

Fraude à l'assurance auto : L'intelligence artificielle, alliée ou ennemie des assureurs ? WeProov Claim, la réponse technologique face aux faux sinistres générés par IA

2,5 milliards d'euros : c'est le coût annuel de la fraude à l'assurance auto en France, selon la Fédération Française de l'Assurance (FFA). Un montant colossal qui représente 2 à 3 % du total des indemnités versées par les assureurs. Pire encore, ce chiffre ne cesse d'augmenter année après année. Parmi les nombreuses techniques de fraude, **la déclaration de faux sinistres est la plus courante**. Or, avec la montée en puissance de l'intelligence artificielle générative, le risque explose : il est désormais possible de générer, de façon ultra-réaliste, des dommages fictifs sur un véhicule.

Phénomène inéluctable ? Pas si sûr.

Face à cette menace grandissante, les assureurs ne sont pas démunis. Des solutions technologiques avancées permettent de lutter efficacement contre ces nouvelles formes de fraude. **WeProov Claim, déjà déployée depuis 2021 chez des grands noms du secteur tels que BPC Assurances, L'Olivier Assurances, Marsh, Diot-Siaci et bien d'autres, en est un parfait exemple.**

Cette solution est unique sur le marché.

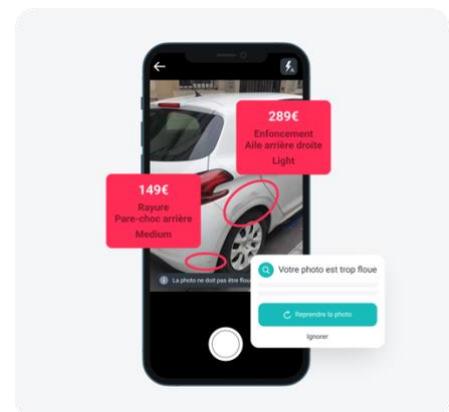
WeProovClaim réduit drastiquement la fraude sur les photos fournies par les assurés lors d'une déclaration de sinistre grâce à des garanties, parmi lesquelles : les photos certifiées.

De plus la solution trie la gestion de sinistres par le coût, et crée des rapports d'analyse sur mesure utilisant l'IA.

L'offre WeProov Claim comprend : **une web application mobile** entièrement personnalisable, ainsi qu'une **plateforme d'administration** (ou API) paramétrée, en fonction des règles de gestion du client courtier ou assureur.

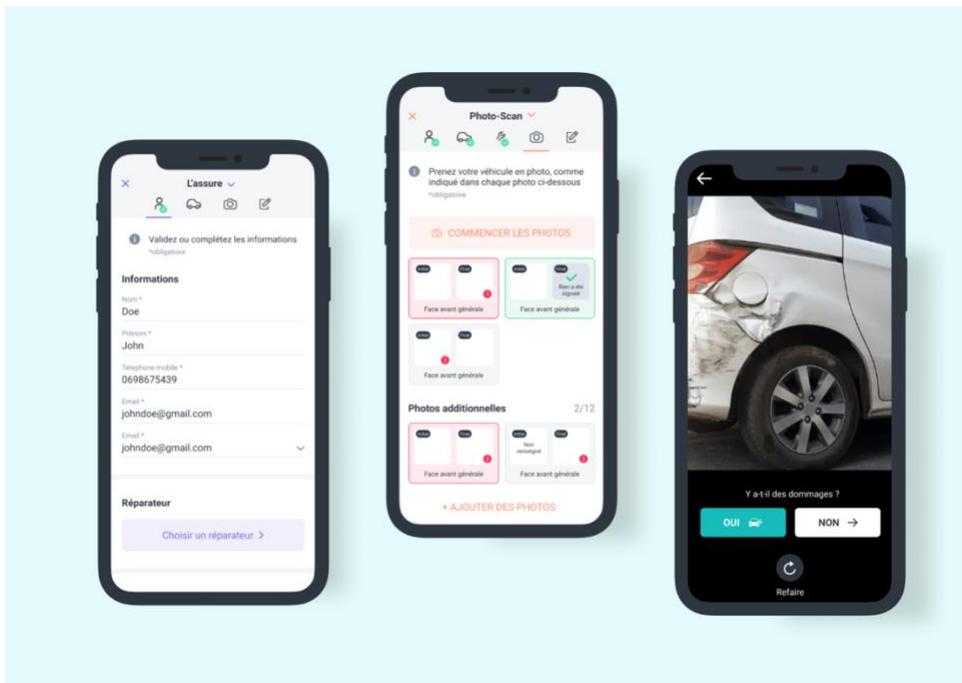
Très concrètement, en cas d'accident ou dommage le conducteur, après avoir déclaré son sinistre, reçoit un SMS. L'assuré est entièrement guidé étape par étape par l'application. Il réalise depuis son smartphone l'inspection des dommages causés sur la carrosserie de son véhicule, remplit les circonstances de l'accident et prend des photos détaillées.

En quelques clics, il réalise ainsi un tour de caisse complet et génère dans la foulée un rapport horodaté, géo-localisé et transmis au chargé d'indemnisation.



Cette technologie permet aux compagnies d'assurance non seulement de gagner en efficacité opérationnelle, mais surtout de renforcer la confiance avec leurs assurés, en sécurisant complètement le processus de gestion des sinistres.

« L'essor des générateurs d'images par IA bouleverse de nombreux secteurs, et l'assurance ne fait pas exception. Aujourd'hui, il suffit de taper une simple instruction pour obtenir une image convaincante d'un véhicule endommagé. Face à cette (r)évolution technologique, il devient de plus en plus difficile de distinguer une photo authentique d'une image falsifiée. Avec la montée en puissance de la fraude visuelle, les assureurs sont donc en première ligne. Pour contrer cette nouvelle menace, WeProov Claim réduit drastiquement les risques de fraudes concernant des informations fournies grâce à des photos certifiées ; une traçabilité renforcée et une sécurisation totale du dossier sinistre », explique **Alexandre Meyer, dirigeant de WeProov**



A PROPOS DE WEPROOV

Avez-vous déjà imaginé une inspection de véhicules propulsée par l'IA qui non seulement révolutionne les usages du secteur, mais qui également génère un gain de productivité mesurable pour les organisations à travers le monde ?

C'est le pari audacieux de WeProov, pionnier et leader français de l'inspection automobile digitale depuis bientôt 10 ans.

En se positionnant à l'avant-garde des technologies d'inspection, de déclaration de sinistre et d'estimation des réparations, WeProov n'est pas seulement une application ; c'est une révolution en matière de mobilité.

Nos solutions, éclairées par l'IA, redéfinissent le paysage traditionnel d'inspection des véhicules en apportant un souffle nouveau et simplifié aux procédures de gestion de plus de 1 000 clients (Carrefour, Rent a Car, Porsche, L'Olivier Assurances...)

Et parce que chaque organisation est unique, nos solutions sont

- Disponibles en 13 langues,
- Personnalisables,
- Connectables aisément à n'importe quel système, qu'il s'agisse d'API.

Notre offre est la suivante :

- WeProof Fleet : application d'inspection de véhicules et devis carrosserie en ligne pour les gestionnaires de flotte,
- WeProof Partners : application d'inspection pour tous les métiers de l'automobile,
- WeProof Claim : logiciel de déclaration et de gestion des sinistres automobiles.

Notre engagement envers l'innovation et la sécurité a été couronné de succès en 2021, année où nous avons fièrement décroché le « Prix Innovation Sécurité routière ».