



COMMUNIQUE DE PRESSE

Genève, le 12 mai 2020

TransFollow introduit la signature d'e-CMR sans contact

En quête constante d'innovation, TransFollow développe une nouvelle fonctionnalité pour permettre la signature sans contact des lettres de voiture électroniques. Dans le contexte, elle contribue ainsi à faciliter les mesures de distanciation sociale pour l'ensemble des acteurs du transport et de la logistique.

TransFollow annonce la disponibilité d'une nouvelle option pour la signature de ses e-CMR visant à réduire les contacts entre les conducteurs au moment des enlèvements et livraisons de marchandise. En effet, bien que dématérialisés, les documents de fret doivent être signés par de multiples acteurs au moment des différentes étapes de transport, notamment via la méthode Sign On glass de signature sur tablette ou smartphone. Afin de répondre aux enjeux de distanciation sociale et aux mesures qui préconisent une distance de 2 mètres entre les personnes, TransFollow a développé la signature sans contact.

Avec cette méthode de signature, le conducteur, l'expéditeur et le destinataire peuvent contrôler et signer la lettre de voiture numérique sans contact physique. Il n'est pas non plus nécessaire de transmettre le smartphone ou un autre appareil du conducteur à la contrepartie.



Comment fonctionne la signature sans contact ?

- Lorsque le conducteur est prêt à signer l'e-CMR après un chargement ou une livraison, il peut démarrer le processus de signature en cliquant sur « signer le document sans contact avec la contrepartie ».
- Lors du choix parmi 3 méthodes de signature, il sélectionne la nouvelle option « signature sans contact ».
- Il indique dans l'écran suivant l'adresse e-mail et le nom de la contrepartie (donneur d'ordre, entrepôt logistique, destinataire). Ces informations seront automatiquement renseignées sur la lettre de voiture, avec la possibilité de les modifier.

- Un e-mail sera immédiatement envoyé à l'adresse précédemment indiquée et contiendra un lien URL vers la version PDF de la lettre de voiture. La contrepartie peut ainsi vérifier les détails et les informations. Pour sécuriser l'opération, la lettre de voiture contient un code unique à 4 chiffres que la contrepartie communiquera verbalement au conducteur.
- Ce code à quatre chiffres sera rempli par le conducteur puis validé. Après validation, le chauffeur sera invité à apposer sa signature sur sa propre vitre.
- Après signature du conducteur, le processus est terminé.

Cette nouvelle méthode de signature sans contact peut être utilisée lors de la connexion avec un compte TransFollow ou avec l'utilisation de l'Access Code. Il est également possible de signer simultanément plusieurs lettres de voiture en une seule fois avec cette nouvelle méthode. Toutes les lettres de voiture seront collectées dans un PDF avec un code à signer que le conducteur peut remplir dans l'application TransFollow.

Le partage numérique des informations permet au transporteur, à l'expéditeur et au destinataire de disposer immédiatement de toutes les informations. L'utilisation de l'e-CMR TransFollow garantit également des processus de facturation et de paiement continus, sans échange physique de documents papier.

A propos de TransFollow :

TransFollow dématérialise les traditionnelles lettres de voiture papier, offrant ainsi une visibilité à tous les participants de la chaîne logistique (expéditeur, transporteur, destinataire) à partir d'une seule et même plateforme intégrée. La mise en œuvre de la lettre de voiture électronique engendre des économies importantes en termes de gestion administrative. Elle permet d'éviter les litiges en cas d'erreur, de manque de données ou de divergence puisqu'il est possible de conserver une traçabilité de toutes les opérations et de tout incident éventuel. La plus grande valeur ajoutée de la solution TransFollow est l'intégration avec les systèmes de gestion (TMS, FMS, WMS, ERP, Solutions propriétaires) des entreprises de transport et de logistique.

Pour plus d'informations : <https://transfollow.org/fr/>