

Assurance : WeProov Claim, un levier de performance RSE pour les assureurs

La solution digitalise et sécurise la gestion des sinistres automobiles tout en réduisant l'empreinte carbone du secteur.

60 000 kilomètres. L'équivalent de deux allers-retours Paris – Sydney. C'est la distance que WeProov a permis d'éviter au cours des six derniers mois grâce à sa solution Claim. Conçu pour digitaliser la déclaration et pré-estimer le montant des sinistres automobiles de façon sécurisée, intuitive et fluide, cet outil technologique permet aux assureurs d'initier un cercle vertueux alliant réduction des déplacements, amélioration de la productivité et accélération de la procédure d'indemnisation, tout en renforçant la performance environnementale.

« Les acteurs de l'assurance réinventent leur modèle face à la double pression des enjeux climatiques et numériques. Dans ce contexte, la RSE n'est plus une contrainte mais un levier stratégique. En appliquant une logique environnementale à la gestion opérationnelle des sinistres automobiles, nous avons constaté que WeProov Claim contribue à réduire l'empreinte carbone d'un secteur historiquement très émetteur de CO2. Notre ambition est claire : démontrer que la performance environnementale peut aller de pair avec l'efficacité opérationnelle. Le numérique responsable devient un pilier incontournable de la RSE pour les assureurs, et notre solution s'inscrit pleinement dans cette dynamique. »

— Alexandre Meyer, CEO et cofondateur de WeProov

Un outil de gestion des sinistres 100% à distance

Déployée depuis 2021 auprès de grands acteurs du secteur assurantiel tels que **BPCE Assurances**, **L'Olivier Assurances**, **Marsh** ou **Diot-Siaci**, **WeProov Claim** révolutionne la gestion des sinistres automobiles.

Grâce à un parcours 100 % digital, guidé par **intelligence artificielle**, les assurés peuvent **déclarer un sinistre et réaliser un état des lieux complet à distance**, sans déplacement — ni pour eux, ni pour un expert. Depuis leur **smartphone**, ils photographient les dommages, décrivent les circonstances de l'accident et transmettent automatiquement un **rapport complet, chiffré, certifié, horodaté et géolocalisé** à leur assureur. Grâce à son moteur d'analyse visuelle, **WeProov Claim préestime également le montant des réparations**, permettant ainsi aux compagnies d'assurance d'accélérer la prise en charge et de réduire considérablement les délais d'indemnisation.

Moins de kilomètres, plus de valeur ajoutée

Cette avancée technologique transforme la gestion des sinistres en un processus fluide, sécurisé et plus respectueux de l'environnement en réduisant les déplacements inutiles et donc l'empreinte carbone. **WeProov a réalisé une étude en France sur environ près de 2 000 sinistres qui ont été déclarés à distance** via WeProov Claim ces six derniers mois. Résultat : **60 000 kilomètres** de trajets pour les experts ou les assurés ont été évités. Mais au-delà de l'impact environnemental, la solution WeProov Claim renforce toute la chaîne de valeur assurantielle :

- **Gain de temps** pour les gestionnaires de sinistres, qui se concentrent sur les tâches à forte valeur ajoutée ;
- **Meilleure mobilisation des experts**, affectés uniquement aux cas complexes ;
- **Accélération des délais de traitement**, au bénéfice direct des assurés.

La distance oui mais sans la fraude !

La digitalisation et le distantiel n'impliquent pas de compromis sur la sécurité. WeProov Claim maintient un haut niveau de garanties rendant toute déclaration de faux sinistres basées sur des dommages fictifs sur un véhicule, quasi impossible. Pour cela, WeProov Claim s'appuie sur l'intelligence artificielle et sur une série de garde-fous parmi lesquels : des photos certifiées, une

traçabilité renforcée et une sécurisation totale du dossier sinistre. Résultats un taux de fiabilité de **99 %** sur les dossiers traités.

À PROPOS DE WEPROOV

Avez-vous déjà imaginé une inspection de véhicules propulsée par l'IA qui non seulement révolutionne les usages du secteur, mais qui également génère un gain de productivité mesurable pour les organisations à travers le monde ?

C'est le pari audacieux de WeProov, pionnier et leader français de l'inspection automobile digitale depuis bientôt 10 ans.

En se positionnant à l'avant-garde des technologies d'inspection, de déclaration de sinistre et d'estimation des réparations, WeProov n'est pas seulement une application ; c'est une révolution en matière de mobilité. Nos solutions, éclairées par l'IA, redéfinissent le paysage traditionnel d'inspection des véhicules en apportant un souffle nouveau et simplifié aux procédures de gestion de plus de 1 000 clients (Carrefour, Rent a Car, Porsche, L'Olivier Assurances...)

Et parce que chaque organisation est unique, nos solutions sont :

- Disponibles en 13 langues,
- Personnalisables,
- Connectables aisément à n'importe quel système, notamment via API.

Notre offre est la suivante :

- WeProov Fleet : application d'inspection de véhicules et devis carrosserie en ligne pour les gestionnaires de flotte,
- WeProov Partner : application d'inspection pour tous les métiers de l'automobile,
- WeProov Claim : logiciel de déclaration et de gestion des sinistres automobiles.

Notre engagement envers l'innovation et la sécurité a été couronné de succès en 2021, année où nous avons fièrement décroché le « Prix Innovation Sécurité routière ».