

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Paris, le 22 janvier 2025

AD Poids Lourds optimise la réception des véhicules dans son réseau de 220 garages avec WeProov Partners

WeProov, par sa solution digitale d'inspection [WeProov Partners](#), accompagne AD Poids Lourds, spécialiste du diagnostic, de la maintenance et des réparations de véhicules industriels multimarques, dans la transformation de ses opérations. Avec un réseau de 200 points de service et plus de 1 000 collaborateurs répartis sur le territoire national, AD Poids Lourds a su digitaliser ses processus de réception, améliorer la satisfaction client et optimiser la vente additionnelle de pièces et services, renforçant ainsi sa compétitivité sur le marché de la maintenance des poids lourds.

Grâce à son maillage national de 200 garages, AD Poids Lourds propose une solution d'externalisation partielle ou totale pour la maintenance de véhicules industriels tels que porteurs, tracteurs, remorques, VUL, autocars et bus. Grâce au dispositif WeProov Partners, conçu pour les professionnels, le réseau a pu digitaliser et automatiser les inspections visuelles des véhicules avec une grande précision.

L'entreprise était confrontée à deux enjeux majeurs. Le premier était d'améliorer la satisfaction client en optimisant le processus de réception des véhicules en atelier. La transmission d'inspections photo détaillées en temps réel était essentielle pour les transporteurs éloignés de leurs camions, afin de réduire les litiges concernant le niveau de carburant ou les rayures. Le second enjeu concernait l'optimisation de la vente additionnelle, car de nombreux véhicules, âgés de plus de 10 ans, nécessitent souvent des travaux supplémentaires.

L'adoption de WeProov s'est faite naturellement, soutenue par des recommandations internes et des retours d'expérience positifs. « *Nous voulions garantir une inspection visuelle précise et une transmission en temps réel pour minimiser les litiges* », souligne Serge Rapaport, Directeur Service et Réseau Garage PL chez Autodistribution.

Après une phase de test en 2022 sur deux sites, l'application a été déployée à grande échelle. Chaque point de service a été équipé d'une tablette, remplaçant les formulaires papier par des inspections digitales, facilitées par des vidéos tutoriels et des réunions en ligne. « *La mise en place a été fluide, et l'outil s'est rapidement intégré à nos processus* », précise Serge Rapaport.

Concrètement, l'outil a professionnalisé la réception des véhicules, renforcé la satisfaction client et augmenté la demande des grands comptes pour intégrer WeProov dans leurs contrats. « *Les grands comptes ont vite vu la valeur ajoutée de l'application et l'ont réclamée* », conclut Serge Rapaport. AD Poids Lourds a également constaté une hausse du panier moyen, confirmant ainsi le succès de cette transition numérique.

La collaboration avec WeProov a permis d'adapter l'outil aux besoins spécifiques du réseau. AD Poids Lourds envisage déjà de nouveaux projets avec WeProov, notamment dans les domaines des véhicules connectés et de la maintenance prédictive. Ce succès illustre la scalabilité de la solution et l'ambition de WeProov de répondre aux exigences d'un marché des poids lourds en pleine évolution.

« *Nous sommes fiers de soutenir AD Poids Lourds dans leur transformation digitale et d'accompagner leur volonté d'innover. Cette collaboration est un excellent exemple de la manière dont notre solution peut optimiser les opérations et améliorer l'efficacité dans le secteur de la maintenance des poids lourds* », commente Alexandre Meyer, CEO de WeProov.

A PROPOS DE AD POIDS LOURDS

Créé en 1988, le réseau AD Poids Lourds est aujourd'hui le réseau indépendant leader de la distribution de pièces et services, pour les véhicules industriels multimarques. Il intègre tous les types de Véhicules Industriels : porteurs, tracteurs, remorques, VUL, autocars et bus. Il dispose pour cela d'un maillage national dense, et propose à ses clients l'externalisation, totale ou partielle, de la maintenance de leur parc de Véhicules Industriels. AD Poids Lourds rassemble ainsi deux métiers complémentaires, la prestation de service (avec un maillage de plus de 200 points de service) et la distribution, en s'appuyant sur une centrale d'achats et une plateforme logistique nationale poids-lourds de 10 000m2 pour 24 000 références.

A PROPOS DE WEPROOV

Avez-vous déjà imaginé une inspection de véhicules propulsée par l'IA qui non seulement révolutionne les usages du secteur, mais qui également génère un gain de productivité mesurable pour les organisations à travers le monde?

C'est le pari audacieux de WeProov, pionner et leader français de l'inspection automobile digitale depuis bientôt 10 ans.

En se positionnant à l'avant-garde des technologies d'inspection, de déclaration de sinistre et d'estimation des réparations, WeProov n'est pas seulement une application ; c'est une révolution en matière de mobilité.

Nos solutions, éclairées par l'IA, redéfinissent le paysage traditionnel d'inspection des véhicules en apportant un souffle nouveau et simplifié aux procédures de gestion de plus de 500 clients (Rent a Car, Hertz, Renault, Porsche..)

Et parce que chaque organisation est unique, nos solutions sont

- Disponibles en 13 langues,
- Personnalisables,
- Connectables aisément à n'importe quel système, qu'il s'agisse d'API.

Notre offre est la suivante :

- WeProov Fleet : application d'inspection de véhicules et devis carrosserie en ligne,
- WeProov Partners : application d'inspection pour tous les métiers de l'automobile,
- WeProov Claim : logiciel de déclaration et de gestion des sinistres automobiles.

Notre engagement envers l'innovation et la sécurité a été couronné de succès en 2021, année où nous avons fièrement décroché le « Prix Innovation Sécurité routière ».