



DIAGNOSTIC AUTOMOBILE AVANCÉ : FEU VERT INTÈGRE LA SOLUTION PRP D'ACTIA

23.01.2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

DIAGNOSTIC

VÉHICULE CONNECTÉ

[SAVOIR-FAIRE](#)

... pour une offre de services étendue et autonome.

Dans une démarche stratégique visant à répondre à la demande croissante d'opérations de diagnostic avancées réservées aux ateliers agréés et aux constructeurs, Feu Vert a mis en place la solution PRP (PassThru Remote Platform) d'ACTIA dans son réseau. Thomas DELÔME, Responsable Technique chez Feu Vert, partage des informations sur la collaboration, les avantages de la solution PRP et son impact sur la satisfaction client.

POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER POURQUOI FEU VERT A DÉCIDÉ DE METTRE EN PLACE UN SERVICE DE REMOTE PASSTHRU DANS SON RÉSEAU ?

Thomas DELÔME :

« Nous avons identifié un besoin croissant pour des opérations de diagnostic avancées réservées aux ateliers agréés ou constructeurs. Notre objectif était d'élargir notre offre de services avec des normes constructeurs tout en préservant l'autonomie de nos centres sur des opérations complexes. La solution devait être facile à déployer sans investissements importants. »

EN TANT QUE RESPONSABLE TECHNIQUE, POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER COMMENT LA SOLUTION PRP A AMÉLIORÉ LES SERVICES DE FEU VERT ?

Thomas

DELÔME

:

« La solution PRP offre un diagnostic immédiat sans immobiliser le véhicule ni le technicien, nous permettant d'offrir des services auparavant réservés aux réseaux agréés des constructeurs. Elle nécessite un investissement limité, est intuitive et ne requière pas de formation approfondie. Elle respecte les normes Pass-Thru, ce qui est essentiel pour notre enseigne afin d'effectuer des opérations « constructeur » conformes aux normes de la profession. Cela nous permet de proposer des opérations d'activation d'options constructeur, de remplacer des systèmes d'additivation et de réaliser des mises à jour du calculateur pour solutionner des problèmes véhicule ou simplement respecter le plan d'entretien constructeur. »

COMMENT PENSEZ-VOUS QUE L'IMPLÉMENTATION DE LA SOLUTION PRP CONTRIBUERA À RENFORCER LA SATISFACTION CLIENT ET À FIDÉLISER LA CLIENTÈLE AU SEIN DU RÉSEAU FEU VERT ?

Thomas

DELÔME

:

« L'extension de nos services en atelier et la mise en avant de notre compétence technique améliorent la satisfaction client. En ayant la possibilité de prendre en charge tous les véhicules, sans devoir les rediriger vers des réseaux agréés, nous assurons une expérience sans accroc pour nos clients, favorisant ainsi la fidélité. »

COMMENT S'EST DÉROULÉE LA COLLABORATION AVEC ACTIA POUR LA MISE EN PLACE DE LA SOLUTION PRP ?

Thomas

DELÔME

:

« La collaboration avec ACTIA a été étroitement coordonnée. Nous avons initié un test terrain de deux mois, impliquant un échantillon sélectionné de 5 centres Feu Vert. Nous avons qualifié les cas d'utilisation, validé le déploiement sans contraintes majeures, configuré l'infrastructure informatique et établi un processus spécifique à notre enseigne facilitant le flux de facturation. Cette collaboration

s'est construite sur un partenariat technique de 20 ans, avec des échanges réguliers et une capacité d'ACTIA à répondre à nos besoins avec des solutions pragmatiques et faciles à déployer. »

POUR CONCLURE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA RELATION COMMERCIALE ET TECHNIQUE ENTRE FEU VERT ET ACTIA À LA LUMIÈRE DE CETTE EXPÉRIENCE AVEC LA SOLUTION PRP ?

Thomas

DELÔME :

« ACTIA est un partenaire technique majeur pour nos ateliers. 100% de nos centres de mobilité sont équipés de la solution Multi-Diag. Ce partenariat repose sur des échanges réguliers, des outils répondant à nos attentes et la capacité d'ACTIA à répondre à nos besoins avec des solutions pragmatiques et faciles à déployer. La collaboration étroite entre nos équipes a été un facteur clé du succès de l'implémentation de la solution PRP dans notre réseau. »

En conclusion, la décision de Feu Vert d'adopter la solution PRP d'ACTIA témoigne d'un engagement continu envers l'innovation et la satisfaction client, renforcé par une collaboration fructueuse entre les deux entreprises. Partenaire fidèle d'ACTIA depuis 2004, Feu Vert équipe son réseau, composé de plus de 460 centres de mobilité, avec l'outil multimarque d'ACTIA : Multi-Diag 360.

Feu Vert a été le premier client grand compte à équiper son réseau des solutions Multi-Diag, cette collaboration illustre la confiance continue de Feu Vert dans la qualité et la fiabilité des solutions technologiques fournies par ACTIA pour répondre aux besoins évolutifs de son réseau.

À PROPOS DE FEU VERT

Avec plus de 50 ans d'expérience dans le monde de l'entretien et de l'équipement automobile, Feu Vert compte aujourd'hui environ 6 500 collaborateurs en Europe pour répondre aux besoins de ses 10 millions de clients. La mission du groupe est de faciliter et de défendre la mobilité de chaque conducteur de 4 et 2 roues, en proposant des offres de services, d'entretien, de réparation et d'équipement de manière experte, accessible et rapide. L'enseigne au célèbre chat blanc accélère sa stratégie de développement du digital, du B2B et des nouvelles mobilités. Avec plus de 460 centres auto en Europe (France, Portugal, Espagne) le groupe poursuit son expansion, notamment en franchise et master franchise. Feu Vert a réalisé un CA sous enseigne de 900 M€ en 2022.

La décision stratégique d'intégrer la solution PRP d'ACTIA dans son réseau illustre la volonté constante de Feu Vert d'innover pour répondre aux besoins changeants de ses clients, tout en

préservant son autonomie opérationnelle et en garantissant des services de premier ordre. Cette démarche témoigne de l'engagement continu de Feu Vert à rester à la pointe de l'industrie automobile et à offrir une expérience exceptionnelle à sa clientèle fidèle.