

La recherche des meilleurs techniciens et de la meilleure équipe d'entretien en Europe a commencé

DAF Trucks est à la recherche du meilleur technicien français de l'année

Un camion haut de gamme mérite un entretien haut de gamme. C'est pourquoi DAF Trucks motive ses techniciens et ses équipes d'entretien à donner le meilleur d'eux-mêmes. Durant le concours du « Meilleur technicien national de l'année » et de « L'Équipe service européenne de l'année » qui suit, DAF se lance à la recherche des meilleures équipes d'atelier DAF d'Europe.

Qui est le meilleur technicien français ? Dans les mois à venir, le concours national du technicien de l'année aura lieu dans 18 pays. Les techniciens des concessions européenne DAF peuvent participer au concours. Les vainqueurs des concours nationaux s'affronteront en compagnie du conseiller technique de leur propre atelier lors d'une finale internationale qui aura lieu en février 2024, et qui désignera à l'issue des épreuves « la meilleure équipe service européenne de l'année ».

Compétition nationale

Seuls les meilleurs seront invités à participer au concours national qui se tiendra en octobre à la DAF Academy de Villepinte. Lors de cet événement, les participants seront confrontés à des défis dans différents domaines : 6 évaluations pratiques mesurant les compétences techniques, la connaissance des produits, l'expertise en matière de moteurs et le professionnalisme.

Technicien européen DAF de l'année

« Pour souligner l'importance du professionnalisme des techniciens d'atelier, DAF organise un concours du technicien de l'année tous les deux ans », explique Yanis Matussière. « Les camions DAF sont des véhicules high-techs qui combinent les dernières technologies de chaîne cinématique ultra-propre et des fonctionnalités

numériques de pointe sur les véhicules les plus performants et les plus efficaces du marché. Les techniciens ont besoin de connaissances techniques approfondies pour travailler sur ces magnifiques camions. »

« Le technicien travaille en étroite collaboration avec le conseiller technique. Ils sont tous deux responsables de la communication avec le client. La procédure d'admission du véhicule est très importante. Une communication claire et conviviale est primordiale chez DAF. Il s'agit avant tout de fournir un service d'une qualité d'exception, jusqu'au moindre détail. »

Les concours du « Technicien national de l'année » seront organisés dans différents pays d'Europe jusqu'à la fin de l'année. Le concours « Équipe service européenne de l'année » sera organisé au siège de DAF à Eindhoven en février 2024.

Légende photo

Qui est le meilleur technicien français de l'année ? DAF démontre son engagement envers le professionnalisme des techniciens dans les ateliers, où une qualité et un service d'exception sont essentiels.

DAF Trucks N.V. – filiale de PACCAR Inc, est une société technologique mondiale qui conçoit et fabrique des camions légers, moyens et lourds. DAF propose une gamme complète de véhicules tracteurs et porteurs qui répondent à toutes les utilisations, offrant ainsi les camions adaptés à chaque application de transport. DAF est également l'un des principaux fournisseurs de services, notamment les contrats d'entretien et réparation Multisupport, les services financiers de PACCAR Financial et un service de livraison de pièces de première classe de PACCAR Parts.

Eindhoven, le 04 octobre 2023