

Assurance et catastrophes naturelles : WeProov accompagne la transformation d'un secteur sous pression

Lancée pour répondre aux événements de grande ampleur, la nouvelle brique EGA de WeProov Claim marque une étape clé dans l'évolution des outils de gestion sinistre.

Les catastrophes naturelles changent d'échelle, les outils d'indemnisation aussi.

WeProov fait évoluer sa solution Claim avec un module dédié aux événements de grande ampleur (EGA) L'objectif : permettre aux assureurs de prioriser rapidement les dossiers, aux assurés de déclarer simplement, et à l'ensemble du secteur de mieux absorber les chocs du dérèglement climatique.

Ce que nous lançons n'est pas une nouvelle fonctionnalité. C'est une réponse directe à une réalité que le secteur ne peut plus ignorer : les porteurs de risque doivent repenser leur manière de réagir à grande échelle pour éviter un goulot d'étranglement dans leur gestion des sinistres.

- Alexandre Meyer, cofondateur de WeProov

L'indemnisation automobile à l'épreuve du choc climatique

Le dérèglement climatique a un prix. En 2024, les catastrophes naturelles ont coûté 5 milliards d'euros aux assureurs français¹. Une facture colossale qui témoigne d'un changement d'échelle inquiétant dans la fréquence et l'intensité des phénomènes météorologiques extrêmes. Ce basculement met l'ensemble du secteur face à une évidence : les chaînes d'indemnisation classiques ne suivent et ne suffisent plus.

La promesse d'une prise en charge rapide, fluide, priorisée selon l'urgence et la gravité devient plus difficile à tenir dans une gestion de sinistres saturée. Grêle, canicules, inondations, glissements de terrain... Les catastrophes naturelles à l'origine des événements de grande ampleur (EGA) se multiplient, frappant de plein fouet le parc automobile et les habitations et débordant les modèles historiques de traitement des sinistres.

Les assureurs ont besoin de leviers clairs pour absorber ce choc : des outils qui permettent d'identifier, classer, prioriser, déclencher.

Une nouvelle brique EGA intégrée à WeProov Claim

WeProov enrichit ainsi sa solution Claim avec un module entièrement pensé pour les EGA, intégré nativement à son environnement de gestion des sinistres. Ce nouveau service vise à aider les assureurs à réagir plus vite, plus justement, plus efficacement dans une situation d'urgence étendue.

Le principe est simple, l'impact décisif :

- Un parcours mobile guidé, pour permettre aux assurés de documenter leurs dégâts rapidement, via des photos certifiées, géolocalisées, horodatées et limitant la fraude par intelligence artificielle.
- Un tri automatisé, qui oriente chaque dossier vers les bons interlocuteurs – gestionnaires, réparateurs, experts – selon le coût et la gravité estimés.
- Une hiérarchisation immédiate des cas, permettant de différencier une urgence, par exemple un pare-brise pulvérisé d'un dommage cosmétique, et d'adapter l'intervention en conséquence.
- Une intégration fluide, dans un écosystème déjà éprouvé : +300 000 sinistres gérés, une expérience assuré simplifiée et plus de 30 minutes économisées par gestionnaire en moyenne.

¹ « Les événements climatiques ont coûté 5 milliards d'euros aux assureurs français en 2024 » (*Le Figaro*, mars 2025)

Côté assuré, la déclaration devient fluide, guidée, lisible.
Côté assureur, la donnée devient actionnable, priorisée et décisive.

WeProov, catalyseur d'un changement de paradigme assurantiel

Avec ce nouveau service, WeProov ne se contente pas d'ajouter une fonctionnalité. Il accompagne une mutation. Car les événements de grande ampleur ne menacent pas seulement les biens assurés. Ils mettent à l'épreuve les chaînes de réaction, la qualité des décisions, la capacité d'absorber un flux massif de déclarations en un temps réduit.

L'assurance n'est plus un métier d'après-coup. Elle devient un métier de tri, d'activation, de maîtrise. Et dans ce virage, la donnée visuelle terrain devient une matière première stratégique.

Les événements de grande ampleur génèrent un volume croissant de données. WeProov propose une réponse structurée qui permet de hiérarchiser les cas, d'accélérer les décisions et d'optimiser les ressources.

- Alexandre Meyer, cofondateur de WeProov

À PROPOS DE WEPROOV

Avez-vous déjà imaginé une inspection de véhicules propulsée par l'IA qui non seulement révolutionne les usages du secteur, mais qui également génère un gain de productivité mesurable pour les organisations à travers le monde ?

C'est le pari audacieux de WeProov, pionnier et leader français de l'inspection automobile digitale depuis bientôt 10 ans.

En se positionnant à l'avant-garde des technologies d'inspection, de déclaration de sinistre et d'estimation des réparations, WeProov n'est pas seulement une application ; c'est une révolution en matière de mobilité. Nos solutions, éclairées par l'IA, redéfinissent le paysage traditionnel d'inspection des véhicules en apportant un souffle nouveau et simplifié aux procédures de gestion de plus de 1 000 clients (Carrefour, Rent a Car, Porsche, L'Olivier Assurances...)

Et parce que chaque organisation est unique, nos solutions sont :

- Disponibles en 13 langues,
- Personnalisables,
- Connectables aisément à n'importe quel système, notamment via API.

Notre offre est la suivante :

- WeProov Fleet : application d'inspection de véhicules et devis carrosserie en ligne pour les gestionnaires de flotte,
- WeProov Partner : application d'inspection pour tous les métiers de l'automobile,
- WeProov Claim : logiciel de déclaration et de gestion des sinistres automobiles.

Notre engagement envers l'innovation et la sécurité a été couronné de succès en 2021, année où nous avons fièrement décroché le « Prix Innovation Sécurité routière ».