

'DAF European Technician of the Year 2016'

Adam Baker, meilleur technicien DAF en Europe

Le prix 'DAF European Technician of the Year 2016' a été remporté par Adam Baker, 31 ans, technicien chez le concessionnaire Chassis-Cab Truck Centre à Ipswich, Grande-Bretagne. La finale européenne, qui prévoyait plusieurs épreuves, s'est déroulée chez DAF Trucks à Eindhoven. Le trophée a été remis au lauréat par Johan Drenth, Directeur After Sales de DAF Trucks N.V.

Au cours de la finale européenne, les seize finalistes ont démontré leur savoir-faire dans le cadre de différentes épreuves pratiques et théoriques, notamment dans le cadre de la résolution de problèmes relativement complexes liés aux moteurs et autres systèmes.

"DAF organise cette compétition, 'European Technician of the Year', pour mettre en évidence l'importance du professionnalisme des techniciens dans les ateliers", explique Johan Drenth. "Il s'agit avant tout d'une reconnaissance de leur métier. Les camions modernes sont des véhicules dotés d'une importante technologie de pointe ; il leur faut donc de solides connaissances techniques pour pouvoir travailler sur ces véhicules. En outre, le technicien est la carte de visite de l'atelier du concessionnaire DAF ; il ou elle joue un rôle important au niveau de la satisfaction du client. Il s'agit de livrer un service de qualité dans les moindres détails."

DAF European Technician of the Year

Des concessionnaires DAF des quatre coins de l'Europe avaient inscrit leurs techniciens à la compétition 'DAF European Technician of the Year'. Cette compétition s'effectue en deux phases. La première année, chaque pays organise des épreuves nationales. Les lauréats participent ensuite l'année suivante à la finale européenne et y affrontent les tenants du titre national des autres pays.

"Dévouement"

Adam Baker qui travaille depuis six ans chez le concessionnaire Chassis-Cab Truck Centre à Ipswich était étonné de sa victoire. "Je pouvais à peine le croire lorsque l'année dernière, j'ai été désigné meilleur technicien DAF de Grande-Bretagne", explique-t-il. "Et maintenant, me voilà meilleur technicien d'Europe !"
Quelles sont les caractéristiques d'un bon technicien, selon lui ? Sa réponse est courte et directe : "Une connaissance solide et minutieuse du produit. Et surtout : un grand dévouement."

Légende :

Johan Drenth, Directeur After Sales de DAF Trucks N.V. (à droite), remettant le trophée à l'heureux lauréat Adam Baker.

DAF Trucks N.V. qui est une filiale de l'entreprise américaine PACCAR Inc, l'un des plus grands fabricants au monde de poids lourds, est un des principaux fabricants de véhicules de transport légers et moyens ainsi que de poids lourds. DAF produit une gamme complète de véhicules tracteurs et de camions, proposant ainsi toujours une solution pour chaque besoin de transport. Par ailleurs, DAF est leader en termes de services : contrats d'entretien et de réparation Multi Support, services financiers de PACCAR Financial et livraison de pièces de rechange par PACCAR Parts. DAF développe et produit également des pièces telles que les essieux et les moteurs pour les fabricants de bus, de cars et de voitures de tourisme. DAF Trucks N.V. compte des sites de production à Eindhoven (Pays-Bas), Westerlo (Belgique), Leyland (Royaume-Uni) et Ponta Grossa (Brésil) ainsi que plus de 1000 concessionnaires et points de service en Europe et hors UE.

Eindhoven, le 25 avril 2016