

Les meilleurs distributeurs DAF européens récompensés

## **DAF nomme les « International Dealers of the Year 2024 »**

**Le distributeur tchèque NEVA Group a été nommé « DAF International Dealer of the Year 2024 » lors de la réunion internationale des distributeurs DAF à Malaga (Espagne) en reconnaissance de son excellente expérience client dans tous les domaines. « L'engagement constant de NEVA Group en faveur de l'excellence lui a valu le prix 2024 », a expliqué Bart Bosmans, directeur Marketing & Sales et membre du conseil d'administration de DAF Trucks.**

Chaque année, au mois de janvier, DAF récompense ses distributeurs les plus performants. Les prix sont attribués à ceux qui ont obtenu une excellente satisfaction client, des performances commerciales exceptionnelles et des résultats remarquables en matière de vente et d'après-vente. Le distributeur qui excelle dans tous les domaines remporte le titre prestigieux de « International Dealer of the Year ».

### **« Le meilleur en matière de satisfaction client »**

NEVA Group, qui possède des sites dans la ville tchèque de Nýřany, investit en permanence dans la formation de son personnel, affiche une forte ambition de croissance et se consacre à l'amélioration continue de l'expérience client.

« L'« International DAF Dealer of the Year » s'est révélé être le partenaire ultime de ses clients », a déclaré Harald Seidel, président de DAF Trucks, lors de la remise des prix pour les distributeurs. « Grâce à son engagement exceptionnel en faveur de la satisfaction client, NEVA Group fournit constamment des résultats remarquables. »

Bart Bosmans, directeur Marketing & Sales, a ajouté : « NEVA Group se distingue par d'excellents conseils de vente, de longues heures d'ouverture et un score de réussite dès la première intervention impressionnant dans ses ateliers. Il n'est pas surprenant que la part de marché de NEVA Group soit nettement supérieure à la moyenne nationale. »

### **Prix PACCAR Parts et PACCAR Financial**

Le titre de « International PACCAR Parts Dealer of the Year » a été décerné au distributeur DAF TH Trucks Romania. Cette concession bénéficie d'une excellente couverture nationale, avec 11 sites et magasins TRP. Dick Leek, directeur général de PACCAR Parts Europe, a

déclaré : « En plus d'offrir un service de qualité dans ses ateliers, ce distributeur se spécialise dans la vente de pièces avec 12 commerciaux externes bien formés aux pièces. TH Trucks Romania a augmenté sa pénétration du marché en utilisant des programmes tels que PACCAR Parts Fleet Services et des solutions de commerce électronique. »

Gerrit-Jan Bas, directeur général de PACCAR Financial Europe, a nommé Delcom, distributeur DAF italien couvrant le sud de l'Italie, « International PACCAR Financial Dealer of the Year » pour avoir largement dépassé ses objectifs. Gerrit-Jan Bas : « Delcom illustre parfaitement comment les excellents produits et services de PACCAR Financial, combinés à l'engagement de Delcom, aident nos clients à acheter des camions DAF tout en optimisant leur efficacité et leur rentabilité. »

### **International DAF Service Dealer of the Year**

DAF a également récompensé son meilleur distributeur en matière d'après-vente et d'entretien. Ce titre a été décerné à ESA Trucks en Pologne (Godzieszów, Iłowa, Poznan, Swiecko, Konin, Ostrow et Zielona). Twan Winters, directeur du service après-vente chez DAF Trucks : « ESA a investi dans un nouveau centre d'entretien et a formé de manière approfondie tous ses techniciens et conseillers techniques. Mais surtout, les ateliers d'ESA ont obtenu un score de réussite dès la première intervention de près de 100 % pour une satisfaction client optimale. »

### **Prix d'or et d'argent**

DAF récompense également un certain nombre de ses distributeurs pour leurs excellentes performances, en leur octroyant un prix d'or ou d'argent :

#### Prix d'or :

Van Tilburg-Bastianen Groep (Pays-Bas), ESA Group (Danemark), DESK Holding/EBB (Allemagne) et Chassis Cab (Royaume-Uni).

#### Prix d'argent :

Deux distributeurs français se distinguent et obtiennent un prix d'argent cette année :

### **Groupe Lefevre et Groupe Ciron**

Egalement Ford & Slater (Royaume-Uni), Tschann Nutzfahrzeuge (Autriche) Loven Eschweiler (Allemagne), Garage H. Aerts (Belgique), Whole and Retailer (Espagne), et Officina Veicoli Industriali Piacenza (Italie).

Grâce au réseau de plus de 1 100 sites en Europe et au-delà, les clients DAF sont toujours assurés de disposer d'un distributeur ou d'un centre d'entretien à proximité. Les distributeurs DAF offrent une assistance de premier ordre, une gamme complète de services et une assistance conçues pour augmenter la disponibilité et réduire les coûts d'exploitation.

**Légende photo**

*Photo 1 : Le distributeur tchèque NEVA Group a été nommé « DAF International Dealer of the Year 2024 » lors de la réunion internationale des distributeurs DAF. Le prix a été remis par Bart Bosmans, Directeur Marketing & Sales de DAF Trucks (à droite de la photo), Dick Leek, Directeur de PACCAR Parts Europe (à gauche de la photo), et Gerrit-Jan Bas, Directeur de PACCAR Financial Europe (au centre), à Ondřej Růžička, Directeur Général de NEVA Group (à gauche de Bart Bosmans).*

*Photo 2 : Bart Bosmans, Directeur Ventes et Marketing de DAF Trucks (au centre) remet à Fabrice Lefevre (à gauche sur la photo) et Alexis Lefevre (à droite) le trophée « International Dealer of the Year 2024 » d'argent.*

*Photo 3 : Bart Bosmans, Directeur Ventes et Marketing de DAF Trucks (au centre) remet à Jacques Ciron (à gauche sur la photo) et Franck Ciron (à droite) le trophée « International Dealer of the Year 2024 » d'argent.*

**DAF Trucks N.V.** – filiale de PACCAR Inc, est une société technologique mondiale qui conçoit et fabrique des camions légers, moyens et lourds. DAF propose une gamme complète de véhicules tracteurs et porteurs qui répondent à toutes les utilisations, offrant ainsi les camions adaptés à chaque application de transport. DAF est également l'un des principaux fournisseurs de services, notamment les contrats d'entretien et réparation Multisupport, les services financiers de PACCAR Financial et un service de livraison de pièces de première classe de PACCAR Parts.

Eindhoven, 01 février 2024