

## Communiqué de presse

### **EUROP ASSISTANCE et iDVROOM reçoivent le Trophée de l'Innovation Profideo pour la première Garantie Retour destinée aux covoitureurs.**

Spécialiste reconnu de l'analyse de produits d'assurance, Profideo détecte et décrypte les nouveautés du secteur et récompense celles représentant de réelles innovations. EUROP ASSISTANCE et iDVROOM viennent ainsi de se voir décerner le Trophée de l'Innovation Profideo pour la Garantie Retour, lancée en octobre dernier.

De plus en plus plébiscitée par les Français, l'économie collaborative ne cesse de se développer, avec en-tête le covoiturage. Cet engouement amène les acteurs du secteur à réfléchir à de nouveaux services spécifiques pour les utilisateurs de ce mode de mobilité alternatif. C'est ainsi qu'EUROP ASSISTANCE et iDVROOM ont associés leurs compétences et leurs savoir-faire pour créer une nouvelle solution totalement inédite dans le domaine du covoiturage au quotidien, **la Garantie Retour**.

Cette garantie s'applique lorsque l'utilisateur du service iDVROOM doit faire face à un aléa\* l'empêchant d'effectuer le trajet retour selon les conditions initialement prévues. Il contacte alors EUROP ASSISTANCE qui organise son retour en taxi à l'heure souhaitée. Il fait l'avance des frais de course qui lui sont ensuite remboursés - jusqu'à 70 euros avec une franchise de 10 euros - moyennant l'envoi de la facture et des justificatifs (*certificat médical, fiche d'intervention en cas de dépannage, déclaration de sinistre, etc...*) par courrier ou via le site EUROP ASSISTANCE.

« Ce Trophée récompense le travail collectif de nos équipes et de celles d'iDVROOM, acteur incontournable aujourd'hui de l'économie collaborative que nous sommes très fiers de compter parmi nos partenaires. Il reflète aussi l'engagement pris par Europ Assistance de créer des solutions innovantes pour accompagner toujours au mieux ses clients », indique Béatrice Ogée, Directeur Général d'Europ Assistance France.

*\*Liste des aléas couverts par la garantie retour :*

- Panne, accident, vandalisme ou vol de véhicule du conducteur devant assurer le trajet retour.
- Enfant mineur malade ou blessé à aller chercher à l'école en cours de journée (8h-19h).

- Accident du conjoint / d'un enfant mineur / du père ou de la mère en cours de journée (8h-19h) et nécessitant une présence immédiate à l'hôpital.
- Sinistre important au domicile (dégâts des eaux, incendie, cambriolage).

#### **A propos d'Europ Assistance**

Europ Assistance France est la première compagnie créée en France en 1963 par le Groupe Europ Assistance, inventeur du métier de l'assistance. Le Groupe Europ Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses 300 millions de clients dans le monde, particuliers et entreprises, les solutions appropriées aux situations exceptionnelles ou à celles de la vie quotidienne, 24h/24 et 365 jours par an dans les domaines du Voyage, de l'Automobile, de la Santé, des services à la Famille & Domicile et de la Conciergerie & CRM.

Contrôlé à 100 % par le Groupe GENERALI, le Groupe Europ Assistance, couvre aujourd'hui 208 pays dans son offre de services et regroupe 44 sociétés présentes dans 34 pays, qui emploient 8 380 collaborateurs salariés.

En 2014, le Groupe Europ Assistance a réalisé plus de 12,2 millions d'interventions dans le monde pour 70 millions d'appels traités grâce notamment à un personnel médical composé de 400 médecins et infirmiers et un réseau de 425 000 partenaires référencés mobilisables à tous moments et pilotés par des chargés d'assistance répartis dans 35 centres d'appel.

Europ Assistance, *you live we care\**.

Pour plus d'informations : [www.europ-assistance.fr](http://www.europ-assistance.fr)

Suivez-nous sur Twitter : @EA\_FRA 

#### **A propos d'iDVROOM**

iDVROOM, pionnier du covoiturage depuis dix ans et filiale SNCF à 100% depuis 2013 est la solution web et mobile de covoiturage quotidien, courte distance notamment domicile-travail. iDVROOM est présent sur l'ensemble du territoire français avec une centaine de sites dédiés à des collectivités et des entreprises. L'équipe compte 25 collaborateurs, basés à son siège à Angers (et également à Paris et La Rochelle).

Plus d'informations sur [www.idvroom.com](http://www.idvroom.com) et sur les applications iDVROOM disponibles sur iOS et Android.