



Communiqué de presse  
Paris, le 29 octobre 2026

## CarGo renforce la transparence de ses locations grâce à WeProov

Le réseau national de location automobile [CarGo](#), qui compte 450 agences et un parc de près de 10 000 véhicules, poursuit la modernisation de ses parcours de location en digitalisant les états des lieux de ses véhicules avec la solution WeProov Partner de [WeProov](#), leader européen des solutions digitales d'inspection. Déployée depuis 2023 au sein du réseau, la solution permet d'harmoniser les pratiques des agences, de sécuriser chaque location grâce à des preuves visuelles certifiées et de renforcer la confiance entre le loueur et ses clients (particuliers et professionnels).

### L'état des lieux, un moment clé de l'expérience client

Dans la location automobile, l'état des lieux est une étape essentielle. Réalisé au départ comme au retour du véhicule, il permet d'établir un constat partagé entre le loueur et son client. Les processus traditionnels, souvent réalisés sur papier, pouvaient manquer de traçabilité et compliquer le traitement des dossiers en cas de dommage.

WeProov les remplace par une solution numérique certifiée, avec un parcours guidé, des photographies horodatées, des annotations des dommages et une signature électronique sécurisée.

Cette évolution répond à un véritable enjeu de transparence dans la location automobile. L'an dernier, **2 600 signalements liés à la location de voiture** ont été déposés sur la plateforme de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), soit **1 200 de plus que l'année précédente**.

Conscient de cet enjeu, CarGo a fait le choix de digitaliser ses inspections avec WeProov Partner, la solution WeProov dédiée aux acteurs de la location automobile. Grâce à l'application, les agents réalisent désormais un photoscan guidé du véhicule depuis un smartphone ou une tablette. Chaque inspection donne lieu à un rapport horodaté intégrant des preuves visuelles certifiées, garantissant une traçabilité complète de l'état du véhicule.

Aujourd'hui, la solution est utilisée dans **71 %** des agences CarGo. Cette démarche a contribué à réduire de plus de **50 % les contestations associées**, en apportant davantage de transparence et de fiabilité dans les échanges avec les clients. Ce déploiement témoigne ainsi du succès de la solution au sein du réseau CarGo.

*« Dans notre métier, la confiance est essentielle. L'état des lieux est un moment clé de la relation avec nos clients. Nous souhaitons disposer d'un processus simple, homogène et capable de protéger aussi bien le loueur que le conducteur. Avant, nous réalisions déjà des photos, mais elles étaient parfois*

*difficiles à retrouver lorsqu'un dossier devait être traité. Aujourd'hui, toutes les informations sont centralisées, immédiatement accessibles et parfaitement tracées. Cela apporte davantage de transparence et limite les contestations. », explique Édouard Pierson, Responsable Marketing & Communication de CarGo.*

### **Une digitalisation au service de la performance opérationnelle**

Au-delà de la relation client, la digitalisation des inspections apporte des bénéfices concrets aux équipes CarGo.

En cas de dommage, les équipes disposent instantanément de l'historique du véhicule et de preuves visuelles certifiées, ce qui simplifie l'analyse des dossiers et accélère leur traitement. Les éléments collectés permettent notamment d'obtenir un chiffrage des réparations en quelques minutes, réduisant ainsi les délais de prise en charge.

*« Avant, lorsqu'un dommage était signalé, il fallait parfois retrouver la bonne photo parmi différents supports ou reconstituer l'historique du véhicule. Aujourd'hui, toutes les informations sont centralisées dans un même outil. Nos équipes gagnent du temps au quotidien et peuvent se concentrer davantage sur l'accompagnement des clients et la gestion de leur activité. » complète*

**Édouard Pierson**

CarGo utilise également **WeProov Partner** pour accompagner le suivi de ses véhicules lors des passages en atelier et des opérations de maintenance, afin de conserver une vision complète de leur état tout au long de leur cycle de vie.

### **Accompagner les nouvelles attentes en matière de mobilité**

Avec les progrès des technologies numériques, les clients attendent désormais des parcours de location simples, fluides et transparents. Une exigence renforcée par la hausse des réclamations liées aux états des lieux et aux frais parfois contestés lors de la restitution des véhicules.

Pour les loueurs, cette évolution passe aussi par la capacité à apporter des preuves objectives, à fluidifier les échanges entre les agences et leurs clients, et à garantir un traitement plus rapide lorsqu'un incident survient.

En s'appuyant sur WeProov Partner, CarGo poursuit la modernisation de son expérience client et accompagne l'évolution des usages de la mobilité.

*« Les attentes des automobilistes évoluent rapidement. Ils recherchent des parcours digitaux fluides, mais aussi davantage de transparence dans leur relation avec les loueurs. Les états des lieux constituent un moment décisif de cette expérience. Nous sommes fiers d'accompagner CarGo dans cette transformation en apportant une solution qui sécurise les inspections, harmonise les pratiques des agences et renforce durablement la confiance entre toutes les parties. », souligne Alexandre Meyer, CEO de WeProov.*

## À PROPOS DE WEPROOV

WeProov est le leader français de l'inspection automobile digitale. Depuis près de 10 ans, l'entreprise accompagne les acteurs de la mobilité, de l'assurance, de la location et de la gestion de flotte dans la digitalisation de leurs processus d'inspection, de déclaration de sinistre et de gestion des dommages. Grâce à sa plateforme enrichie par l'intelligence artificielle, WeProov permet de collecter et d'exploiter des données terrains fiables afin d'automatiser les workflows métier, accélérer les traitements et optimiser les coûts opérationnels. Les solutions WeProov (Fleet, Partner et Claim) équipent aujourd'hui plus de 1 000 clients, parmi lesquels Carrefour, Porsche et L'Olivier Assurances. En 2021, WeProov a reçu le Prix Innovation Sécurité routière, une reconnaissance de son engagement continu en faveur de l'innovation, de la fiabilité et de la sécurité dans le secteur automobile.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.weproov.com/>

## À PROPOS DE CarGo

CarGo est un réseau national de location de voitures, d'utilitaires et de minibus comptant 450 agences en France et près de 10 000 véhicules. Son modèle repose sur la proximité grâce à un maillage territorial dense associant à la fois des agences en propre et des partenaires indépendants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.cargo.fr/>