

Opteven, acteur européen de l'assistance et de la garantie recrute en ce moment 40 collaborateurs à Lyon

Les choses vont vite dans l'entreprise lyonnaise ! Dans son métier, c'est un assistant premium, réactif, efficace et innovant, qui ne laisse personne au bord de la route. Dans le cadre de son fort développement, Opteven recrute de nouvelles compétences. Pour exemple de sa politique RH, le CV n'est plus le point d'orgue incontournable du recrutement...

Opteven est une compagnie d'assurances spécialisée dans l'assistance, la garantie panne mécanique et l'entretien. Tournée vers la mobilité, l'innovation, la qualité de service et le bien-être de ses collaborateurs, l'entreprise séduit ! De plus en plus de clients intègrent ses services : compagnies d'assurances, sociétés de financement, loueurs, constructeurs ou distributeurs. 2017 est une nouvelle année de croissance qui se traduit par des besoins importants en recrutement. Une dernière phase termine un cycle de recrutement qui a généré en 2017, 60 nouveaux emplois en CDI, portant l'effectif de l'entreprise à plus de 400 collaborateurs.

40 personnes recrutées en ce moment... Sans CV

C'est essentiellement pour son plateau d'assistance qu'Opteven recrute dès maintenant **40 personnes en CDI**. En dehors du BAC, ces personnes devront surtout avoir comme qualités principales le savoir-être et le bon sens. Pas besoin de présenter de CV ! C'est leur motivation et leur disponibilité qui fera la différence. Pourquoi ?

Caroline ODDOS, Directrice des RH, de la Qualité et de la Communication interne, s'exprime sur le sujet :

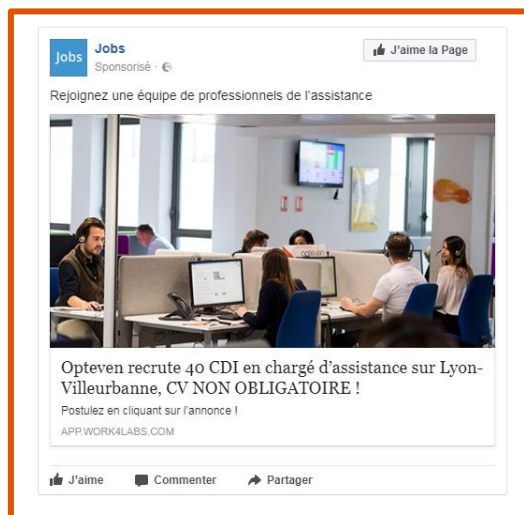
« Cela fait maintenant 3 ans que nous pratiquons le recrutement sans CV. Cela nous permet de diversifier les embauches en restant ouverts sur les profils qui peuvent ainsi émerger. Nous n'imposons pas de limite d'âge et nous recevons les personnes intéressées sur la foi de leurs réponses à un questionnaire de mises en situation et de compétences. Ce que nous recherchons, ce sont d'abord les qualités relationnelles ».



Favoriser le recrutement local



Au-delà de l'exposition de ses offres lors de salons de recrutement ou étudiants ainsi que les campagnes de recrutement sur les réseaux sociaux, Opteven s'appuie également sur son action auprès des acteurs sociaux locaux pour développer le recrutement. C'est dans ce cadre que s'inscrit son partenariat avec **l'AS Lyon-Duchère**, un club de foot qui se veut aussi « ascenseur social ». Opteven a ainsi participé en juin à un événement organisé en coopération entre le Club et la Maison de l'Emploi « **Ton métier c'est ton but** ». Comme d'autres entreprises partenaires, Opteven s'est intégré au «speed dating» et au forum qui se déroulaient à cette occasion. Le moyen de présenter les métiers d'Opteven et de faire les premiers pas vers les embauches.



Etre attentifs aux collaborateurs pour être attentifs aux clients

« Pour bien servir nos clients, il faut des collaborateurs motivés, bien dans leur poste, bien dans l'entreprise. Tous les deux ans, à l'issue d'une enquête de satisfaction, des plans d'action traitent les besoins et améliorations remontées par les collaborateurs ». (Caroline ODDOS)

Cette attention constante aux collaborateurs, la qualité de ses services, son ouverture et l'ambition de son projet d'entreprise et, en 2020, être un acteur de référence en Europe spécialiste des garanties et services adaptés à la mobilité de demain, c'est la vision d'Opteven et ce sont quelques-unes des clés du succès de l'entreprise lyonnaise. D'ailleurs, dans son dossier "assistance" du 16 juin 2017, l'Argus de l'Assurance a reconnu qu'Opteven présentait en 2016 la meilleure croissance dans son secteur.

Travailler chez Opteven : Consultez les offres sur Facebook, onglet "JE POSTULE CHEZ OPT EVEN" ou sur le site web de l'entreprise : www.opteven.com/nous-rejoindre/nos-offres-demploi/ !

L'entreprise : quelques chiffres

Chiffre d'affaires prévisionnel 2017 : 133 M €

200 000 dossiers d'assistance

200 000 dossiers traités en panne mécanique et entretien (demandes de prise en charge).

Implantations : Villeurbanne, Warrington (GB) et Milan (IT)