

TARGA TELEMATICS LANCE *VEHICLE DELIVERY MONITORING*, UNE SOLUTION DE SUIVI DE LIVRAISON DE VÉHICULES POUR LES LOUEURS LONGUE DURÉE (LLD)

Points clés

- Selon une enquête menée auprès de plus de 120 professionnels du secteur, l'externalisation croissante des services rend le processus de livraison des véhicules plus complexe, plus fragmenté et moins contrôlable.*
- *Vehicle Delivery Monitoring* est la nouvelle solution de Targa Telematics conçue pour optimiser chaque étape de la livraison de véhicules des loueurs longue durée.
- Grâce à l'IA agentique, la solution permet de passer d'un processus déclaratif à un processus fondé sur des données objectives.

Targa Telematics – l'un des leaders mondiaux dans le domaine de l'AIoT (Intelligence artificielle des objets) et du développement de solutions et de plateformes digitales pour la mobilité connectée – lance **Vehicle Delivery Monitoring**, une solution basée sur l'IA agentique conçue pour optimiser le processus de livraison des véhicules des loueurs longue durée. Elle répond aux enjeux liés à l'externalisation de services clés auprès de tiers, qui peut affecter la qualité de service, l'expérience client et l'efficacité opérationnelle.

Un écosystème de mobilité toujours plus complexe pour les loueurs longue durée

Selon une enquête menée par l'institut de recherche Centro Studi Fleet&Mobility, et promue par Targa Telematics et Escargo, l'externalisation par les loueurs longue durée (LLD) de certains services à des tiers (courtiers, garages, sociétés de logistique) ainsi que la multiplication des acteurs impliqués dans la livraison ont un impact sur la perception du service, en particulier sur la qualité et la satisfaction client.

La disparition de la relation directe entre le loueur et le conducteur au profit d'intermédiaires entraîne notamment, selon les répondants, une moins bonne compréhension de leurs besoins réels et une moins bonne adaptation des services à leurs attentes, ainsi que des problèmes liés aux délais de prestation et aux coûts du service. La remise du véhicule, moment clé du parcours client en location longue durée, illustre bien ces enjeux : les loueurs restent souvent « *peu* » voire « *pas du tout* » informés sur des aspects essentiels du processus, comme « *l'explication du fonctionnement du véhicule* », « *la qualité de l'accueil client* » ou « *la satisfaction à l'égard du service global* ».*

Un processus complexe, enfin maîtrisé grâce à l'IA agentique

C'est pour répondre à ces enjeux que Targa Telematics a développé **Vehicle Delivery Monitoring**. La solution **basée sur l'IA agentique** apporte visibilité, contrôle et mesurabilité à toutes les étapes de la livraison du véhicule — de la production chez le constructeur au transport, jusqu'à la préparation au centre de livraison — afin d'optimiser le processus et de renforcer l'efficacité opérationnelle des loueurs.

Composée de plusieurs modules logiciels dotés de fonctionnalités agentiques, la solution aide les loueurs à mieux contrôler un processus rendu plus complexe par l'intervention de nombreux acteurs : constructeurs, transporteurs, centres de livraison, loueurs et clients.

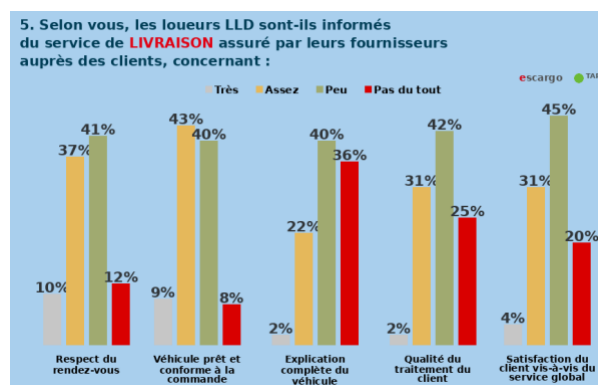
Alors que la gestion traditionnelle repose encore largement sur des démarches administratives et déclaratives, souvent non réalisées en temps réel, provoquant inefficacités, retards, contestations et coûts supplémentaires, *Vehicle Delivery Monitoring* s'appuie sur des données fiables et dynamiques. Le système croise les données administratives des loueurs avec les informations collectées par les dispositifs embarqués dans les véhicules. L'IA agentique identifie ainsi l'état réel du véhicule — chez le constructeur, en cours d'acheminement, au centre de livraison ou déjà en circulation — et signale toute incohérence avec le processus déclaré.

La solution permet également de détecter rapidement d'éventuelles anomalies : livraison dans un centre différent de celui prévu, véhicule indiqué comme en circulation alors qu'il est encore en attente de livraison, retards dans les opérations de mise en conformité, de lavage ou d'installation télématique, ou encore difficultés dans la transmission des documents nécessaires à l'activation du contrat. Les équipes interne du loueur peuvent alors intervenir plus rapidement et de manière plus ciblée.

« Dans un écosystème de mobilité toujours plus complexe et fragmenté, les loueurs longue durée doivent pouvoir s'appuyer sur des solutions avancées pour gérer plus efficacement la livraison des véhicules. Avec *Vehicle Delivery Monitoring*, nous leur apportons une vision fiable et en temps réel du processus et une gestion plus efficace et plus éclairée. La télématique, enrichie par des systèmes intelligents, devient ainsi un allié stratégique, contribuant à un modèle opérationnel plus efficace et transparent pour les loueurs », conclut **Samia Arfaoui, Country Manager de Targa Telematics France**.

Intégrable aux systèmes de gestion des loueurs longue durée, *Vehicle Delivery Monitoring* permet de réduire les retards et les inefficacités dans les centres de livraison, d'accélérer l'activation des contrats, de prévenir les risques liés à l'assurance, d'optimiser les coûts et d'automatiser certaines tâches critiques, comme les relances ou les vérifications documentaires.

*Enquête « Operai del NLT » réalisée par le Centro Studi Fleet&Mobility, à l'initiative d'Escargo, société dédiée aux distributeurs et aux loueurs, et de Targa Telematics, à laquelle ont répondu plus de 120 professionnels du secteur.



À PROPOS DE TARGA TELEMATICS

Targa Telematics est l'un des principaux acteurs mondiaux dans le domaine de l'AlIoT et du développement de solutions et de plateformes digitales pour la mobilité connectée. Depuis plus de vingt-cinq ans, l'entreprise accompagne les sociétés de location courte et longue durée, les institutions financières et les grandes flottes, y compris les véhicules professionnels, de chantier et les actifs aéroportuaires. Targa Telematics, dont Viasat Group fait partie intégrante, possède une forte présence en Europe (Italie, Angleterre, France, Espagne, Portugal, Belgique, Pologne et Roumanie), ainsi qu'au Chili. L'entreprise est en mesure d'opérer sur des projets de dimension internationale grâce à des équipes locales dédiées. Targa Telematics participe au Pacte mondial des Nations Unies, adhérant à ses principes fondés sur une approche responsable des affaires.

Pour plus d'informations : www.targatelematics.com