

Les meilleurs Concessionnaires DAF d'Europe sont récompensés

DAF nomme les « International Dealers of the Year 2022 » (Concessionnaires internationaux de l'année 2022)

Le Concessionnaire français Groupe LEFEVRE a reçu le prix « DAF International Dealer of the Year 2022 » lors de la réunion en ligne des Concessionnaires internationaux DAF. Le Groupe LEFEVRE dépasse les attentes des clients dans tous les domaines et maîtrise le principe de « bien réparer dès la première fois » dans ses ateliers, ce qui lui a assuré une victoire méritée pour l'édition 2022.

Chaque année, DAF récompense ses Concessionnaires les plus performants. Si certains reçoivent un prix pour leur satisfaction client exceptionnelle, d'autres sont reconnus pour leurs performances supérieures en termes de développement, de performances commerciales globales ou de ventes de camions neufs ou d'occasion, de services financiers ou de pièces. Le Concessionnaire qui se démarque dans tous les domaines est nommé « International Dealer of the Year » (Concessionnaire international de l'année).

« Meilleur partenaire pour les clients »

« Seul un Concessionnaire qui, d'une part, établit de nouvelles références en matière d'expérience client, et qui, d'autre part, présente une volonté constante de développer son activité en investissant dans les locaux et en formant du personnel, mérite le titre de « DAF International Dealer of the Year 2022 », a déclaré Harry Wolters, Président de DAF Trucks, lors de la cérémonie en ligne de remise des prix. « le Groupe LEFEVRE est déterminé à être le meilleur partenaire possible pour ses clients dans tous les domaines : camions lourds et moyens, PACCAR Parts, PACCAR Financial, DAF MultiSupport, etc. Ce Concessionnaire, qui possède plusieurs sites dans l'Est et le Grand Est de la France, présente des *performances*

optimales en matière de satisfaction client grâce à d'excellents conseils commerciaux, des heures d'ouverture étendues et du personnel hautement qualifié et bien formé. En plus des résultats de « bien réparer dès la première fois » obtenus en atelier. Voilà ce qui distingue ce Concessionnaire du point de vue de ses clients. »

PACCAR Financial, PACCAR Parts, Used Trucks et DAF MultiSupport Awards

Les Concessionnaires les plus performants dans les domaines des services financiers, de l'approvisionnement en pièces, de la vente de camions d'occasion et des contrats d'entretien et réparation sont également reconnus lors de la réunion annuelle des Concessionnaires internationaux DAF.

Gerrit-Jan Bas, Directeur Général de PACCAR Financial Europe, a mis à l'honneur France Poids Lourds pour avoir dépassé ses objectifs de vente de véhicules d'occasion, ainsi que sur Wilhelm Fricke, basé en Allemagne, pour son excellence en matière d'offre de services financiers à ses clients. Van Tilburg-Bastianen Groep (Pays-Bas et Pologne) a été salué par Dick Leek, Directeur Général de PACCAR Parts Europe, pour ses performances en matière de disponibilité exceptionnelle des pièces, ce qui a permis à ses clients de bénéficier d'une disponibilité maximale. EBB, basé en Allemagne, a reçu le DAF MultiSupport Award pour ses performances exceptionnelles dans le domaine des contrats d'entretien et réparation.

Médailles d'or, d'argent, et médaille du plus fort développement

DAF a également récompensé plusieurs de ses Concessionnaires pour leurs performances générales (gagnants des médailles d'or et d'argent), mais aussi pour leur service client et la croissance de leur activité (médaille du plus fort développement)

Médaille d'or : Greenhous (UK), Centrako Group (LT), Watts Trucks Centre (UK), ESA Trucks Polska (PL), Lawrence Vehicles (UK)

Médaille d'argent : SERVIDAF (ES), Zarpellon Veicoli Industriali (IT), Ford & Slater (UK), Truckland (NL), Wietholt (D), Dtruck (IT), Poids Lourds 86 (F), Turbo's Hoet (BG), DAF Frankfurt (D), Neva Group (CZ)

Médaille du plus fort développement : Bakker Bedrijfswagens (NL), Tschann Nutzfahrzeuge (AT), Gazzola (IT), Hergovisa (ES)

Avec plus de 1 100 sites en Europe et au-delà, les clients DAF ont toujours la garantie de trouver un Concessionnaire ou un centre d'entretien à proximité, lesquels proposent des solutions de secours de premier ordre, ainsi qu'une gamme complète de services et une assistance conçus pour augmenter la disponibilité et réduire les coûts d'exploitation et d'entretien.

Légende de la photo

Le Groupe LEFEVRE est nommé Meilleur Concessionnaire international DAF 2022. De gauche à droite sur la photo, Renaud Dehillotte, Directeur Général de DAF Trucks France, Fabrice Lefevre et Alexis Lefevre, Directeurs Généraux du Groupe LEFEVRE.

DAF Trucks N.V. – filiale de PACCAR Inc, est une société technologique mondiale qui conçoit et fabrique des camions légers, moyens et lourds. DAF propose une gamme complète de véhicules tracteurs et porteurs qui répondent à toutes les utilisations, offrant ainsi les camions adaptés à chaque application de transport. DAF est également l'un des principaux fournisseurs de services, notamment les contrats d'entretien et réparation Multisupport, les services financiers de PACCAR Financial et un service de livraison de pièces de première classe de PACCAR Parts.

Eindhoven, le 20 janvier 2022

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communiqués de presse de la part de DAF Trucks N.V., veuillez le signaler à Saskia van Zijtveld à l'adresse saskia.van.zijtveld@daftrucks.com.

Wilt u geen persberichten van DAF Trucks N.V. meer ontvangen, meldt u dit dan aan Saskia van Zijtveld via saskia.van.zijtveld@daftrucks.com.