc. (l'un des plus grands producteurs de véhicules industriels au monde), est l'un des principaux constructeurs de véhicules industriels en Europe (28+2). DAF propose une gamme complète de véhicules tracteurs et porteurs, avec une solution pour chaque application de transport. D'autre part, DAF offre un large éventail de services en plus de ses produits de base : des contrats d'entretien et de réparation MultiSupport, des solutions de financement développées par PACCAR Financial et un

excellent service d'approvisionnement en pièces. En outre, DAF développe et fabrique des composants tels que des essieux et des moteurs destinés aux constructeurs de bus et d'autocars du monde entier. DAF Trucks N.V. possède des sites de production à Eindhoven aux Pays-Bas, à Westerlo en Belgique, à Leyland au Royaume-Uni et à Ponta Grossa au Brésil, et compte plus de 1 000 distributeurs et centres d'entretien.

Roissy, 26 mai 2016