



TransFollow®

COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 29 avril 2025

TransFollow lance la nouvelle version de son application mobile pour piloter les opérations de transport

TransFollow lance la nouvelle version de son application TransFollow Drive, permettant à tous les conducteurs de piloter leurs missions quotidiennes. Ils peuvent ainsi partager leur localisation, signaler les anomalies et traiter les documents de transport de manière digitalisée. Cet échange de données en temps réel entre les conducteurs et le back-office offre aux expéditeurs, aux entreprises de transport et aux autres acteurs de la logistique une visibilité complète sur leurs opérations de transport. L'application est dès à présent disponible sur Google Play Store et Apple Store.

Visibilité en temps réel, échange d'informations et de documents



L'application TransFollow Drive permet un suivi en temps réel de toutes les opérations de transport, même lorsque le conducteur est hors ligne. L'échange instantané de données fournit des informations précises sur la localisation du véhicule et l'avancement de chaque étape des missions. Les documents tels que l'e-CMR, les lettres de voiture nationales, les listes de colisage, ainsi que d'éventuelles photos de marchandises endommagées, sont mis à jour et partagés en temps réel. Cela permet au back-office d'archiver toutes les informations liées aux transports de manière fluide, sécurisée et centralisée. TransFollow Drive permet également aux conducteurs de finaliser le processus de signature selon la méthode la plus adaptée - qu'elle soit simple ou avancée - en fonction des exigences et contraintes opérationnelles. Et tout cela, dans un environnement sécurisé et conforme, grâce au respect par TransFollow du protocole aditionnel e-CMR, ainsi que des normes RGPD et ISO 27001.

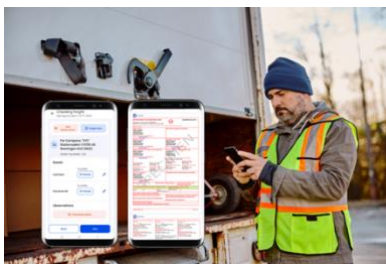
L'application bénéficie d'une nouvelle messagerie bidirectionnelle avec des alertes « push » permettant au conducteur de discuter avec le back-office et de résoudre immédiatement les problèmes rencontrés lors des opérations de transport. Les messages sont automatiquement traduits dans la langue choisie.

Intuitive et facile d'utilisation

Le design moderne et épuré de TransFollow Drive, ainsi que son interface utilisateur repensée et plus intuitive, réduisent considérablement le temps de prise en main aussi bien pour les conducteurs de flotte interne que pour les sous-traitants. L'application peut ainsi être intégrée rapidement et facilement dans leur routine quotidienne. Les conducteurs bénéficient désormais d'un accès simplifié à leurs transports assignés et aux missions correspondantes. Grâce à des flux de travail personnalisés, les différentes étapes - collecte, livraison, déplacements - deviennent plus fluides et efficaces. L'application adapte le processus physique de gestion du transport aux étapes nécessaires dans l'outil numérique. Les conducteurs sont guidés pas à pas à travers ces étapes, incluant les vérifications à effectuer et les signatures requises. En complément, chaque événement est géolocalisé.

La visualisation des transports synthétisée permet aux conducteurs de retrouver toutes les missions et tous les documents relatifs à un transport au même endroit. Chaque expédition est visible, avec la mission à exécuter et les documents à signer. TransFollow Drive permet ainsi de gérer efficacement les scénarios de transport les plus complexes, comme le cross-docking, la sous-traitance, le groupage, le transport de marchandises dangereuses ou d'articles consignés.

Des gains pour toutes les parties prenantes



TransFollow Drive s'adresse également aux affréteurs qui supervisent de nombreux transports impliquant plusieurs transporteurs ou leurs sous-traitants et qui souhaitent disposer d'une visibilité en temps réel de leurs opérations. L'application offre une efficacité accrue grâce à la digitalisation des opérations de transports et des documents, avec des méthodes de signature conformes à la législation.

TransFollow Drive répond également au besoin des transporteurs et prestataires logistiques qui ne peuvent pas facilement partager ou échanger des données de visibilité avec d'autres partenaires en raison de barrières techniques. TransFollow Drive permet de conserver avec souplesse l'infrastructure et les flux de travail existants. L'application peut être utilisée comme un système de gestion du transport autonome, ou être intégrée à un système existant, avec la capacité de communiquer directement avec les TMS, WMS, ERP ou tout autre système déjà mis en place. L'application connecte l'ensemble des conducteurs, y compris les sous-traitants, et facilite la communication entre toutes les parties prenantes.

« Plus moderne et conviviale, compatible avec les appareils mobiles Android et iOS, et intégrable aux systèmes informatiques embarqués dans les véhicules, la nouvelle application TransFollow Drive se positionne comme une solution centrée sur le transport et la gestion des missions. Elle permet aux conducteurs de gérer intuitivement l'ensemble de leurs missions quotidiennes, y compris la révision et la signature de tous les documents associés, tels que l'e-CMR, tout en assurant une visibilité complète à l'ensemble de la chaîne logistique. Grâce à sa large gamme de fonctionnalités configurables et à sa disponibilité en 13 langues, TransFollow Drive devient un véritable compagnon de route, fiable et adapté aux besoins des

conducteurs comme des sous-traitants », déclare Guillaume Salembier, Responsable France de TransFollow.

A propos de TransFollow :

TransFollow réunit tous les acteurs impliqués dans des chaînes d'approvisionnement complexes à travers l'Europe grâce à ses solutions numériques sécurisées et intuitives pour gérer le transport et les documents de transport par voie électronique. Des expéditeurs et constructeurs (OEM) aux sociétés de transport, en passant par les chauffeurs routiers et les grandes entreprises destinataires, TransFollow offre un partage de données transparent et une visibilité en temps réel pour tous les intervenants de la chaîne d'approvisionnement. Accessible via une API, un portail web, une application mobile et, depuis peu, des outils de messagerie, la solution va bien au-delà des traditionnelles lettres de voiture électroniques (e-CMR). TransFollow permet à ses clients de réduire la paperasse, de minimiser les erreurs et de renforcer la sécurité et la visibilité, tout en améliorant l'efficacité opérationnelle et la durabilité. TransFollow s'est forgé la réputation d'être la solution la plus avancée sur le plan technologique et la plus perfectionnée en matière d'e-CMR. L'entreprise entretient des liens étroits avec des associations (inter)nationales de transport et de logistique et dispose d'un large réseau de distributeurs et de partenaires logiciels qui contribuent à sa croissance continue.

Pour plus d'informations: <https://transfollow.org/fr/> et via LinkedIn.