

## AD Poids Lourds intègre la solution WeProov Partner au sein de ses garages

Réaliser l'état des lieux 100% digital d'un véhicule poids lourds, c'est tout à fait possible ! C'est le choix qu'a fait [AD Poids Lourds](#) en intégrant la solution WeProov Partner au sein de ses 220 garages. Le spécialiste de la réparation et de la pièce détachée pour les véhicules industriels multimarque, a décidé de déployer la solution du leader français des solutions d'inspection : [WeProov](#).

*« Il est important pour nous de placer l'expérience utilisateur au cœur de la stratégie digitale. Le logiciel est facile d'utilisation et tous les types de véhicules sont répertoriés dans des rubriques dédiées (VI, VU, remorques, car et bus) pour faciliter le lancement rapide de l'inspection. Une inspection prend en moyenne 10 minutes pour réaliser la réception du véhicule.*

*Les responsables de parc sont pleinement satisfaits. Ils voient en direct l'état de leurs véhicules et trouvent notre intervention plus professionnelle. La réception active supprime la plus grande majorité des litiges clients et génère des ventes additionnelles »,* affirme Cyril Fabre, responsable d'exploitation AD Poids Lourds

### UNE SOLUTION DIGITALE AU CŒUR DES 220 GARAGES AD POIDS LOURDS

AD Poids Lourds dispose d'un maillage national dense et propose à ses clients l'externalisation, totale ou partielle de la maintenance de leur parc de véhicules industriels (porteurs, tracteurs, remorques, VUL, autocars et bus). Présent dans les 220 garages du réseau, le dispositif WeProov Partner s'intègre parfaitement à l'objectif d'AD Poids Lourds qui a à ce jour inspecté plus de 3 000 poids lourds.

Une fois sur place le technicien pourra réaliser en présence du client ou non, un état des lieux du véhicule via l'application depuis son smartphone ou une tablette.

La force de l'application est d'interagir étapes par étapes avec l'utilisateur afin qu'ils suivent la procédure dédiée dont les instructions sont indiquées à l'écran.

L'application lui demandera ainsi de prendre certains clichés spécifiques de la carrosserie et d'ajouter les informations du véhicule. Ce dispositif apportera une preuve visuelle horodatée, géolocalisée et sécurisée de l'état du véhicule lors de la réception de celui-ci.

A la fin de l'inspection, les deux parties n'auront plus qu'à signer le rapport, qui sera ensuite automatiquement transmis au client par e-mail. Ce document permet le transfert de responsabilité entre les parties prenantes, ainsi qu'une centralisation de toutes les données, photos pour une traçabilité optimale. Cet accès unique à l'ensemble des données stratégiques du véhicule a séduit AD Poids Lourds qui ambitionne d'étendre WeProov Partner à l'ensemble de son réseau national.

*« Avec WeProov Partner, l'objectif est d'augmenter la satisfaction de nos clients, de générer des ventes additionnelles et mettre à jour notre parc circulant actif »,* déclare Serge Rapaport, Directeur service AD Poids Lourds.

*« Notre solution WeProov Partner offre toutes les clés pour créer un rapport personnalisé d'inspection VI de manière simple, rapide et sécurisée. Nous sommes fiers que notre fiabilité et qualité de services puisse participer à la digitalisation d'AD Poids Lourds dans ses opérations du quotidien »,* conclut Alexandre Meyer, co-fondateur et CEO de WeProov.

## A PROPOS DE WEPROOV

Fondé en 2015, WeProov est le leader français des solutions digitales d'inspection et d'estimation des réparations pour tous les acteurs de la mobilité. Ses services basés sur l'IA révolutionnent l'inspection des véhicules, la gestion des dommages et les déclarations de sinistres pour apporter un gain de productivité aux entreprises du monde entier. Ses solutions mobiles et Web sont disponibles en 13 langues et sont entièrement personnalisables et connectables à tout type de système (API, SDK).

Sa gamme de produits est composée de WeProov Fleet qui permet de diminuer le budget des frais carrosseries pour les flottes de véhicules d'entreprise ; de WeProov Partners qui permet de produire et d'envoyer des rapports personnalisés d'inspection automobile de manière simple, rapide et sécurisée ; et de WeProov Claim, à destination des courtiers et assureurs, qui révolutionne la gestion des déclarations de sinistre.

WeProov a remporté le « Prix Innovation Sécurité routière » en 2021.

## A PROPOS D'AD POIDS LOURDS

Créé en 1988, le réseau AD Poids Lourds est aujourd'hui le réseau indépendant leader de la distribution de pièces et services, pour les véhicules industriels multimarques. Il intègre tous les types de Véhicules Industriels : porteurs, tracteurs, remorques, VUL, autocars et bus. Il dispose pour cela d'un maillage national dense, et propose à ses clients l'externalisation, totale ou partielle, de la maintenance de leur parc de Véhicules Industriels. AD Poids Lourds rassemble ainsi deux métiers complémentaires, la prestation de service (avec un maillage de plus de 200 points de service) et la distribution, en s'appuyant sur une centrale d'achats et une plateforme logistique nationale poids-lourds de 10 000m<sup>2</sup> pour 24 000 références.

